

责编：王传来(0451-84692714) 执编/版式：张长虹(0451-84655085)

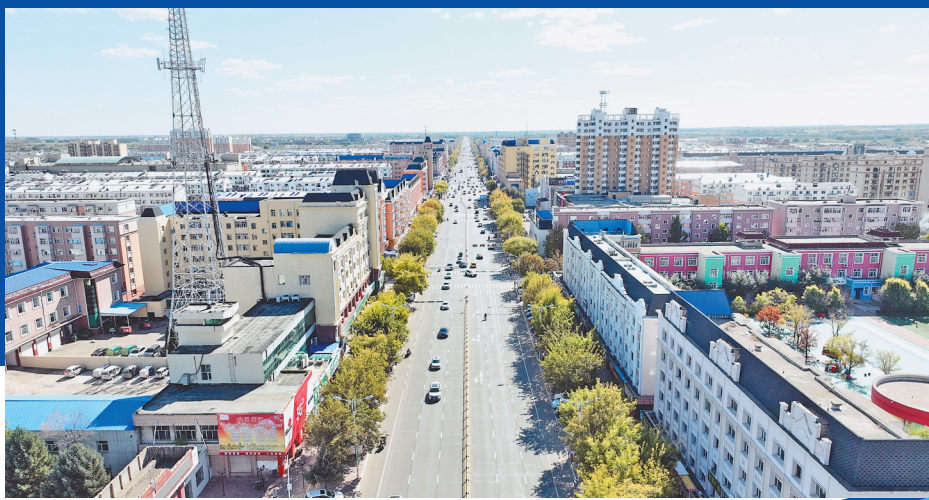


哈洽时间



甘南

政务服务大变样 便民惠企暖人心



俯瞰甘南城。

高位推动 按需引才 厚植沃土 聚智留才

本报讯(李文浩 田兴 记者孙昊)近年来,甘南县坚持党管人才原则和按需引才导向,积极创新人才工作思路,不断探索人才发展路径,持续下好人才引育先手棋,做优人才服务生态圈,为推动高质量发展提供坚强的人才支撑。

坚持党管人才原则,强化组织领导高位推动。充分发挥县委人才领导小组办公室统筹协调作用,会同教育、人社、卫健、农业农村等成员单位,专题研究人才重大工作事项,不断推动人才工作提质增效。先后召开人才工作专题会、推进会20余次,制定出台《甘南县人才科技振兴发展规划(2021-2025)》《甘南县人才领导小组办公室工作规则》《甘南县人才工作领导小组办公室细则》,建立沟通流畅、整体联动的人才工作运行机制。出台《进一步优化人才发展体制机制推动县域经济社会高质量发展实施办法(试行)》《甘南县人才发展资金管理使用办法(试行)》,支持人才创新创业、人才载体建设、人才环境优化和校企合作共建等人才项目推进,解决人才工作所需经费。

坚持按需引才导向,加大企业事业人才引进力度。大力实施“齐聚英才”行动,三年累计引进党政人才649人。聚焦重点产业链供应链企业发展需求,通过“甘南大集”“春风行动”等招聘活动,累计输送急需紧缺人才近7500人。加大技能型人才引育力度,创新组建乡村振兴学院,培养乡村治理人才268名,培训技能人才近7000人,培育新型职业农民4000余人,涌现出致富带头人和农民企业家近300人。加大高层次人才引智力度,与合作高校和科研院所建立了有235人的专家“智库”,提供种、养、加、销等全产业链技能服务,东北农业大学19个学院56个科研团队近100名专家和700余名学生实地开展农业科技项目132个。

坚持厚植留才沃土,建立领导干部包联制度。开展“万名干部进万企敲门行动”,358名领导干部覆盖全县“5上”企业、小微企业等336户市场主体,解决实际问题120项。优化完善配套服务措施,搭建大学生实习实训后勤保障基地、红色教育基地、大学生联合培养基地,累计吸纳清华大学、北京大学等近百所高校3000余名师生参与乡村振兴课题研究。优选59名人才服务专员,切实帮助人才解决住房、医疗、配偶安置、子女就学等“关键小事”。运用广播电视、微信公众号、短视频平台等渠道,弘扬人才发展优先理念,解读人才政策,在全社会营造尊重人才、尊重知识、尊重创造的良好氛围。



鹤城百校大宣讲活动现场。

本报记者 孙昊摄

□文/摄 张伟志 李文浩 本报记者 孙昊

为进一步提升为民办事、服务群众的水平和效率,甘南县聚焦提升为民为企业服务水平,从多方面精准发力,推动政务服务能力不断提升,为经济社会发展注入强大动力。

集成高效服务 “能办”变“好办”

近日,甘南县甘南镇建设社区



群众在办事大厅办理业务。

居民李先生来到县政务中心办事大厅综合窗口,要注册一家餐饮企业。通过“高效办成一件事”平台,李先生提供本人身份证件后不到半小时,就拿到了企业证照、食品经营许可证和户外招牌备案手续。他高兴地说:“真是没想到,以前办齐这套手续要跑三四个单位,顺利的话也得一周才能办完,现在在一个窗口一

星级化管理 “生冷”变“暖心”

为了提升服务质量,推动窗口工作人员精细化、亲情化、标准化服务,甘南县在窗口实行了星级化管理模式,设置三星、四星、五星级服务窗口,以优质文明服务、提高办事效率等为打分项,采取每月综合打分,季度评选优秀窗口,全面改善窗口服务作风,提升窗口工作人员服务能力和主动性,形成常态化机制。

甘南县政务服务中心副主任刘津百介绍,星级化管理通过服务态度、业务能力、工作效率、群众满意度等8个方面对窗口工作人员进行综合评价,通过树立标杆,见贤思齐,全面改进服务,提升群众满意度。

线下线上联动 “被动”变“主动”

为了改变部门坐窗口等待群众来办事的被动服务模式,甘南县全力改进工作作风,推行主动服务。在县、乡、村政务服务场所全面推行帮代办服务、预约服务、上门服务、自助服务。线上通过政务服务网、智慧政务平台帮代办系统和视频办网络,企业、群众在本乡镇、社区可就近享受优质的政务服务。今年以来,全县共开展上门送政务服务3次,视频异地办2次,帮代办办4084次,有效解决了群众异地办理政务服务事项“多地跑”“折返跑”等痛点难点问题。

次办完,真是太便利了。”

为解决企业群众办事便利度不高问题,甘南县在原有办事大厅的基础上新建了4500平方米的档案楼,取消社保、婚姻登记、公安户政三个分厅,办事部门全部进驻县政务服务中心。同时按照“六最”标准,积极开展政务服务事项“五级六

学习技能

丰富生活

增加交流

红旗夜校 开课啦!



社区居民在“红旗夜校”学舞蹈。

□文/摄 梁辰 杨雪 李文浩 本报记者 孙昊

从硬笔书法、绘画、舞蹈,到心理咨询、电商培训……每周一三五晚上,甘南县甘南镇红旗社区夜校准时开课。种类繁多的公益课堂激发了广大居民浓厚的学习兴趣,大家围坐在一起,解锁新技能、提高艺术修养、丰富晚间生活。

“现在电商行业非常火爆,很多企业和农民都想通过电商渠道出售更多农副产品,但却缺乏专业知识,心有余而力不足。”红旗夜校电商培训讲师商英杰说,针对群众需求,他们从短视频拍摄、建立口碑、直播引流、营销产品等方面普及专业知识,尽可能将课程设置得丰富多彩、通俗易懂。

为了让居民的业余生活更加丰富,甘南镇红旗社区夜校在今年4月1日正式成立,社区党委积极动

员社区内的党员、志愿者和资深讲师参与夜校课堂的组织与授课工作,迅速形成了一支富有热情、充满活力的志愿服务队伍。通过定期举办讲座、开设培训班、组织文化活动,为居民提供全方位、多层次服务,切实让夜校逐渐成为居民身边的大课堂。

红旗夜校初期设置了硬笔书法、书画和舞蹈课程,广受群众好评,一些居民还一人报数班,学习热情高涨。根据群众需求,夜校又新增了心理咨询、成人口语表达、电商等实用课程,持续满足居民群众“充电续航”需求。

甘南镇红旗社区党委书记杨艳介绍,鉴于居民群众对夜校教育的广泛认可,社区将继续依托党群服务中心,发挥阵地作用,围绕需求聚焦资源,积极探索更多有益于居民工作和生活的公益课堂,让越来越多的人走进夜校。

鹅经济 富了村集体



甘南县光輝村党总支坚持党建引领,带领村民发展“鹅经济”。谋划建设了光輝村双甘鹅业,引进先进孵化设备和技术,打造孵化、育雏、养殖于一体的全产业链条。去年孵化9批次15万只雏鹅,为村集体经济带来了效益。光輝村村民吕海涛家的大鹅养殖场。

李文浩 本报记者 孙昊 摄影报道

大田玉米完成播种

日前,在甘南县中兴乡绿化村,播种机大显身手,在1.1米玉米大垄连片种植地块掀起“抢农时、抓春耕、保丰收”的热潮。

截至5月13日,甘南县完成播种面积269.54万亩,其中,玉米已完成播种,大豆预计在5月20日完成播种,水稻预计在5月25日前完成插秧。

玉米播种现场。

李文浩 吕亮摄

