

着力推进“高效办成一件事”

到2027年基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系

哈尔滨新闻

2024年5月31日 星期五

本版主编：李 飞(0451-84612318)
 本版责编：刘 莉(0451-84655327)
 执行编辑：刘 艳(0451-84612162)
 美 编：赵 博(0451-84655238)

本报讯(记者马智博)日前,哈尔滨市印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”工作方案》(以下简称《方案》)。根据《方案》,哈市将着力推动政务服务渠道多元化、推进政务服务流程优化、推进政务服务数字化、提升政务服务便利化、加强政务服务标准化,到2027年,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

在推动政务服务渠道多元化过程中,推进政务服务事项进驻政务服务中心“一门办事”,除场地限制或涉及国家秘密等特殊情形外,原则上政务服务事项均应纳入政务服务中心集中办理。市级公安(出入境)、人社、医保等民生相关业务,均需派员进驻本级政务服务中心,形成全链条一站式政务服务。政务服务场

所实行8小时工作制及午休不关门制度,提供多元化便民服务。持续打造“15分钟政务服务圈”,鼓励在银行网站、邮政网点、产业园区、大型商超等场所设置便民服务点,探索通过集成式自助终端提供“全时在线”服务。持续提升政务服务网办率及网办深度,除法律法规另有规定或涉及国家秘密等事项目外,各级政务服务事项应全部纳入省政务服务事项库统一规范管理。充分发挥12345政务服务便民热线“总客服”作用,优化整合非紧急类诉求反映渠道,实现“多口归一”“一口受理”。

在推进政务服务流程优化过程中,推进关联事项集成办,全市各派出所、社保中心、市场监督管理所、医保中心、公积金中心、不动产分中心等,依托网上办理及EMS邮寄等渠道,逐步推动政策“免申即享”提质扩面。

同时,推进容缺事项承诺办,以政务服务部门清楚告知、企业群众诚信守诺为基础,各级政务服务部门对风险可控、纠错成本低且能够通过事后事中事后监管有效防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。推进异地事项跨域办,在各级政务服务中心设立“全省通办”“全城通办”窗口,依托网上办理及EMS邮寄等渠道,提供异地代收代办、多地联办服务。在全市各级政务服务中心开通“跨省通办”服务窗口。推进政策服务免申办,梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,逐步推动政策“免申即享”提质扩面。

在推进政务服务数字化过程中,推动电子证照跨地区、跨部门互通互认并扩大应用领域,推进线上完税、清税、临时身份证等证明类材料电子化开具。推进政务服务事项申请材料

与电子证照关联,能够提供电子证照的要提交实体证照。平台为哈尔滨注册企业免费发放电子印章,年发放率不低于90%。扩大企业电子印章在政务服务、商务合同、水电气服务、银行业务办理等场景的应用。

在提升政务服务便利化过程中,强化帮办代办服务,同时优化公共教育、劳动就业、医疗卫生、养老服务等领域公共服务供给质量,持续推动水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理服务事项纳入政务服务中心,并按标准接入全市一体化政务服务平台。推进水电气热过户和不动产登记、水电气网报装和投资建设审批等关联事项的跨领域集成办理。

在加强政务服务标准化过程中,编制集成办理“一件事”工作指引、办事指南和操作规程。加强全市各级政务服务场所窗口从业人员配备、管理、培训和考核。

507户公租房资格三类家庭摇号

本报讯(记者邢汉夫)“这回有楼房住了,再也不用为冬天烧煤发愁了。”近日,在哈尔滨市2024年公租房资格三类家庭公开摇号选房顺序号仪式上,松北区的居民代表梁先生高兴地说。本次参加摇号顺序号的公租房资格三类家庭共有507户,通过先公开摇号顺序号,再按照顺序号选房的方式进行配租,房源包括宜居家园、河畔花园等数十个小区800余套,月租金为使用面积0.35元/平方米。

据悉,本次公开摇号选房顺序号的配租范围包括道里区、道外区、南岗区、香坊区、平房区、松北区区内已取得《哈尔滨市保障性住房资格通知书》,并已申请参加此次实物配租的三类家庭共计507户。目前,配租房源分布全市各区,包括宜居家园、哈东新区、河畔花园、民生尚都、保利公园小区等数十个小区共计800余套房源,都经过简单装修,月租金为使用面积0.35元/平方米,使用面积多在30平方米左右。以哈东新区小区B区一套使用面积为29.32平方米的房源为例,该套房源的月租金仅为10.26元,全年的租金也仅为123.14元。

据介绍,本次摇号顺序号的结果将通过哈尔滨市住房保障中心微信公众号进行公示,公示期结束后,6月3日至7日,按顺序号进行选房配租。同时,在办理入住前,如配租家庭不再符合哈尔滨市保障性住房条件,将取消其实物配租资格,不予办理入住。此外,入住时间将安排在6月11日至6月25日,请配租家庭合理安排时间,非必要不离哈,保持通信畅通,及时接听进户通知电话,按时办理进户手续。逾期未办理进户手续的家庭,将视为自动放弃实物配租资格,3年内不得再次申请实物配租。

“分类新时尚 低碳齐参与”主题宣传活动启动

本报讯(记者刘瑞)按照住房和城乡建设部关于开展第二届全国城市生活垃圾分类宣传周活动总体安排,近日,哈尔滨市生活垃圾分类工作领导小组办公室联合道里区,在中国电信尚志大街营业厅启动哈尔滨市“分类新时尚,低碳齐参与”主题宣传活动。

活动设置了分类小讲堂、游戏互动等环节,市民通过踊跃参与活动,进一步增长了垃圾分类知识,提升了自觉分类意识。本次活动的主要目的是倡导生活垃圾分类源头减量和循环利用理念,引导市民从少用一个塑料袋、一张餐巾纸、一个快餐盒做起,从光盘行动开始,自觉践行勤俭节约、绿色低碳、文明健康的消费理念和生活方式,让垃圾分类理念深入人心。

据统计,全市9个区共发动通信、餐饮、商超等与群众生活关系密切的行业企业近千家参与活动,向在相关经营场所办理业务或消费的市民发放生活垃圾分类宣传折页3万余份,并利用户外电子屏、宣传板等媒介开展生活垃圾分类公益宣传。

AC312E创造国产民用直升机索降海拔最高纪录



AC312E 演习。 图片由受访单位提供

本报讯(记者韩丽平)近日,西藏自治区高寒高海拔地区地震灾害区域联合救援实战演习举行。由航空工业哈飞研制的“吉祥鸟”AC312E直升机参加了此次演习,并作为航空应急救援的中坚力量,主要承担投放专业救灾人员、进行灾情勘察的任务,成为本次应急救援实战演习中的一大亮点。

当日9时42分,AC312E直升机抵受灾现场上空,初步判断受灾现场无法进行机降着陆,救援人员果断选择索降方式第一时间进入受灾现场。直升机保持悬停,救援人员快速打开滑翔舱门,迅速将索降绳索固定。任务员示意飞行员准备开始实施索降,救援人员迅速滑向地面,第一时间开展灾情勘察并向指挥中心报送灾情信息。

本次任务是国产民用直升机首次在海拔4600米高的高原地区实施索降,创造了国产民用直升机实施索降海拔最高的纪录,充分展示AC312E直升机优异的高原性能,为我国高原地区航空应急救援装备体系增添了新生力量。

哈尔滨内河靓起来 倾情管护

冰城深一度



何家沟沿岸景色。

□本报记者 史志强

“这里景色美,空气好,环境优,是市民在家门口休闲的好地方。看得出来,也体会得到,政府真是下了不少功夫。”初夏的哈尔滨,记者在马家沟河畔采访,悠闲漫步的市民给出这样的评价。

和马家沟一样,何家沟、信义沟都是哈尔滨人耳熟能详的城市内河。近年来,哈尔滨市采取得力举措,对内河环境实施精细化管理。水清岸净,鸥鸟嬉戏,绿植覆地,景色宜人,内河成为冰城夏都一道靓丽的风景线,成为外来游客“逛吃”后向往的打卡地。

“尔滨”是如何做到的?记者一路走来,在眼见为实中寻找着答案。



何家沟水面保洁。

马家沟河绿道漫步。本报记者 苏强摄

三合路至和兴路区间的马家沟河,清澈的河水静静流淌,两岸护坡花草茂盛,令人心旷神怡。

附近居民有的在河畔徒步健身,有的在休闲区赏花看景,有的围成一团下棋“论道”,在蓝天下尽情享受5月好时光。慢行绿道宽敞整洁,是市民徒步、骑行、观光的特色路径。市民刘源一边信步而行,一边观赏沿途景色。记者和他打招呼,他就热情地当起“导游”：“马家沟河慢行绿道连通黛秀湖公园、劳动公园、东北林业大学、果戈里大街、儿童公园,除了景点就是名校,简直就是免费的城市观光线。”

水清岸美,离不开全天候的保洁维护。许佳凤是哈市城市内河建设发展有限公司的保洁员,她一边在河畔清扫,一边对记者说：“天气越来越暖了,游人越来越多了。我们这几天加大保洁频次,确保担当区干净整洁。”记者从哈市城市内河建设发展有限公司马家沟河绿化保洁大队了解到,马家沟河起点为平房区工农村,在松花江滨北铁路桥上游汇入松花江,流经平房、香坊、南岗、道外四个区,全长34公里,流域面积240平方公里。随着盛夏临近,全体保洁人员采取网格化管理、庭院式保洁,倾力打造滨水生态休闲绿色廊道。

地处何家沟中心区域的安阳河园郁郁葱葱。河道中,59岁的保洁员李建方穿着水靴,外罩救生衣,在近半米深的水流中穿行巡查,不时用工具清淘水藻。休息的间隙,李建方对记者说：“我每天都在河道里进行保洁作业,随时随地清理水中杂物和水藻。看到河水保持清洁,虽然累点,但心里很舒服。”

据哈市城市内河建设发展有限公司何家沟绿化保洁大队负责人陈伟光介绍,何家沟由三部分组成。其中,东河沟发源于南岗区哈达屯;西河沟是何家沟的主流,发源于平房区南部建安二道街张家店附近;东、西河在道里区清河湾汇合成何家沟干沟,在友谊西路桥下汇入



马家沟河水清岸美。

松花江。河道全长约32公里,流经平房、香坊、南岗、道里四个区,流域面积约125平方公里。“为了打造市民亲水空间,全队60名保洁员划定责任区,绿化保洁一体化。同时与各辖区河长办建立协调机制,及时处置各级河长在巡河中发现的问题。我们不断加强河道岸线绿化美化,今年春季,在安阳河园左岸种植了1万平方米的百日草和黑心菊,数量达48万株。”陈伟光说。

园中水面上,野鸭一会儿“扎猛子”,一会儿拍打翅膀,引颈嬉戏。陈伟光说：“随着何家沟生态环境日益改善,目前在安阳河园等何家沟流域随时可以看到鸳鸯、野鸭、江鸥等水禽,高峰期多达百余只。”

优美的环境让当地居民倍感舒适。家住海富康城小区的孔君正在园中散步。“这里河水清澈,满目苍翠,鸟语花香。每天来散散步,生活中的烦恼都忘了。”他的轻松愉悦都写在脸上。好环境是最好的课堂。周边市民告诉记者,爱护环境早已成为自觉,乱扔垃圾杂物现象很少见了。

内河管护提档升级,效果也实实在在。据哈市城市内河建设发展有限公司运营维护部部长王金洋介绍,马家沟河、

何家沟、信义沟总长度约78公里,总流域面积近433平方公里。为实现“河畅、水清、岸绿、景美”管护目标,公司按照网格化、精细化管理标准,每日出动作业人员130人次,加大沿河清淤力度。对重点部位,延长保洁作业时间;对人流密集区域,加大人力投入,采取伴随式保洁;对河道的保洁,采取“人工打捞+设网拦截”方式进行清理。5月以来,清运内河流域垃圾达100立方米;积极开展沿河绿化抚育,近期完成树木修剪700余株,栽植灌木200株以及花卉、护坡草。为保证沿河居民出行安全,开展沿河设施集中维修整治,消除安全隐患。截至目前,完成挡墙及护坡勾缝600平方米,各类道路、广场、木质平台等地维修达200余平方米。

此外,哈市内河管护还持续在“人防+技防”上发力。日前,哈市城市内河建设发展有限公司组建了专职巡视队伍,对“三沟”管护范围内的管护保洁、设施运行、私接偷排等情况进行巡视。同时安排技术人员操控无人机,对内河沿线进行空中监控。“随着端午出行高峰的临近,在原有常态化管护的基础上,我们进一步压实精细化管理责任,让市民尽享水清岸绿的城市内河环境。”王金洋说。

除署名外图片由本报记者 史志强摄

助力中高考 各小区开展“静音行动”

本报讯(记者邢汉夫)一年一度的中考、高考即将来临。为了给考生们营造一个安静舒适、文明和谐的考试环境,29日,哈尔滨市住建部门发出《开展物业“为民服务助力中高考”活动的倡议书》。《倡议书》号召全市各物业服务企业在各小区中开展“静音行动”,以及做好应急服务准备等系列“物业为民服务”活动,为莘莘学子们的考试护航。

《倡议书》提出,在中高考期间,各物业服务企业在小区内要通过悬挂横幅、张贴海报、发放宣传单、微信群通知等形式,提醒居民在备考倒计时和考试期间减少噪音,避免进行装修、聚会等可能产生干扰的活动。具备条件的物业服务企业,可就地为考生及家长准备矿泉水、创可贴、清凉油、糖块、点心等物品。鼓励物业服务人员参与志愿服务,协助维持好考场周边秩序,提供指路等服务,以暖心服务为考生加油鼓劲。此外,各物企可设立应急服务点,以备考生和家长的不时之需,同时提供必要的信息咨询服务,帮助考生及家长解决考试期间可能遇到的各类问题。

据了解,《倡议书》发布之际,菱建、新东方、和信行等部分物企已行动起来,通过业主群、张贴告示等方式,发布了助力高考“静音提示”和宣传海报。

哈尔滨公立医院 高质量发展

哈尔滨市口腔医院 “群众有困难, 我们有行动”

□本报记者 刘莉 刘艳

5月26日,一个寻常的周末出诊日,哈尔滨市口腔医院修复科主任王妍接诊了一位特殊的“患者”。这位“患者”来自家里瘫痪在床的88岁高龄母亲咨询,老人家不小心把上颌的义齿混入家中杂物垃圾而丢失。失去了义齿,严重影响了咀嚼功能,老人已经连续几顿没能好好吃饭了。因为行动不便,老人无法前往医院接受治疗。家属抱着试一试的心态来医院求助,请医生上门为母亲配副假牙。

得知这一情况后,医院迅速启动特殊患者需求绿色通道,组建志愿服务队,准备可移动口腔专业治疗设备,安排保障车辆,配备了两名护士,上门为老人提供诊疗服务。

王妍是哈市口腔修复领域的专家,具有丰富的临床经验和精湛的技术。她深知牙齿问题对于老年人生活质量的重要性,在上门为老人进行检查和治疗前,她制定了详细的诊疗方案以及备选方案。护士们考虑到老人行动不便,准备灌注两副模型备用,并列物品清单,尽可能将物品准备齐全,并按照医院的管理流程,为此次就诊申请了便携式移动牙椅和设备。为了这个素不相识的老人,上门服务的每个人都做好了充分的准备。

5月30日,志愿服务队一行3人如约来到老人家中,为老人进行义齿取模。王妍细致地检查了老人的口腔状况,耐心地询问老人的病史和症状,并根据老人的实际情况制定了个性化的治疗方案。在诊疗过程中,她不仅为老人取了上颌全口的义齿模型,而且还向老人及家属传授了口腔保健知识和义齿养护常识,帮助老人建立正确的口腔保健观念。

此次上门得到了老人家属的高度赞扬。他们表示,王妍的专业技术和热情服务让老人感受到了家人般的温暖和关爱,解决了他们的急事难事。

据了解,哈尔滨市口腔医院一直秉承以病人为中心的服务理念,注重长效管理机制的建设和医院文化价值观的培养,努力塑造医务人员的高尚医德情操和大爱奉献精神,为患者提供优质安全的口腔医疗保健服务。此次上门为卧床老人提供特需诊疗服务,正是医院优质服务的一个缩影,也将成为医院延伸医疗服务的长效机制,持续为特需患者开通绿色通道,用实际行动诠释“群众有困难,我们有行动”的医务工作者志愿服务宗旨。

“用我们的技术让您笑容绽放,用您的支持使我们更加出众”。未来,哈尔滨市口腔医院将为患者提供更加优质的口腔医疗服务。同时,医院呼吁社会各界关注老年人的口腔健康问题。