

富锦 坚持党建引领网格化建设 答好基层治理必答题

□陈雪婷 本报记者 刘大泳



城西街道幸福社区便民食堂。



幸福社区红色议事厅。

A 以坚持党建引领破局 织密基层治理组织体系

富锦市理顺网格架构,激活党建经脉,以党的组织体系优化网格治理体系。结合街道、社区所辖服务资源,全面考量人口分布、文化习俗以及区域特点等多重因素,科学调整划分网格设置,城乡网格调整到1238个,使网格范围划分更加合理。

富锦市加强组织建设,坚持将党组织建到网格上,构建城市“街道党工委—社区党委—网格党支部—网格党小组—党员中心户”和农村“镇党委—村党支部—网格党小组—党员联系户”的组织架构。选优配强全市367个网格党支部书记、1055个网格党小组长,推进党组

织肌体向治理末梢延伸。开展网格党组织标准化规范化提升行动,结合“主题党日”漂流活动,开展环境卫生整治、居民问题讨论等活动,提升基层党组织生活实效。

完善领导干部包联制度,市领导逐人联系社区网格,每季度开展“我是网格员”体验式调研,市委书记、市长带头下沉到基础条件最差、情况最复杂、矛盾最突出的网格中,收集群众诉求,解决民生问题,带动全市各级领导干部累计解决民生事项办理不够人性化便捷化、基层减负不够彻底、基础设施建设不够完备等110个问题。

近年来,富锦市加快探索创新党建引领网格化服务管理工作,围绕体制机制、人员队伍、平台管理、服务质效、考核评价五方面内容,精准施策、持续发力,深化“党建赋能、一网通办”品牌创建,积极探索找准城市党建与基层治理有效结合点,不断优化治理机制、完善治理体系、提升治理能力,着力用“党建+网格”解锁基层治理密码。

C 以建强网格员队伍蓄力 强化基层治理全链布局

富锦市坚持推进网格员职业化、专业化、便民化,努力建设一支稳定的网格员队伍。

为进一步优化队伍结构,富锦市实行专职网格员优先由社区(村)“两委”成员、公益性岗位等人员担任为主,按照“总量稳定、按需补充、优胜劣汰、动态平衡”的原则,缺额面向社会招聘补充,实行AB顶岗、导师帮带、老带新等制度,汇聚专职网格员“源头水”。同时,从网格无职党员、离退休老干部、热心居民代表中选聘兼职网格员,开展助力乡村振兴“万人计划”,283名大学生、党员干部到乡村、街社一线工作,补充网格员工作力量。按照“1+X+N”模式选配专职、兼职和专业网格员2800余名。

富锦市提升师资力量、教学阵地、培训教材等方面的建设力度,完善纠纷化解、信息采集和应急处突能力等培训内容,区分社区党组织书记、新任专职网格员、党员网格员等不同类别制定培训计划,对网格员进行系统、专业培训,不断提高网格员发现问题、解决问题、为民服务专业能力。鼓励和引导专职网格员考取社工职业资格,截至目前,富锦市持证人数已达96人,占比23.15%,网格员综合素质能力得到进一步提升。

为考准工作实绩,激励网格员认真履职、担当作为,富锦市以网格事项清单为基础,制定专职网格员日常管理办法,明确出勤、请销假、例会等工作规范。聚焦网格员主责主业,注重以指标设置、民意评价、部门反馈等评价渠道,采取年度考核、日常考核、专项考核等考评形式,全面准确考评网格员工作质效。常态化开展背对背考核工作,推动网格管理规范化、精细化,给辖区居民提供更便捷化、更优质的服务。注重考评结果运用,将网格员实干实绩成效与其所享受待遇、职业发展机会挂钩,优先选拔优秀网格员成为社区工作者或社区“两委”,表现特别突出的,通过人才专项引进方式吸纳入事业编制,2023年选聘2人通过人才引进方式进入事业编,促动网格员全身心投入工作,营造拴心留人干事环境。

B 以完善服务功能提质 满足基层治理百姓需求

富锦市以聚焦居民需求、厘清网格职责、优化服务事项为重点,不断延伸服务触角。

充分征求网格员、职能部门、社区居民等方面意见建议,制定网格诉求清单,确保每一项群众反映的问题都有人应、有人管。各职能部门细化网格事项处置流程,做到定人员、定事项、定流程、定机制,通过理顺权责关系,真正发挥好专职网格员、专业网格员和职能部门的各自作用,提升网格服务人民群众的质效。

富锦市以网格“事项清单”和“诉求清单”为基础,围绕信息采集维护、民意收集调查、政策法规宣传、重点人群服务、便民代办服务、安全隐患排查、矛盾纠纷化解七个方面服务,做细网格“功能菜单”。拓展服务内容,统筹协调相关部门、单位和企业,确定网格一段时期内的“任务清单”,形成网格服务日程表,以此作为网格员开展工作、相关部门进驻服务的主要依据和考核评定的重要参考。

创新服务模式,坚持“去办公化、去行政化”原则,根据党群服务中心建设标准,对党群服务中心规划布局、目标定位、功能室设置等进行规范,完善党群活动、助老托育等8类基本功能,累计投入600余万元,升级改造街道(社区)党群服务中心9个,网格党群服务站、“佳家驿站”等红色阵地30个,常态化依托党群服务中心开展群众喜闻乐见的活动,全面建立免费开放、错时延时服务机制,真正将党群服务中心打造成群众想来、爱来、再来的“红色港湾”。

此外,坚持政府统筹,充分发挥市场机制作用,在城西街道幸福社区打造社区食堂试点,构建布局合理、多元参与、共建共享的老年助餐服务网络。持续发挥机关单位和在职党员共建力量,推进机关单位党组织和党员干部常态化下沉社区兜底网格需求,认领兑现群众“微心愿”1200余个。结合不同领域无职党员实际特点,开展立足岗位作贡献等活动,推动社区无职党员挂牌上岗、亮明身份,走进网格、发挥作用,为党建引领网格化治理贡献力量。



尚岗社区开展“浓情粽意迎端午,网格慰问暖民心”端午慰问活动。



幸福社区党组织为老党员送学。



建设社区开展“快乐乒乓”全民健身活动。

D 以创新治理机制支撑 构建共建共治共享格局

富锦市建立健全、探索创新网格化治理制度体系,以制度建设保障治理能力提升。

为完善群众自治机制,提升基层治理效能,富锦市深入推进“三江红色物业”品牌创建行动,建立健全党组织领导下的居委会、业委会和物业服务企业多方联动机制,协同发力,抓实物业管理服务进网格,引导44家物业服务企业成立“红管家”志愿服务队13支,选派物业兼职网格员44名,采取划片包保方式保证每个网格都可联系到物业兼职网格员。加快建立组织部门统筹协调、住建部门具体落实、相关部门各司其职的红色物业工作联席会议机制,打造社区、物业、居民三方共议机制“红色议事厅”13个,“红色圆桌会”72个,协调解决噪音扰民、车辆乱停、下水道堵塞等民生实事350件,推动实现群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。

为全面推进保障落实机制,富锦市完善“网格吹哨—整理上报—部门报到—办结反馈”的闭环工作流程,确保群众诉求即时通、不推诿、快办结、可追溯,防止群众呼声“石沉大海”。通过信息平台实施一事一公开,自觉接受群众监督,确保事件办结的效率与质量。将职能部门的考评结果纳入全过程综合考评体系,将基层

治理成效评估结果作为党政领导班子和领导干部年度考核的重要内容。对管理权限不在本地的中省直单位,建立“红黑榜”通报,并向其上级主管部门反馈,同时将考评结果作为评选“两优一先”的重要参考,切实解决职能部门、专业网格员“报而不到、表格报到”或是“只报到不服务”问题。

此外,富锦市构建评议监督机制,把群众满意不满意、高兴不高兴作为评价监督的重要标准,统筹运用横向排名、双向评价、交叉互评打造全链条监督体系。健全完善管理制度,建立接诉即应、问题解决率、质效审核率、群众满意度考评指标体系,每年对各街道(社区)网格化协调指挥中心(服务站)进行考核评价,定期对办结工单进行全覆盖质效审核及满意度回访,确保群众诉求得到解决,进一步构建共建共治共享的基层治理新格局。

基层强则国家强,基层安则天下安。富锦市将继续加强基层治理体系化建设,不断探索破解难题的新途径、精准施策的新招数,以党建引领基层治理能力提升、服务提质、治理提效,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

本版图片均由富锦市委宣传部提供

兑现群众“微心愿”活动。