



# 增值服务不断上新 助推企业发展提速

□文/贺东旭 本报记者 刘大泳 摄/陈志伟

年初以来,桦南县上下联动,各部门协调统一,全力推动政务服务从便捷服务向增值服务的全面升级,积极打造县企业综合服务中心,推行“六更”企业综合服务,满足企业多元化需求,推动政务服务的数字化和智能化,他们以“一类事”为核心,让企业在桦南县投资兴业信心满满,元气满满。



用心服务。



企业综合服务中心。

## 借他山之石琢己之玉

今年4月初,桦南县组织的一次“破冰之旅”真地搬回了“他山之石”。桦南县营商环境建设监督局副局长郑向海说:“出去考察学习,我们先后到了重庆、成都、舟山等地,舟山市营商环境方面的一些先进经验引起了我们的兴趣,给了我们很大启发。”考察回来后,桦南县以“图发展、求创新”的理念,结合全国企业服务相关先进地区经验,明确从企业综合服务中心到增值化服务再到产业链服务,集中针对桦南县精细化工业、农副产品、新能源产业等进行支撑服务这一核心,构建亲企、惠企、助企、全心、全力、全程服务企业整个生命周期的全链条。

桦南县营商环境建设监督局派出人员,通过前期大量调研走访,梳理粮食购销、农产品加工等6类“一类事”清单所需流程、环节、时间、材料、部门等信息,围绕满足企业全生命周期某个阶段、产业链特定节点的重大需求,叠加关联度高的单个增值化服务事项,对企业服务内容“系统打包”,打造形成“一类事”主题服务新场景,形成第一批企业“一类事”清单和增值化服务清单,让企业清晰生产经营每一步所需证照,免除后顾之忧,安安心心搞发展。

## 入企调研问需问计

日前,桦南县营商环境建设监督局推出的“粮食收购服务一类事”新场景,是政务服务增值化改革的重要探索,围绕辖区粮食收购企业在该产业链特定节点的重大需求,统筹集成了政府侧、市场侧、社会侧各种资源,汇聚高频涉企服务事项,实现线上线下协同办理,为桦南县粮食收购类企业提供套餐式的最优方案、整体方案、终端方案。

桦南县营商环境建设监督局带着以上问题在与相关部门多次研讨、分析企业需求后,针对以上问题,决定采取三种解决方案:首先,将企业服务进行整合;其次,实现惠企政策解读与精准推送;再次,提供高质量的企业服务,多方面满足各类企业需求。

桦南县鑫春粮食贸易有限公司总经理马永春说:“公司在‘粮食收购服务一类事’中,‘农民粮食自产证明’的开具,更加方便快捷地帮助农民销售粮食。另外‘县外购粮企业信用信息查询’可直接帮助企业快速得到其他企业的信用信息,以此拓宽企业的销售渠道,除以上服务,在政策解读、高空作业、熔化焊接与热切割作业、有限空间作业、粮油保管员证等多个方面都得到了帮助。”

目前,平台可一站式满足粮食购销类企业的网上办事需求,提升企业申报效率,优化企业办事体验,也能够增强企业的综合竞争力,提升经营效率,带来了多方面的战略优势。

## “桦企通”打造服务全链条

记者走进桦南县政务服务中心三楼,迎面一个写有“企业综合服务中心”的服务台特别显眼,工作人员正在为前来咨询的人们解答问题。再往里面走,记者看到大厅里设置了8个增值化服务专区,围绕综合、政策、项目、科创、人才、金融、法治、涉税八大类别,为企业提供线上线下“增值化”服务。

桦南县政务服务中心主任刘影介绍:“我们通过一心多区的建设,持续完善桦南‘1+3+N’的产业布局,打造亲企惠企助企、全心全力全程服务企业全生命周期全链条。设置政企多功能会客厅,开展政商沙龙、企业课堂、融资路演、面对面会谈、联席会商会议、政企互动等活动,为企业赋能,帮助企业发展拓宽渠道。通过建立桦南县企业服务中心,打造桦南县服务功能‘更全’、服务模式‘更新’、服务种类‘更多’、技术支撑‘更强’、业务办理‘更快’、问题处理‘更高’的‘六更’企业综合服务。”

目前,“桦企通”企业综合服务平台已经试运行一个多月了,累计入驻企业3998家,政策汇集国家、省、市、县200余条,政策进行筛选分类后主动推送3058次,处理企业诉求30余个,梳理出6个“一类事”,增值服务57个。同时,“桦企通”与10余个全省相关业务平台对接,数据之间互联互通,通过“PC+移动端”双轨道模式,面向桦南全县企业,提供各类增值服务、办事服务、助企服务各类应用,同时数据驾驶舱将数据形象化、直观化、具体化,清晰展示企业服务内容的整体运行成效,做到数据可视化,涉企问题实现全流程高效闭环解决。以“粮食购销服务”一类事为例,覆盖了从农民或生产商手中收购粮食,经过储存、加工、运输到最终销售给批发商、零售商或直接消费者的全过程。企业通过线上自助办、线下帮办、视频办、掌上办等多种方式,在“粮食购销服务”一类事场景中实现统一办理。同时在粮食购销方面,创新增加线上供需发布功能,拓宽上下游供需产业链,助力打造全链条产业生态体系,这种增值类和“一类事”的服务机制目前已跻身全国前列。

优化营商环境,是“永不竣工”的系统工程、民心工程。桦南县坚持以“一心八区多链条”的服务理念,持续推进增值化服务改革,以建强企业综合服务中心为依托,推动涉企问题高效闭环解决,让企业在培育新质生产力的大场景中,迸发出“1+1>2”的发展成效,推动县域经济社会高质量发展。

## “教、引、助”淬炼选调生

本报讯(徐方琪 李娜 记者刘大泳)近年来,桦南县健全培养选拔优秀选调生常态化工作机制,坚持系统思维、全链条理念,用“教、引、助”三步法促进选调生在基层一线淬炼成长。

走好精准培训“教”的“先手棋”。坚持多方位、多层次、立体式培训,将选调生纳入全县干部教育培训总体规划,采取“走出去+请进来”“理论+实践”等方式,全面提升选调生履行工作职责的能力。2023年以来,先后选派134名选调生参加同江、抚远等地外出考察培训活动,采取“点名调训+点单授课”方式,提升培训的精准性、实效性。用好导师帮带“引”的“关键棋”。采取“3+1”导师帮带制,要求导师主动“引路子”,积极“搭梯子”。导师定期与选调生开展谈心谈话,通过政治引导、作风传导、工作指导、心理疏导等四个方面,帮助选调生快速完成角色转变,累计选派导师88人,帮带选调生97人。下好实践锻炼“助”的“制胜棋”。安排选调生下村“补课”,坚持把基层一线作为培养锻炼选调生的主阵地,将选调生安排到乡村振兴、产业发展、基层治理等重点工作岗位上培养锻炼,进一步提高他们服务群众的能力。注重在一线考察识别选调生,对政治素质好、工作实绩突出、群众认可度高的选调生优先进行选拔任用。

## 横岱山景区美不胜收



横岱山景色。本报记者刘大泳摄

本报讯(陈佳一 徐方琪 记者刘大泳)在遥远的北国,有一片被大自然眷顾的土地——“云上天堂”桦南横岱山,散发着生活的温暖与诗意,每一处风光都诉说着自然的壮丽与和谐。夏日,是观赏横岱山的云海和日落的最佳时节。云流缓缓地流淌在山谷之间,如同一条条洁白的丝带,轻柔地缠绕在山峦之间。当太阳缓缓下沉,天边的云彩被染成金色,整个山峦被一层轻纱般的云雾笼罩,如同仙境一般。站在山顶,放眼望去,是一片波澜壮阔的云海,而那一轮缓缓下沉的落日,将天空和云海染成了一幅动人的画卷。风车在晚风中轻轻旋转,与落日的余晖交相辉映,构成了一幅浪漫至极的画面。

这个夏天,一定要来一次横岱山,放慢脚步,感受山风的轻抚,聆听风车转动的旋律,观赏云海与日落的壮丽景象,体验一次浪漫云海观日落的奇妙旅程。横岱山,一个值得你探索的浪漫之地,等待着你来发现它的美丽与神秘。

## 供水改扩建工程试运行



桦南县供水改扩建二期全景。本报记者刘大泳摄

本报讯(王宇宇 丁镛 记者刘大泳)引一泓清水,润百姓心田。城市供水工程是涉及千家万户的重大民生工程,桦南县供水改扩建二期工程经过两年的紧张施工正式进入试运行阶段。

桦南县供水改扩建二期工程始终坚持将“净”字放在首位,水处理工艺采用“常规处理+深度处理”模式。走进供水二期工程水处理车间,几排崭新的水处理设备正在轰隆隆地高速运行,进行过滤,工人们也在紧张有序地利用信息化反冲洗工艺系统,进行滤料的保养维护,以保证出厂水合格达标,同时也为正式供水做好一切准备。

桦南县供水改扩建项目副总经理张龙波介绍:“桦南县供水改扩建二期工程项目,由一座新建日处理能力4万吨的多功能现代化水厂和新铺设的11公里城区管线以及智慧水务系统等建设项目内容组成,正式供水后可以解决桦南县城区间断供水和前期存在的所有水质问题,也提升了桦南县老百姓的幸福指数,本年度我们还要依托项目对城区管网进行冲洗,全力保证桦南县老百姓用上放心水、优质水。”

## 党建引领网格化治理

本报讯(姜志坤 陈佳一 记者刘大泳)近年来,桦南县委坚持将党建引领网格化治理作为打通城市基层治理“神经末梢”的关键环节,在组织体系、队伍建设、资源整合上出实招下实功,不断推动工作力量向网格下沉,管理触角向网格延伸,多方资源向网格集聚,切实提升党建引领基层治理精准化精细化水平。

科学划分城市社区网格并建立党小组,夯实“社区党工委—社区党支部—网格党小组—党员联系户”一贯到底的党组织架构,把政策宣传、信息收集、矛盾化解、问题处置、便民服务等重点工作纳入网格事项统筹推进,做到党组织建到网格上,党小组活动在楼栋里,党员走进千家万户中。

强化选育管用,逐步建立职业化、专业化的社区工作人员队伍,激活基层治理“一池春水”。配强网络力量,按照素质过硬、业务精通、综合全能的标准,充分整合现有基层治理力量,将城市网格进行全面梳理、精准划分、责任到人,逐格配备专职网格员、专业网格员及兼职网格员,同步招录到社区任职大学生21名,助推基层治理现代化。推行全科社工,打出岗位练兵“大比武”、全岗实训、情景推演等全覆盖培训“组合拳”,积极鼓励社区业务骨干、年轻党员参加培训交流、轮岗实训、挂职锻炼,目前桦南持有“社工证”的基层工作人员占比已有25.8%,全速向职业化、专业化发展。

突出共驻共建、争先创优、资源共享,让多方力量汇聚网络、释放活力。深化包联共建,探索完善“大党委”轮值主席制度,全县120家共驻共建单位与社区签订了共建项目,按照社区点单、组织派单、部门接单的方式,上半年解决实际问题620件,让服务更精准、成效更显著。

## 漫步桦南 置身大花园

□文/摄 高粱 刘杨 本报记者 刘大泳

城市的绿化美化,不仅是城市建设的一项重要内容,也是市民最直观的视觉感受。近年来,桦南县不断提升绿化美化水平,从单一绿化到全域规模化绿化美化,不论是城区主次干道还是公园景区,都能“随处见花、随处即景”,大美桦南以新的“高颜值”展现在人们眼前。

年初以来,县园林养护中心大力推进绿化美化工程,桦南西湖公园作为AAA级景区,在花卉的选择上,以适合本地的自然条件为主,营造出花团锦簇的效果,日常养护中,园林部门加强浇水、施肥、防治病虫害,确保花色艳丽。走进花海湿地公园,一串红、孔雀草、万寿菊、马鞭草、荷兰菊、百日菊、鸡冠花、鼠尾草等草本花卉富有层次、含苞待放。

在桦南的街头漫步,在不经意的转弯中,你就能邂逅一片繁花,这些色彩斑斓的花卉以不同造型和空间层次给人们带来视觉冲击。灯杆上、台阶上、围栏上,立体绿化在城市三维空间得到延伸,彰显空中“绣花功夫”,让市民有更多的生态感知度,能多方位、多角度地接触和感知这座美丽的城市。

在新兴街,路中央及两旁的行道树郁郁葱葱,各种乔木花草错落有致;前进路,浓郁的树荫及斑驳的树影让人流连忘返;花海湿地公园,百花争奇斗艳,花坛点缀生活……如今,走在桦南的大街小巷,仿佛置身于花园的城市,这些浓荫繁花的美景构成了桦南绿色发展的美丽画卷。



桦南县新兴街绿植。

龙年闹龙江

桦南县世纪广场花径。

桦南县城市景观。