

# 双城 亲商安商优服务 助企惠企促发展

本报讯(王立春 记者肖劲彪)为提高服务企业发展的主动性和积极性,双城持续优化营商环境,不断提升服务效能,全心全力为企业纾困解难,营造助企护企的浓厚氛围。

“原以为今天办不成业务了,没想到却享受到了延时服务,为双城行政服务中心工作人员的贴心服务点赞。”近日,现代牧业(双城)有限公司的委托人拿到食品经营许可证后高兴地表示。当日,该公司委托于下午3时45分到达行政服务中心大厅,申请食品经营许可证和预包装食品备案变更法人事项,而且需要当日办理完成。综合窗口工作人员韩永吉了解情况后,为该公司提供了全程帮办服务,依据企业

法人变更事项等法规,向双城市场监督管理局后台审批人员做了情况说明,在下班后为企业提供了延时服务。提交申请后,该公司委托人1个小时左右就获得双城市场监督管理局核准,成功取得了现代牧业(双城)有限公司变更后的食品经营许可证和备案表。

双城行政服务中心工作人员介绍,为进一步便利群众和企业,双城已全面落实帮办代办制度,项目代跑、表格代填、材料代交等服务在今年上半年执行超过100余次。此外,4年内为2783户新办企业免费发放“企业开办大礼包”,共计送出免费刻制印章2671套,并为259户新办企业提供“企业开办大礼包”的免费邮寄

服务,总计为企业节省成本71.76万元。截至目前,双城成功实现了33个部门645项政务服务事项的行政服务中心入驻,确保“一次办”事项覆盖率达到100%,同时“网上办”事项的覆盖率达99.92%,全程网办率达到96.67%。

黑龙江岗子哈米业有限公司总经理赵振学说:“包保区领导主动帮助我们对接合作企业,拓宽产品的销售渠道。我们之前遇到了法律上的纠纷,向包保领导求助,领导帮助联系了法院执行庭,积极协调解决。这让我感到非常温暖。”

双城实施领导干部与重点部门挂钩包联

企业的机制,目前全区有309家企业实现了三级包联。定期举办企业家座谈会,倾听企业需求,上半年共举办了14次政商沙龙活动,吸引332家市场主体参与,解决16个市场主体提出的问题和诉求。此外,还充分利用政务服务“好差评”等诉求反映渠道,以精准化服务消除“中梗阻”、畅通“微循环”,努力营造尊商亲商的良好氛围。

双城区委书记刘启嘉在企业家座谈会上表示,双城全力支持企业发展,各级干部要最大化履行职责,积极主动为企业提供服务,着力解决办事效率不高、政策落实不到位、“企业融资困难”等问题,帮助企业渡过难关、提振发展信心。

## 道里 多措并举助推 民营经济发展

本报讯(孙姬 吕建军 记者马智博)记者从哈尔滨市道里区获悉,道里区委统战部牵头区服务民营经济高质量发展专班成员单位加强协作,通过研究惠企政策、提升包联实效、搭建沟通平台等方式扎实推进服务民营经济高质量发展。

据了解,道里区委统战部与区服务民营经济高质量发展专班形成工作合力,主动上门服务。打破传统招商模式及分管行业局限,采用“借梯上楼、引水行舟”全链条思维积极开展招商工作。区级领导带头深入企业问计问需,一企一策,一帮到底解决包联企业“急难愁盼”问题。实地走访辖区企业,以“包联企业(项目)覆盖率100%、包联干部覆盖率100%、对接率100%”三个“百分之百”助力企业应对市场变化,提升市场竞争力。

同时,全面梳理汇总惠企政策,分类整理市场准入、冰雪经济、数字经济等16类共60项惠企政策,建立健全惠企政策清单,并持续跟进惠企政策落实情况。制定了《道里区优化营商环境专项行动方案》《道里区营商环境市场主体和群众“办事难”问题专项整治工作方案》,在富力党群服务中心成立全省首家楼宇政务服务驿站,全省首创政务服务“四级就近通办”。特聘30名人大代表、政协委员以及法律界人士作为营商环境特邀监督员,同时设立10个营商环境监测点进行监督。并通过微信公众号、短视频平台等载体宣传惠企政策,提升惠企政策的知晓度。

完善制定《道里区关于“优环境、转作风、促发展”构建亲清政商关系负面清单(二十条)》,厘清政商交往边界,广泛开展政企沟通交流活动,搭建政商交流平台,帮助企业解决生产经营中的堵点、痛点、难点问题,助力企业健康发展。启动“助企服务1313”行动,区委统战部、工商联班子成员编组常态化每周走访3家企业,每走访一家企业相应建立“问题诉求台账”“招商线索台账”“上门服务台账”3个常态化工作台账,真正把企业情况摸清楚,把企业问题解决掉。

## 道外 集中攻坚项目建设

本报讯(侯军 记者刘艳)近日,道外区召开项目建设推进会议。该区坚持“项目为王”,主动靠前服务,以高度的责任感和紧迫感推进项目谋划、储备和建设,为全区经济社会高质量发展提供坚实支撑。

会议明确,项目全程有规划、推进有标准、督导有落实,发改部门盯进度、行业部门管项目、分管领导解难题,合力为项目建设扫清障碍。项目谋划要有精度,围绕政策投向、民生需求、工作难点、资源禀赋,有针对性地引进产业链链头项目,补短板增优势项目,谋划储备质量效益高、带动能力强、发展前景好的高质量项目,积蓄振兴发展新动能。项目推动要有体系,牢牢树立项目是经济工作的“主抓手”,重大项目是经济发展的“生命线”,抓项目就是抓发展,谋项目就是谋未来的思想意识,通过建立常态化、制度化、规范化的项目调度机制,明确部门责任分工,完善“线上+线下”“行业+专班”的项目推动体系,为项目快速落地、高效建设保驾护航。

加快前期手续办理,实施清单式管理,抓住用地规划许可、用地批准、环评、施工许可等审批环节,坚持问题导向,推动解决重大项目前期手续办理棘手问题;加强整体衔接,各职能部门加强协作,打破部门壁垒和约束,着力破解用地、环评、资金等方面问题。建立谋、招、落、审、建、投项目全生命周期工作流程,形成既有分工、又有协作、头尾呼应的项目闭环工作机制;坚持督导督办,以目标导向、责任导向和结果导向,查看项目、调度分析、指出差距、指导推进,用督导督办的方式,督出问题、督出进度、督出成效。

## 南岗 畅通渠道 延伸司法服务触角

本报讯(记者蔡颖)南岗区法院紧紧围绕“公正与效率”主题,始终秉持“如我在执”理念,积极延伸司法服务触角,全力畅通诉求反映渠道,加大执行工作公开力度,提升每一个执行案件的精度、速度、温度,力争将执行案件尽早化解,确保胜诉权益加速兑现,切实增强人民群众的司法获得感、满意度、幸福感。

研发“24小时”全天候微信小程序。南岗区法院执行局自主研发“执行案件信息查询”微信小程序,当事人通过微信小程序输入姓名、执行案号或身份证号码即可一站式实现案件信息查询、案件材料上传、给承办法官留言等,打通当事人与承办法官沟通的“最后一公里”。自今年7月试运行以来,共查询案件信息354次,回复当事人留言20余条,实现了让数据多跑路、群众少跑腿。

开通“五天”线上法官通讯录。在诉讼服务大厅公示工作人员联系方式;开通执行服务热线,设立电话接听员提供热线接听服务,专职负责法律咨询、案件查询、催办投诉等,及时进行反馈和跟踪处理,实现“一号对外、一号通办”。

设置“五天”线下接待日程表。将每周二下午设为南岗区法院执行局信访接待日,执行局主要负责人接待当事人,形成诉讼台账,转交承办法官,压实责任到人,实现群众诉求表达“零门槛”,倾听民意“零距离”;设立专门接待室,除周二外,指派专人负责接待当事人、登记诉求、接收材料等。自接待室设立以来,共计接待当事人563人次,解决案件诉求372件,确保案件有着落,事事有回音。

## 香坊 精细划分“网格” 联动办好群众事

本报讯(刘喆 记者刘莉)“大家重点关注一下楼群里杂物堆放、电动车充电问题,对孤寡老人每天巡查一次,有新的租户要及时联系网格员做好人口信息登记……”在香坊街道的楼栋格例会上,各社区党组织书记对居民小组长担任的“楼栋格长”进行培训。香坊区坚持以精细划格、定岗定责、层层联动的定格化管理模式为抓手,建立健全网格联动工作体系,把更多资源、服务、管理放到社区,切实把群众大大小小的事办好,打造党建引领基层治理的“红色引擎”。

香坊区在全区1895个社区居民网格的划分基础上,进一步精细划分片区格、楼栋格,将社区划分为380个片区格,由社区“两委”班子成员、“万人计划”任职人员、街镇机关干部担任“片区格长”,统领片区内若干网格,在网格内划分4900个楼栋格,由居民小组长担任“楼栋格长”配合社区网格员服务群众,构建横向到边、纵向到底的服务网。

香坊区按照“专职网格员+兼职网格员+专业网格员”模式配备配强5000余人的网格员队伍,实现服务全覆盖。同时精简网格员工作事项,推动基层减负赋能。专职网格员在做好政策宣传、信息采集、民意收集等工作基础上,与兼职网格员重点落实应急处突、矛盾化解、环境卫生、关爱救助、走访联络、志愿服务等“格内六件事”,切实做到“人在格中走,情在格中知,事在格中办”。

香坊区完善“区一街镇一社区一网格一楼栋”六级联动工作体系,平时常态化开展巡查走访、联系服务群众、排查安全隐患、收集处置诉求;急时转为突发公共事件应急处置工作组,形成“上下贯通、执行有力、全面覆盖、直达末端”的组织体系,努力打通基层治理“最后一百米”。

## 平房 精品夜校课程 为青年“充电赋能”

本报讯(记者薛婧)为加强共青团发动青年、团结青年的战斗堡垒作用,积极探索“青年夜校”高质量发展路径,平房团区委立足本地资源,7月以来,推出“青年夜校”系列课程共六期,累计70余名青年参与,切实把“青年夜校”打造成广大青年的“充电站”和“服务站”。

平房团区委详细了解青年业余时间的生活状况、兴趣爱好、所需所求等,规划课程体系,课程涵盖传统艺术、文化素养、技能培训等内容。所有课程经团区委严格审核部署,确保内容的时效性与实用性。同时,团区委积极构建多元化师资队伍,优选具有丰富实践经验和教学热情的讲师,提升教学方法与技巧,确保教学质量与学员满意度。

平房团区委以青年流量大、交通便利、基础条件较好的阵地为依托,在新街街道万米社区、联盟街道龙翔社区两个青年之家建设定点“青年夜校”,常态化开设公益课程。积极构建青年社交与交流合作平台,通过资源共享、经验交流、共同学习、相互启发,形成了积极向上的社群氛围,拓宽了青年人脉网络,激发了青年人的创新思维和社会责任感,为社区乃至社会的和谐与发展贡献青春力量。

## 呼兰 智能垃圾分类 投放站进小区

本报讯(白铭波 记者白云峰)近日,呼兰区在金色人苑小区、萧乡明珠小区分别设置了智能垃圾分类投放站。

据介绍,智能垃圾分类投放站集成了人工智能、物联网、云计算等先进技术的垃圾处理系统,旨在提高垃圾分类收集、分类运输、分类处理效率,针对厨余垃圾、其他垃圾、可回收物、有害垃圾分类进行收集。设备内置厨余AI摄像拍照、离子除臭、冬季保温加热、满桶预警、数字称重、24小时排风系统,智能检测箱体内部状态,保障设备正常运行。设备采用扫码或手机号输入验证用户身份,按照提示完成垃圾投放,可有效解决夏季厨余垃圾异味、冬季冻桶及混投难等问题。垃圾处理系统软件具有积分赚取、商城积分兑换、垃圾分类查询、垃圾分类知识普及、智能语音识别垃圾类型等功能,完善的数据分析及统计功能,具有提高垃圾处理效率、促进资源回收、垃圾分类宣传、减少人工成本等优势。



哈尔滨远东理工智能制造有限公司智能制造产业园建设现场。 本报记者 肖劲彪摄

# 按下重点工程 建设快进键

□李鑫雨 王艺航 本报记者 肖劲彪



秋林里道斯食品有限责任公司新建配餐项目施工现场。 范慧宁摄

连日来,气温攀升。在哈尔滨市阿城区各重点项目建设现场,建设者们顶着烈日,开足马力、拼抢进度,全力推进项目建设,确保工程尽快完工投产。

## 2 打造智能制造产业集群抢占新赛道

随后,记者来到哈尔滨远东理工智能制造有限公司智能制造产业园建设现场。目前,办公楼和生产楼主体工程已经完工,正在进行内部装修和设备安装调试工作。

据项目总工程师史晓明介绍,一期工程占地面积8.35万平方米,共有13个单体建筑,其中1至9栋为厂房以及检测中心、宿舍、食堂和门卫室。该项目从今年3月份开始复工,抢抓施工进度,主体施工现已全部结束,已完成1至5号楼厂房装修工作,6至9号楼厂房正在进行内部装修和水电安装。

据悉,智能制造产业园由上海太敬集团

投资建设,总占地面积15万平方米,总投资4.7亿元,于2022年9月开工,分两期建设。

哈尔滨远东理工智能制造有限公司作为阿城区招商引资重点企业,瞄准人工智能产业前沿,主要从事智能机器人与工业自动化精密仪器的软硬件研发、生产和国际贸易。同时,从事环境工程系列产品与技术推广、进出口贸易等。

史晓明介绍,二期农用地转用已获批准,表土剥离已完成,预计8月底前完成土地摘牌,9月底前开工建设。二期占地面积7.4万平方米,建筑面积6.5万平方米,主要建设研发中心、培训中心、标准化生产厂房。

## 3 建龙新材料镀锌3号线全线达产在即

在建龙黑龙江新材料科技有限公司镀锌3#线项目建设现场,工人们正在对新安装设备进行工艺控制点调试。该项目达产后,预计年可生产热镀锌商品卷32万吨,实现年营业收入6亿元,净利润2099万元,税金1017万元。

据项目负责人陈伟介绍,公司为全面提升产能,降低冷轧镀锌带钢成本,决定投资

新建镀锌3#线项目,主要建设2条连续酸洗机组、2条冷轧机组、2条连续热镀锌机组以及配套公辅设施。项目于3月份开工建设,为实现当年开工、当年竣工目标,各工种人员抢抓工期,挂图作战,快速推进项目建设。截至7月末,已达到试生产状态,目前正在优化品种工艺参数,提升设备控制精度,即将正式投入生产。

## 4 以大项目支撑区域经济高质量发展

记者从阿城区发改局了解到,今年阿城区实施省市重点项目37个,总投资136亿元,年度计划投资31.3亿元。截至上半年,已有33个项目开工复工,开工复工率89.2%,累计完成投资15.4亿元。另外4个项目计划于8月和9月分别开工。

为确保重点项目建设顺利进行,阿城区落实区领导、责任部门和首席服务员三级包保工作机制,区级领导靠前指挥,责任单位主动作为,全程提供代办代办服务,并深入现场了解项目进展,及时解决项目落地缓慢、困难以及要素保障跟进不足等关键问题。

阿城区副区长邹永强表示,阿城区不断完善重点项目推进工作机制,年初即对37个省市重点项目列出责任人、任务表、流程图,全部纳入区委区政府重点督办事项,实行周报告、月调度、季通报、即查即报制度,推进重点项目建设加速度。

上半年,阿城区政府召开23次政府专题会议、现场办公会,解决了太敬智能制造产业园二期土地征收、秋林里道斯新建熏酱生产车间项目规划审批、前广进水泥制品和吊水壺景区改造提升用电保障等实际问题26个。

邹永强表示,阿城区将坚持把推动经济高质量发展、加快形成新质生产力作为第一要务,对接和服务国家战略,下更大力气开展项目谋划储备和招商引资,切实做好存量提质和增量选优“两篇文章”。牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,强化重点项目全生命周期管理,加强用地、用能、环评等要素保障,综合施策、协同发力,下功夫为企业降本增效,实打实为重点项目解决突出问题,持续提升营商环境软实力、竞争力,用实际行动提振经营主体信心和预期,以源源不断的大项目、好项目为推动阿城经济高质量发展提供有力支撑。



哈尔滨太敬有限公司项目建设现场。 本报记者 肖劲彪摄