

构建社会救助网格服务新模式

5

黑龙江日报

哈尔滨

新闻

2024年8月14日 星期三

本版主编：李 飞(0451-84612318)
 本版责编：刘 莉(0451-84655327)
 执行编辑：刘 艳(0451-84612162)
 美 编：赵 博(0451-84655238)

多举措保障啤酒节食品安全

本报讯(记者刘瑞)第二十二届中国·哈尔滨国际啤酒节吸引了大量市民、游客前往体验。为了让消费者在啤酒节上吃得安心、放心，哈尔滨市市场监管局采取“五化”举措，全力保障啤酒节期间食品安全。

“规范化”全程指导。指导经营商户从“资质公示”“从业人员健康管理”“食品原料索证索票管理”“加工环境卫生清洁”“食品原料储存”“食品设备配备”“鼠虫有害生物防治”“实施色标管理”等十个重点环节实施规范化管理，防范风险隐患，有效提升食品安全管理水平。

“系统化”监督管理。实施食品安全园内园外一体化监管，将食品的供应和销售作为一个整体，延伸监管触角，建立监管台账100余家，形成从加工到餐桌的全链条闭环监管，保障食品质量安全。

“集成化”检验检测。省市区三级联动，黑龙江省市场监管局以监督抽检为手段常态化开展食品抽检工作，哈尔滨市市场监管局以风险检测为手段集中开展啤酒节大篷食品安全质量监测工作，松北区市场监管局以食品快检为手段每日开展露营地和美食街食品安全监管工作。

“定制化”培训服务。联合主办方组织召开保障食品安全工作推进会议，就前期检查中发现的问题进行集中通报，强化行政指导和行政告诫，并有针对性地开展业务培训；制作宣传短视频，在园区各啤酒节大篷循环播放，提示经营者、消费者防范夏季食品安全风险。

“长效化”建立机制。一是将食品安全管理嵌入合同约定和日常管理。哈尔滨市市场监管局制定了《哈尔滨冰雪大世界食品经营商户食品安全管理规定》(试行)等，确定了商户和主办方日常检查的重点项目，规定了一般、较重、严重违法违规行为的标准和处理措施。二是建立高风险食材废弃报备制度。针对豆制品、海鲜、熏酱等高风险食品，建立当天未销售废弃制度，实施每日废弃过程水印视频记录和报备管理。三是建立食安封签制度。哈尔滨市市场监管局协调10万食安封签，由主办方负责发放，对自制盒装食品进行封签，明确封签标注销售日期，从销售源头杜绝隔夜食品再次售卖情况发生，确保当日食品当日清。

25家违规网约车平台被限期整改

本报讯(记者邢汉夫)记者从哈尔滨市交通运输局获悉，近期，哈尔滨市网约车行业管理部门在日常监管中发现，有25家网约车平台企业未能满足相关许可条件——“无与许可条件相匹配的办公场所及管理人员，且不能提供相关手续”。行业管理部门要求这些网约车企业在8月15日前进行整改，未整改或整改不合格，或被撤销经营许可。

根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第五条规定，网约车平台企业须满足“在服务所在地有相应服务机构及服务人员”要求，以确保其能够为从业人员和乘客提供有效的服务保障。这一规定旨在维护驾乘双方权益，提升行业服务质量，确保网约车行业健康有序发展。

面对整改要求，这25家网约车平台企业若在规定时间内未能完成整改，或者整改后仍不符合相关要求，将被取消2024年度网约车运力指标投放参与资格，并依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十五条“网约车平台公司不再具备线上线下服务能力”的，由县级以上出租汽车行政主管部门依据相关法律法规的有关规定责令停业整顿，吊销相关许可证件”的规定，撤销其《网络预约出租汽车经营许可证》。

此次整改不仅是对哈尔滨网约车行业的一次体检，也对所有网约车平台企业进行警示，提醒企业必须严格遵守相关法律法规，确保具备相应的服务能力。



扫码查看详情

地铁3号线道里段 8月下旬空载试运行

本报讯(记者邢汉夫)近日，哈尔滨地铁3号线上海街站主体结构子单位工程顺利通过验收，标志着西北环道里段全部车站主体结构圆满完成任务，预计8月下旬启动车辆空载试运行，12月下旬实现通车运营。

据悉，上海街站位于上海街与友谊路交叉路口，地处哈尔滨市区最繁华路段，是3号线距离松花江最近的车站，也是3号线西北环最长的车站。

在施工过程中，项目团队采用24小时不间断穿插作业，克服了零下30℃极寒天气、富水砂层、交通导改次数多、作业空间小等困难，攻克了31处施工难点、19处风险源，高质量圆满完成了各项节点目标。

在哈尔滨市建设工程质量安全站的全程监督下，由哈尔滨地铁集团、中交总经理部、施工单位等参建单位组成的验收小组，听取了工程质量评定、档案完成情况、验收前问题整改回复及自评结果等内容的汇报，按照分工对工程资料及现场观感质量、实体质量进行了细致、全面的检查。各验收组一致认为本次验收工程施工规范、过程管控有效、质量控制资料齐全、完整、真实、有效，工程质量满足相关规范和设计要求，同意通过验收。

下一步，项目将严格按照验收节点目标，协同参建单位全力推进各项验收工作，确保西北环道里段高质量建成通车。

冰城海关多平台 开展普法活动

本报讯(周硕 记者刘莉)近日，冰城海关组织开展送法“进企业”“进口岸”“进大厅”等多种形式的普法宣传活动，宣传海关法律法规和惠企措施，为优化法治化营商环境提供坚强保障。

在哈尔滨综合保税区跨境电商展示中心，冰城海关工作人员通过发放宣传册、实物案例讲解等方式，向企业讲解进口食品安全准入等相关知识，重点讲解安全卫生项目及虚假标识等问题，让消费者“海淘”更舒心、更放心。同时，宣传知识产权保护政策和反走私相关法律法规，呼吁企业增强学法守法意识。

作为中欧班列的枢纽节点，冰城海关全力推动哈尔滨铁路货运口岸服务升级，助力口岸高质量发展。冰城海关指导企业开展市场准入、标准法规等方面的研究应对，以及合规申报、专利等方面的法律法规讲解，助力中欧班列在法治轨道提速增效。据统计，今年1~6月，哈尔滨铁路货运口岸共监管中欧班列49列，监管货物5390标箱，同比增长142%。

冰城海关报关大厅围绕“政策重点、怎么用、减免多少”等企业关注问题，通过大屏幕播放相应政策，并坚持“一企一策定制服务”，加强减免税管理，提升减免税工作质效。

在邮政海关联合申报区，通过设立“枫桥经验”工作室，搭建海关与群众之间沟通交流的平台。全面落实“谁执法谁普法”普法责任制，向群众讲明海关执法依据，帮助群众理解“为什么”、明白“怎么做”，做到法理情相融。今年上半年，共受理收件人“远程复验”邮件567封，业务咨询电话6596次。

公路桥梁风险隐患 排查专项行动启动

本报讯(记者邢汉夫)记者从哈尔滨市交通运输局获悉，日前，该局组织开展全市公路桥梁风险隐患排查专项行动，全力消除公路桥梁重大安全隐患。截至目前，已排查公路里程2930公里，排查桥梁338座、涵洞28道，共发现安全隐患101处，已整改完成37处，建立台账跟踪处置64处。

在排查中，3个督导组采取现场督导、查阅资料、座谈反馈等方式开展公路桥梁风险隐患排查整治工作，重点排查国省干线和农村公路桥梁结构安全隐患，排查桥面搭板、桥梁下部结构以及防护工程的冲刷损坏程度，排查涵洞、河道边做好疏通和清淤，排查“四五类”桥梁的管控情况。

建立公路桥梁风险隐患排查整治工作台账，落实双签字制度，整理每日排查信息，跟踪隐患整改。对立即能够整改完成的，立行立改；对不能立即整改的，明确整改责任人和整改时限，建立台账跟踪问效，必要的采取交通管制和安全通行保障措施。

取“学习+救助”“服务+救助”“网格+救助”“宣传+救助”“监督+救助”五加模式，全力提升基层社会救助工作人员政治素质、政策水平、服务意识，自觉践行为民服务，熟练掌握社会救助政策，倾力解决急难愁盼问题。抓基层，推动社会救助服务向社区(村)、网络延伸，建立困难家庭、危重病人家庭、空巢老人及留守儿童家庭、困难党员和老党员、信访户和特殊人员“五必访”制度。

坚持“四建”发力，完善基层社会救助工作机制。建立闭环管理机制，网格服务站按照“需求登记、帮办代办、结果反馈、打分评价、信息公开、归档销号”六步工作法，网格协调指挥中心

按照“事项受理—分类转办—跟踪问效—督促落实—结果反馈—打分评价—信息公开—归档销号”八步工作法实施。建立协调联动机制，实现资源整合、处置快速。建立考核评价机制，采取群众评价、基层打分、组织考核相结合的方式，正向激励网格员履职尽责。建立研判预警机制，适时召开形势研判会议，对网格员“扫楼”发现的困难党员、经部门研判全部及时救助。

坚持“五引领”提效。强化党建引领机制创新，建立四级书记抓救助工作机制，3.9万名在职党员常态化下沉社区，编入网格党组织，协助网格员开展工作。强化党建引领网格覆盖，开展“党员亮身份”“帮扶结对子”等特色活动，建

立党员联络帮扶困难群众工作台账，全覆盖式构建网格化发现、信息化求助、动态化监测新模式。强化党建引领多元服务，组建网格工作队、党员志愿服务队、“三老”志愿服务队、社工志愿服务队、青年志愿服务队五类志愿服务工作队1.3万个。强化党建引领社会参与，依托全市275个社工站，以“五社联动”切入，携手慈善组织筹集资金，救助困难群众。动员52家社工机构及志愿服务组织，为2.3万困难群众开展志愿服务，实现多维度救助。强化党建引领宣传动员。开展打造一个品牌、开展一次宣传、发放一张传单、发布每日一策、举办一次竞赛“五个一”特色宣教活动，更好传递温暖和牵挂。



用镜头记录北极熊的憨态。

梦幻冰雪馆大滑梯。

一路北上

来“尔滨”追凉

□文/摄 李承晏 本报记者 刘莉 李爱民

入夏以来，全国多地开启“烧烤”模式，而在上个冰雪季接住“泼天富贵”的哈尔滨，这个夏季将平均气温锁定在24℃。这一天赐“凉”机，让“尔滨”成为大批游客心目中当之无愧的避暑胜地。

来自马蜂窝7月30日发布的数据显示，“哈尔滨夏季玩法攻略”热度近一月呈持续上涨趋势，近一周环比涨幅高达250%。值得一提的是，被吉尼斯世界纪录认证为“世界最大的室内冰雪主题乐园”的哈尔滨冰雪大世界梦幻冰雪馆成为年轻人重点关注的景区，热度大涨。

“天然大空调”纳凉首选地

“一下火车，哈尔滨给我们的第一感觉就是非常凉快，加上哈尔滨人的热情好客，这‘一冷一热’让人瞬间记住这座城市。”这是香港青少年祖国东北行研学团队成员第一次来“尔滨”的初体验。

哈尔滨是中国首批优秀旅游城市，气候凉爽舒适，森林覆盖率达到43%，是“天然氧吧”，更是全球20个避暑旅游胜地之一。中央大街、松花江边，是哈尔滨人消暑纳凉的不二选择。“走啊，去江边”成为家人朋友邀约的“热句”，还一啊冲上今夏全国各地游客打卡“尔滨”的搜索热榜。

这个夏天，吹着江风，来一根马迭尔冰棍，

乘一乘“尔滨”上新的夜游船，赏如梦如幻的光影秀，惬意无比。

“拂面而来的江风让人倍感凉爽。”初次来哈尔滨旅游的山西游客张女士直言，这次哈尔滨之旅让她真正体验到了凉爽，爽到晚上睡觉不用开空调，仅靠一扇窗吹进的自然风足以让她安眠。“有时晚上太凉了，还得盖上棉被，三伏天盖棉被，这要不是亲身体验，真是不敢想象。”张女士向记者讲述。

据马蜂窝数据显示，北京、上海、天津、沈阳是造访哈尔滨的主要客源地，深圳、广州、成都、重庆在客源地排行中紧随其后。更有一些“热麻”了的外地游客将哈尔滨称为“天然大空调”。

夏日赏冰乐雪 体验“穿越冬夏”

“尔滨”是出了名的宠客，这不，为了让游客们能四季观赏精美绝伦的冰景，感受从大滑梯上“出溜”而下的刺激，哈尔滨冰雪大世界梦幻冰雪馆闪亮登场，让“冰雪奇遇”不再是“冬日限定”。

问世即巅峰。7月6日，在第二十二届中国·哈尔滨国际啤酒节开幕式上，吉尼斯世界纪录认证官为哈尔滨冰雪大世界股份有限公司颁发了“世界最大的室内冰雪主题乐园”称号认证证书。

“一秒穿越冬夏，只有哈尔滨能做到。”南京游客唐女士惊呼。唐女士对记者说，上个冰雪季，“尔滨”火爆出圈，喜欢热闹的她决定到哈尔滨旅游，为了错峰出行，他们定好了春节后的机票，没想到当他们抵达哈尔滨时，冰雪大世界已闭园，让他们遗憾不已。“本想带孩子去云南，刷手机时看到了微缩版的‘冰雪大世界’梦幻冰雪馆，我便和家人商量改变行程，抢先体验，夏天逛冰雪世界赏冰景、滑冰滑梯，

我们玩得超级快乐。”唐女士一家弥补了冬日的遗憾。统计数据显示，凭借独具特色的室内冰雪景观、科技感十足的冰雪互动项目，梦幻冰雪馆自7月6日开业以来截至8月2日，入馆人数接近10万人次。

来“尔滨”不仅可以走进梦幻的冰雪世界赏冰，还可以在“热雪奇迹”体验一场酣畅淋漓的滑雪狂欢。有着“大冰箱”别称的哈尔滨热雪奇迹，常年零下5℃的温控，滑雪体验感极佳。

贪凉的你还可以赴一场“淘学企鹅”之约。进入哈尔滨极地公园，扑面而来的是20℃的清凉。极地冰川让游客酷爽一夏，夏日限定的“白鲸许愿节”，绝不让游客空手回家。步入南极企鹅岛，一股清新而略带寒意的空气让人顿感清凉，人工降雪轻轻飘落，营造出南极般的冰雪世界，如梦如幻。这个夏天，哈尔滨极地公园推出的新白鲸秀、3D全息光影海豚秀，除了表演更加精彩外，极地动物也成了游客争相探访的明星。



“海怪泡泡party”。



游客畅享夏日滑雪乐趣。