

身在最北方 心向党中央

南郊社区居民的幸福生活

□文/本报记者 崔立东 摄/本报记者 王世琛 崔立东

南郊社区地处齐齐哈尔市龙沙区城郊,曾经是个落后社区。改变发生在最近几年,社区增加了绿地、新建了公园、完善了市政设施、引进了新业态……社区一天天繁荣起来,生活在南郊社区的居民脸上也露出了自信、幸福的笑容。



←史丹(右)与居民聊家常。

↑南郊社区旧貌换新颜。



从“微心愿”到“大志愿”

在南郊社区,记者被一面心愿墙所吸引,所感动。这面墙传递着百姓的期许、友爱与温暖,承载着居民们对美好生活的热爱与向往。

“我想要一台电暖风”“我希望有人能陪我聊天”“我想瘦成一百斤”……

“那个想找人聊天的是位70岁阿姨,她一个人有些孤独。”南郊社区党委副书记廉兰君看到纸条后马上与阿姨取得联系,了解情况后,成为了第一个陪阿姨聊天的人。之后,在社区例会,廉兰君把这一情况向社区同事进行了报告,大家一致决定,由社区干部轮流陪阿姨聊天。

廉兰君说,每一个“微心愿”都能讲出一段故事,你需要去倾听、了解,给予帮助和温暖,“这样你才能走进居民的心里,居民才能理解你、信任你,工作自然就会得到大家的认可和支持”。

“我可以教你做饭”“我可以帮助别人修电脑”……

有人“亮单”、有人“跟单”、有人“接单”,越来越多的人到心愿墙上回应“心愿”,奉献爱心,一股暖流在南郊社区涌动。

“我是广场舞领队,欢迎您加入”“我是爱心长跑协会的,欢迎您加入”“我是私家车爱心服务队,有需要请呼我”……

经过5年多的不断探索、扩展和延伸,“微心愿”成为南郊社区的一个精品服务品牌。居民在心愿墙上找到了温暖、奉献了爱心、体现了价值,“微心愿”逐步由达成个人的小心愿向提供大志愿服务方向拓展。

从“小切口”到“大平台”

南郊社区“微心愿”解决群众困难,拉近了邻里距离,融洽了干群关系。

2020年开始,南郊社区将“微心愿”范围扩展到社区资源、服务、治理等多个领域,推出了包括100个“圆梦微心愿”认领等系列活动。

社区通过多种渠道宣传100个“圆梦微心愿”认领活动,开通了“我为群众办实事”微信群,收到留言信息70余条。组织楼栋长、网格员、义工志愿者入户征集填写“微心愿”登记表400余份。

社区将收集的“微心愿”按类别划分为医疗物资、求职、公益、社区服务、物品捐赠及“家门口”环境治理6大类,建立“微心愿”台账多渠道进行公示。

快递小哥希望能在小区里安装集中充电设施,糖厂小区居民希望更换燃气安全阀和连接软管,长青小区居民李大娘要求在街路安装减速带……旧楼改造、庭院美化、健康体检等一批群众急难愁盼事项被列入其中。

针对居民反映强烈的居住环境问题,社区联合物业公司、业委会、环卫站等召开物业环境议事会,一条一条认领,一件一件解决。

“按照一对一、多对一、一对多等形式自愿认领‘微心愿’,整个社区都发动起来了。”廉兰君说,社区将居民“微心愿”整理成册,组织大家加入到“微心愿”认领活动中。

借助“微心愿”平台,社区帮助群众办好事、办实事、解难题,总结出了“党建+志愿服务”“党建+资源统筹”“党建+纠纷调解”。截至目前,通过“党建+”项目的开展,组建吸纳“七彩”志愿服务队16支、志愿者400余人。陆续开展了“爱心乐助站”“圆梦微心愿”“爱心乐助站”等活动。

在南郊社区,居民们实现了“急事不出家门、缓事不出楼院、小事不出网格、大事不出社区”。

从“小巡视”到“大治理”

南郊社区地处城乡接合部,社区面积3.5平方公里,由长青小区和糖厂小区组成,是齐齐哈尔市众多社区中情况较为复杂,工作难度较大的社区。

8名年轻社区干部,服务着全社区3829户,6608口人。

“南郊社区情况比较特殊,社区有残疾人60人,独居老人289人,回迁户和老厂退休人员较多,长青小

区B区940户都是廉租房,居民流动性较大。”南郊社区党委书记史丹总结社区有“四多”:老年人口多、困难群众多、弱势群体多、下岗失业人员多。

针对独居老人和弱势群体多的情况,南郊社区组织成立“巡视组”,开展“窗帘行动”。所谓“窗帘行动”就是每天早起晚睡时段观察老人家窗帘是打开还是闭合。

由社区干部、志愿者、小区居民组成的“巡视组”,每天组织“晨巡”和“夜巡”。“晚上8点,看老人家窗帘是否闭合,早上8点看老人家窗帘是否开启,以此判断老人起居是否正”。

史丹说:“时间久了,老人们‘窗帘行动’产生了依赖,有的老人睡前就站在窗前看到‘夜巡’才挥挥手就上窗帘。”

“社区工作琐碎而复杂,在点点滴滴上体现服务和治理能力和水平。”史丹的体会是“微心愿”推动并扩展了志愿服务向纵深发展。

“借助‘微心愿’平台调动广大居民参与志愿服务,依托志愿服务资源实现社会资源共享,以资源共享实现了社区共建共治。”

南郊社区还以志愿服务积分量化的形式激励更多的大人参与“微心愿”活动,在服务他人、奉献社会的同时,以“积分”获得肯定。

史丹举例说,糖厂社区张大爷家门锁坏了,他用参与志愿服务所得积分换得修锁师傅上门服务,修锁师傅用修锁获得积分,换得了一桶酱油。

下岗失业人员多,再就业门槛高,实现再就业门路少,是南郊社区居民老大难问题。对此,社区一方面摸排附近企事业单位用工需求,

一方面对下岗失业人员基本情况做了全面梳理登记,将人员年龄、简历、特长分类形成再就业档案,向用人单位推荐,成功为21位社区居民找到司机、保洁、保安等相关工作岗位。

2023年末,电商产业基地落户南郊社区。社区主动联系电商产业园相关企业,通过电商直播带货培训形式增加居民就业、创业机会。

目前,社区与电商企业联手累计培训电商直播带货人员100余人,其中,20人被电商企业聘用,21人自主创业,已经有3名主播在当地小有名气。

如今的南郊社区,在社区党委带领下,社区居民、志愿队伍、共建单位共同努力,修整街路、庭院美化,完善改造市政设施,利用征迁留下的空地,辟建了一万多平方米的绿地公园,成为居民休闲健身的好去处。

电商企业入驻,带来了一大批年轻人,给社区带来了活力,年轻人喜欢的新商业业态也纷纷落户南郊社区。环境变美了,生活便利了,人口增多了,房价也随之增值了。

曾经,南郊社区由于地处远郊,不被人看好。如今,人们则以另一种视角重新审视南郊——远离闹市、环境优美、空气清新、生活便利,是生态宜居首选之地,吸引不少年轻人到此扎堆养老,众多的年轻人选择在这里安家置业。

“我们的社区生活水平虽然不高,但幸福指数绝对高,相信南郊会越来越好吧!”采访时,南郊社区的居民对南郊的未来充满了信心和期待。

记者手记

民有事找她。记者决定与廉兰君一同前往。

在长青小区,记者与廉兰君边走边聊。街路平整干净,花红柳绿,途经公园时,赶上了一支老年秧歌队正在扭秧歌,欢快的唢呐声,大老远就听到了,鲜艳的秧歌服,看着就喜庆。

路过电商园时,廉兰君说,这园里有20多家电商直播公司,里边都是年轻人,这批年轻人给这个老小区带来了活力。

于大爷和李大爷分别住在B区6栋1单元和2单元。于大爷耳朵背,廉兰君一顿“喊”后,得知老人家没啥大事,说了声“没事儿,我走了”。

在李大爷家,大娘正在做速冻豆角,焯水后的豆角晾放了一地。李大爷也没啥大事,他想着驾照加入爱心车队,想了好久拿不定主意。

“可拉倒吧,您都多大岁数了。”廉兰君笑了。“我70岁,交警说行。”李大爷认真地说。

“交警说行就行……”廉兰君告诉记者,李大爷热衷公益,总想为社区做点啥。

廉兰君性格泼辣,做事爽快,居民评价她说话“嘎巴溜脆”,办事“嘎哩喀喳”,深得居民喜爱。

居民们说,南郊社区一共有8个社区干部,“个个顶个好的!我们待他们就像自己家孩子似的。”

省委党校2024年秋季学期开学典礼举行 张安顺出席并讲话 杨博主持

本报1日讯(记者丁燕)1日,省委党校(省行政学院)举行2024年秋季学期开学典礼,省委副书记、省委党校(省行政学院)校长张安顺出席并讲话,省委常委、组织部部长,省委党校(省行政学院)第一副校长(院)长杨博主持。

会议强调,领导干部到党校学习,首要任务是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,系统学习党的理论、接受党性教育、强化履职本领。要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,深刻领会、准确把握重大意义、丰富内涵、重点任务,全面贯彻落实省委十三届六次全会部署要求,坚定改革信心,强化责任担当,自觉当好进一步全面深化改革的

自觉当好进一步全面深化改革的

会议要求,要加快知识更新,加强实践锻炼,树立改革思维,勇于先行先试,善于创新创造,在实干笃行中提升履职能力。要坚持人民至上,厚植为民情怀,用心用情用力解决好群众急难愁盼问题,认真办好老百姓可感可及的民生实事,让改革发展成果更多更公平惠及全省人民。要弘扬自我革命精神,巩固深化党纪学习教育成果,筑牢思想防线,守牢廉洁自律底线,锤炼扎扎实实、踏踏实实、求真务实优良作风,努力把学习成果转化为推动龙江高质量发展、可持续振兴的生动实践。

新材料产业专题对接活动举办

本报1日讯(记者孙思琪)1日,2024中国产业转移发展对接活动(黑龙江)新材料产业专题对接活动在哈尔滨市举行。本次活动旨在聚焦新材料产业搭建交流平台,深化产学研用对接,加大合作力度,促进创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,更好助力新材料产业高质量发展。省委常委、统战部副部长,省新材料产业专班组长徐建国出席活动并致辞。

业体系,着力培育发展新材料,聚焦化工新材料、石墨新材料、复合材料及先进有色金属、超低能材料等重点产业链,着力建好建强国家重要能源及原材料基地。

活动现场,中国五矿石墨、中国有色金属工业协会等行业态势分析,新材料行业龙头企业作细分领域发言交流。活动期间,还围绕先进碳材料、先进非金属材料、先进金属材料、化工新材料四个子专题,开展现场交流对接。

省直有关部门和相关市(县、区)政府负责同志,国内知名新材料企业代表、高校及科研院所、金融机构代表等参加活动。

航空航天产业专题对接活动举行

本报1日讯(记者付宇)1日,2024中国产业转移发展对接活动(黑龙江)航空航天产业专题对接活动在哈尔滨市举行。省人大常委会副主任、省航空航天产业专班组长聂云凌出席活动并致辞。

飞机、通航装备、商业航天等重点领域,大力发展航空航天产业,加快推进整机研发制造和配套产业发展,打造高质量发展、可持续振兴重要增长极。

活动现场,围绕产业承接、共赢发展,哈尔滨市平房区和松北区、佳木斯等立足需求和供给端分别作了推介交流,分享发展潜力与机遇;中国商飞、航空工业哈飞等企业,围绕专业细分领域,共商链群配套合作发展。

活动期间,还进行了航空制造业领域、商业航天领域两场主题现场交流活动,举行了黑龙江省无人机产业协会揭牌仪式。

数字经济产业专题对接活动举行

本报1日讯(记者杜清玉)1日,2024中国产业转移发展对接活动(黑龙江)数字经济产业专题对接活动在哈尔滨市举行。副省长、省数字经济工作专班组长张起翔出席活动并致辞。

业数字化转型升级为主阵地,坚持数字产业化和产业数字化协同发力,努力打造东北地区数字经济发展新龙头。

活动现场,哈尔滨、大庆、鸡西进行推介。金蝶软件(中国)、海光信息技术等企业开展了主题分享。活动现场还进行了数字化转型、人工智能+数据要素两场现场交流。

来自辽宁、吉林、内蒙古、广东等地的相关部门和企业代表以及黑龙江省数字经济工作专班、各市区数字经济相关人员共300余人参加了本次活动。

生物医药产业专题对接活动举办

本报1日讯(记者孙铭阳)1日,2024中国产业转移发展对接活动(黑龙江)生物医药产业专题对接活动在哈尔滨市举行。副省长、省医药产业专班组长张起翔出席活动并致辞。

名品牌。当前,黑龙江省正在聚焦中药、化学药、生物药、医疗器械等重点领域,加大政策扶持力度,强化产需对接,推进产学研用融合发展,协同打造以生物医药为重点的新质生产力实践地。

工信部有关司局,中国医药企业管理协会等国家和地区行业协会负责同志,医药领域知名专家学者,医药重点企业代表,省直有关部门及有关市(地)、产业园区有关负责同志等200余人参加活动。

花滑世界青年大奖赛

龙江小将首战夺冠

本报讯(记者杨镛)当地时间8月31日,2024/2025赛季国际滑联花样滑冰青年大奖赛拉脱维亚里加站比赛收官,黑龙江运动员张嘉轩/黄一航为中国队赢得双人滑比赛冠军。

比赛中,张嘉轩/黄一航展现出良好的竞技状态和精神面貌,在双人滑短节目比赛排名第三名的情况下,在自由滑

比赛中顶住压力奋起直追,最终以总成绩159.76分反超夺冠,加拿大、美国组合分获二、三名。

据悉,2024/2025赛季国际滑联青年大奖赛共设五站赛事,拉脱维亚里加站是首站赛事,第二站将于9月4日-7日在捷克进行,第三站将于9月11日-14日在泰国进行,第四站将于9月25日-28日在波兰进行,最后一站将于10月8日-12日在中国无锡进行。

我省新增两条串飞航线

本报1日讯(记者吴利红)记者从省交通运输厅获悉,1日,我省顺利开通哈尔滨—漠河—牡丹江、哈尔滨—黑河—牡丹江两条串飞航线。这两条航线由成都航空ARJ21飞机执飞,哈尔滨—漠河—牡丹江每周二、三、五、七执行四班。航班号EU2855/EU2856,去程时间为8时从哈尔滨起飞,9时50分到达漠河,10时30分从漠河起飞,12时30分到达牡丹江;回程时

间为13时10分从牡丹江起飞,15时10分到达漠河,15时50分从漠河起飞,17时40分返回哈尔滨。哈尔滨—黑河—牡丹江每周二、三执行两班。航班号EU2827/EU2828,去程时间为14时从哈尔滨起飞,15时20分到达黑河,16时从黑河起飞,17时45分到达牡丹江;回程时间为18时25分从牡丹江起飞,20时到达黑河,20时40分从黑河起飞,21时50分返回哈尔滨。

孙吴 一张一寸照 处处暖心田

□本报记者 邵晶岩

一个窗口,集中办理居民108项高频办事事项,孙吴县用“一窗通办”优化公安政务服务。

一次拍照,可以实现跨部门、跨警种人像信息共享通用,孙吴县公安局“一窗通拍”让群众少花钱、省时间、少跑腿。

一张一寸照,背后是孙吴县公安处处为群众着想的小细节。

“这有深色外套,大爷您穿上。”8月26日,在孙吴县公安局“一窗通拍”证件照摄影室,西兴乡村民王秋林带着小孙子正在办理身份证件。在工作人员热情帮助下,爷孙俩很快办完了相关事项。“民警帮我拿衣服,把我小孙子的手帮着录入指

纹,第一次办身份证拍照还免费,服务太周到了。”民警的热情服务,让办事群众心里格外敞亮,这个8平方米的摄影室,每天都上演着这样的和谐画面。

自“公安政务服务优化年”活动开展以来,孙吴县公安局推行公安“一窗通办”服务模式,梳理108项公安高频办事事项,将户籍管理、出入境、车驾管等业务整合到公安综合服务窗口,实现企业和群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。窗口配备自助服务设备,提升了群众办事体验和办事效率,业务办理时间平均减少30%以上。一年来,群众办事满意度不断增强。

在“一窗通办”基础上,孙吴县公安局在全省率先推出“一窗通拍”服

务,居民在一个窗口拍完照片,在办理身份证、护照、驾驶证等所有公安部门管理的事项中共享通用,并长期存档,随时为居民调取使用。一次拍照,底片可以多处使用、多次使用,节省了办事群众的时间和成本。摄影室内张贴证件照拍摄的示例和小提示,准备了拍照可能用到的各种物品。对老年人,窗口推出多种支付方式,并提供全程代办服务。

“我们为办理证件的居民准备了深色外套、为发色不符合规定的人员提供黑色喷雾,还准备了梳子等用品,不仅要让办理证件的居民感到舒

心,还要让证件照既符合标准又尽量美观。”窗口工作人员刘宇介绍,小朋友爱动不好拍,工作人员就指导家长站在摄影师一侧,拿小玩具吸引小朋友注意力。对坐立有困难的老年人,工作人员会蹲在老人身旁,扶着老人拍照。

“我们为行动不便的老人,提供上门拍照服务,同时,和养老院建立联系,有办证件需求,我们将深入养老院为老人们拍照,集中为老人办好相关证件。”孙吴县公安局主管“一窗通办”窗口的治安大队大队长陈亚雷介绍。