

# 牡丹江 写好民生答卷 夯实幸福之基



城市新貌。

□本报记者 刘云

发展向前,民生向暖。牡丹江市坚持在发展中保障和改善民生,从就业、就医、养老等百姓“急难愁盼”中找准改革的发力点和突破口,落实落细一项项改革举措,一张张“民生清单”,努力让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



牡丹江市民政局新建了5处“景区公园”式婚姻登记处。

## 2 服务集成 让群众少跑腿

“没想到现在办退休这么方便,社保、医保、公积金只在一个窗口就能一起办了!”牡丹江市自今年3月中旬被省里确定为全国“退休一件事”快办快办试点地区以来,已为近8000人办理“退休一件事”相关业务,企业和群众办事满意度、获得感明显提升。

退休申报审批是企业、群众高频办理事项,以往常常需要跑多个部门、排多个窗口办理,企业、群众往往要承受跑动之苦、排队之痛。为此,牡丹江市人社局深入推动“退休一件事”服务专区建设,申报审批业务线下“集成办”。该局打破部门和科室建制,将行政审批、档案管理、业务经办等退休申报审批相关工作人员整合在一个区域,在专区开设5个服务窗口,一窗对接全部退休申请业务。

通过采取“前台一窗受理、后台联合审批、综合窗口出件”的经办模式,企业和办事群众在受理窗口提交申请后即可休息等待。窗口工作人员将申请材料分类推送至后台相关科室进行联动审批,实现退休申报、审批、待遇核算等10个业务环节“一站式”办理,审批速度提升3倍,真正让企业和群众“少跑腿、不跑腿”。

加快服务集成,让更多群众少跑腿。牡丹江市人社局从关乎失业人员切身利益的失业登记手续、待遇申领、再就业培训指导等高频事项入手,持续推进“失业一件事”“打包办”,在全省创新推出“失业一件事”集成服务。启动试运行20天以来,共办理关联事项229件,其中涉及人社部门151件,医保部门70件,社区8件,惠及失业人员75人。

据介绍,“失业一件事”是将涉及人社部门的“失业保险申领”“求职登记(含岗位匹配推送)”“职业技能培训意向采集”“以灵活就业人员身份参保(养老保险)”“社保缴费记录查询”“档案托管”“退休办理”7项业务,医保部门的“参保人员增减员申报”“代缴基本医疗保险费”2项业务,以及在社区办理的“失业登记”共10项服务事项集成成为“一件事”办理。

改革前,这10项业务需持8份表单、11份业务受理要件到11个业务窗口分别办理,办理时长往往需要1周。实施“失业一件事”集成服务后,失业人员只需提出一次申请,提供一份表单、一套材料,跑一个窗口,就可以由经办人员通过后台转办、并联办理的方式,完成相关事项申请,并通过手机短信的形式及时收到办理结果,有效解决参保失业人员群体实际需求。

## 3 “医”心为民 提升群众获得感

牡丹江市卫健委为解决患有恶性肿瘤、疑难重大疾病患者的病理、影像明确诊断难的问题,成立了牡丹江市影像诊断、病理诊断免费公益会诊中心,搭建全市影像、病理会诊平台,免费为全市患有恶性肿瘤、疑难重症患者进行多学科会诊,有效缓解患有疑难重症疾病群众看病难问题。百姓通过会诊平台,随时能够享受来自全市权威影像、病理专家的诊疗服务,让百姓“不用求人”就能享受到高质量的诊断服务。自4月份以来,市影像、病理免费公益会诊中心已为185位恶性肿瘤、疑难重症患者提供会诊服务,减免会诊相关费用3.7万元。

牡丹江紧紧围绕解决人民群众看病就医难点、堵点、痛点问题,优化服务流程,提升服务能力,牡丹江市卫健委以委直属8家公立医院“一院一策”创建优质服务品牌为示范引领,调研分析群众就医的主要困难,根据各医疗机构自身性质、特点,整体谋划,系统施策,通过以5G互联网与慢病互通、建立慢病家庭医生团队、搭建全市会诊公益平台、完善就诊流程一体化服务模式、为特殊就诊群体开设延时诊疗等多层面、多维度推出惠民、利民、便民的实际举措。

该市充分发挥医疗资源丰富的优势,拓宽服务思路,制定了《牡丹江市卫健委推进公立院“一院一策”创建优质服务品牌工作方案》,以点带面,打造具有牡丹江市服务特色的优质医疗服务品牌,实实在在为百姓解决就医难题,满足百姓就医需求,提升就医体验,改善就医感受,不断增强人民群众健康获得感、幸福感。

乡镇医疗资源总量不足、优质

医疗资源匮乏,自我健康意识不足,一直是影响基层百姓健康的重要因素。为使乡镇百姓不出家门就能享受优质医疗服务,有效提升健康意识,牡丹江市卫健委以“名医下乡服务百姓 提升百姓健康意识”为目标,联合公交部门打造“雪城健康大巴车”,将其作为三甲医院进乡镇的统一用车,通过在车体上印制“三甲医院下乡基层 名医送到您身边”“家庭医生签约”“健康牡丹江”等醒目标语,搭载着医疗专家和宣传材料,穿梭在城市街道、乡镇村落,有效发挥了健康宣传作用,打造移动的“健康名片”,让乡镇百姓既“够得着”,又“看得见”。

截至目前,全市10家三甲医院共深入乡镇义诊73次,举行健康讲座、培训74次,派出医务人员373人次,服务3500余人次,为乡镇百姓就近享受优质医疗资源、提升自我健康意识提供了极大便利,“雪城健康大巴车”的开通,架起了三甲医院与基层百姓之间的“连心桥”。

中心负责人薛峰说,该中心自去年5月运营以来,面向社区不同老年群体提供有偿、低偿、无偿服务。其中,面向辖区特困、低保、低收入老人提供低偿和无偿服务项目15项。

“以老人就餐为例,目前每天在中心就餐的老人有40人左右,其中包括7名低保特困老人,我们还为5名失能老人上门送餐。”薛峰拿出菜谱告诉记者,“正常就餐标准为午餐9元、晚餐5元,送餐3元;特困、低保人员午餐6元、晚餐4元,送餐免费。午餐是两荤两素两主食和一道汤。我们聘请了专业的厨师,根据老人的需求将菜品进行改良。”

优化养老服务供给,擦亮“幸福养老”底色。牡丹江全面开展全市普惠高龄津贴登记工作,为具有牡丹江市户籍且年龄在80至89周岁的老年人发放普惠高龄津贴,每人每年不低于300元(按月发放,每人每月25元),截至目前线上线下登记受理5万余人。加快推动经济困难失能老年人集中照护服务工作,已入住养老机构困难失能老年人48人,发放资金80625元。加快实施老年助餐工作。联合市场监管局等11个部门制定出台《牡丹江市积极发展老年人助餐服务行动计划(2024-2026)》,累积争取上级老年助餐服务专项资金143.76万元,全市已建成老年助餐点35家,营业17家,日均就餐达600人次。开展特殊困难老年人探访关爱服务,已为2357名老人建立探访关爱档案,开展探访关爱服务10476次。

## 4 完善服务 “养老”变“享老”

日前,记者来到牡丹江市西安区江滨社区的乾翔社区康养中心。门口的保健坐垫上,老人正在进行免费理疗,身着长裙的阿姨们伴随着音乐翩翩起舞,一派温馨祥和的景象。

进入490平方米的社区康养中心,餐厅、日间照料室、理疗康复室、汗蒸室、综合活动室、书画角、图书角、适老化展示厅等功能区宽敞明亮、区域划分明晰。

“我们为辖区老年人提供就餐助餐、日间照料、短期托养、助医助行助洁、健康指导康复、养老监管服务、便民代购代缴、文化娱乐、心理慰藉等服务项目,辐射江滨社区4000多名老人。”乾翔社区康养服

务中心负责人薛峰说,该中心自去年5月运营以来,面向社区不同老年群体提供有偿、低偿、无偿服务。其中,面向辖区特困、低保、低收入老人提供低偿和无偿服务项目15项。

“以老人就餐为例,目前每天在中心就餐的老人有40人左右,其中包括7名低保特困老人,我们还为5名失能老人上门送餐。”薛峰拿出菜谱告诉记者,“正常就餐标准为午餐9元、晚餐5元,送餐3元;特困、低保人员午餐6元、晚餐4元,送餐免费。午餐是两荤两素两主食和一道汤。我们聘请了专业的厨师,根据老人的需求将菜品进行改良。”

优化养老服务供给,擦亮“幸福



尊老敬老送健康,义诊来到“家门口”。本报记者刘云摄

## 5 排忧解难 回应民生关切

10月22日,来自牡丹江市232所学校的1581名学生及家长作为首批校园食品安全社会监督员正式上岗,共同监管“校园餐”。

“食品安全是重大的基本民生问题,关乎百姓的健康甚至生命。只有保障校园食品安全,师生们才能更好地投入到工作学习之中。”牡丹江市市场监管局相关负责人介绍,此次首批上岗的校园食品安全社会监督员任期三年。在任职期间,他们将定期深入学校对食品原料采购、加工制作、餐具消毒等进行监督,及时发现

问题并反馈建议。他们还将积极向社会宣传政府、学校在食品安全方面所做的工作和取得的成效,让更多的人参与到校园食品安全工作中,积极为校园食品安全工作提出合理化建议,帮助工作人员不断完善食品安全管理制度和监管机制,提高校园食品

安全管理水平。

不久前,在穆稷市马桥河镇东风村四组,工作人员通过打机井、增加供水时长和更换水泵等方式改善供水环境,满足了169人的日常用水需求。农村供水保障工程让村民从“有水喝”到“喝好水”,全市农村饮水从“面的覆盖”迈向“质的提升”,成为群众受益最直接、受益人口最多的民心工程之一。

投入力度,彰显民生温度。记者从牡丹江市水务局获悉,今年以来,该市农村供水保障水平稳步提升,农村自来水普及率不断提高,共落实农村饮水工程维修养护资金598万元,争取2024年农村供水保障工程下达计划资金3473万元,受益人口17.5万人。

保护生态环境,是创造美好生活不可或缺的一环。日前,记者从

牡丹江市河湖长制办公室获悉,该市以强化河湖长制为抓手,积极开展10条幸福河湖建设任务。截至10月8日,该市在全省率先完成今年10条幸福河湖的建设任务。

据介绍,去年,通过县(市)自荐、牡丹江市申报,穆稷市穆稷河、宁安市玄武湖被评为幸福河湖建设试点。今年,牡丹江市10个县(市)区围绕水源涵养型、自然生态型、宜居城镇型、美丽乡村型4类形态,建设北大河、小绥芬河、五虎林河、马桥河、北安河、海浪河等10条幸福河湖,以展现“防洪护民河、景秀亲民河、稻香富民河、文化惠民河、冰雪醉民河”的牡丹江生态风貌。

相关负责人表示,下一步,牡丹江市将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,服务新发展格局,推动高质量发展,坚定不移走生态优先、绿色发展之路。坚持功能融合、适度开放,合理布局河湖生态、生活、生产空间,共同构建水美、岸美、产业美、环境美的新时期和谐水生态环境。