

秋日绥芬河。

活力颐养城 乐享绥芬河

践行志愿精神 培育口岸新风

□本报记者 杜怀宇

近年来,绥芬河市加快构建具有口岸特色的志愿服务体系,为高质量发展、可持续振兴贡献志愿服务力量。

健全体制机制,以制度化推动志愿服务规范发展。发挥市直单位及社会组织职能作用,组建理论宣讲、生态环保等8支常备志愿服务总队和电商行业、边城骑手等17支特色志愿服务总队,形成“1+8+N”的志愿服务工作推进机制。全面推进在职党员下沉社区“双报到、双服务”制度,统筹推进市、镇、社区三级志愿服务常设阵地,在党群服务中心、景区、政务中心等公共场所布设105个志愿服务工作站点和特色志愿服务岗,为群众提供志愿服务和参与志愿服务,截至目前,全市在“黑龙江志愿服务平台”注册志愿者达到22809人,绥芬河市民每5个人里就有1名志愿者。

精准靶向发力,以专业化提升志愿服务整体效能。推行“电商+志愿服务”工作模式,组建超200人的电商志愿服务队,扶助欠欠电商产业园等多个小而精特色直播间发展。依托青年、巾帼、社区等志愿服务队伍,常态化开展交通引导、垃圾清理、美化家园等各项文明创建志愿服务活动,持续开展党员干部“共创文明城·周五志愿行”主题活动,为连续五届蝉联全国文明城市荣誉称号提供有力保障。

突出口岸特色,以国际化打造志愿服务特色品牌。创新推出“以外调外”工作法,选聘长期在绥居住的俄籍志愿者担任调解员。开通“俄语110”接警平台,深入开展中俄学生家庭互访活动,有效促进中俄青少年友好交流。依托全国首批、全省唯一的国家中医药服务出口基地,组建跨境医疗服务队,形成了以中医康养为特色的跨境医疗旅游新模式。

坚持大抓基层,以社区化拓展志愿服务覆盖范围。设立乡镇志愿服务协调小组,打造“十百千万”和“阜宁微光”2个镇级志愿服务工程,确保基层志愿服务有组织、有计划、有成效。坚持“一社区一品牌一特色”工作理念,打造了“鱼水情深·红色边城”“情暖旗镇·爱传边城”等16个社区志愿服务品牌,组建了“西铁石”“向日葵”“红管家”等27支各具特色的社区志愿服务队伍,实现全市社区(村)志愿服务全覆盖。以协会为补充强化兜底保障。充分发挥绥芬河社会工作协会职能作用,以乡镇社工站为依托,打造了“爱在社工坊”志愿服务项目,通过“一对一”“多对一”“团体式”结对帮扶、爱心回馈等形式,为313户家庭、2400余人提供帮扶。

打造信用商圈 释放诚信红利

□王天一 本报记者 杜怀宇

绥芬河市立足新发展阶段,贯彻新发展理念,融入新发展格局,打造“绥处有信”跨境信用示范商圈,引导市场主体恪守诚信经营理念,实现市场主体增收与消费提质良性循环,推动新时代绥芬河经济高质量发展。

今年以来,绥芬河市充分发挥社会信用体系基石作用,通过正向激励、反向约束等方式发挥信用监管作用,在公共服务、评优评先等方面给予激励,营造良好的市场诚信氛围,为消费者提供放心购物环境,打通跨境信用交互壁垒,以海融路等为试点成功打造“绥处有信”跨境信用示范商圈。

综合运用公共信用综合评价结果,积极推动信用分级分类监管规范化、制度化,提高监管效能和共享共治效果。通过科学设置积分计算模型,对个人诚信状况进行量化,采用差异化分类赋分方法,建立商户“信用档案”,依据不同得分划分AAA、AA、A、B、C、D六个等级,市场主体达到A级以上可成为商圈信用商户。

发放“绥处有信”信用商户荣誉奖励标识牌,让有德者“有得”,让有信者“有名”。优化配置监管资源,建立“信用+监管”模式,采取分级分类管理制度,节省市场主体精力,提高社会效益。科学应用信用评价,消费者用手机扫描商圈信用商户的“码上诚信”码即可查看商户的登记注册、信用画像信息,实现商户由“被动受信”变为“自律自管”,营造诚实守信的社会环境。深化信用应用,围绕“信易+购”惠民应用场景构建起覆盖多层次、多领域的惠民体系,为消费者提供看得见、摸得着的“信用红利”,有效助推供需良性互动,助力经济社会高质量发展。

通过打造商圈信用品牌,不断发挥叠加效果,信用监管绩效明显提升,商户对于店铺诚信更加重视,同时也对外籍自然人的生产、经营产生正向引导作用。商贸企业消费意愿和便利服务,消费者累计享受商圈信用红利超24400人次,市场竞争秩序不断优化,带动商圈内外良性经济互动,规范了市场秩序,提高市场竞争力。

下一步,绥芬河市将在全球构建涵盖商业综合体、特色街道的综合性诚信商圈,让诚信商圈商家的信用名片成为“金字招牌”,消费者的信用画像成为“VIP金卡”,真正实现“以信享惠、信用受益”。

□文/摄 黄彬 本报记者 杜怀宇

走进绥芬河市16个社区,记者看到,每个社区都设有日间照料室。各社区依托图书室、文体活动室等场所,为辖区内60周岁以上有需求的老年人提供服务。记者了解到,近年来,绥芬河市以构建居家社区机构相协调、医养康养旅养相结合的养老服务体系为目标,不断满足老年人对幸福晚年生活的美好向往,让老年人共享新时代改革发展成果。

完善养老机构规范化建设

在绥芬河市敬老院三楼大厅,75岁的张守仁正与十几位老人欢快地跳着扇子舞。他对记者说,自己是一名邮电线路的退休职工,来敬老院生活十几个月了,对这里的生活环境和服务质量非常满意。

绥芬河市敬老院是绥芬河市公办养老机构,政府兜底保障、医养结合。敬老院占地22377.34平方米,建筑面积8442.34平方米,有床位260张。秉持着“住得舒心、吃得安心、家属放心”的理念,入住敬老院的63位老人享受着规范化的管理、专业化的护理、餐厅级的饮食、家庭式的贴心服务。围绕老年群体的健康需求,绥芬河市敬老院与市中医院开展共建,把中医康养服务引进来,让集中供养的老年人享受到专业的中医诊疗、理疗服务,为院内老人健康养老提供了强大的医疗保障。

走进绥芬河市福寿园康养中心,负责人于艳霞向记者介绍,她从2014年开始从事养老行业,为更好地服务老人,2021年择址改造,开办了这家康养中心,10余年间累计投入达300余万元。随着居住条件的逐步改善,现已吸引广东、内蒙古等地的36位“外来”老人入住。于艳霞本人是医院的退休护士,有一定的护理经验,她和康养中心提供的服务得到了老人和家属的高度认可。

几年来,绥芬河市不断提高养老机构专业化、标准化、规范化水平,优化养老服务结构,促进养老机构不断提升管理水平和服务质量。目前,绥芬河市对这两家养老机构均进行了等级评定,绥芬河市敬老院由牡丹江市评定为四级,绥芬河市福寿园康养中心由第三方评估,评定为二级,机构参评率100%。

叫响候鸟式旅居养老品牌

党的二十届三中全会提出,要积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制。在绥芬河市敬老院接待室,墙上的“服务周到关爱老人,细心尽责关爱有加”和“心有大爱关爱无限,真爱和美旅居温馨”两面锦旗十分醒目,院长武明欣向记者介绍,这两面锦旗是今年夏天来此避暑的上海和浙江老人送给敬老院的,老人对敬老院的服务给予肯定。上海游客朱莺夫妻今年已是第四次来绥芬河避暑度假,另外还有十名老人已经把行李留在这里,准备来年夏天再来居住。

随着经济发展和人们生活水平的不断提高,越来越多的老年人不再满足于传统的居家养老和机构养老,而是希望通过旅行、度假等方式,丰富自己的晚年生活。为了给“候鸟”旅居老人打造一个活力颐养的好去处,叫响口岸城市旅居养老品牌,绥芬河市民政局依托“百年口岸”“红色通道”

“浪漫边城”等文化旅游资源,利用绥芬河市敬老院(社会福利院)闲置床位,以“活力颐养 乐享绥芬河”为主题,开展了2024年候鸟式旅居养老,今年已有来自北京、上海、安徽、浙江等地的73名老人抵达绥芬河,开启“候鸟”养老之旅。

绥芬河市民政局副局长赵晓明向记者介绍,近年来,绥芬河市民政局始终致力于落实省民政厅大力发展“南来北往、寒来暑往”候鸟式旅居康养产业的工作要求,探索推进,打造跨异地养老服务模式,“跨国旅居”“红色旅游”“绿色田园”等已成为绥芬河旅居养老的代名词,今夏出现了一床难求的现象。

下一步,绥芬河市民政局将按照工作要求,凭借良好的生态环境和完善的基础设施,将旅游、文化等诸多资源合理配置,打造宜居宜养的北方边城养老服务新业态,以用心用情的优质服务托起老人稳稳的幸福。

提高养老服务再上新台阶

前不久,绥芬河市开展了“关爱特殊困难人群,为居家老人上门服务”公益活动,由绥芬河市民政局的党员干部和敬老院社工、医生、护理员、保洁员组成志愿服务队,为18名特殊困难残疾老人家庭提供了为期20余天的上门服务,提供生活照料,开展社会适应能力辅导,进行劳动技能培训,为老人建立个人健康档案。还为居住在南寒村、建东村、建西社区等地的7户特殊困难的老人家庭实施适老化改造,安装大门磁感应器、居家SOS呼叫设备、智能监护手表。此次智慧适老化改造,提升了特殊困难老年人居家养老的安全性、便利性,增强了老年人获得感、幸福感、安全感,让老年人家属更加安心。

在绥芬河市16个社区的日间照料室,都制定有管理工作制度,目前可为有需求的老年人提供日间休息、棋牌娱乐、血压检查等基础性服务。

绥芬河市通过“以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建”,加快养老服务业知

识型、技能型、创新型高技能人才队伍建设的步伐。

今年“五一”劳动节前夕,一场别开生面、扣人心弦的民政局干部职工技能大赛在绥芬河市敬老院举行。大赛以“以赛促学,匠心护老”为主题,吸引了民政系统的众多职工热情参与,展现出各自令人惊叹的精湛技艺。各项技能的比学赶超,推动绥芬河市敬老院养老服务水平再上新台阶,为老人们创造出更加温馨、舒适的生活环境,让他们在晚年时光里,感受到更多的关爱与幸福。

同时,绥芬河市加强养老服务人才队伍建设,开展了养老护理员职业技能示范培训。采取“线上理论+线下实践”的方式,对包括养老机构负责人、社区基层护理人员、有介护、半失能、失能老人照护需求的家庭成员和社会上有意愿参与的人员进行业务培训,为绥芬河市养老服务高质量发展提供了有力的人才支撑。

数字乡村添动力 优质木耳成“网红”



直播现场。

□文/摄 张超 本报记者 杜怀宇

“马上就到‘双十一’了,今天我们阜宁直播间的大家带来了正宗东北黑木耳的超大福利,辛苦大家点一下关注,点点赞,我们一起助力乡村振兴。”10月28日,一场主题为“乡村振兴·木耳先行”的乡村振兴助农直播活动在绥芬河市阜宁镇阜华社区阜宁直播直播间准时开播,阜宁镇党委书记秦玉涛在直播中热情吆喝着。

虽然不是专业主播,但秦书记以风趣幽默的方式,真诚热情的推销,向网友们展示绥芬河本地的高品质木耳,同时还与网友们深入探讨农业带动引领乡村振兴等话题,吸引了4000余人进入直播间,仅一个小时,单场销售额就超过了6000元。“虽然咱们跟大主播带货没法比,但今天的销售额也能帮助不少农户实现增收新突破。”秦玉涛笑容满面地说道。

自上个世纪末,绥芬河农民就开始种植黑木耳,经过二十多年的发展,木耳生产技术不断成熟,已经形成了集种植、加工、销售于一体的产业链发展模式。虽然整体生产规模不大,但适宜木耳生长的自然气候条件使得绥芬河木耳具有上乘的品质。阜宁镇作为绥芬河市唯一的农业乡镇,下辖11个行政村,是绥芬河黑木耳的主产区,现建有6个种植园区、570栋吊袋大棚,年种植量稳定在2400万袋左右,其中菜营、北沟、南寒、建东、建西5个村年种植量超百万袋。今年以来,阜宁镇依托绥芬河市获批跨境电商综试区地缘优势和政策优势,顺应“在线新经济”发展形势,积极探索“电商直播”发展新模式,抢抓流量经济,先后在阜华社区和建东村打造红色直播间,通过云端“吆喝”,助推农产品“飞”向更大市场,使直播带货成为了乡村振兴的“金钥匙”。

阜宁镇通过直播带货的方式,使秋收后的农民不再农闲,手机成为了他们的新农具,流量成为新农资,直播成为新农活,让特色农产品实现精准销售,农户和村集体经济实现双增收,点燃了电商助力乡村振兴的“新引擎”,趟出了一条边境乡镇全面推进乡村振兴的特色之路。

龙年龙江

绥芬河站调车长关成亮:

为保障国际贸易铁路通畅贡献力量

□文/摄 曲艺伟 本报记者 杜怀宇

“五调调车长,口头向你布置两钩计划,五调第K3505号调车作业计划,4场21道挂22辆,宽限2转场,2场5道用22辆编3614次列车。”近日,在绥芬河站铁路货场内,随着一声声调车指令,绥芬河站运转车间三班五调调车长关成亮手持对讲机,收到调车区长布置的计划后向组内作业人员传达计划并进行分工,组内作业人员逐一传达后开始进行作业。

深秋时节,关成亮和工友们一直服务在铁路运输第一线,看着一列列从国外入境的货车井然有序在到发线上,蓄势待发,他和工友们打心眼里兴奋不已。

近期以来,从绥芬河口岸入境进口的货物品类不断增多。入境宽轨车辆轨距与国内准轨车辆轨距不同,关成亮的工作是负责带领调车组人员,将宽轨车辆“解体”后,按照同一品名、同一到站,摘解、转线,连挂到一起,再推送至北场机械化换装场和专用线等地,在那里,这些货物会被换装到中方车辆上,运往全国各地。

“2号连结员,检查车辆时注意车钩连挂状态,车下有无障碍物,运转运行途中抓牢站稳,注意安全。”关成亮站在轰隆运行的调车机口中



铁路货场内,等待装卸转运的货车排列有序。



检查车钩连挂状态。

不断发出作业指令,联控着作业安全事项。站场线路密集,车辆穿梭,取送车时需要仔细检查挂钩的车辆和线路情况,停留车位置、止轮情况、货物堆放等。关成亮总是与连结员一一联控核对答复,确认无误后,神情淡定地指挥机车车列

牵出或者推进运行。“加速,加速。”关成亮站在铁路线的线路旁,指挥机车将两辆装有进口粮食的棚车溜放到3场3道。他目测判断列车的时速约为15公里每小时,果断指挥调车机减速停车,溜放车辆

借助惯性向3道驶去。而负责车辆制动的连结员则守在规定地点,准确地用铁鞋叉子将铁鞋安放至在铁轨上。随着溜放的车辆压上制动铁鞋,车辆渐渐减速停下。溜放作业时,推送车速度快或过慢会影响调车作业的安全和作业效率。经过长年的经验积累,关成亮目测列车速度已接近机车速度表显示的速度。

为了牵引着成百上千万吨的货物列车安全行驶,关成亮休息时背诵行车业务理论知识,练习观速观距、静止上鞋的基本功,经常汗水淋漓,一分耕耘一分收获,在关成亮的不懈努力下,他曾获得2023年车站行车岗位技能比武大赛调车长第一名。

绥芬河铁路口岸站自2018年8月正式开通中欧班列集装箱运输业务以来,班列开行数量不断攀升,从开通初期每月2列,到如今每月最多开行90多列。关成亮也从一名连结员锻炼成长为一名优秀的调车长,因在工作中出色的表现,荣获了哈尔滨局集团公司先进生产者荣誉称号。他满怀激情地说,我能在工作岗位保障国际贸易大通道安全畅通,无比光荣和自豪。

据悉,今年以来截至10月20日,黑龙江省绥芬河铁路口岸实现进出口运量690.4万吨,同比增长2%。

防事故 护秋收



本报讯(杨林 记者杜怀宇)日前,绥芬河市公安局交警大队深入辖区农村,开展“防事故护秋收”农村道路交通安全宣传教育活动。

活动中,民警针对秋收时节容易引发交通事故的违法行为了进行了深入讲解。向村民发放了交通安全宣传资料,展示宣传图板,并播放了《农村交通事故警示片》。民警亲自示范正确佩戴安全头盔,提醒村民们在驾驶摩托车、电动车时一定要佩戴好安全头盔,保护自己的生命安全。民警还深入田间地头,正在忙碌的村民送上最贴心的交通安全常识;深入实施“免费粘贴反光标识,让农用车在夜间行驶时更加醒目,降低事故发生的概率。同时,通过“农村大喇叭”循环播放秋收时节交通安全宣传提示语,时刻提醒村民注意安全,让交通安全知识深入人心。

深入村屯宣传。

本报记者 杜怀宇