

2024年11月22日 星期五

本版主编：李飞(0451-84612318)  
本版责编：刘莉(0451-84655327)  
执行编辑：李爱民(0451-84655652)退休“一件事”  
一个窗口全办妥

本报讯(记者马智博)记者从哈尔滨市营商环境建设监督局了解到,为优化政务服务,提升行政效能,按照国家、省推动“高效办成一件事”相关要求,哈尔滨市以企业和群众需求为导向,强化退休“一件事”跨部门政策、业务、系统协同和数据共享。目前,退休事项办理实现线下“只进一门”、线上“一网通办”、诉求“一线应答”。

据了解,退休“一件事”推出后,申请材料由17份减少到1份,办理环节由10个减少到1个,办理时间由30个工作日缩减到1个工作日,实现所有事项申请表多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。企业和群众可在黑龙江政务服务网、“全省事”APP、各级政务服务中心、社保中心“高效办成一件事”窗口进行退休“一件事”办理。截至目前,已有11465人享受到退休“一件事”的便利,大大提升了办事群众的获得感和幸福感。

据介绍,哈市营商环境建设监督局将继续打造一事集成、一次办结、极速简办、智慧便捷的服务新模式,让企业和群众充分享受到更加便利、更加精准、更加智能的政务服务。

个体工商户可按单位  
建户缴存住房公积金

本报讯(记者刘艳)近日,哈尔滨住房公积金管理中心在全国率先推出个体工商户按单位建户缴存住房公积金新模式。

随着经济社会的高速发展,个体工商户在多个领域展现出较高的活跃度,尤其是部分仓储物流、酒店宾馆、生产加工等领域,经营规模已扩展至百人以上,彰显了个体经济在非经济中的重要地位与旺盛活力,部分个体工商户经营者希望为职工缴存住房公积金。哈尔滨住房公积金管理中心站在群众立场,积极回应群众关切,经充分论证,推出个体工商户按单位建户缴存住房公积金新模式。在哈尔滨市范围内正常开展生产经营活动的个体工商户,可按单位形式建户缴存住房公积金,为其雇员缴存住房公积金,也可以选择以灵活就业人员身份建户缴存,实现“自由建、自由选、自由缴、自由退”。

自由建:个体工商户可自主自愿选择公积金业务经办机构办理按单位形式建户缴存,缴存基数应与其社会保险缴费基数保持一致,未缴纳社会保险可按哈尔滨市上一年度社平工资标准核定。

自由选:个体工商户可在规定上下限范围内自主自愿选择缴存比例。

自由缴:个体工商户可自主自愿选择按月委托汇缴、网厅汇缴、柜台汇缴方式缴存住房公积金。

自由退:个体工商户采取自愿退出模式的,可自主办理个人账户封存并申请单位账户注销,其雇员有意愿继续缴存公积金的,可以灵活就业人员身份续缴。

敲门入户排查  
燃气隐患

本报讯(记者邢汉夫)记者从哈尔滨市住建局获悉,为加速推进室内燃气设施更新改造,今年,哈尔滨市创新基层治理模式,充分依托街道、派出所、社区等基层单位,开展“敲门行动”对“无人户”燃气设施集中排查,推动室内燃气改造。

位于哈尔滨市道里区的爱建街道和共和街道,辖区居民住宅密集,室内燃气设施老化问题严重,同时辖区内“无人户”较多,直接影响辖区整体改造进度和居民用气安全。得知这一情况,哈尔滨市道里区住建局积极开展“敲门行动”,组织街道、派出所、社区、小区物业等基层单位,发挥社区网格员、楼组长“哨点”作用,主动联系住户,并耐心解答群众关心的疑难问题,做到“一户一对策、一家一办法”,得到群众广泛认同。据了解,爱建街道和共和街道共查找“无人户”4561户,目前,辖区内“无人户”排查任务实现“动态清零”。

## 首批配售型保障房项目主体工程建设过半

本报讯(记者邢汉夫)记者从哈尔滨市住建局获悉,目前,哈尔滨市第一批3个配售型保障性住房项目已完成年内基础工程及50%主体工程建设任务。

配售型保障性住房是党中央、国务院着力解决低收入群体以及城市需要引进人才等群体住房问题的重要决策部署,也是促进房地产市场平稳健康发展和改善民生,推动建立房地产转型发展新模式和城市高质量发展的重要途径。哈尔滨市是全国保障性住房建设首批35个试点城市之一。

据了解,哈市第一批新建的南岗区同济街、

香坊区红星村、道外区四海路3个配售型保障性住房项目,总建设规模22.73万平方米,可提供保障性住房2000套,其中四海路项目一栋住宅楼实现了主体封顶,项目周边市政基础设施和公共服务设施齐全,交通便利。第二批项目正在进行规划设计及立项审批工作。

据介绍,在配售群体方面,外来务工、城市引进人才等符合条件群体均可参与购买。售价按照基本覆盖土地划拨成本加建设成本以及适当利润确定。其中,第一批的南岗区同济街项目保障性住房销售价格不高于7300元/平方米,香坊区红星村保障性住房销售价格不高于4900元/平

米,道外区四海路保障性住房销售价格不高于5800元/平方米。保障性住房项目按照资金整体平衡和区域土地整体平衡的原则,在保证房屋建设品质的前提下,尽量降低项目建设成本、土地成本,让利于民。

在资金筹集方面,已取得保障性住房中央补助资金、基础设施配套中央预算内投资资金及政府专项债券资金共计4.21亿元,并获得国开行授信9.26亿元,其中国开行已完成政策性开发贷款发放2.3亿元,为项目建设提供了资金保障。

在销售价格方面,充分借鉴其他城市经验做法,拟定新建项目配售价格控制在项目周边商品

住房销售均价50%左右。

在配售工作方面,位于道里区群力第六大道4150号的保障性住房服务大厅已正式启用,全面接受群众咨询了解保障性住房相关政策、项目信息、房源户型、配售流程等事项,用心用力提供保障性住房优质服务。

下一步,在哈市保障性住房购买资格准入管理方法和配售管理办法出台后,将组织实施购买资格准入工作,建立轮候库,推进第一批项目尽快开始配售工作,让群众尽快选到适合的好房子,有效解决工薪收入的刚需群体住房困难,实现居者有其屋。

冰雪市场进入热季  
旅行社备战忙

跟团游“尔滨”。

□文/本报记者 刘瑞 摄/本报记者 苏强

今年以来,哈尔滨市旅游市场持续火热,不少经营者看好冰城旅游行业。据哈尔滨市市场监管局数据显示,今年前10个月,哈市新增长“旅行社”经营主体846户,同比增长42.67%。随着冬季旅游旺季即将到来,为更好地服务游客,冰城各家旅行社厉兵秣马,做足准备。

## 冰城深1度

## 信心增强

## “旅行社”经营主体增长迅猛

“我对今冬冰城的旅游市场很有信心!”最近,张立波正在筹备哈尔滨途雪旅行社的开业事宜,计划近日正式营业。“营业执照已经办完了,等旅游业务经营许可证下来后,我们就可以服务游客了。”张立波说。

张立波之前从事旅游相关行业。他经历了去年冬季哈尔滨旅游火爆出圈,看到了今年夏天旅游市场延续的火热势头,坚定了他进入本地旅游市场的决心。今年10月下旬,他申请办理了旅行社业务经营许可证。前段时间,张立波一直在研究、开发具有冰城特色的旅游产品、路线以及好玩的项目,让游客能够尽情享受冰城之旅。

哈尔滨市市场监管局数据显示,今年前10个月,哈市新登记名称含有“旅行社”或经营范围含有“旅游业务”的经营主体846户,与去年同期相比增长42.67%。其中,10月份新登记主体最多,为137户。

“黑龙江旅游从业者对冬季冰雪旅游信心满满。”携程黑龙江门店负责人表示,11月以来,携程新签约7家门店,其中,哈尔滨有5家门店。携程计划在哈尔滨再签约两家门店,届时将实现在哈尔滨一个月签约7家门店的目标。

## 抢抓资源

## 新晋旅行社做足冰雪季“功课”

随着哈尔滨冬季旅游季开启,哈尔滨一些刚成立的旅行社忙得不可开交,既要投入精力开发特色旅游产品吸引游客,还要提前做好冬季旅游市场资源对接。

“我们主要做地接业务,在美团等线上平台发布旅游产品。今冬冰雪遇上亚冬会,市场热度不断攀升,我们正在紧张筹备冬季旅游产品,抢抓市场资源,比如预定房源、锁定旅游包车等,保证有充足实力高质量完成冰雪季市场订单。”景行国际旅行社有限公司哈尔滨分公司业务人员告诉记者。

景行国际旅行社有限公司哈尔滨分公司于今年8月登记设立,主营哈尔滨私人定制包车游、哈尔滨—亚布力、雪乡游等旅游产品。随着今冬冰雪季拉开帷幕,也激发了冰雪旅游预定热潮。作为新成立的旅行社,该公司业务人员介绍,在行程安排上,旅行社会尽量突出哈尔滨特色,通过定制化的旅游线路安排,延长游客在哈尔滨的停留时间,把冰城更多的美景和美食全方位呈现在游客面前。

旅游行业  
服务规范指引发布

本报讯(记者刘莉 李爱民)2024—2025年冰雪旅游季已经到来,20日,记者从哈尔滨市文化广电和旅游局获悉,为切实保障旅游者合法权益,提升哈尔滨市旅游服务质量,依据《旅游法》《旅行社条例》等法律法规,制定《哈尔滨市旅行社服务规范指引》《哈尔滨市导游服务规范指引》,进一步规范旅行社和导游执业行为,保障哈尔滨市旅游市场秩序,展示城市良好旅游形象。

《哈尔滨市旅行社服务规范指引》从宣传组织招徕、签订旅游合同、收取旅游费用、操作旅游行程、严格落实行程安排、全力保障团队安全、建立投诉处理部门、加强导游管理培训、自觉抵制行业乱象、加强文明宣传引导十方面进行规范,旨在全面提升旅游服务质量,维护旅游者合法权益,保障哈尔滨市旅游市场秩序。

《哈尔滨市导游服务规范指引》从树立良好职业形象、增强业务实操能力、做好行前准备工作、规范开展导游活动、强化行中服务保障、加强旅游安全提醒、化解行中旅游纠纷、自觉践行文明旅游八方面进一步规范导游执业行为,全面提升导游服务质量,保障旅游者合法权益。



扫码查看详情



与“尔滨”夜景同框。

## 升级服务

## 老门店让游客体验值拉满

“往年11月中旬或下旬才有的咨询和订单,今年10月末就开始了,游客的预定时间提前了。”最近,携程旅游(会展店)刘店长从早忙到晚,不仅要解答关于哈尔滨冬季旅游的相关咨询,接受产品预订,还要参加旅游产品内容及为游客提供更好服务的相关培训,“忙是好事,证明哈尔滨冬季旅游提前热起来了。”

刘店长告诉记者,为丰富游客体验,今年店里上新了路线、项目和玩法。比如,在距离雪乡15公里的位置推出“雪乡故里”项目,游客可以观赏雾凇、雪凇之美;推出冬季研学产品,亲子家庭可以现场学习、制作冰雕及雪雕,增加冬季旅游体验的深度。

除了准备新线路、新产品,哈尔滨旅游门店的服务也在提档升级。“为了迎接亚冬会,我们准备了双语导游,还对导游进行了城市历史文化方面的培训。”刘店长说,为把“哈尔滨故事”更好地讲给游客听,门店导游近期接受了系统培训,希望游客来哈尔滨不仅能看美景、吃美食,更能了解城市的文化底蕴。同时,门店还准备了充足的“保暖三件套”(棉帽子、暖宝宝、手套),将免费提供给游客。携程旅游(中北春城门店)吴店长介绍,今年,门店对一些旅游产品进行了优化,如在一些产品中增加了免费提供“泼水成冰”体验、穿东北特色服装拍照的服务,希望游客来哈尔滨玩得开心、更舒心。



享受美食。

12345 热线开通  
“旅游诉求”专席

本报讯(记者马智博)记者从哈尔滨市营商环境建设监督局了解到,随着冬季旅游旺季到来,为更好地服务游客,该局通过畅渠道、建机制、聚合力,打造哈尔滨市12345政务服务便民热线(简称12345热线)高效工作闭环,以更加便捷、贴心的服务,做到诉求有门、回应有声、困难有援。

据了解,12345热线开通“旅游诉求”专席,优化班组设置,增加接诉力量,实行24小时不间断服务,快速响应旅客诉求;梳理各承办单位排班信息,督促做好值班值守,全天候受理转派群众诉求,确保游客诉求件件有回音。

建立12345热线反映问题和办理情况“市领导每日阅看+纪委日常监督”制度,针对冬季旅游存在的热线难点问题,实行提级督办,全力提升各承办单位工单答复质量和诉求解决能力;完善热线诉求处理流程和突发情况处置程序,打造热线响应、办理、反馈、督办各环节全周期闭环管理体系;开展热点难点诉求研判,建立高效的处置流程,优先处理旅游类诉求,缩短办结时限。

哈尔滨公立医院  
高质量发展哈尔滨市眼科医院  
应用高新技术  
提升医疗服务水平

本报讯(记者刘莉 刘艳)哈尔滨市眼科医院持续引入并运用先进眼科医疗技术,提高医疗服务质效,更好地满足广大人民群众对眼科医疗服务的期待,以此推动医院在高质量发展道路上稳健前行。

针对“干眼症”这一患者日益增多的眼科疾病,哈尔滨市眼科医院特别成立了干眼症诊疗中心。配备先进的干眼症检测仪和睑板腺疏通治疗仪,为患者提供专业、高效的诊疗服务。采用最新的光学成像技术,全面、快速、精准地诊断干眼原因、类型和严重程度,在短时间内提供详尽的眼部健康报告,为后续治疗提供科学依据。睑板腺疏通治疗采用非侵入性的治疗方式,通过温和的热量和压力,有效疏通堵塞的睑板腺,缓解干眼症状。通过采用这些先进设备,在干眼症的诊疗方面实现了科学、精准、安全的诊疗目标,诊疗效果得到显著提升,患者满意度大幅提高。

在眼底疾病治疗领域,医院最新引进了眼科倍频激光治疗机,应用新一代绿光微脉冲激光技术,治疗包括糖尿病性黄斑水肿、视网膜静脉阻塞等多种眼底疾病。与传统治疗方法相比,具有高效、无痛、快速、微损伤等诸多优点,能够促进积液吸收,且热扩散少,不会伤及富含神经的脉络膜,治疗过程中疼痛感轻微,极大地提升了患者的依从性。

通过新技术的应用及推广,哈尔滨市眼科医院在提升医疗服务质量、增强医院核心竞争力方面迈出了坚实的步伐。该院将继续致力于应用高新技术,提升服务质量,为广大眼病患者提供更加优质的治疗方案,为护佑光明与健康贡献力量。

## 耐是智能

科技加持  
年产值冲刺翻番

工件取放检测。本报记者 薛婧摄

本报讯(记者薛婧)短短两年多时间,哈尔滨耐是智能科技有限公司(简称耐是智能)开发的系列机器视觉检测设备已陆续投放市场,并得到客户认可,收获复购订单,预计今年产值将实现翻番增长。

在耐是智能生产车间“卫士”系列机器视觉检测设备前记者看到,机器人将生产好的零部件抓取进检测仓,不到10秒钟,电脑屏幕上就精确标注了车辆结构件各个位置的尺寸、角度、孔径、深度等信息,并录入数据库。该检测设备主要由暗室、检测设备、计算机系统三部分组成,设备安装有30个摄像头,与计算机系统一起实现快速观测、并行计算、智能决策,可完全替代人工检测。

“一般生产线是几十秒下线一件产品,我们的检测设备安装在生产线上,完全可以做到检测和生产线节拍同步,而且能够实现生产线上零部件百分之百检测和每个零部件检测点百分之百检测的双百检测。”该公司员工史金岩介绍,“卫士”系列机器视觉检测设备检测精度可精确到0.1毫米,无论是孔径的大小、深度,还是表面被检测零件的平整度、粗糙度,都能精准识别,一旦发现任何细微的缺陷或尺寸偏差,系统会立即发出警报,并将数据反馈给上游生产环节,实现实时修正。

在产学研合作推进下,耐是智能研发团队已达50人,并用两年时间,开发出“卫士”“硕士”“博士”“绅士”“骑士”“谋士”六大产品系列,可应用于汽车零部件结构件空间位置测量、表面缺陷检测、总成装配检测、孔内壁检测、漆面检测以及汽车生产线视觉算法平台等各种场景,应用在动力总成、车身、底盘、总装等各类需要质量检测的生产环节。

2024年,“硕士”产品通过中国铸造业协会的科技成果评价,认为该产品“在铸造件生产的整体质量检测提升上达到国际先进水平”,并获得2024年度中国机械工业科学技术三等奖;“卫士”产品通过黑龙江省重大科技成果转化支持,在车辆异形结构件的型位检测等能力上可替代国外产品。在科技加持下,耐是智能的订单规模持续增长,产品已在比亚迪、四川建安、潍柴动力、一汽铸造等各大汽车主机厂商得到应用。