

创建“人工智能+政务服务”模式创新城市治理

□ 张渠成

党的二十大报告提出,要坚持人民城市人民建、人民城市为人民,提高城市规划、建设、治理水平,加快转变超大城市发展方式,实施城市更新行动,加强城市基础设施建设,打造宜居、韧性、智慧城市。一流城市要有一流治理,要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。信息技术创新发展,公共治理模式加速更新,新型城市化不断在空间上、规模上、质量上深化拓展,人们的生产生活无时无刻不在生产海量规模交互数据。“人工智能+政务服务”的数智治理模式围绕数据、算法与平台提升公共治理能力,致力于构建数字化和智慧化万物互联、人机协同的新型治理形态,对公共治理、生产运营、决策机制等全面创新升级,实现效能更高、交互性更深、精准度更强的治理成果,通过数字与行政“双轮驱动”展开社会治理创新。以“人工智能+政务服务”赋能城市治理现代化前景广阔,潜力无限。

先行一步,以“创新思维”助力“敏捷治理”

现代城市商业、人口、资源密集,工作节奏快、人口规模大、新兴群体多、资源交互频繁,各种数字应用、数据平台、商业模式、法律难题层出不穷,亟需公共管理服务者通过人工智能技术提升相应的“数字领导力”,加强治理的灵敏度。“人工智能+政务服务”的数智治理可以经过算法和平台对数据的采集、整理、加工、分析,精准定位治理所作用的范围与规模,高效

管理城市治理所需的资源与成本,科学分析公共服务变化与规律。随着云计算、大数据、人工智能、物联网、元宇宙等技术的成熟,线上与线下交互、虚拟与现实融合的“数字孪生城市”平台拥有广阔的应用前景,让群众只跑一趟的“一网通办”,便利协调汇总各方信息资源的“城市大脑”在多地落地实践,助力公共决策的前瞻性布局与及时性反馈。基层政府的一线数据治理作为国家数据治理的神经末梢和前沿站点,更应当提升技术能力、前瞻视野和创新意识,探索既能有效提升国家数字治理能力、又能切实提供公民数字权利的新型方案和成功经验。

木雨绸缪,以“底线思维”助力“韧性治理”

现代城市治理不得不面对公共卫生、极端天气、灾难事故、能源供给等多重叠加不确定性因素,如何以“功在平时”的制度化渠道、“春风化雨”的人性化关怀、“因地制宜”的弹性化适应力,在可控的治理成本基础上,克服各领域的不确定性风险,为群众提供更多安全感、幸福感,成为重要的治理关切。“人工智能+政务服务”通过以数字技术赋能行政权力,有效增强了社会测量能力、信息抓取能力、规律分析能力,通过对相应风险的历史资料进行大数据分析,能更好地掌握危机风险的时空分布,实现治理过程中更精准的定位、认证与投放;通过动态感知、即时反馈、自动预警,能

够利用技术手段发现人力难以察觉的情况、防范重点领域风险、配置精准科学的资源、积累类似案例的经验,做到事前敏锐识别风险、事中多维共管风险、事后动态学习风险的全周期治理韧性提升。而随着人工智能技术在社会生活各领域的推广,针对人工智能技术应用本身的“治理韧性”提升也被摆上日程,既不能“因噎废食”,又不能“放任自流”,构建相应的产业基础、法治环境、监管制度,以政务“人工智能”领跑和治理社会多样技术实践,实现资源约束和价值引领,也成为当务之急。

凝聚合力,以“多元共治”助力“协同治理”

现代城市治理、企业管理、公共教育都出现了与传统工业化社会有别的大众化、多元化转型,科层化、单向度的治理模式难以适应新局面,扁平化的组织形态、对话式的沟通交互、开放式的交流、人文为本的柔性管理成为风尚。数智治理可以打破传统治理模式中由于部门条块分割带来的信息不对称和信息壁垒,强平台生态接入、数据网络互联互通、业务领域交叉融合,实现各层级、各部门、各区域、各行业之间的资源整合与协同治理。此外,通过数字画像、自动化决策等人工智能技术,人民群众不仅成为提供数据的信息资源创造者,而且也能通过即时反馈民众意见建议、用行为模式成为公共治理的参与者,在警务治安、交通运输、文化旅游、健康养老、科研教育

等各个领域实现真正的自我管理、自我服务,通过人工智能激发群众的主人翁意识,有效动员社会各方主体共同参与治理,实现各个社会群体的有效互动和各项数据资源的共治共享,缩短公共服务公益性和可达性的“最后一公里”。

人工智能为公共服务创造了提质增效的机遇,公共服务也为人工智能提供了训练发展的平台。一方面,“人工智能+政务服务”展现了数据应用创造的社会价值,是技术创新牵引的范围更广的社会创新,势必产生技术创新之外的系统性、观念性影响;另一方面,中国独一无二的数据质量、生产规模、国家能力,使得人工智能在公共服务中的应用不仅具有治理意义,而且具有广阔的科研前景和开辟新发展道路的经济潜能。未来,数据成为重要生产资料,算力成为关键资源,人工智能在公共治理和政务服务中势必占据更为核心的位置,而新型社会生态势必也为公共治理和政务服务的水平提出更高的要求。更好促进人工智能和政务服务“双向奔赴”,实现敏捷治理、韧性治理、协同治理,必能在新的历史条件下有效提升国家治理能力现代化,赋能城市治理的精准化、智能化、高效化,为城市高质量发展增添“智能之力”。

(作者系中国人民大学国际关系学院2021级博士研究生)

革命文物资源是一种极为重要的不可再生器物性红色资源,是革命文化和红色文化的重要物质载体之一。2024年11月,国家文物局印发《关于运用革命文物资源赋能思政课建设的实施方案》的通知要求,提出要着力拓展革命文物资源赋能高校思政课教学的样态和路径,为进一步推动新时代革命文物工作与学校思政课改革融合发展指明了方向。作为新质生产力的重要代表,生成式人工智能具有强大的底座吸附能力,丰富的语料扩充性能与强大的交互理解和对话能力。当前,生成式人工智能已在部分革命文物资源的开发、利用、转化、传播等方面广泛应用,并在破解思政课教学难题,革新思政课教学样态方面展现出独特优势。以生成式人工智能进一步助力革命文物资源转化为高校思政课教学资源、引导高校思政课教学进一步把道理讲深讲透,讲话具有重要的理论和现实意义。

从散点到集成:科学运用技术强化认同,有助于发挥主渠道培根铸魂的作用

思政课作为主渠道课程,在引导青年学生扣好人生第一粒扣子方面至关重要,借助算法精准推荐、大数据加持、云存储底座计算等技术,生成式人工智能为革命文物所蕴含的红色文化传播建构了基于虚拟和现实之间的话语空间,使传播过程更加多元化,实现从散点到集成的升级。在此过程中,综合运用革命文物资源的多样性提升青年学生的多维认同,有助于发挥主渠道培根铸魂的作用。一是提升政治认同。生成式人工智能建构出的红色文化数字场景带给人们仿真式、代入式、沉浸式的文化体验,能够更好引导受众在政治层面认同革命文物资源背后所传递出的中国共产党在革命、建设和改革过程中所坚守的政治理念和信仰。将这种政治认同融入思政课教学,可以更好强化思政课政治性和学理性相统一的一致性;二是增进情感认同。生成式人工智能可以结合多样化的空间环境技术,建立起革命文物资源和受众内心情感之间的间接联系,形成强烈的情感认同价值要素。将这种情感认同要素融入思政课教学中,可以有效提升思政课价值性和知识性相统一的一致性;三是构建文化认同。生成式人工智能通过多模态语境建构使革命文物所蕴含的红色文化内容更具感知化,有助于构建完整的文化感知体系和体验过程。可以更好提升思政课显性教育和隐性教育相统一的一致性,构建起学生心中的文化认同。

从被动到主动:科学运用技术体系共建,有助于强化主框架课程育人的探索

革命文物资源经历了叙事、延展和呈现三个维度的建构,分别对应了内容梳理、文化传承和技术传播等手段和方式。思政课的主框架基于立德树人的根本任务,遵循“讲道理”的本质要求,基于算法推荐的生成式人工智能通过构建符合受众需求偏好的“拟态环境”,助力提升红色文化传播的精准性,实现从被动到主动,具体可在内容体系、实践体系和效果体系三个维度体现,将革命文物资源所经历的三个体系维度对应于思政课的课程主框架的三个维度,可以实现共建发展,有助于强化主框架课程育人的探索。一是革命文物叙事体系与教学内容体系共建。生成式人工智能通过跨模态生成形成变革内容生产的重要算法驱动力,能够从横向和纵向两个维度助力革命文物叙事梳理,促使革命文物叙事体系与思政课教学内容体系实现共建,强化内容叙事效果,形成育人合力。二是革命文物延展体系与教学实践体系共建。生成式人工智能通过多媒介形式压缩了时空距离,助推传统革命文物资源的教育作用范畴向立体化方向延展。通过将革命文物延展体系与思政课教学实践体系实现共建,可进一步提升课堂教学的实效性。三是革命文物呈现体系与教学效果体系共建。生成式人工智能使革命文物资源的呈现方式更加多元化,通过将革命文物呈现体系与思政课教学效果体系实现共建,可以在传统和现代相共生的教学实践中进一步提升课堂教学效果。

从叠加到融合:综合运用技术融合共生,有助于完善主阵地融会贯通的能力

生成式人工智能通过多模态语境建构营造全息环境,为教育对象提供情感关照,推动革命文化传播的场域延拓,实现从简单叠加到共同融合的过程。通过革命场馆与高校实现融合发展,共建育人共同体,推进场馆体验教学与高校课堂教学在宏与微、道与术、悟与践等方面的深度融通,创新革命文物资源和高校思政课相结合的理念、方法与手段,有助于完善课堂主阵地融会贯通的能力。一是宏与微相融合。生成式人工智能通过还原历史场景,以口述互动体验等方式模拟教育对象在场环境体验,促进宏观品质与微观课堂相融合,形成融会贯通的育人体系。使革命文物资源与课堂教学资源联动一致,将宏观的大叙事逻辑具化为微观的课堂细节,更有利于学生内化课堂理论知识;二是道与术相融合。基于工具理性视角的生成式人工智能通过扮演“智能学伴”角色,可有效基于用户需求精准匹配学习资源,满足受教育者的个性化需求,带动革命文物之道匹配思政课教学之术,将革命文物在大历史观下所呈现的独特优势转化为思政课教师在话语层面的魅力,进而由理论内化不断转向实践外化,持续提升课堂的呈现方式和实现效果;三是悟与践相融合。基于实时交互的生成式人工智能能够训练个体的全局洞察力,通过深度分析、模拟预测等手段引导受众由表及里触及本质,进而促成实现悟与践相融合。受众在参观革命文物时的契合了思政课教学文物资源的革命文化精神内涵生成转化为思政课教学道理的现实实践诉求,可引导学生从道理的本质出发,去解读革命文化的内涵要义,形成“实践—认识—再实践—再认识”的良性认知循环,从而不断巩固阵地意识,提升教学成效。

本文系2023年度教育部人文社会科学一般项目“生成式人工智能对高校思政课教学话语的影响及融合创新路径研究”(编号:23JDSZK010)阶段研究成果。

(作者单位:天津城建大学马克思主义学院)

生成式人工智能赋能革命文物资源融入高校思政课教学

□ 李钰

“三全育人”理念下高职院校中国画课程思政教学探索

□ 黄国存

高职院校应注重将思政教育贯穿人才培养全过程、全方位,全面推进高职院校课程思政建设,构建以“三全育人”理念为指引的大思政育人新格局。中国画课程在高职院校专业课程中极具兼容性,是一门多学科交叉的教学课程,具有丰富的文化底蕴与历史积淀。“三全育人”理念下,开展中国画课程思政教学,不仅可丰富思政教育表达形式,强化价值引领与思想教化,同时也是中国画课程实现内涵式发展的应有之义。

推动思政教育融入中国画课程教学的全方位

注重将中国画课程思政融入校园文化建设中。一方面,在校园物质文化建设中融入思政元素。高职院校可在艺术学院楼宇廊道、园林景观、交通道路、规划布局中渗透中国画相关的思政元素。以打造特色艺术长廊为例,展示内蕴家国情怀、理想信念、民族精神、传统文化、道德品质、美德修养等的经典艺术品,包括体现探究意识的《兰花》、体现孝道品质的《孝经图》、体现劳动精神的《捣练图》、体现民族团结的《宣和画谱》等。另一方面,在校园精神文化建设中融入思政元素。高职院校可定期组织开展中国画课程思政教学相关的主题征文、知识竞赛、经典赏析、艺

术竞赛、艺术采风等实践活动,帮助学生不断提升政治认同与文化认同。

注重将中国画课程思政建设融入网络阵地建设之中。其一,依托校地协同、校际合作等手段,合作开发集思政元素、名师课堂、优秀教学案例、经典作品集锦、在线研讨于一体的中国画课程思政教学资源库,以及集云端备课、教学管理、网络教学、在线测评等管理服务功能于一体的智慧教学平台,使学生能够摆脱时空限制进行自主学习。其二,专业教师、辅导员、党政领导、保障人员等应借助融媒体平台的信息共享、文化传播功能,定期发布中国画课程思政教学相关的课程资源、作品解读等,使网络文化建设能够满足学生专业发展需求。

推动全员主体参与到中国画课程思政教学中

提升全体教师对中国画课程思政教学的思想重视。通过学术研讨、知识讲座、主题工作坊、学习培训、工作宣传,帮助教师充分认识到中国画课程思政建设的重要性。同时,构建以党委领导班子为核心,多职能部门共同参与的上下协同、步调一致的中国画课程思政队伍。坚持党对教育工作的全面领导,

党委书记切实承担起文化育人、课程思政建设的职责,强化意识形态工作责任制与党建工作责任制,主动协同各职能部门主体制定中国画课程思政建设的具体实施方案与管理细则,包括课程建设、校园文化建设、教学载体更新、队伍培育、推广宣传、实践教学等。

构建多级多层的教学队伍。充分发挥专业教师的主导作用,通过人才引进、校内选调、专才专聘等不断优化队伍结构;组织开展针对专业教师中国画课程思政教学相关的理论培训、实践研学、业务观摩、技能比拼等活动,从而提升专业教师的课程思政教学素养;通过搭建集体教研、集中备课、结对共建等平台,帮助专业教师更精准、巧妙地将思政元素融入中国画教学中。充分发挥兼职教师、特聘教师的助推作用,邀请优秀艺术专家、工艺大师、地方文化机构的艺术人才进课堂,为学生带来一堂“别开生面”的中国画课程思政课。充分发挥辅导员、党政团学、学生社团及其他力量的支撑作用,积极拓展延伸第二课堂、第三课堂的中国画课程思政教学,提升学生专业素养与品德修养。

(作者系钦州幼儿师范高等专科学校副教授)

应用型设计学专业学位论文撰写信息获取途径探讨

□ 魏忠 唐薇 孙博

在应用型设计学专业学位论文创作中,信息获取途径对论文质量的影响举足轻重。本文将从信息获取途径对论文质量的作用、电子资源的质量与使用情况、学生信息筛选和评估能力的提升策略这三个方面展开深入探讨。

信息获取途径对论文质量的核心影响

第一,把控信息检索与阅读环节。在撰写学位论文时,精准检索文献是关键。利用专业数据库、图书馆馆藏目录,运用合适的检索词与逻辑组合,能精准定位与课题相关文献。深度阅读则要求学生剖析文献中的研究思路、方法与结论。以用户体验设计课题为例,学生通过高效检索,获取国际知名机构的最新量化研究成果,以及大型企业的实践案例,将其融入论文,能增强论文的科学性与创新性,同时助力学生掌握操作规范,提升论文质量。第二,发挥传统图书馆资源优势。诸多研究表明,对图书馆资源的利用程度与论文成绩呈正相关。图书馆馆藏丰富,涵盖各学科经典著作与最新研究成果。在设计史论研究中,学生借阅包豪斯学派的经典著作,能深入理解其设计理念与风格演变逻辑,为论文提供理论支撑。图书馆的专业期刊也能让学生及时掌握行业动态。此外,安静的环境利于学生专注思考,为论文写作筑牢基础。第三,应对电子资源的机遇与挑

战。随着数字技术发展,电子资源成为重要信息源,但质量参差不齐。学生选用时,需考量信息的相关性、可靠性与内容质量。相关性确保资料紧扣研究课题,可靠性体现为信息来源的权威性,如知名出版社、专业机构网站的资料。部分学生未严格筛选,引用网络上未经核实的设计案例,如个人博客上的不实“成功案例”,导致论文可信度降低。而且,学生常倾向于获取容易得到的信息,错过专业数据库、学术论坛中的优质内容,限制了论文的深度与广度。

电子资源的复杂质量与使用状况

第一,认识常用电子资源类型。在论文撰写过程中,学生常用的电子资源多样。互联网包含各类设计网站、资讯平台等;电子期刊传播学术成果,汇聚顶尖设计研究论文;电子书籍方便获取系统知识;网络搜索工具如百度学术、谷歌学术助力快速定位文献;在线公共目录(OPAC)可查找馆藏电子资源;电子图像、音频等从不同维度提供素材;万方、知网等数据库收录大量学术文献;CD-ROM/DVD 在多媒体资料方面有独特价值,如设计案例展示光盘能提供直观学习素材。第二,剖析不同电子资源质量特点。互联网信息繁杂,查找设计灵感时,部分设计作品介绍可能夸大或有误。电子期刊和电子书籍多为高质量学术资源,但质量因期刊、书籍而异。选电

子期刊可参考影响因子,因子高则影响力大、论文质量相对高;选电子书籍要看作者学术声誉,知名学者作品更有保障。OPAC的质量取决于图书馆馆藏丰富度与更新频率。数据库提供大量审核过的学术论文,但常需付费或借助学校订阅访问。第三,正视电子资源使用难题。学生使用电子资源时,面临计算机资源不足、网络不稳定和格式不兼容等问题。处理大量电子文档,运行设计软件或下载大文件时,计算机内存、硬盘空间可能不足,导致卡顿甚至崩溃。网络波动会使下载大型数据库报告中断,浪费时间、影响进度。部分电子书籍特殊格式无法在阅读设备正常打开,需额外安装转换软件,增加使用复杂性。

多维度提升学生信息筛选和评估能力的策略

第一,搭建指导与培训体系。学校可设计模块化课程,将信息筛选与评估能力培养细化。课程初期,传授学生规划工作量的方法,让其按论文写作时间节点安排信息收集等任务。教导学生准备评估要点,判断信息是否符合研究需求。强调初始笔记的重要性,便于梳理信息。开展知网研学等文献管理工具培训,简化文献管理与引用流程,提高写作效率,如自动生成参考文献列表,避免手动录入错误。第二,培育信息甄别能力。通过课程活动,教导学生识别高质量信息来

源。在评估信息可信度时,从多方面判断。质疑信息来源权威性,如判断网站、机构是否正规。评估作者可信度,了解其学术背景与声誉。察觉信息潜在偏差,避免受特定利益集团影响的偏差结论。在检索工具运用上,强调图书馆电子资源与谷歌学术结合,前者专业权威,后者搜索范围广。教会学生利用索引和书目构建研究档案,快速定位关键信息,了解研究脉络。第三,完善实践与反馈机制。在实际写作中,建立科学的实践与反馈机制。提供逐步加权评估,按学生在信息筛选、分析、运用等阶段表现打分,让学生了解自身优劣。定期的支持性反馈,通过教师面对面交流、书面评语等提供针对性建议。设计详细评分标准,明确信息准确性、相关性、创新性等要求。鼓励学生在同行评审中运用标准,相互学习。借助案例研究和模拟项目,培养创新思维与解决问题的能力,如信息检索时采用独特策略获取他人忽视的信息,设计中融入跨学科思维,提出创新方案。在评分标准制定上,采用自下而上的方法,师生共参与,确保科学性、实用性和一致性。

(本文系南京工业大学浦江学院教研改革重之中立项资助课题“应用型本科高校学位论文教学内容设计与实践——以设计学专业为例(2022JG003Z)”阶段性研究成果)

(作者单位:南京工业大学浦江学院)

高校思政教育与数字素养培育的融合策略

□ 逢昊

定出切实可行、符合自身发展实际的数字素养教育方案与实施办法,确保学生数字素养与“数字思政”发展要求相适应;确保数字宣传到位、数字教育精准、数字安全保障落实、数字化硬软件设备支撑、数字化主体队伍优化,从而更好地推动高校顶层规划、队伍建设、资源保障与数字思政的转型要求,学生数字素养培育的建设目标相适应。

高校应制定相应的评价与考核机制,保障思政融合大学生数字素养培养工作有序推进。将高校实际参与相关工作的管理人员、教学主体、实践指导教师等的数字素养培养纳入考核评估范畴,与评优评奖、职业晋升相挂钩,从而激发多元主体参与学生数字素养培育的积极性与主动性。

做优课程育人,强化主体数字教育

高校思政教师应注重结合思政课程特点进行针对性数字素养相关内容渗透。例如,在讲述马克思主义政治经济学中关于生产力与生产关系的过程中,将数字技术出现后伴随的生产力(劳动工具数字化、劳动机会多元化)、生产关系(物质劳动与非物质劳动间的边界模糊)、生产方式(网络化、数字化、效率

化)等方面的新变化渗透其中,引导学生对数字经济、数字技术形成更为全面理性的认知。同时,思政教师还可引导学生用马克思主义辩证思维、唯物辩证法、一分为二地科学看待数字技术的价值赋能,学会更为理性地评判虚拟环境中信息来源的可靠性与可信度。

高校应在课程思政中开展数字素养培育,结合专业特色巧妙融合数字素养相关的知识、能力、技能等。例如,在信息工程专业课程思政教学中,教师可通过学科竞赛的方式,引导学生不断提升数字获取、数据分析、程序设计、作品开发、信息再造能力。同时,教师还可采用案例讨论、小组合作、观点辩论等手段,增强学生数字使用安全意识、数字行为责任意识。

创新育人手段,强化数字学习

高校思政教师应主动应用多元化的数字化教学场景。高校思政教学工作中可充分应用生成式人工智能、虚拟现实技术、增强现实技术等,开发虚拟仿真项目以及教学场景,为学生营造沉浸式的深度学习场域,为学生进行数字学习、数字交流提供更为泛化的育

人环境。高校思政教师应主动应用数字技术,在完成对传统教学资源数字化转化的基础上,优化学生数字学习体验。同时,高校思政教师还可通过外部资源引入、自主开发、联合开发等手段,建立思政教育教学资源库,实现资源共享共建、人才共育,以数字化教学资源的供给优化全面提升思政教育实效。

高校思政教师应注重在日常思政教学过程中,为学生营造良好的数字交互空间,为学生依托数字平台开展在线交流、话题讨论、知识分享等提供便利,驱动学生正确融入网络生活。例如,利用微信公众号、微博账号、校园官网、贴吧、短视频账号等定期发布思政教学的相关话题,包括时事政治、舆情热点、创新创业、心理健康、职业规划、传统文化、政治局势等,逐渐引导学生多维度思考问题,避免非理性认知以及盲目跟风转载。同时,应用物联网技术、智能学情分析系统等数字技术,了解学生的日常生活、学习、交友、心理、政治立场、价值观念,通过在线互动、心理疏导、人文关怀等,进一步提升学生政治素养与数字素养。

(作者单位:吉林农业大学马克思主义学院)

XUESHUTANTAO