



# 冰雪同梦 亚洲同心



黑龙江日报

2025年2月14日 星期五

3

## 亚冬发言人

# 5875名赛事志愿者为亚冬会提供优质专业服务

本报13日讯(记者董盈)在13日举行的哈尔滨亚冬会例行新闻发布会上,亚冬会组委会人力资源与志愿者服务部副部长李岩峰介绍了亚冬会志愿者选拔、赛事服务等方面的特点:

本届亚冬会赛事侧志愿者的招募工作是从2023年11月30日开始的,利用亚冬会“官微”“官网”正式对外发布,到2024年1月31日截止,历时2个月。从报名情况看,参与者热情非常高,累计报名

人数近10万人。结合赛事需求,择优遴选出5875名赛事志愿者。本届赛事志愿者主要有三个特点:

一是构成多元。为满足国际赛事需求,本届亚冬会从来自12个国家的报名者中,择优选拔了26名留学生,为赛会提供了多语种的翻译服务。

二是专业性强。针对冬季体育项目特点,本届亚冬会从体育院校选拔了掌握滑雪滑冰技能的志愿者500余名;招募了

具有医疗卫生、信息技术、媒体服务等领域的专业知识的志愿者2000余名。在赛会期间,他们在自己熟悉的领域开展了专业性的志愿服务,得到了各客户群体的好评。

三是实践经验丰富。本届亚冬会选拔了参与过北京冬奥会、巴黎奥运会、世界消防救援锦标赛等赛事的志愿者560名,占比近10%,他们用丰富的志愿服务经验,保证了赛事的顺畅运行;还邀请具

有北京冬奥会、杭州亚运会等大型国际国内赛事实战经验的志愿者专家团队,协助各场馆志愿者经理参与志愿服务工作。

本届亚冬会赛事志愿者综合素质好、语言能力强、服务热情高。在赛会期间,提供了优质、专业的服务,受到亚奥理事会官员、代表团成员、运动员等各方充分肯定。他们用实际行动践行志愿服务理念、弘扬奥林匹克精神,展现了蓬勃向上的精神面貌。



志愿者在“亚冬会上闹元宵”活动中演奏古琴。  
本报记者 杨宁舒摄

责编:兰继业(0451-84613208)  
执编/版式:李房得  
美编:于海军(0451-84655238)

志愿者在岗位上。  
本报记者 刘瑞摄



## 让每名志愿者珍藏这份亚冬荣誉

本报13日讯(记者董盈)为了能够保证提供高质量的志愿服务,第九届亚冬会为志愿者做了哪些专业培训?赛会期间为志愿者们提供了哪些工作和生活保障?亚冬会结束后是否会给志愿者们发放志愿者证书、志愿者徽章等留作纪念?关于这些记者关注的问题,在13日举行的哈尔滨亚冬会例行新闻发布会上,亚冬会组委会人力资源与志愿者服务部副部长李岩峰进行了解答。

本届亚冬会为了提高服务质量和服务能力,组织开展通用知识及各领域专业知识培训90余场次,各高校组织开展了各类志愿者培训150余场。同时,还录制了14门视频课件,供志愿者反复循环学习,实现了培训全覆盖。此外,本届亚冬会邀请了志愿服务专家全程驻场,到各场馆对志愿者进行培训指导。坚持“必须经岗位实战模拟演练方可上岗”的原则,通过分批次参与全要素测试赛、全要素开闭幕式演练、全流程场馆内岗位培训等方式,实现了测试演练全覆盖。

亚冬会组委会对志愿者交通、餐食、保险、医疗、注册等各方面保

障非常关注。组委会前期为全体志愿者统一办理了人身意外保险,并对志愿者进行了慰问,每人发放了慰问食品。还为每名赛事侧志愿者发放了羽绒服、羽绒裤、鞋帽等服装。服装舒适保暖、亚冬元素鲜明、色彩款式靓丽,受到广大志愿者和社会各界喜爱。

此外,各高校采取食宿免费、饭卡补助、集中住宿、开展慰问等方式,作好留校志愿者食宿等生活保障;还精心准备了团拜活动,组织了贴对联、写福字、包饺子、看春晚、联欢晚会等暖心活动,志愿者们在学校期间的生活也是丰富多彩。

各场馆为志愿者提供丰盛的自助餐或保温盒饭。主要场馆设置了医疗站(所),能够满足外伤处置、临时救治等需求。各场馆共建设了“志愿者之家”23个,并按需配备了桌椅、饮水机、充电器等基本物资,给志愿者提供舒适的临时休息条件;还设置了心愿墙、风采录等栏目供志愿者留言、拍照。

为了让每名赛事侧志愿者珍藏这份亚冬荣誉,在赛后将向志愿者集中发放志愿服务证书和限量纪念徽章。

## 志愿者们的暖心亚冬故事

本报13日讯(记者董盈)在13日举行的哈尔滨亚冬会例行新闻发布会上,哈尔滨冰球馆媒体副主任董向英分享了本届亚冬会期间关于哈尔滨冰球馆志愿者们的一些温暖感人的故事。

哈尔滨冰球馆有志愿者570人,分别来自哈尔滨工业大学、东北农业大学、东北林业大学等11所院校。赛会期间,他们在场馆的体育竞赛、观众服务、媒体运行等20个业务领域的285个岗位上开展志愿服务工作。

志愿者杨涵元与父亲上演亚冬会上的“父子接力”。杨涵元是哈尔滨冰球馆安保领域的志愿者,他的父亲杨岩是本届亚冬会亚布力赛区的工作人员。今年寒假,杨涵元主动留校协助管理志愿者团队,春节都是跟老师同学们一起度过的。除夕夜,他通过视频与家人“云上团聚”,隔着屏幕分享了年夜饭。“能和父亲在不同的赛场守护同一份责任,就是最特别的团圆。”杨涵元说。

观众服务领域的志愿者王立佳换岗休息时在个人社交平台上发布

的一条动态,意外收到许多观众留言咨询。“是否提供行李寄存服务”“场馆内温度如何”“亚冬会纪念品在哪里买”,面对这些咨询,王立佳像在岗位工作时一样,耐心且专业地进行解答。在她看来,能多帮助一个人,亚冬会的温暖就多传递一分。

“2月11日,我们在哈尔滨冰球馆‘志愿者之家’为2月份过生日的A班志愿者们举办了一场生日会,现场大家互相分享着在各自工作岗位上的趣事,一起唱生日歌,一起吃了蛋糕,当孩子们许愿时,几乎所有人的第一个愿望都是‘亚冬会圆满成功’。今天,我们为B班的志愿者们准备了同样的惊喜,当这些年轻人都怀着共同的心愿和期待吹灭生日蜡烛时,这个2月已经成为我们所有人心中永恒的记忆。”董向英说。

这些来自五湖四海的志愿者们,在哈尔滨亚冬会的舞台,用无私奉献和辛勤付出实践着志愿精神,点燃着亚冬热情,为赛场内外添上了一抹青春的亮色,让“冰雪盛会”四个字有了更丰富的注脚。

## 速滑名将于静亚冬会上有了新身份

本报13日讯(记者董盈)13日,速度滑冰名将于静现身哈尔滨亚冬会例行新闻发布会,回答记者提问,并在发布会后接受了媒体采访。

于静是第七届亚冬会速度滑冰女子500米冠军,职业生涯中还曾斩获世锦赛冠军等诸多荣誉,如今是哈尔滨体育学院的一名教师。在本届亚冬会上,于静有了新身份——冰上基地场馆群体展示与颁奖礼仪。

新闻发布会上,谈到角色的转变和期间感受,于静说,作为运动员,她曾经参加过很多国际比赛,当时对志愿者的工作并没有太深的了解,以新的身份参加本届亚冬会才发现志愿者们的工作远比想象中辛苦。比如中午12点的赛事,志愿者们在早上七八点之前就已经到达场馆进行赛事准备。

于静特别提到她所负责的体育展示与颁奖领域的志愿者,称赞他们展现出非常高的配合度。颁奖仪式环节是运动员比赛结束后最高光的时刻,这次颁奖仪式的志愿者,包括升旗手、颁奖礼仪,都是从

各高校挑选的,他们的配合度非常高。“本届亚冬会我们速度滑冰场馆共有14场颁奖,是单项项目颁奖仪式次数较多的,志愿者们在每一场比赛当中都保持了零失误的完成度。”于静欣慰地说。

本届亚冬会上,中国速滑队将11金5银5铜收入囊中。在发布会后的采访中,谈到此次中国队在速滑项目上的表现,于静说,这次中国速滑队的表现可圈可点,尤其在长距离项目上表现非常优异。最难忘的就是在速度滑冰男子5000米比赛中,中国队包揽了金银铜奖牌。当颁奖仪式中国国旗升起来的时候,她泪目了。“特别感动,颁奖了那么多场次,中国队很不容易,尤其是速度滑冰男子长距离,这是一个很辛苦的项目。”于静感慨道。

于静坦言,作为运动员,她对颁奖仪式这个环节并不陌生,但当自己负责起体育展示与颁奖仪式工作后,才发现这项工作并不简单,对于她来说是一种新的尝试,更是新的挑战。

“当涉及到颁奖领域工作之后,才发现很多事情都是我原来没想到或者没



接触过的,这段时间对我来说也是新的挑战,很快乐、很开心。这届亚冬会速滑取得了这么多金牌,运动员的奖牌都是我们一块块摆好,奖牌的带子熨好,端给嘉宾颁奖,这个过程非常开心。”于静笑着说。

于静表示,经过此次亚冬会,未来如果国家、省里或者学校需要,她还会在速滑这个项目上尝试更多的新挑战。

本报记者 刘心杨摄

