

# 多措并举构建城市公共文化服务体系

□ 葛学梁

城市公共文化服务体系建设，是提升城市发展效能、改善居民生活水平的重要途径。“十四五”期间，我国城市公共文化服务从外延扩张到内涵提升，城市公共文化服务体系正逐步实现高质量发展。立足新时代新征程，应坚持以城市公共文化服务体系的高质量发展为目标，多措并举、开拓创新，为满足人民对美好生活的向往提供实践平台。

升级提档，促进公共文化设施空间换新。为了充分满足居民日益增长的文化需求，城市需要对现有公共文化设施与空间进行改造升级，使其更加现代化、智能化，进而提升公共文化服务质量。一方面，加强对公共图书馆、博物馆、艺术中心等公共文化设施的现代化改造，提升硬件水平，打造兼具现代功能与城市美感的文化空间。以公共图书馆为例，相关职能部门可以从图书馆的空间布局入手，分别设置静音阅读、电子阅读、儿童学习以及备考自习等功能区，满足用户对图书馆文化功能的多元需求，同时馆内还应配置各类智能化设备，提升文化服务的功能性和便捷性。另一方面，相关职能部门也要着重解决文化设施的普及和均衡问题。城市

边远地区以及经济发展较慢地区（例如城中村、棚户改造区、回迁区等），其经济发展起步较慢，相对应的公共文化设施也较少。针对这种情况，相关职能部门应该优先在这部分区域规划公共文化设施，例如建设社区型的图书馆、文化中心或者便民文化站。以流动型便民文化站为例，便民文化站可以为流动儿童图书车或者移动剧院等，旨在可以将文化资源带到居民身边，让居民在生活圈内就可以享受到文化服务，从而弥补部分地区因固定文化设施不足的缺陷。

丰富内容，全面展示城市公共文化涵养。在日益开放、持续多元的现代文化生态中，城市公共文化服务同样也要凸显多元化，为市民提供不同方面的文化服务内容，多角度提升市民的文化素养。在公共文化活动设计方面，文化单位除了要开展传统的音乐会、戏剧表演、电影放映外，还应当引入更多富有现代气息的融合类文化活动，例如街头艺术展览、文创产品市集、城市文化节等，吸引更多市民尤其是年轻群体参与。例如，城市可定期举办本土文化节，在城市文化节期间组织各类文化主体举办民间艺术展览、民间手

工艺创作、社区大剧院等活动，调动市民以及各类文化传承主体的积极性，用本土文化服务内容拉近市民与本土文化之间的距离，从而增强城市的文化凝聚力。另外，如今处在网络信息时代，城市还要丰富线上文化活动，为广大网络用户提供数字化文化资源。例如，相关职能部门可以搭建城市文化网络平台，然后将城市公共图书馆、博物馆、艺术馆等文化机构的数字馆藏资源整合到平台中，用户可以通过该平台阅览各类文化内容。此外，城市文旅单位、传媒单位则可以在新媒体平台建立文化互动社区，鼓励城市居民上传文化生活实照，再配上故事讲述，推动城市文化的在线传播。

文化惠民，提升重点公共文化服务能力。为了让百姓真正享受到文化发展的成果，相关职能部门应当提升公共文化服务的功能，利用创新服务渠道将公共文化服务与百姓生活质量提升结合在一起。例如，可以将公共文化服务与社区福利工作相结合，增强公共文化服务的社会责任感。例如，聚焦退休老年人、无子女陪同老年人群体，可以为他们提供专属文化活动，例如开设老年养生

课堂、举办老年娱乐活动、开设书法等生活艺术课等，帮助退休居家老年人以及无子女日常陪伴的老年人学习新的文化事物，充实晚年生活。另外，相关职能部门还可以为福利院儿童、留守儿童等群体提供文化培训与心理关怀，例如通过开设公益艺术课、户外夏令营等，用丰富的文化服务填充儿童文化生活，为其提供心理支持。受限于政府财政压力，文化惠民的实现绝不能仅仅依靠政府一力投入，还应鼓励社会力量参与公共文化服务体系建设。例如志愿者组织、各类文艺协会等非营利组织，可以承接政府的文化服务项目，帮助政府更加高效地将文化资源推广至基层。地方传媒公司、文化企业等，则可以凭借其在文化市场的优势，用市场化方式将公共文化服务内容融入市民日常生活。

综上所述，城市公共文化服务体系的建设与完善，与广大人民群众的生活质量息息相关。各城市应多措并举，全面推动公共文化服务体系高质量发展，让公共文化服务更加有效地渗透于城市居民的日常生活，提升居民的文化服务获得感。

（作者系中共日照市委党校讲师）

# 依托数字化技术构建高职院校智慧党建平台

□ 曹娜

高职院校党员以青年师生为主，其思想认识深受数字文化影响，各类网络平台已成为党员重要活动场域之一。面对这一趋势，积极构建“互联网+党建”的智慧党建平台，将数字技术优势与党建政治优势充分结合，创新党建工作机制，引领高职人才培养，是新时代各高职院校党建发展的必要路径。

立足实际，制定智慧党建发展规划。在构建智慧党建平台之前，高职院校应当深入分析目前学校党建工作存在的不足之处，而后将这些问题的解决作为智慧党建平台建设的目标，再配合问卷调查、访谈等方式收集意见和建议，确保智慧党建平台规划符合学校实际需求。同时，高职院校在构建智慧党建平台时也要注重有序性和渐进性，以需求为导向进行分阶段、分步骤地建设与完善。比如，平台初期建设应从基础功能入手，如党员信息管理、党组织党建活动记录等；中期则要拓展到党员学习、党建活动设计、党建考核评价等功能方面；后期则要进一步实现高职院校党建大数据分析、党建决策等高级功能。深入结合党建需

求，高职院校智慧党建平台建设需重点实现三方面的功能创新：其一是党务管理智能化，例如平台可在会议进行时实时记录对话，自动生成简明了的会议纪要，还可发布党费缴纳提醒，确保党费缴纳及时和管理规范；其二是党建教育模式的场景化，比如依托智慧党建平台开设“微党课直播”，提升党课吸引力和教育效果，或者设计“党史知识大闯关”等互动模块，激发党员学习热情；其三是党建考核评价科学化，比如高职院校党委应定期使用数据画像量化各党员党建参与度、贡献度，从而建立动态考核体系，激发党员参与党建工作的积极性。

资源支撑，助力智慧党建功能开发。高职院校在构建智慧党建平台过程中，应持续加大对党建数字化资源的统筹与研发，以数字化资源建设供给智慧党建平台开发，确保党建资源的高效利用。一方面，高职院校需组建由党建部门、基层党务工作者和教师党员组成的调研团队，开展全方位调研工作，结合院校育人特征精准定位党建资源需求。调研团队需要深入院校各级基层党组织，与教务工作者党员、教师党员、学生党员

等群体进行对话，了解他们在实际党建工作中对党建资源的具体要求，以此为智慧党建平台的数字化资源建设提供方向。另一方面，高职院校应依托数字化技术人才，加快推进党建资源的数字化转型。比如智慧党建平台建设前期，学校可以使用纸质文档、图片等多种形式将丰富多样的党建资源进行数字化转化，便于后续管理和使用。之后学校则可以建立一个标准化的党建资源数据库，并且根据不同资源主题，如党的理论体系、党史学习教育、党建实务操作、党员风貌等进行分类建设，使资源库具有高度条理性，让党员应用更便利。此外，应注重党建资源的更新和维护，确保资源的时效性和准确性，为智慧党建平台的持续发展和优化提供有力支撑。

宣传培训，提升智慧党建应用效率。高职院校应发挥智慧党建平台为党育人、为国育才的作用，积极推动宣传智慧党建平台优势，引导各党员和广大学生群体合理使用平台，从而提高党建工作效率和质量。例如，高职院校可以利用校园网的广泛覆盖优势，在校园网首页设置醒目的宣传横幅或者专栏，介

绍智慧党建平台的功能和优势，让师生在浏览校园网时能第一时间了解到平台的存在和价值。在此基础上，高职院校需要着重对党员进行数字化技术培训，使其掌握智慧党建平台的应用、维护等方法。比如，党史教育工作者应当深入学习在线直播、视频剪辑制作、多媒体制作等数字技能，从而制作出更生动、有吸引力的党建教育资源；党组织管理人员则需要学习使用数字化工具进行组织管理和数据分析，确保组织活动顺利开展，并辅助党建工作决策和优化组织管理流程。高职院校党委也要积极收集各类数字技术学习和应用资源并发放给基层党员，激励党员提升数字化素养，不断探索智慧党建平台应用方式。

依托数字化技术构建智慧党建平台，是数字化背景下高职院校实现党建工作现代化的重要举措之一。通过建设功能齐备、资源丰富的智慧党建平台，高职院校将有效实现党建工作与数字网络空间的对接，提升党建工作质量和效率。未来，高职院校应积极布局党建工作数字化转型，拓宽党建数字化场景，从而全面提升党建工作效能。

（作者系上海行健职业学院讲师）

# 高职数学课程思政在数字化转型背景下的实践

□ 何勇刚

为深入推进建设高校高等数学课程思政建设，切实提升思政教育的针对性和实效性，本文在前期理论分析和调研访谈的基础上，从顶层设计、教学设计、资源建设等方面，系统阐述实践探索的主要内容和创新做法。

## 顶层设计：制定思政建设总体方案

统一培养目标。将提升数学素养和思想政治素质相统一，树立“两个务必”育人理念。坚持全面发展，夯实数学基础同时加强理想信念教育，坚持因材施教，采取多元教学模式，提高思政教育针对性和亲和力。

推动协同育人。坚持全员全过程全方位育人。发挥课堂主渠道作用，将思政元素融入教学；加强课内外校内外资源统筹，促进思政课程、社团、实践活动协同，构建立体化育人格局。

促进技术融合。促进信息技术与教育教学深度融合。运用大数据、人工智能、虚拟现实等，建设数字化资源，开发个性化工具，创新智慧化模式；依托智慧平台，拓展

思政教育时空。

## 教学设计：创新思政融入的教学模式

课程目标中融入思政元素。在课程目标设计中，在夯实学生数学知识和能力的基础上，明确加入理想信念教育、法治教育、道德教育等思政教育目标，引导学生树立正确价值观。如在“极限”教学时，设计“向极限要效率”的课程目标，培养学生精益求精的职业素养。

教学内容中挖掘思政资源。教学内容选择应充分挖掘思政教育资源。选取与思政元素相关的数学案例，如“生命的极限”引发对生命价值的思考；介绍数学家爱国情怀、科学精神的事迹，如华罗庚、陈景润，引导学生坚定理想信念；引入体现数学社会价值的案例，如“地震烈度”“疫情防控”，培育学生社会责任感。

教学活动中融合思政实践。教学活动组织应灵活运用讨论、辩论、情景模拟等多样化方法，为学生提供亲身实践、感悟思政内涵的

机会。如“概率论”教学设计“正义天平”法治情景剧；“数学建模”教学开展“数说家乡”项目研究；“无穷级数”教学组织“数学之美”讨论，引导学生感悟数学的科学价值和美学内涵。

## 资源建设：数字教育资源助力“课程思政”

在线思政课程资源建设。依托在线教学平台，开发高等数学“课程思政”配套在线课程，包括微课、慕课、教学文档等，实现优质资源共享共建共享。在线课程注重线上线下教学衔接，与课堂教学协同互补，延伸拓展思政教育时空。如开发“数学文化”微课系列，彰显数学科学精神和人文内涵；“疫情防控中的数学”专题课程，引导学生从“数”的视角理解疫情，激发责任担当意识。

虚拟仿真实验资源开发。发挥虚拟现实、人工智能等新兴技术优势，开发了多个融入思政元素的数学虚拟仿真实验项目。如“红色密码”实验，重现红色革命历史中的密码学应用，弘扬革命先辈爱国奋斗精神；再如“航天轨道”实验，让学生在轨道设计、

数据分析中感悟“两弹一星”精神，坚定科技报国决心。这些实验资源既能强化学生数学实践应用能力，又能在沉浸式体验中厚植爱国情怀。

数学文化探究资源设计。围绕数学发展历程、中外数学文化比较等主题，设计系列微视频、动漫、海报等数字化探究资源，激发学生探究数学文化的兴趣，引导其感悟蕴含其中的民族精神、时代精神。如制作“中国数学家与菲尔兹奖”微视频，引导学生学习数学家的科教兴国思想；再如，设计“AI数学家”H5游戏，引导学生反思人工智能时代的机遇与挑战，树立终身学习理念。

**【基金项目】**2023年度广西职业教育改革研究重点项目“职业教育数字化转型背景下高职人才培养的研究与实践”（编号：GXGZJG2023A008）；广西工业职业技术学院2023年度校级教育教学改革重点项目“职业教育数字化转型背景下高职人才培养的研究与实践”（编号：GYJG2023006A）。

（作者单位：广西工业职业技术学院）

# 人工智能时代高校思想政治教育精准实施探索

□ 杨晗霞

人工智能赋能大学生思想政治教育以数字化、精准化等新特征。综合体现在高校思想政治教育工作者需要精准发掘、分析和研判大学生相关信息，包括大学生思想状况、心理状态和价值认知等，并据此精准制定和执行思政教育方案，以及精准评估思政教育情况。简言之，人工智能时代为大学生思想政治教育的精准育人带来新机遇和挑战，亟需辅导员提升专业化、智能化水平，创新“四个课堂”。

提升辅导员智能化育人水平。人工智能时代，辅导员作为与大学生生活和学习关系最为密切的思政教育工作者，必须充当大学生思想政治的引领者角色。辅导员要具备坚定的政治立场，在思想政治方面自觉与党中央保持一致，明确思政教育工作即“做人的工作”，主动加强对马克思主义理论、中国特色社会主义理论的学习，具备开展思政教育工作的专业素养。面对大学生思政教育信息量增加、智能化要求提高的现状，辅导员要积极参与高校智能管理系统构建工作，确保思政教育数据搜集与汇总效率提升，为大学生思政教育管理精准化提供

可靠的数据依据；辅导员要加强思政教育研究，根据自身对学生成长和思想变化规律的把握，总结适合本校大学生思政教育的理论，从而为大学生学习规划、生活规划、职业规划等提供正确指导。高校辅导员应明确自身承担的立德树人任务与思政课教师同等重要，秉持“全员育人”的思政教育目标，与思政课教师协同育人，借助智能教育管理系統，以及智能设备终端等保持及时联系和沟通，确保大学生思政教育互通，共同提升思政教育的价值引领作用，确保大学生思政教育的有效性、一致性、精准性。人工智能时代出现的思政教育信息爆炸现象层出不穷，需要辅导员不断更新知识库，提升数字化、智能化思政育人素养，具备吸收和筛选有价值信息的能力，引导大学生掌握辨别信息真伪的能力，尽可能避免被不良信息和价值观误导。辅导员可谓是大学生的人生导师，应积极与大学生沟通，了解学生在思政学习过程中遇到的实际困难，以及生活中出现的情绪波动等心理变化，借助大数据技术、智能教育系统进行记录，进一步掌握大学生思政学习的一般和特殊规律。而后，

辅导员第一时间与思政教师和家长取得联系，共同采取有效策略，给予学生应有的帮扶和督促。

打造“四个课堂”育人阵地。高校应加强辅导员思政实践育人的“供给侧”改革，要求辅导员参与“思政+”实践教育探索，在创新大学生思政教育呈现形式、实践载体，以及与新媒体进行融合等方面精准发力；参与思政教育公众号、视频号等数字化育人场域搭建，与大学生“圈层化”社交相融合，拓宽思政教育覆盖面，打造思政教学第一课堂、校园文化第二课堂、社会实践第三课堂，以及网络媒体第四课堂，扩大大学生思政教育阵地，精准激发大学生思政实践育人获得感。针对“思政教学”第一课堂，以高校思想政治教育辅导员和思政课教师要树立“口袋里的思政教育”理念，共同搭建数字化思政课堂，由课程网络资源、红色专题网站、群策群力平台、学生成长咨询室等不同模块组成，发挥人工智能教学环境下资源立体化的集群效应。同时，高校可成立大学生思政教育、大学生就业问题等不同的线上研究中心，为辅导员配备相应导师，深入研究思政教育实践过程中的案例、问题等，为大学生提供针对性的思政教育指导。

（作者单位：吉林农业大学信息技术学院）

在数字技术的推动下，人工智能（AI）正重塑现代教育模式。思政教育作为落实立德树人根本任务的关键一环，亟需借助AI技术突破传统教学中的效率瓶颈与内容同质化等问题。AI技术如何更好赋能高校思政教育尚处于探索阶段，如何构建科学、系统、高效的赋能路径，是高校思政教育工作者共同关注的课题。

## AI技术赋能思政教育的逻辑起点

传统的高校思政教育针对不同授课对象大多采用统一化、标准化、同质化教学模式，难以满足学生差异化的认知需求及不同个体价值观形成的规律。AI技术通过数据挖掘与算法分析，能够精准识别学生的知识水平、学习偏好及思想动态，为“因材施教”提供技术支持。例如：AI技术可动态跟踪学生的课堂参与度、作业完成质量及在线讨论行为等生成个性化学习方案，进而深化以学生为中心的育人理念。

AI技术可以实现针对性智能推荐从而帮助学生高效化学习。通过协同过滤算法与自然语言处理技术，AI可向学生推送与其认知阶段匹配的思想资源，诸如红色经典案例、时政热点等。并且高校可以开发出诸如“思政学习助手”等平台，根据学生日常的浏览记录自动推荐红色影视片段与党史专题文章，进一步提高育人成效。

AI技术可以针对不同学习层次的学生提供自适应学习路径。即AI技术能够基于学生的学习进度和理解程度，实时动态调整学生的学习路径，这也意味着AI系统能够通过诊断性测试等自适应策略动态辅助思政教师提升育人质量。例如，针对马克思主义基本原理中的教学难点，AI技术可为理解能力较弱的学生提供动画解析，而为进阶学习者设计思辨性讨论题，从而助力“分层式教学”。基于AI技术生成的自适应学习策略的供给不仅能够提高学生的学习效果，还能增强学生的学习主动性及自信度。

在实践中运用AI技术辅助思政教育教学需要注意个性化需求与主流价值观之间的平衡，要警惕算法“信息茧房”风险。对此，应在推荐系统中嵌入价值观引导机制，例如通过关键词过滤确保内容的政治正确性，并在学习内容中加入必修模块，保障思政教育的方向性。

## AI技术赋能思政教育的关系重构

在传统思政课堂中，教师主导的“灌输式”教学模式容易导致学生课堂参与度不足。AI技术通过构建虚实融合的交互场景，可重塑师生关系与课堂生态。课堂互动是实现价值观内化的关键一环，运用AI技术驱动的虚拟助教系统、智能讨论平台等技术工具，一定程度上能够打破时空限制，激发学生的主动思考与情感共鸣。

在学生与AI技术构建的虚拟助教系统进行双向互动的过程中，虚拟助教系统基于学生面部表情变化与语音情感等进行深度分析，可以实时感知学生的课堂接受程度。并且虚拟助教系统可以为学生提供个性化辅导，并及时解答学生的疑问。例如，当虚拟助教系统检测到学生对“物质”这一哲学概念表现出困惑时，可自动触发案例库中的具体讲解，以具象化方式降低学生学习难度，进一步提升学生的知识留存率。

构建思政智能辩论平台。通过AI驱动的在线辩论系统可模拟多元观点交锋，例如围绕“集体主义与个人发展”设置正反方论点，系统通过语义分析引导学生辩证思考，避免思政教育流于表面，帮助学生形成正确的价值观。

AI技术取代不了人文关怀，在运用AI技术进行互动教学中需防止技术过度替代教师的主导作用。例如，在讨论社会敏感话题时，AI系统可能无法完全替代教师的价值观引导功能。因此，教师始终是高校思政教育的主导者，AI技术是“辅助者”。

## AI技术赋能思政教育的质量闭环

AI技术可以帮助高校思政教育从结果评价转向过程性考核。传统思政教育教学评价大多依赖标准化考试，难以全面反映学生的价值观内化程度。AI技术通过全流程数据采集与分析，可构建涵盖知识掌握、情感态度、行为倾向的多维评价体系。

AI技术可以帮助教育者实现学习过程追踪。通过整合学生的课堂学习视频、在线行为日志与平台媒体访问数据，AI可生成学生思想动态的“数字模型”，不仅可以预警潜在的价值观偏差，而且可以评估其批判性思维水平等。

AI技术可以帮助思政教育者进行教学策略优化。AI基于教师日常的教学数据，通过聚类分析识别不同班级的教学效果差异，为教师提供针对性改进建议。运用AI技术进行教学策略优化不仅能够提升高校思政教育教学质量，还能够增强教师的教学能力以及教育获得感。

在运用AI技术辅助教学的过程中需要规避数据伦理与教育公平的风险挑战，例如：其一，智能评估依赖大规模数据采集，而这可能引发隐私泄露风险；其二，方言口音可能影响AI技术语音情感分析的准确性，进而影响教育评价的客观性。这就需要明确伦理准则与技术应用的边界，在此基础上推动建立AI思政教育资源的标准体系与数据安全法规。

总之，AI技术为高校思政教育的高效化提供了全新可能。然而，技术赋能需始终以“立德树人”为锚点，在追求效率的同时坚守政治性、思想性与人文性。只有实现技术创新与教育规律的深度融合，才能真正构建起适应数字时代的高质量思政教育体系。未来的研究与实践应聚焦于技术工具与教育目标的动态平衡，让AI技术成为培养社会主义时代新人的有力支撑。

本文系滁州学院“党的二十届三中全会精神”专项研究课题(2024szqh05)成果。

（作者何祥系滁州学院马克思主义学院教师、唐金武系曲阜师范大学博士研究生、周建伦系安徽师范大学博士研究生）

XUESHUTANTAO

学术探讨

AI技术赋能高校思政教育的三维路径探索与实践

□ 何祥 唐金武 周建伦