

□新华社记者 乔继红 胡佳丽 李勃

4月的越南首都河内,春意正浓。走进象征两国友好的越中友谊宫,一株新栽种的树正蓬勃生长,树前石碑上写着“越中人文交流树,越共中央总书记苏林种植于2025年3月20日”。

2017年11月,中共中央总书记、国家主席习近平访问越南,抵达河内当天就出席了越中友谊宫落成移交仪式暨河内中国文化中心揭牌仪式。

“中越关系的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。”2023年12月访问越南前夕,习近平主席在越南媒体发表的署名文章中这样写道。

在习近平主席的关心和推动下,中越两国的人文交流日益密切,不断为两国友好注入蓬勃动力。

### 一场难忘的会见

2023年12月13日,位于河内的国家会议中心,在鲜花、笑脸、掌声、欢呼声中,习近平总书记和夫人彭丽媛同时任越共中央总书记阮富仲夫妇共同会见中越两国青年和友好人士代表。

“那是一次难忘的会见。我印象最深的是,习近平总书记强调‘中越友好的根基在人民’。”越南著名将领洪水的孙女、越通社《越南画报》副总编何氏祥秋回忆说,“建交75年来,越中友好合作关系获得良好发展,充分印证这一深刻论断。”“越中情谊深,同志加兄弟”,习近平主席多次访问越南一辈领导人胡志明的诗句,阐释中越传统友谊的弥足珍贵。

“习近平总书记强调‘不忘初心’,这深深激励着我。”另一位亲历者、越中友协

# “中越友好的根基在人民”

## 习近平主席引领推动中越传统友谊恒久常新

副主席阮荣光说。阮荣光研究中国问题和越中关系近50年,参与翻译和编校了10余部关于中国的书籍,包括《习近平谈治国理政》第一卷越南文版。他说,他愿继续做好“越中友好故事的讲述者”。

“从‘两国将军’洪水到中国传统经典名著在越南家喻户晓,习近平总书记在现场娓娓道来一个个越中友好故事,让我特别感动。”越南国家歌舞剧院常任指挥童光荣也参加了2023年12月的会见活动。

“我还记得,习近平总书记2017年访问越南期间观看演出后,同参加演出的我们一一握手,亲切地同我们这些常去中国演出的人交流,还鼓励我要继续‘加油’,让我倍感温暖。”童光荣对记者说。童光荣和中国作曲家莫双双是一对“跨国伉俪”,两人联手创立了新活力民族乐团,以越南传统竹乐融合中国音乐元素。他说,将把“这份温暖”注入未来的越中人文交流。

习近平总书记在讲话中提到,在越南抗美救国斗争中,广西桂林南溪山医院救助了5000多名受伤的越南战士。“我听到这里,热泪盈眶,自豪感、使命感油然而生。”南溪山医院医生邓恋当时作为中国青年代表在现场聆听讲话。

如今,在南溪山医院的院史陈列馆里,一幅浮雕生动展现了那段两国人民守望相

助的历史。多年来,南溪山医院已成为见证和传承中越友谊的纽带。“我要铭记这段珍贵历史,担当起时代责任,做好中越‘同志加兄弟’友谊的传承者。”邓恋说。

### 一次温暖的相聚

习近平总书记2023年会见中越两国青年和友好人士代表时,还特别提到在越南抗法、抗美救国斗争中的一段中越友谊佳话——“育才学校为越南培养了1万多名学生”。

曾任越共中央政治局委员的阮善仁正是万名学子中的一员。67年前,他就读于广西桂林育才学校。3月20日,年近八旬的阮善仁在河内参加了越方专门组织的一次特别聚会——亲历中越关系发展的中越各时期留学生、大学生约800人,当天在越中友谊宫相聚。

会场内,白发如霜的代表们相拥合影,共忆往昔。“记得我刚去中国的时候,我们国家处境非常困难,而中国为越南学生提供了非常好的条件。”阮善仁动情回忆,会场外,青春洋溢的越南学生用中文高呼:“越中情谊深,同志加兄弟!”中越友谊新的精彩瞬间,在此定格。

中越友好的未来在青年。一代又一代青年心手相连、互学互鉴,为两国友谊

注入持久活力。

在3月20日的聚会上,苏林在现场致辞说,两国青年正积极发挥“青年文化使者”的作用,成为连接两国友谊的桥梁。

目前就读于清华大学的越南留学生黎月琼,是2023年12月共同会见活动的亲历者。“那是我终身难忘的宝贵经历。”她说,“习总书记很亲切,鼓励我们青年成为越中友谊的传承者。”

多年学习中文让黎月琼沉浸在越中文化间天然的亲近之中,留学经历让她更加深入地了解中国。“与老师和同学的日常交往不仅建立了友谊,更让我成为两国友好的见证者和参与者。”她说。

在广州越秀区文明路的骑楼老街上,两幢三层砖木结构的建筑引人注目。这是越南青年革命同志会旧址——胡志明曾在这里从事革命活动。多年来,这里成为面向两国青年一代讲述中越友谊的重要场所。

2024年8月,苏林就任越共中央总书记后首次来到中国。在访华首站广州,他参观完这个特殊的纪念地,在留言簿上写下“祝越中友谊世代相传,万古长青”。

在广东外语外贸大学进修中文的越南青年裴氏敏说,参观这里后她被深深打动。“这么多珍贵的历史照片和文物,让我们了解到胡志明主席在中国期间的革命活动和

生活,感受到越中人民之间的深厚情感。”

“希望两国各界友好人士特别是青年一代成为中越友好征程的领跑者,为实现各自国家百年奋斗征程和构建具有战略意义的中越命运共同体贡献力量。”习近平总书记的殷切希望,成为中越青年友谊接力跑的新动力。

### 一曲动人的旋律

中越之间,总有那么一些旋律,能拨动两国人民的心弦,唤起共同的记忆。

习近平主席多次访问越南期间,曾提起上世纪40年代中国抗日战争时期,越南流行民谣唱道“中国越南如唇齿,须知唇亡则齿寒”;也曾谈到越南流行歌曲在中国社交媒体传播,越南歌手在中国综艺节目里收获大批中国“粉丝”。

“山相依,水相连,山歌一唱都听见……”3月28日,在广西崇左市宁明县,以“中越大联欢·欢庆‘三月三’”为主题的越中民俗文化交流暨青少年联欢活动,在两国青年齐声合唱《你来我往有情缘》中达到最高潮。动人旋律,传递着两国人民间真挚的情感。

今年是中越建交75周年。2024年8月,习近平总书记同苏林总书记共同将今年定为“中越人文交流年”。“要开展连民

心、有温度、接地气的人文交流”——今年1月,习近平总书记与苏林总书记通电话时表示。

从《云宫迅音》《上海滩》等经典曲目到《大鱼》等现代流行歌曲,越南新活力民族乐团的歌单越来越丰富。“这些歌曲在中越两国拥有深厚的群众基础,前奏一响,马上引发共鸣,现场效果非常好。”乐团执行总监莫双双告诉记者。

中国影视作品深受几代越南观众喜爱,“中文热”和“华流”热潮在越南年轻人中兴起,游戏《黑神话·悟空》风靡越南……中越人文交流的故事日益丰富。

3月29日,在河内中国文化中心的支持下,越南河内—阿姆斯特丹高中正式启用“越中文化室”。在充满中华文化韵味文化室一角,该校高三学生阮霞英端坐古筝前,弹起一曲《女儿情》。悠扬旋律終了,她用流利的中文分享起自己的“留学梦”。“我特别喜欢中国文化,已申请去中国的大学就读,非常期待梦想成真的那一天。”

河内中国文化中心主任张德山说,很多越南年轻人通过网络平台,一边沉浸式追中国影视剧,一边学习中文、学唱中文歌,了解中国的人文历史和现代生活。

越南河内国家大学下属外国语大学中国语言文化系主任范明进说,越南学生高考填报中文专业的比例不断上升。越南河内大学孔子学院的数据显示,今年第一季度,在该考点报考汉语水平考试的人数达9941人次。

“中越人文交流迸发蓬勃生机,两国领导人亲手培植的友谊之树结出硕果。”莫双双说,相信中越友谊的深厚土壤上,人文交流的林海将愈加繁盛。

新华社河内4月13日电

# 黑龙江省服务企业效能提升突破年行动方案

(上接第五版)建立完善政府采购领域信用评价体系,对信用等级为“A级”的,实施减少缴纳投标保证金等措施,减轻企业资金压力。对首次使用省公共资源交易平台企业保信的,给予免费开户;对信用报告等级评定为“A级”及以上的,保函费用给予8折及以上优惠。

3.推行公共设施报装主动集成服务。建立公共设施报装牵头部门主动服务机制,提供水电气热网联合报装服务。实行外线工程行政审批要件信息共享,实现办理申请“一次提交”、办理结果“及时获取”,符合条件的外线接入工程审批实行告知承诺制、接入工程实行同步施工。梳理企业通信基础设施施工难点清单,建立联合攻坚机制,限时解决难点、堵点问题。补强配电网薄弱区域,全省供电可靠率、综合电压合格率分别达到99.85%、99.8%,确保企业用电稳定。研究制定多渠道有效降低企业生产要素成本的政策措施。

4.便利企业获得经营场所。探索产业链关联项目涉及的多宗土地整体供应,降低企业用地成本。推进分阶段施工许可,“建设项目开工一件事”、房建市政项目分期竣工验收,推动建设项目早开工、早投产。推行城建档案验收即办移交制度,简化企业竣工验收流程。

5.深入推进智慧办税服务。全面应用数电发票,对符合条件的纳税人及时无感调整发票额度。全面推行电子税务局和征纳互动服务,实现96%以上涉税业务全流程网上办理。强化涉税风险预警提示,帮助纳税人及时纠正和修复失信行为,实现涉税“纳税人涉税智能体检报告”服务全覆盖。

6.强化科技创新和人才支撑保障。选派省内高校、科研院所科技人才到省内企业兼任科技总师,帮助企业提升技术攻关和科技成果转化能力。深入开展知识产权公共服务惠企对接活动,加大知识产权保护力度,推动新增一批知识产权优势企业。优化职业院校(技工院校)布局和专业设置,实施养老托育、家政服务、数字工匠、冰雪工匠等专项培育计划,推行“岗位需要+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式,依托各级工匠学院培训企业职工5万人次以上,有效保障企业急需紧缺技能人才培养供给。实施“技能强企行动”,做优做强“政校企”技能人才培养联盟,在企业新建不少于5个高新技术企业培训基地和10个技能大师工作室。及时更新急需紧缺技能人才职业(工种)目录和新技能培训项目目录。开展最低工资标准评估和企业薪酬调查工作,发布劳动力市场工资价位信息,引导企业合理增长劳动报酬。优化补贴性培训政策,重点支持企业开展岗前和技能培训等培训。延续实施失业保险稳岗返还、阶段性降费率、一次性扩岗补助等援企稳岗政策,对企业招聘的高校毕业生等群体按规定给予社会保险补贴,降低企业用工成本。健全企业与高校毕业生人才双选服务机制,通过线上线下招聘会等方式为企业提供全方位24小时不间断免费服务。

### (二)聚焦涉企金融环境求突破

7.创新融资产品和服务。聚焦小微民营企业、个体工商户等金融需求,优化产品服务,加大信贷规模倾斜力度。优化金融服务供给,加强专属产品开发,针对小微企业全生命周期不同阶段提供适配金融产品。增强对小微企业法人服务能不同,加大中小微企业信贷、续贷支持力度,为贷款到期后仍有融资需求且符合条件的企业提供续贷,做到“应续尽续”。推动重点企对接,完善融资对接闭环管理机制,组织相关部门梳理重点企业(项目)融资需求,推动金融机构加快授信审批进程,提高企业获贷率。选聘金融机构优秀人员担任企业金融顾问,“一对一”对接企业融资需求,实现金融政策、金融服务“双直达”。推动银行机构优化跨境资金开户、结算流程,提升跨境人民币结算便利化水平。

8.扩大信贷投放规模。引导银行机构加大普惠小微企业贷款投放力度,力争贷款年增速15%以上,信用贷款占比达到40%。打造全国一流的省级融资信用征信服务平台,为中小微企业提供高效便捷融资服务,新增放款突破300亿元。推广“不动产预告抵押无还本续贷”信贷模式,减轻企业“过桥资金”融资负担。强化重点金融机构调度,对信贷投放力度不足、贷款余额增速偏低的重点金融机构进行单独约谈,督促制定针对性解决措施。

9.加大政府性融资担保支持力度。充分发挥政府性融资担保“增信、分险、中介”功能,重点支持小微企业、“三农”主体等经营主体,强化政府增信手段和能力,撬动更多金融资源支持中小微企业发展。省级财政安排资金5亿元,对符合条件的中小微企业、个体工商户等经营主体发生的“双稳基金”担保贷款损失,按规定比例免现风险补偿。推动银行机构、政府性融资担保机构加大第三轮“双稳基金”担保贷款投放力度,投放金额突破350亿元。支持区域性股权市场“专精特新”专板建设,加大推荐本地优质企业力度,支持、引导在区域性股权市场挂牌企业赴主板、三板上市、挂牌。

### (三)聚焦涉企政务环境求突破

10.深化“高效办成一件事”改革。以国家“高效办成一件事”重点事项清单为牵引,深化综合监管、信用代征、产业链发展、基层减负等领域改革,围绕项目审批、人才引进、政策扶持、科技成果转化等重点领域新推出一批改革事项,覆盖企业

全生命周期重要阶段。

11.推行涉企服务线上线下一体联动。制定省市县三级涉企服务事项清单,建设线上企业综合服务专栏和线下企业服务专区(专窗),为企业提供政策、金融、法律、人才、科创等增值化、“一站式”服务。加快“一企一档”建设,打造企业专属空间,提供证照到期提醒、政策匹配推送等涉企证明查询服务。

12.强化涉企政务数据共享复用。“零跑动”涉企政务服务事项覆盖范围达到75%以上,能够通过共享复用的涉企政务数据,不得要求企业重复填报,有效减轻企业数据负担。电子证照数据汇聚量突破8000万条,在更大范围实现“一证通办”、“一照通办”、“一码通办”、“免证办”。全省政务数据总量突破4000亿条。

13.创新政策服务模式。广泛听取企业意见建议,科学制定政策,确保惠企政策通俗易懂、短小精悍、好用管用。充分发挥惠企政策服务平台集成作用,动态更新全省惠企政策,推动“一网通享”。运用大数据分析、人工智能辅助等手段,实现政策事项与企业精准匹配、点对点及时推送。建立“处长(科长)讲政策”、“行业商协会送政策”等机制,通过专题辅导、短视频解读、公众号推送等方式,推动涉企政策公开、解读和宣传“同步”,提高惠企政策针对性、实效性、覆盖面和知晓度。开展惠企政策落实专项监督和执行质效评估,加大政策兑现落实力度。

14.严格规范中介机构运营。依法严格规范中介机构及从业人员执业行为,促进诚实守信、依法履责,严格查处资质资格借用挂靠、出具虚假证明或报告等违法违规行为,防止扰乱市场秩序、非法获取利益。行政审批中介服务事项清单内事项均实行市场调节价,清理规范中介服务违规收费和不合理收费,有效降低企业中介服务成本。

### (四)聚焦涉企法治环境求突破

15.完善营商环境法规制度体系。修改《黑龙江省优化营商环境条例》,加大营商环境相关法规规章备案审查力度,不断健全我省“1+N”优化营商环境法规制度体系。

16.严格规范涉企行政执法。开展规范涉企行政执法专项行动,整治乱罚款、乱检查、乱查封、违规异地执法和趋利性执法等问题,切实维护企业合法权益。实行“扫码入企”,无码不检查、检查必亮码、查后可评价,对多头执法、重复检查等违法行为进行预警监督。广泛运用说教教育、劝导示范等非强制性执法手段,落实包容审慎监管执法“四张清单”制度。综合运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等手段,主动发现识别违法违规线索,减少现场检查频次;对可以通过非现场检查方式达到行政检查目的且未发现违法行为的,一般不进行现场检查。强化经营主体信用风险分类管理,实现经营主体类型100%覆盖。深入推进“高效管好一件事”,推动更多领域“综合查一次”上线运行。全面实施行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”,帮助企业及时开展信用修复。依法加大对仿冒混淆、虚假宣传、商业诋毁等不正当竞争行为的监管执法力度。

17.提升公共法律服务质效。探索建立“线上公证”、“线上仲裁”机制,发挥“12348”公共法律服务热线优势,为企业提供全天候法律咨询。深化执行分段集约改革,压减执行办案平均耗时,促进执行集约化、透明化。充分发挥破产预重整、重整、和解等制度功能,及时挽救困境企业。降低办理破产程序成本,破产财产网拍适用率达到94%以上,网络召开债权人会议适用率达到92%以上。

### (五)聚焦涉企人文环境求突破

18.深入推进政府履约践诺。全面贯彻实施政府机关和事业单位政务信用记录制度,依法依规追究失信主体责任。强化政府合同履约监管,实行合同履约实时监测以及签约及时录入、履约全程监管、异常预警提醒、违约失信记录的闭环管理。持续清理政府拖欠企业账款,全面摸排拖欠底数,集中开展清理拖欠企业账款攻坚。加大国有企业债务清偿化解力度。

19.推行涉企诉讼“接诉即办”。开通“企业诉求直通车”,建立企业诉求“2110”高效闭环处办机制,实现企业诉求第一时间精准派发,承办单位接诉后2小时内到达现场或与企业取得联系,1个工作日内反馈办理方案,10个工作日内反馈办理结果,全程全量跟踪督办企业诉求,构建“企业点题、部门答题、社会评价”的企业诉求常态化征集解决模式。

20.构建亲清新型政商关系。建立覆盖全省的“企业服务员”队伍,完善领导包联企业机制,一对一协调解决企业生产经营中的堵点难点。组织开展服务民营企业大走访行动,用好“问题收集—分办—督办—反馈”闭环管理机制,帮助企业解决实际困难。常态化开展“政商沙龙”,定期组织企业家代表与政府部门负责人面对面交流。充分发挥工商联桥梁纽带作用,搭建政企沟通交流平台,认真听取企业意见建议。强化企业信用管理,建立全面完整准确的信用记录,提升诚信经营意识。弘扬企业家精神,多层次、多角度宣传报道工作成效,营造全社会关注、支持、参与服务企业的浓厚氛围。

### 三、保障措施

(一)强化组织领导。各级党委和政府要高度重视,把服务企业效能提升突破年行动摆在突出位置,完善组织领导、统筹实施、协同联动机制,确保各项举措取得实效。省优化营商环境领导小组办公室要充分发挥牵头抓总作用,压实工作责任,强化工作指导,推动各项举措落实落细。各地要建立健全相应工作机制,明确牵头领导,落实工作责任,细化工作措施,确保任务在本区域落实落靠。

(二)强化推进落实。各地各部门要将本方案纳入优化营商环境专项行动一体推进,运用“四个体系”闭环工作落实机制同步落实。健全完善评价机制,让企业常态化评价服务企业效能提升突破年行动成效,真正将企业满意度获得感作为第一标准。

(三)加强工作调度。通过明察暗访、“四不两直”等方式,加强对各地各部门工作落实情况的推进调度,对组织实施不力或不按要求落实工作的,及时进行预警、通报和挂牌督办;对不履行或不正确履行优化营商环境职责的,依规依纪依法严肃处理。

附件:全省服务企业效能提升突破年行动主要指标表

### 附 件

#### 全省服务企业效能提升突破年行动主要指标表

涉及领域	序号	主要指标	2024年完成	2025年目标	牵头单位
(一)涉企市场环境方面	1	在全省有外资登记管理权限的口岸城市推广外国(地区)投资者“极速通关十办顺”1小时办单模式	在黑河市探索	全省口岸推广	省市场监管局
	2	“代位注销”经营主体类型覆盖率100%	适用企业	覆盖各类型经营主体	省市场监管局
	3	对首次使用省公共资源交易平台企业保信的,给予免费开户;平台信用报告等级评定为“A级”及以上的,保函费用给予8折及以上优惠	首次开户无优惠、“AA级”及以上企业享受8折及以上优惠	首次开户无优惠、“AA级”及以上企业享受8折及以上优惠	省发展改革委
	4	补强配电网薄弱区域,全省供电可靠率、综合电压合格率分别达到99.85%、99.8%	供电可靠率99.85%、综合电压合格率99.8%	供电可靠率99.85%、综合电压合格率99.8%	省电力公司
	5	探索产业链关联项目涉及的多宗土地整体供应,实现重大项目用地保障率达到100%	—	保障率达到100%	省自然资源厅
	6	全面推行电子税务局和征纳互动服务,实现96%以上涉税业务全流程网上办理	90.87%涉涉税业务全流程网上办理	96%以上涉税业务全流程网上办理	省税务局
	7	深入开展知识产权公共服务惠企对接活动,加大知识产权保护力度,推动新增一批知识产权优势企业	新认定105家	新增超过110家	省知识产权局
	8	实施“技能强企行动”,做优做强“政校企”技能人才培养联盟,在企业新建不少于5个高新技术企业培训基地和10个技能大师工作室	3个高新技术企业培训基地、8个技能大师工作室	5个高新技术企业培训基地、10个技能大师工作室	省人力资源社会保障厅
(二)涉企金融环境方面	9	金融机构贷款余额增长8%左右	贷款余额增长5.5%	贷款余额增长8%左右	省地方金融管理局
	10	引导银行机构加大普惠小微企业贷款投放力度,力争贷款年增速15%以上,信用贷款占比达到40%	增速12.6%、占比37.8%	增速15%以上、占比达到40%	省地方金融管理局
	11	推动银行机构、政府性融资担保机构加大第三轮“双稳基金”担保贷款投放力度,投放金额突破350亿元	233.3亿元	突破350亿元	省财政厅
	12	企业全生命周期重要阶段“高效办成一件事”场景突破500个,效能提升70%以上	370个、提升60%	突破500个、提升70%以上	省营商环境局
	13	“信用代征一件事”覆盖领域达到49个	—	覆盖领域49个	省营商环境局
(三)涉企政务服务环境方面	14	电子证照数据汇聚量突破8000万条	6821.98万条	突破8000万条	省营商环境局
	15	全省政务服务数据总量突破4000亿条	3000亿条	突破4000亿条	省营商环境局
	16	惠企政策点对点精准推送率力争达到100%	推送率75%	点对点精准推送率力争达到100%	省营商环境局
(四)涉企法治环境方面	17	修改《黑龙江省优化营商环境条例》	—	东北三省一区首次协同修改	省营商环境局
	18	强化经营主体信用风险分类管理,实现经营主体类型100%覆盖	适用企业	覆盖各类型经营主体	省营商环境局
(五)涉企人文环境方面	19	“综合查一次”覆盖领域突破70个	24个	突破70个	省营商环境局
	20	承办单位接诉后2小时内到达现场或与企业取得联系,1个工作日内反馈办理方案,10个工作日内反馈办理结果,全程全量跟踪督办企业诉求,构建“企业点题、部门答题、社会评价”的企业诉求常态化征集解决模式	—	2小时1个工作日内10个工作日	省营商环境局