

劳动筑梦新时代 龙江奋进正当时



他们是黑龙江省工人先锋号

哈尔滨科友半导体碳化硅材料技术攻坚组

让“中国晶体”站上世界舞台

在第三代半导体材料领域，一枚仅有餐盘大小的碳化硅衬底，却是制约我国新能源汽车、5G通信等战略产业发展的“锁喉之痛”。面对国外技术封锁，哈尔滨科友半导体产业与技术研究院有限公司第三代半导体材料项目团队以十年磨一剑的韧劲，交出了一份振奋人心的创新答卷。

项目团队历时700余天技术攻坚，攻克了大尺寸碳化硅晶体易开裂、缺陷控制难等难题。2023年9月，攻坚组自主研发的首批10寸大功率碳化硅衬底成功下线，标志着我省在该领域实现从“跟跑”到“领跑”的跨越。其独特的晶体生长技术使良率突破60%大关，产品指标达到国际先进水平。

同时产线配套设施设备研制出难熔金属蒸镀炉，填补了省内空白。此项研发成果成为省内首台难熔金属蒸镀炉，并获得了黑龙江省首台套认定。难熔金属蒸镀炉专用于碳化硅晶片生长配套使用，用来提高晶片生长的良率和稳定性。这一成果比传统方法在实际使用中提高石墨耗材寿命2倍以上，成本降低60%以上，采用该方案制造的难熔金属薄膜均匀且质量极佳。作为碳化硅晶片生长配套设备，随着人工晶体SiC需求量和市场的扩大，这一

研究成果的影响和经济效益也在不断扩大。

令人瞩目的是，这些突破性技术带来的不仅是产业升级，通过高效的余热再利用系统，还可以将生产过程中降溫阶段产生的大量余热进行高效利用，冬季可为企业十余万平方米的生产研发、行政办公区域供热，年均可减少碳排放4328吨标准煤，“双碳”目标注入科技创新动能。正如项目负责人所说：“我们不仅是在造芯片材料，更是在培育绿色发展的新生产力。”

这支平均年龄32岁的创新团队，已斩获黑龙江省科技进步奖等20余项荣誉，获评省数字化车间、车间技术骨干等累计获得市级创新成果奖11项，5人获评“创新能手”。从实验室到生产线，他们用青春热血浇筑出半导体材料的“中国方案”，在科技自立自强的征程上书写着新时代产业工人的荣光。

大兴安岭地区12345政务服务便民热线

锻造为民服务“先锋队”



大兴安岭政务服务热线接线大厅

全区30余条政务服务号码归并，实现“一号对外、集中受理、分类处置、全程督办”，彻底终结了群众“多头记码、多头奔波”的困扰。

无论是深夜突发的供暖故障、棘手的旅游消费纠纷，还是紧急的疾病求助，只要拨打12345，诉求就能直达全区各级单位，“实现一个号码管服务”。

十年时光淬炼，热线受理量从最初的几千件攀升至如今的数万件，累计受理诉求25.3万件，每一件民生小事都有回响。

在为民服务的征程中，12345热线团队全力锻造“先锋队”。设立“党员先锋岗”，深化“党建+服务”模式，以党员模范带头作用激活团队战斗力，实现党建与业务同频共振。

流程优化上，首先负责、限时办结、督办问效等制度相继落地，群众诉求工单平均办结时间缩短至3个工作日内；

创新建立重点诉求预警响应机制，针对冬暖夏凉、交通疏导等民生热点提前研判，推动治理从“接诉即办”迈向“未诉先办”；深化全周期跟踪管理，对重大疑难诉求专项督办，将“民有所呼，我必有应”的承诺落到实处。

12345热线不只是群众诉求的“总客服”，更是社情民意的“晴雨表”。团队构建日统计、周分析、月通报的三级研判机制，10年来累计提交136期数据分析报告，为政府科学决策提供精准参考。从路灯维修、井盖补全，到噪音治理、消费维权，团队年均解决群众身边“小事”超6.3万件，依托数据分析、推动城市治理从“受理单一问题”向“根治一类难题”升级，年均化解交通拥堵、环境整治等城市发展痛点超200件。同时，与110、120、119等紧急热线紧密联动，560余起紧急救助温情上演——护送孕妇就医、救助走失儿童、紧急配送慢性病药物……每一次响应，都是为民服务初心的生动诠释。

8万余平方公里的大兴安岭林海间，12345政务服务便民热线宛如一条坚韧的纽带，一端系着群众的急难愁盼，一端连着政府的责任担当。

这条永不掉线的热线，自开通便开启整合革新之路，

成为服务初心的生动诠释。

“多亏12345，帮我追回了被拖欠的工资！”务工者张先生的感激之情溢于言表：低保户谢奶奶感激：“年审材料不会弄，打个热线第二天就解决了，太贴心了！”居民赵先生点赞：“家里暖气不热，维修人员连夜赶来，暖气更暖心！”学生家长蒋先生也说：“学校门口交通拥堵，我的建议被采纳，孩子上学安全多了！”

在齐齐哈尔市公安局龙沙分局，有这样一位刑侦尖兵——刑侦大队大队长王法。他以敏锐的洞察力、精湛的专业能力和无畏的勇气，在打击犯罪的战场上屡建奇功，书写着一段段惊心动魄的刑侦故事。

2008年，一起看似平常的案件，在年轻的王法眼中却暗藏玄机。报案人透露，熟人承诺忙办理提前提退休，为此支付了数万元“手续费”。凭借职业敏感性，王法迅速判断这绝非孤立事件，背后极有可能隐藏着一个庞大的诈骗团伙。他开启了艰苦的侦查之路，辗转多个城市，深入走访300余名受害人。经过抽丝剥茧般的调查，终于摸清犯罪团伙的组织架构，作案手法与资金流向，成功将其一举捣毁，涉案金额近800万元，为众多受害者挽回损失。

王法深知科技赋能刑侦的重要性，他不仅拥有扎实的专业素养，还勇于创新突破，积极推动前沿科学技术在刑侦侦查中的应用，他带领团队创建的多套数据模型，显著提升了案件侦破的效率与准确性。

2024年，面对组织严密、侦查意识极强的涉网诈骗犯



□本报记者 王彦

张艳财 用心雕琢石墨未来

在中建材黑龙江石墨新材料有限公司，有一位以匠心为笔，以石墨为墨的工艺工程师——张艳财。自2009年投身石墨行业，他扎根一线，凭借深厚的专业积淀与永不言弃的钻研精神，成为行业的标杆。

张艳财深谙“学无止境”，16年来，他主动参与各类技术培训，持续拓宽知识边界。从人造金刚石合成到艾奇逊炉高温提纯，从影响石墨制备到球形石墨、负极材料研发，乃至矿山采掘浮选等工艺，他都潜心钻研。面对球化车间间断引发的电机、设备故障频发及备件消耗大等问题，他通过技术革新，每年为公司节省近30万元。此外，他还巧用高压橡胶管替换了易磨损的铜油管，每年节约费用约7万元；在负极材料生产线前端增设除磁装置，既降低用酸量与污水排放，又节省费用约35万元。

作为公司内部讲师，张艳财自主研发球形石墨生产模线，通过“超细球形石墨生产”项目也不断取得新突破。在技能传承方面，他两次荣获“好师傅”称号，培养出一批技术骨干。

在创新领域，他成绩斐然。作为第一完成人，申请3项发明专利，获得10项授权实用新型专利。其中，“一条生产线同时生成两种规格产品技术”荣获黑龙江省百万职工“五小”创新竞赛二等奖；“一种一体化球形石墨加



张艳财

工设备”斩获黑龙江省职工“五小”创新竞赛多项大奖。“中位径6μm超微球形石墨”获新材料创新大赛应用组优秀奖，“超细球形石墨生产”项目也不断取得新突破。在技能传承方面，他两次荣获“好师傅”称号，培养出一批技术骨干。

十年间，宋佳两次破格连跳两级，晋升为高级技师。

2020年10月，她和团队成员带着新成果来到新疆阜康西部钻探，登上了集团公司创新大赛的舞台，一举拿下了工程技术类银牌。宋佳觉得自己的“心头风”已经吹散，开始全力提高自身技能操作水平。从2015年开始，宋佳主动报名参加各类技能培训班，经常是早上一个人蹲在练兵场练习操作。公司和厂里举行的“比武大比武，地场比赛不落。经过磨练，初出庐山的青年女工逐渐成长为教练员的得力帮手。

宋佳觉得自己的“心头风”已经吹散，开始全力提高自身技能操作水平。从2015年开始，宋佳主动报名参加各类技能培训班，经常是早上一个人蹲在练兵场练习操作。公司和厂里举行的“比武大比武，地场比赛不落。经过磨练，初出庐山的青年女工逐渐成长为教练员的得力帮手。

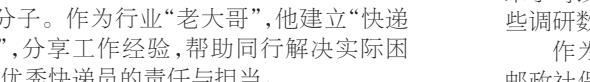
王磊 穿梭街巷的“城市摆渡人”

在佳木斯市的大街小巷，总能看到一个身影穿梭如风——他就是顺丰速运快递员王磊。13年寒来暑往，他用脚步丈量城市，用服务传递温暖。

工作中，王磊始终保持热情精神，针对传统派送模式的效率瓶颈，他提出“动态分区”理念，根据不同的时段和区域特点灵活调整派送范围，并制作详细的配送地图与同事共享。这一系列创新举措使站点整体配送效率提升50%，延误率下降15%，成为全省快递站点学习的榜样。

2022年寒冬，佳木斯遭遇暴雪灾害，面对积压的包裹和客户的焦急等待，王磊主动请缨：“客户在等待急需的药品和生活用品，咱们晚送一天，他们就多一天不方便。”他翻遍城市的每一个角落，背着包裹徒步前行，平均20分钟的路程走了近两个小时。当他将药品送到一位客户手中时，对方感动得热泪盈眶。

除了出色的派送服务能力，王磊在分拣和业务拓展方面同样突出。他总结的快件分拣技巧使分拣效率提升50%，高峰期实现零积压；凭借良好的沟通能力，他与客户建立了良好的信任关系。



王磊(左一)



王磊(右)

20余家企业达成合作，新增业务量超150万件。工作之余，王磊积极参与社区志愿服务，用实际行动回馈社会。2024年，他郑重递交入党申请书，2025年成为入党积极分子。作为行业“老大哥”，他建立“快递员沟通交流群”，分享工作经验，帮助同行解决实际困难，展现出一名优秀快递员的责任与担当。

从普通快递员到行业标杆，王磊用自己的方式为这座城市注入了温度。

王法 刑侦尖兵 屡建奇功

在齐齐哈尔市公安局龙沙分局，有这样一位刑侦尖兵——刑侦大队大队长王法。他以敏锐的洞察力、精湛的专业能力和无畏的勇气，在打击犯罪的战场上屡建奇功，书写着一段段惊心动魄的刑侦故事。

2024年春季打击行动中，王法带领刑侦大队战绩斐然，3年内连传捷报。他精准出击，成功抓获两名潜逃多年的犯罪嫌疑人，其中一名是潜逃14年的“老大难”，他仅用4名犯罪嫌

疑人，成功将其一网打尽，涉案金额近800万元，为众多受害者挽回损失。

王法深知科技赋能刑侦的重要性，他不仅拥有扎实的专业素养，还勇于创新突破，积极推动前沿科学技术在刑侦侦查中的应用，他带领团队创建的多套数据模型，显著提升了案件侦破的效率与准确性。

2024年，面对组织严密、侦查意识极强的涉网诈骗犯

罪，王法仍处身于危险之中，他始终不惧危险，冲锋在前。

王法与战友在小区连续蹲守10天。追捕过程中，穷凶极恶的犯罪嫌疑人突然挥起作案工具刺向他，王法侧身躲

他们是黑龙江省五一劳动奖状获得者
他们是黑龙江省五一劳动奖状获得者
他们是黑龙江省五一劳动奖状获得者
他们是黑龙江省五一劳动奖状获得者

省政务大数据中心

有力支撑数字政府建设

2022年9月我省正式启动数字政府建设。省政务大数据中心作为技术支持单位，参与了策划、实施、上线、应用的全过程。全力推动下，2023年6月底省级30个基础性、支撑性、保障性平台上线，9月底10个试点市(地)和县(区)平台上线，12月底全省数字政府平台全面上线运行。在全省层面上统一搭建了“五纵五横”架构，夯实了“四梁八柱”支撑，走出了具有龙江特色的高标准、高效率、低成本、低风险的数据政府建设之路。

在全国率先建设多云管平台，对省(市)24朵政务云实现了全省贯通；对全省103个省直部门全部纳入统一监管，对系统CPU、内存和存储监控、调度，做到了全省“一朵云”建设了双平面、双链路政务服务网，省到市(地)、市(地)到县区、县区到乡镇和街道分别实现万兆、千兆、百兆光纤连通，在全国率先开展5G专网建设，有效解决了全省各市州政务云互通互连的问题，实现了全省“一张网”；在数字政府建设过程中，致力于推动数据汇聚、治理、标注、共享和应用，建设了四大基础库10个主题库、专题库，数据总量达2023年初的47亿到现在突破3000亿，形成了全省数据资源“一本账”，为我省经济社会发展提供了有力支撑。

哈尔滨市太阳岛风景区资产经营有限公司

从“门票经济”到全民共享的蝶变

作为中国城市建设区内最大的沿江生态区和江滩湿地草原型国家级风景名胜区，太阳岛风景区不仅是哈尔滨的“城市客厅”，更是承载着生态文明、美之韵、奋斗之魂的金色名片。

2019年5月，哈尔滨市委市政府作出了一项重大决策：拆除太阳岛风景区的围墙和大门，取消售票检票设施，全面面向公众免费开放。这一举措打破了景区与市民的距离，让游客看不清的地方，是500余名职工用汗水浇筑的坚墙。

为破解资金难题，公司创新探索“公益+市场”双轮驱动模式：引入社会资本升级景区业态；打造北寒带植物园、太阳岛露营地、俄罗斯风情小镇等网红项目；开发夜游公园经济，以灯光秀、音乐节庆“夜太阳岛”；推出旱雪飞碟、太阳之舞、文创雪糕等新的消费场景，让景区与市场活力相得益彰。

这场转型战役中，最动人的是一线职工的奉献故事。每逢重大节假日，景区日常游客接待量突破10万人次，公司干部职工主动放弃休假、坚守岗位清理垃圾、扫卫生、公厕保洁……工作至深夜，次日又以崭新面貌迎接游客；营销团队创下72小时搭建营地的“太阳岛速度”；党员突击队在暴雪夜通宵清理步道，只为次日游客能安全赏雪。

免费开放后的太阳岛焕发生机，游客年接待量突破600万人次，市民满意度达99.8%，实现了“城市后花园”的民生承诺。

旅游市场在季节性难题、资源利用不均衡的共性难题面前，龙江国资公司立足实际、精准施策。春游之季，花团锦簇、繁花似锦，游客纷至沓来；夏之盛夏，碧波荡漾，游客络绎不绝；秋之丰收，硕果累累，游客流连忘返；冬之冰雪，银装素裹，游客乐享冰天雪地。

金融服务中心的温度，体现在为群众守好“钱袋子”。她定期梳理诈骗案例，自制“防诈日历”、“漫画警示卡”，在邮社区——服务乡村振兴欢乐行”活动上讲解，成为村民公认的“金融卫士”。

在“邮政区”服务活动中，李茂霞既是组织者又是多面手。她穿梭在大街小巷，积极联系愿意一同参与的行业代表、修鞋匠和修鞋匠、中医医生等，为城乡居民带去诸多便利项目。制作“身边案例警示教育卡”等宣传群众的维权经验，引导参保登记、待遇领取等业务，实现“小事不出村、大事不出镇”。

在提升服务效率上，李茂霞首创“三色工作法”，红色标记紧急业务，黄色标注特殊群体、绿色通道服务。通过优化流程，提升工作效率，社保卡办理时限大幅压缩，业务差错率保持为零。

“服务不是走形式，要真正帮村民解难题。”她积极参加邮选小园地建设，从小园地选址到挂牌再到蔬菜采摘和销售环节，李茂霞精心梳理流程，超预期完成各项工作，通过邮政渠道补贴，以高出当天菜价5%左右的价格收购百姓的新鲜蔬菜，保证了农户收益最大化。小园地项目提高了农民收入，增强了大家共同参与乡村振兴的信心与动力，同时又让更多城市居民吃上放心菜、绿色菜。

美丽的太阳岛公园。