

南岗“大区划片”物管模式让老旧小区换新颜

本报讯(记者蔡辑)设施陈旧、楼栋分散的老旧小区,一直是物业服务的“老大难”。去年,南岗区住建部门联合街道和社区创新推出“大区划片”物管模式。实施一年来成效显著,“大区划片”物管模式已实现全区379个弃管小区从“政府兜底”到“专业管理”的转变,老旧小区有了新面貌。今年一季度,物业投诉量同比下降51.96%,居民幸福感显著提升。

苗圃街112号院由焊接研究所家属楼以及苗圃街114号、苗圃街114-1号等多栋分散建筑组成。“不像商品小区,老旧小区楼栋往往相对零散,好一点的可能两三栋楼合

围成一个院落。单体规模小、住户少,但管理成本高,很多物企都不愿接手。”南岗区七政街道城管科科长郭景旭介绍,辖区90多栋居民楼多建于上世纪,基础设施老化且布局零散。“我们尝试通过‘大区划片’方式引进物业来解决问题,将零散楼栋‘打包’管理,既降低企业成本,又保障服务质量。”郭景旭介绍,按照南岗区政府《老旧小区“大区划片”物业管理工作方案》,七政街道将38个物管小区和15栋单体楼整合为15个区域,每3个区域联合招标引入专业物业,这一措施覆盖98栋楼70余万平方米。佳硕物业总经理程姗介绍,去年7月进驻苗圃街

112号院后,投入40余万元更新健身器材、监控系统及垃圾桶等设施,并在小区内施划了停车标线,还将启用智能道闸。

南岗区住建局物业科科长王琦介绍,所谓“大区划片”物管模式,就是以街区为单位重新划分管理区域,遵循方便业主生活、物企降本提质等原则,整合旧改小区、单体楼、产权单位家属区等,清退劣质物业,依法选聘实力强、信誉好、服务优的新物业进驻。

政怡物业通达项目部经理王燦说,通过“大区划片”物管模式接管152栋楼后,划分了3个物业站,投入7台清扫、清雪多功能机械,实现服务效率与成本控制的平衡。“连片

管理让设备折旧和人力成本得到分摊,确保服务可持续。”王燦说。

在吉林街17号院,菱建物业打造的“初心小院”成为亮点。尽管这里仅有3栋居民楼,但门禁、门岗等一应俱全,还被划分出公共洗车区。菱建物业南岗旧改服务中心经理杨帆介绍,中心服务的连片区域为东至大成街、西至国民街、南至河渠街(马家沟)、北至东大直街合围区域,共有6500多户业主。企业在44万平方米服务区域内完成照明系统升级,实现监控全覆盖,还通过设置“红色议事厅”等创新服务,构建政府、企业、居民三方共治格局。

阿城

加速推进“信用代证”改革

本报讯(陈洁 记者肖劲彪)为落实《黑龙江省经营主体公共信用信息报告代替经营主体无违法违规证明改革实施方案(试行)》,阿城区营商环境建设监督局以“一份信用报告代替一摞证明”为切口开展工作,实现“数据多跑腿,经营主体少奔波”,推动办事流程最优化、办事材料简化、办事成本最小化,构建高效运转的政务服务体系。

阿城区指导18个重要行政管理部门全面了解掌握公共信用信息报告的应用领域、适用对象,通过演示和实际操作,帮助各部门掌握工作环节。各行业部门强化协同,凝聚合力,确保“最后一公里”放得下、“最后一公里”接得住、“中梗阻”全打通,推动“信用代证”改革工作走深走实。

建立拓展信用应用场景“应替尽替”机制、异议核查机制、跨部门协同推进机制、线上线下多渠道办理信用修复机制和案例宣传机制。在政务服务大厅设立专窗,安排专人指导,解决经营主体实操难题,助力企业享受改革红利。

阿城区有效拓展应用领域,不仅覆盖企业、个体工商户、农民专业合作社等各类经营主体,还将范围拓展至社会组织和自然人。以招标投标领域为例,通过推动跨区域互认、打破地域壁垒,评标专家可在线核查投标人信用报告,降低虚假投标风险,提升监管效能。

长期以来,企业和群众在办理行政审批、招标投标、企业融资、申请优惠政策等事项时,需奔波于多个行政管理部门开具各类有无违法违规记录的证明,流程繁琐、耗时费力,极大影响办事效率。阿城区“信用代证”改革工作的推广与落实,有效解决了经营主体办事中证明多、耗时长的问题。依托“黑龙江政务服务网”实现信用报告“秒办”,以“一份报告代替一摞证明”,大幅压缩招标投标办理时长,将原本需多日办理的流程简化为指尖操作,企业无需往返奔波,真正实现“零跑腿”,切实提升企业的获得感和满意度。

双城

平安宣传进校园

本报讯(刘云聪 记者肖劲彪)为切实保障校园周边道路交通安全,消除安全隐患,提升师生及家长的交通安全意识,哈尔滨市公安局双城分局交警大队近日深入辖区中小学校,开展“守护校园秩序,筑牢平安上学路”主题宣传活动。

活动中,交警以“知危险、会避险”为核心,通过案例讲解、播放交通安全教育片、发放安全出行提示折页等形式,向学生详细讲解行走、骑车、乘车等方面的交通安全知识,重点强调闯红灯、随意横穿马路、乘坐超员车辆等行为的危害。交警现场演示交通指挥手势,并邀请学生上台互动体验,在寓教于乐中让学生们掌握交通安全技能。

此外,双城交警大队联合学校及相关部门对校园周边交通设施进行全面排查,及时修复损坏的交通标志、标线,增设临时停车区域和警示标识,优化交通秩序。在上下学高峰时段,增派警力加强疏导,引导接送车辆即停即走,有效缓解校园周边交通拥堵问题。

据统计,本次活动覆盖辖区23所中小学,发放宣传资料8600余份,受教育师生及家长达两万多人次。此次宣传活动进一步增强了师生和家长的交通安全意识与自我保护能力,为营造安全、有序、畅通的校园周边交通环境奠定了坚实基础。

香坊

政务服务进社区解难题

本报讯(吴昌林 记者刘莉)为深入践行“未诉先办”工作理念,推动群众诉求源头化解,香坊区12345政务服务便民热线于近日开展“进社区、听民声、解民忧”主题活动。区、街镇、社区三级联动,通过主分场协同、视频连线实时调度等形式,现场受理涉及物业管理、市容管理、违规建设等方面群众诉求286件。其中,现场解答221件,其余问题按照“三色台账”机制分类转办,确保限期办结。

活动以实现“三个全覆盖”为核心目标,即诉求渠道覆盖24个街镇、现场服务覆盖所有社区(村)、问题办理覆盖民生各领域。通过每月定期开展活动,形成“事事有回音”长效机制,让群众在“家门口”即可反映诉求、咨询政策。

针对受理问题,各街镇建立“三色台账”,实行分类跟踪,绿色标注现场办结事项,黄色标注限期两天办结事项,红色标注需多部门协同7日内办结事项。

热线进社区活动是香坊区深化政务服务改革、提升基层治理能力的重要举措。通过数字化手段应用,实现群众诉求从“被动响应”到“主动治理”的转变,为推动基层矛盾源头化解、提升热线服务质效提供了创新范本。

锻造高素质干部队伍的道外实践

□文/摄 王旭 本报记者 刘艳

近年来,道外区坚持把全面提高干部现代化建设工程摆在重要位置,通过政治训练铸就忠诚、对标需求设置课程、精准施教以训赋能,全面提升干部教育政治性、创新性与实效性,扎实推进干部教育培训走深走实,进一步提升广大干部履职能力,培养建设高素质干部人才队伍,为道外区高质量发展提供人才保障。



中青年干部培训。



分组讨论。

深挖区域资源 增强文化自信

作为历史悠久的老城区,道外区素有“千年文脉、百年道外”之称,现存哈尔滨关道、周恩来早期来哈住址等10余处历史和革命遗迹,浸染了得天独厚的文化气息,承载着哈尔滨独有的城市记忆。近年来,道外区委组织部充分聚焦老城区历史资源和人文特点,不断加强干部的党性教育、理想信念教育和廉洁文化教育,不断擦亮干部政治底色。

充分利用中华巴洛克地铁站内资源,以“红色基因+文化浸润”双引擎驱动,打造“流动清廉课堂”。近日,记者跟随道外区中青年干部培训班的20余名学员走进地铁中华巴洛克街区站。站内,动态站长卷生动展现了“忠孝勤俭廉,仁义礼智信”的文化内核,讲解员以“龙商文化”为切入点,为学员讲述傅家甸最早商户以“诚信为本”的商业伦理,展现早期商人自发成立“商业公议会”监督行业廉洁的实践。随后,学员们走进地铁靖宇公园站。站内30米长卷《抗联之魂》再现了杨靖宇将军率领抗联战士浴血奋战的场景。讲解员以“半截皮带”等抗联故事为线索,讲述东北抗联将士坚守“宁可饿死也不取群众一粒粮”的铁律。“通过这次沉浸式体验,我深刻感悟到了‘廉洁自律是革命胜利的基石’。作为年轻干部,我一定要筑牢第一道思想防线,真正做到身子正、思路清、律己严、作风好。”来自道外区教育局的学员蔡畅说。

道外区大力开展区情教育,打造中华巴洛克历史文化街区现场教学点。日前,在授课教师的带领下,学员们从中华巴洛克历史文化街区景阳街正门,途经纯化医院、大罗新商城、义顺成旧址、世昌惠、于佐私宅等标志性地点,行至南三道街与靖宇街交口巴洛克门牌下,以第一视角领略中西合璧的中华巴洛克历史文化街区建筑群,深入了解独特建筑背后的辉煌历史,体味多元文化的精神家园,进一步增强干部文化自信和身份认同感。道外区还从东北抗联精神中汲取力量,依托长青公园、靖宇公园等红色教育基地,打造现场教学点。

健全培训机制 从“要我学”变为“我要学”

道外区坚持系统观念、系统方法,健全常态化干部教育培训机制,丰富课程设置,创新培训模式。紧盯干部需求,进行“训前问需”,推动教育培训由“要我学”变为“我想学”、“要我学”变为“我要学”。

“这次培训围绕基层治理体系和治理能力现代化、服务群众方法、数字经济等内容开展了学习,并就如何密切党群干群关系,为群众办实事办好事,开展了热烈地讨论,让刚入职一年的我受益匪浅。”参加“丁香人才周”录用人员任职培训课后,区干部人事档案信息中心科员刘露有感而发,通过学习数字经济的前沿理论和成功案例,她深刻认识到数字化转型对于提升档案信息管理工作效率和服务质量的重要性。

整合师资力量,打磨精品课程。道外区委党校副校长杜平告诉记者,近年来,区委党校以长青公园等地点为载体,推出《有一种忠诚叫东北抗联精神》《民族脊梁——杨靖宇》等道外特色现场情景式课程,部分课程被选入黑龙江网络干部学院课堂和龙江先锋课程。

精准选配优质师资,整合“党校教师+党政领导+基层先锋+专家学者”四类师资,邀请老党员、先进典型分享亲身经历,增强课程说服力,选派优秀教师“走出去”赴先进地区和上级党校学习,到基层挂职锻炼、实践锻炼和蹲点调研,不断提高教学科研质量。

探索构建“党校+高校”培训模式,加大与高校在干部教育领域合作力度,今年以来,邀请来自哈尔滨工业大学、哈尔滨工程大学等高校教授前来授课。近日,区委党校邀请哈尔滨工业大学教授孙承杰和哈尔滨工程大学教授李熔盛分别以《AI核心思想》和《人工智能发展历程》为题进行授课。两位老师用生动的案例与前瞻视角,揭示了AI从“工具”到“生态”的跨越式发展,引发学员对技术落地的深度思考。从大数据奠基、小模型探索,到大模型突破,“跟随老师的思路逐渐体会AI技术如何从‘专精’走向‘通用’,并对大模型应用的核心逻辑有了更清晰的认知。”学员们一致认为,通过教授的讲解,进一步拓宽了视野,收获颇丰。

丰富内容形式 激发创新动能

人工智能作为新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量,已深度融入政务服务、社会治理、民生保障等领域。新形势下,道外区积极拥抱数字变革,不断激发创新动能,丰富数字经济教学内容,打造现场教学点,引导干部不断提升履职能力,在数字化浪潮中抢占先机。

近日,在人工智能专题培训班上,南马路街道党工委书记刘百军与其他学员热火朝天地交流学习体会,“这节课太解渴了。老城区人口多元、区情复杂,基层治理难点多,有了大模型技术的支持,城市全域数字化转型指日可待,相信随着人工智能技术在基层治理中的深度应用,我们可以更加精

细、精准地识别和回应群众的需求,高效处置各类突发问题,提高公共服务资源的供给质量和效率,让群众拥有更多获得感、幸福感和安全感。”

“下一步,道外区将不断提升干部教育培训针对性和实效性。加强教学基地基础设施建设,挖掘区域各战线现场教学师资力量,发挥职能部门领导干部、乡村振兴带头人、企业领导人才等工作经验优势,培养建设既有行业特色又有地域特色的教师人才库,不断充实教学工作力量,培养造就政治过硬、适应新时代要求、具备领导现代化建设能力的高素质干部队伍。”道外区委组织部副部长、区委老干部局局长孙晖说。

香坊

巾帼志愿服务队送关爱暖人心

本报讯(吴昌林 记者刘莉)“你在考场拼搏,我在场外守护。”一年一度的高考即将到来,在香坊区王兆街道龙鑫社区活跃着一支由38名志愿者组成的梅子巾帼志愿服务队,连日来,该志愿服务队提前做好助力高考的“备考”工作,动员社区党员、微网格长在居民群发放高考倡议书,呼吁广大居民为考生营造良好的备考环境,同时联合物业等多方力量,分组分片区对辖区内各类活动点进行降噪巡查和劝导。

为大力弘扬志愿服务精神,更好地服务考生、助力高考,梅子巾帼志愿服务队去年在哈尔滨市第四十九中学考点设置了爱心志愿服务点,为考生准备了饮用水、应急药箱等多种爱心物资和防暑药品,并和守候在外的家长们沟通交流,帮助他们排解心理压力,舒缓紧张情绪。

端午节在即,连日来,梅子巾帼志愿服务队队长巩秋梅带着队员正忙着采购制作粽子的材料。今年端午节,他们将把100份煮熟的粽子送给辖区60岁以上的老人,对于社区高龄老人、独居老人、困难老人,志愿服务队将把粽子和鸡蛋送到老人家中。“当天还会邀请一些老人和孩子在活动现场品尝粽子,一起过端午。”巩秋梅说,志愿者们不仅为老人们送去了实实在在的物质关怀,更让他们感受到了社会的温暖和关爱,让尊老爱老的传统美德在社区里生根发芽,为构建温暖和谐的社会大家庭添砖加瓦。

据介绍,梅子巾帼志愿服务队成立一年多以来,开展了助老、助学等一系列活动,志愿者们以实际行动诠释新时代志愿服务精神,充分传递巾帼温暖力量。在节假日假期,梅子巾帼志愿服务队联合红十字志愿者服务队,为来哈游客提供全方位的志愿服务。他们分批次驻守在地铁站出入口及周边区域,提供包括路线指引、应急医疗、免费存包、热水供应等服务,还为携带大件行李的游客以及老年乘客提供“接力式”搬运行李服务,并为孕妇、残障人士等特殊群体开辟绿色通道。

如今,梅子巾帼志愿服务队的故事仍在续写,每一句“需要帮忙吗”,都是这座城市最温暖的底色。

道里

多措并举服务残疾人

本报讯(张瑜 张梓瑞 记者马智博)在日前召开的第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会上,道里区残联荣获“全国残疾人工作先进集体”称号。近年来,道里区残联始终秉持“以人为本、服务为先”的理念,积极推动残疾人事业全面发展。建立健全区、街(镇)、社区(村)三级残疾人工作网格,复制推广“全国残疾人之家”抚顺社区模式经验。

在残疾人康复服务方面,近五年来,道里区残联不断加大投入,完善康复服务网络,为1877名残疾人提供个性化康复、1626名残疾人提供辅助器具适配,603名残疾儿童提供康复救助,最大限度满足残疾人健康需求。在就业帮扶领域,依托助残云服务平台,公益创投开展“幸福逐梦助残工程”项目,从辅助性就业、盲人按摩、非物质文化遗产传承、文化产业等创新残疾人就业,帮扶残疾人就业创业2260人次,提高生活质量。在教育保障上,关注残疾儿童的受教育权利,积极协调相关部门,提供特殊教育支持,让每一个残疾孩子都能享受到公平而有质量的教育。

五年来,道里区残联实施无障碍改造315户,实施中央大街、哈尔滨市音乐公园等重点景区无障碍改造,创建保利城小区等多个无障碍社区。丰富活动载体,紧盯“全国助残日”等残疾人重要节日,开展形式多样的助残帮扶活动。

下一步,道里区残联将完善落实残疾人社会保险、社会救助、社会福利制度和精准帮扶工作机制,保障残疾人基本生活,统筹协调、积极动员社会各方力量参与残疾人事业发展。

平房

跨区联动搭“鹊桥”

本报讯(高琳 记者薛婧)近日,平房区妇联联合道里区妇联、道外区妇联,开展“相约后亚冬 只为遇见你”青年精英交友联谊活动。活动吸引来自机关、企事业单位近百名40周岁以下单身青年参与,为城市发展注入青春动能。

在自我介绍环节,青年们分享工作趣事与兴趣爱好,活动现场氛围逐渐升温,陌生感迅速消散。在活动主办方精心设计的互动环节中,“抢水瓶”破冰游戏点燃现场热情,青年们全情投入,在遵守“握手第一,抢水瓶第二”原则下,尽情展现活力与热情,现场笑声不断。紧接着,“眼疾手快”“默契大挑战”“歌曲大作战”等趣味游戏轮番上演。各组嘉宾根据图猜成语,思维敏捷、默契配合,增进了彼此了解。充满巧思的幸运环节让获得幸运的青年拥有优先选择心动嘉宾并换座的权利,为活动增添了更多浪漫与惊喜。

才艺展示环节,青年们纷纷登台,用优美的舞蹈、深情的歌声充分展现新时代青年的多才多艺与青春活力,赢得阵阵掌声。最激动人心的“牵手环节”将活动推向高潮,男女嘉宾手持鲜花,勇敢表达心意,进行双向选择。

最终,现场共有4对青年牵手,他们高举鲜花,脸上洋溢着幸福笑容,收获了全场祝福。主办方为成功牵手的青年送上精美礼品,并合影留念,定格美好瞬间。

呼兰

科技节精彩纷呈

本报讯(白铭波 记者白云峰)近日,呼兰区在幸福小学举办了以“创新强国梦 科普铸未来”为主题的全国科技活动周暨第三届全国科技节活动,通过丰富多元的科技体验、前沿成果展示和互动交流,打造了一场充满创意与激情的科技盛宴。

开幕式上,呼兰区科协向幸福小学赠送了科普器材和画册,幸福小学向科学副校长颁发了聘任证书。

本届科技节设置了多个特色板块:科技舞动家国情怀篇章中,以人机共舞形式,为参与者带来一场科技感满满的视觉盛宴;智趣同行科技无限篇章中,“学校学生科技行动”主题论坛、科普讲座和献爱心活动,为科技爱好者提供了沟通交流平台;奔赴科技乐园篇章中,40个科普展览展示了神奇的磁铁、探秘水世界和航天小制作等科普展品,让参与者体验科技的魅力。

本届科技节还将举办多场“走进科技馆,科普铸未来”科技研学活动。呼兰区将以此次科技节活动为契机,继续创新科普思路,精准把握科技热点,开展形式多样的科技活动,让青少年零距离感受科技魅力,激发求知兴趣,推动形成崇尚科学的良好氛围。