

泰来县

产业项目稳步推进
经济发展势头强劲

近年来，泰来县围绕省“4567”和齐齐哈尔市“2345”现代化产业体系，深入实施“项目富县、产业富民”战略，推进“4+1”主导产业发展，通过“一项一策”精准服务，全力推动产业项目发展，确保项目成熟一个、开工一个。2024年以来，共推进产业项目46个。

今年，泰来县持续优化营商环境，全力服务项目保障，积极推动项目落地，倾力打造产业集群，以产业的蓬勃发展带动经济快速增长，实现发展的新跨越。

政务服务创新优化
群众办事便捷高效

为提升服务效能，泰来县营商局积极探索创新服务模式，推出“视频办”“上门办”和“延伸办”等特色服务，真正实现了政务服务“最多跑一次”，让群众和企业感受到了实实在在的便利。该局组织相关部门梳理“视频办”服务事项71项，“上门办”服务事项50项，打破了政务服务时间和空间的限制。以往，群众办理政务服务事项，需要在工作时间前往政务服务大厅，排队等候办理，这对于那些行动不便、工作繁忙或身处异地的人来说，存在一定的困难。现在，通过手机或电脑的视频通话功能，办事群众与政务服务工作人员“面对面”交流，就可完成业务咨询、材料提交、事项办理等一系列流程。办理过程中，工作人员在线指导办事群众填写表格、上传材料，对材料进行实时审核，确保一次性告知、一次性受理，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。

据了解，政务服务“延伸办”，是将原本集中在政务大厅的服务窗口拓展到基层社区、乡镇。通过整合资源、优化流程，将个体工商户设立登记、个体工商户注销登记等72项高频事项下沉。实现高频事项就近办、多点可办、县域内通办，去年以来，共办理各类“延伸办”业务330件，让群众在家门口就享受到优质高效的政务服务。

法治保障坚实有力
企业经营安心放心

近两年来，泰来县人民法院推出一系列司法惠企举措，为企业解决商业纠纷提供了坚实的法治保障。在立案阶段，开辟涉企“绿色通道”，实现涉企案件立案“当日立、自助立、网上立、跨域立”，大大缩短了立案时间，提高了诉讼效率，让企业能够迅速进入司法程序解决纠纷。同时，设置专门的涉企服务窗口，安排经验丰富的工作人员为企业提供一站式服务，包括诉讼引导、材料收转、查询咨询等，帮助企业快速熟悉立案流程，减少诉累。此外，对民商事案件进行繁简甄别，将简案分流至速裁团队，繁案分流至专业繁案审判团队，优化了司法资源配置，提高了审判效率。在审判阶段，组建专业商事审判团队，选配经验丰富的民商事法官，并配备相对固定的书记员，高效完成审判工作。

针对合同纠纷、金融纠纷等涉企案件，泰来县人民法院努力做到快审快结，为审判工作提供坚实的人力、物力保障。在审理过程中，对有调解条件的案件优先调解。不能调解的案件，在保证案件质量的前提下，最大限度提升审理效率，缩短审理时限。此外，主动延伸司法服务，定期邀请企业代表开展座谈会和法律讲座，根据企业需求提供精准法律服务，对企业经营中常见的法律风险，编制《企业法律风险提示单》，发放至辖区企业。

信用建设持续完善
诚信意识显著提升

厚植诚信沃土，护航高质量发展。泰来县各相关部门积极推进信用信息归集工作，强化“双公示”报送，及时率和合规率均达到100%。依托齐齐哈尔市信用大数据综合服务平台，归集各类信用信息18.42万余条，为社会信用体系建设奠定了坚实基础。

该县扎实开展政务诚信承诺活动。2024年以来，乡镇、县直部门、公共服务等100家机关、事业单位及其公职人员签订《政务诚信承诺书》，并在县政府网站集中公示，接受社会监督，树立了依法履职、诚信高效、廉洁从政的公职形象，将诚信教育纳入公务员培训和领导干部进修课程，累计开展诚信教育培训4次，培训500余人，有效提升了公职人员的信用知识和诚信意识；在县政务大厅综合窗口开通信用综合服务，发挥信用在创新监管机制、提高监管能力和服务水平方面的基础性作用，帮助企业自主纠正失信行为，重塑企业形象。

同时，该县常态化开展诚信文化宣传，各单位以诚信“七进”为载体，通过送文化下乡、发放宣传单（册）、电子屏滚动播放宣传口号等多种形式，广泛开展诚信宣传活动，将诚信文化渗透到社会的各个角落，形成全方位、多层次的诚信建设格局。

泰来美景。

持续优化营商环境
激发民营经济活力

激发民营经济活力



泰湖湿地公园。

□文/摄 王新颖 陈强 本报记者 孙昊

营商环境是企业生存发展的土壤，更是区域经济发展的核心竞争力。近年来，泰来县将优化营商环境作为推动高质量发展的“头号工程”，持续聚焦作风转变与环境优化，全面提升为企业服务效能，让这片沃土持续释放发展活力。



泰来县税务局工作人员上门为个体工商户办理业务。



泰来县政务服务中心开通“一件事”专窗。



泰来县人社局举办就业援助月招聘会。

创新审批服务模式
项目建设加速落地

坚持目标导向，泰来县自然资源局通过提前谋划、主动服务、部门联动等措施，实现了该县三处黑龙江省地面沉降监测网建设项目的“多审合一、多证合发”“交地即交证”，项目建设落地工作走在全省前列。自该项目开展以来，泰来县自然资源局第一时间召开党组会研究部署，积极与省厅技术人员对接，加强与地方政府沟通协调，确保项目尽快落地。为确定用地位置，局党组集中全局技术力量，对前期初选地块进行全面筛选，选出最适宜的地块，对沉降监测项目实施全周期、全流程跟踪服务，力求高质高效完成项目建设。同时，积极推进投资和工程建设项目的审批制度改革，打造“多审合一、多证合发”新型服务模式。

据了解，在办理项目规划、供地和不动产登记环节上，各部门相互联动、密切协助，不断优化办理程序，将“串联”办理变为“并联”办理，再到“合并”办理，推动规划许可、用地审批、登记发证深度融合，为企业减轻负担、降低成本，营造了稳定透明可预期的营商环境。待公示期过后，1个工作日内同步核发建设用地规划许可证和国有建设用地划拨决定书、不动产权证书，压缩审批时间10天以上，实现了“交地即交证”。

强化用工服务保障
助力企业稳步发展

近两年来，泰来县人社局紧扣市场主体需求，通过制度创新、流程再造、服务升级，为县域经济高质量发展提供了有力的劳动力保障。打造极简办事生态，将人社领域审批事项办理时限大幅压缩，如失业保险申领压缩为1个工作日，劳务派遣许可证申办压缩为1个工作日，推出“一件事一次办”服务模式，实现企业社保登记、就业备案等事项“并联审批”，企业开办全流程缩短至0.5个工作日；推行失业保险服务模式创新，实施高效办成“失业保险待遇一件事”，统筹多方部门资源，打破业务壁垒，集成办理失业保险金申领、失业登记、代缴职工医保、以灵活就业人员身份续保等11项关联事项，为失业人员提供更加便捷、高效、温暖的服务。

数字赋能智慧服务，构建云端办事体系。积极推动服务事项“打包办”“网上办”，拓展上门服务，推动更多服务事项省内异地办理；推进“社银一体化合作”新模式，打造全县统一标准化社保服务网点，2024年以来，共建立合作银行6家，建立网点33个；组织惠企活动，开展“政商沙龙”交流，入企宣传政策，开设就业“招聘角”，帮助企业招聘职工；创新服务方式，创建全省首个县级“就业创业网络服务平台”APP，提供企业用工发布、就业政策导航等多种就业创业服务，共开展招聘活动89场，新增就业4767人；实施“企业服务专员”制度，组建专业团队对接全县规上企业，帮助解决用工缺口。全县组织开展“就业援助月”“春风行动”等89场专场招聘活动，开展重点群体职业技能培训77期2159人次。

金融服务精准滴灌
助力新型农业发展

为贯彻国家低碳发展战略部署，泰来县积极发挥金融力量，助力新型农业经营主体发展，推进农业“碳账户”建设，将碳排放评价成果应用于金融机构对农业经营主体的差异化信贷政策支持，降低企业融资成本，引导资源向绿色低碳领域倾斜。作为“碳账户”试点县，该县认真组织，周密部署，协调农业农村部门合力推进此项工作。通过筛选，2024年，农业“碳账户”管理系统平台录入种植合作社43户、家庭农场237户。泰来县农商银行根据评价结果为1户优秀的专业合作社发放贷款1笔，金额90万元。该合作社受益于低碳政策，有效解决了融资需求问题，为今后发展提供了有力的资金保障。

公共服务提质增效
激发经营主体活力

聚焦公共服务设施，泰来县采取多项措施，着力解决企业和群众的急难愁盼问题，增强经营主体活力，营造优质营商环境。一是“水电气热网”联合报装，提高办事效率。依托工程建设项目审批管理系统或黑龙江省政务服务网“高效办成一件事”专栏，实行“水电气热网”联合报装，减材料、减环节、减时限、降成本，让企业少跑路、不跑路。县营商局在政务服务大厅设立“高效办成一件事”综合受理窗口，企业可通过线上和线下两种方式办理联合报装，提升了服务质效。二是“暖流”战“寒流”，保障群众温暖过冬。供暖工作关乎民生，泰来县坚持“冬病夏治”，全面开展隐患排查和矛盾化解工作，研判处置上年度供热难点问题。同时，建立供热问题投诉监管机制，公布投诉电话，高效处置百姓反馈的供热问题。三是推进智慧水务建设，保障供水安全。为加快供水信息化、数字化建设，优化管理平台，泰来县推进智慧水务平台建设，实行分区计量，实时监测管网流量，降低供水漏损率，提高供水系统应对紧急事故的预警能力，实现了从水源到水厂供水管理，再到终端用户使用等环节的监测、监控、监管，科学控制水量、水压和水质，切实保障了城市水质稳定和供水安全。

近年来，泰来县通过多方面的共同努力，为企业和群众提供了更加优质、高效、便捷的服务。未来，全县上下将继续深化改革，不断创新举措，让营商环境“软实力”转化为县域经济社会高质量发展的“硬支撑”。