

黑河

提速度 增温度 有精度

推动营商环境持续向优而行

□李丹丹 本报记者 赵吉会

这是一组令人惊喜的数据：
“高效办成一件事”平均办理时间从**33**个工作日缩减至**4**个工作日，材料精简**72%**；
在全省率先开展“信用代证”模式，覆盖**49**个领域；
2024年黑河市城市综合信用指数在全国**261**个地级城市中位居第**30**位，排名全省**第一**；
全国首创“极速通关+办照”**1**小时服务模式。

从政务服务的速度，到惠企服务的精度，再到为企业服务的温度，黑河市以“服务企业效能突破年”行动为主线，着力在帮助企业“解难题、助把力”上下功夫求实效，精准施策当好企业发展“护航员”，持续推动营商环境改革向纵深突破，为黑河市经济社会高质量发展注入强劲动能。



诚信企业俄品多生产车间。

信用赋能便企利民

国家公共信用和地理空间信息中心统计数据显示，2024年黑河市城市综合信用指数在全国261个地级城市中位居第30位，排名全省第一；北安市、五大连池市、嫩江市在城市综合信用指数排名中包揽全省县级城市前三名。

“没想到现在信用修复这么方便快捷，都不需要我们提交申请，接到电话确认，这些材料就完成了。”近日，黑河市民王先生向爱辉区营商环境建设监督局工作人员表达感谢。这个谢意缘于爱辉区信用信息“两书同达”“无感修复”服务模式的落地。

据黑河市营商环境建设监督局工作人员介绍，该局推出企业信用修复告知书和行政处罚决定书“两书同达”制度，即下达行政处罚决定书的同时下发信用修复告知书。行政处罚公示期结束后，行政处罚机关工作人员主动与企业联系，作为授权委托人、经办人帮助企业提交信用修复申请，企业全流程流转处于“无感”状态。目前已

完成企业信用修复1000余条。

“作为诚信企业，相关部门为我们开通了绿色通道，不到一个月就完成了全部资质申请程序，大大减少了时间成本。”接受记者采访时，北安市极地汽车测试有限公司负责人于洪波为黑河市高效的信用便企服务竖起大拇指。

黑河市营商环境建设监督局着力打造“诚信受益、失信受限”的市场环境。归集信用信息4281.2万条、双公示信息19.7万条、五类行政管理信息10.9万条。深挖信用数据价值，着力打造多个信用服务特色品牌：推出个人信用分——“达子香分”；依托“我的黑河”APP开辟“信用黑河”专区，针对养老服务、行政审批等重点民生领域搭建“信易+”应用场景30余个。截至目前，因守信受益的市民达5万余人；创新推出“信易批”“信易+容缺受理”“信易+帮办代办”等服务模式，让企业群众享受更多信用红利。

跨境优势加速释放

立足“中俄双子城”区位优势，黑河市在全国首创“极速通关+办照”1小时服务模式，提升“口岸通关+办照”服务效率，全方位优化俄籍人员从出入境通关到企业登记全流程审批。

去年10月，俄罗斯籍人员阿纳托利由委托代理人提前预约办理时间，通过黑河市场监督管理部门与出入境边防检查站专人对接，通过边检部门“快速通道”入境，实现“极速预约、极速通关、极速出照”。

与此同时，自贸试验区黑河片区不断培育外贸新动能，提升跨境电商综试区建设质量和规模，哈尔滨—黑河—叶卡捷琳堡国际邮路运行稳定，助力本土品牌开拓国际市场。“一企一策”精准服务，跨境电商业务稳步开展，跨境电商9610监管场站完成首单测试并实现常态化运营，为黑河跨境电商产业生态建设提供关键支撑。



黑河市政府服务中心不断优化办事流程。

构建“亲清”政商关系

优化营商环境，方法是改革、是创新，关键在干部、在作风。

黑河市打造了覆盖全市的“企业服务员”队伍。在原有全市2263名领导干部包联企业基础上，新增1154名“企业服务员”，实现对黑河全口径2.3万户企业包联服务“全覆盖”。

宣传惠企政策、提升政务效能，积极联系走访，“企业服务员”需提供上述三项服务内容，最终实现“简单问题现场解决、一般问题限时解决、复杂问题会商解决”。

为发挥省惠企政策服务平台功能，黑河市建立惠企政策发布、解读、宣传三同步机制，平台现有奖补事项62项，网办率、推送率和业务咨询2日内回复率、督办完成率指标均达到100%。

去年末，黑河市营商环境局公开选聘“营商环境体验员”，建立“体验、反馈、整改、评价”工作闭环。首批20名“营商环境体验员”正式上岗，专职为全市营商环境“找问题”，构建优化营商环境政企良性互动格局。

当“人人都是营商环境、处处优化营商环境”“无事不扰、有求必应、亲清统一”等成为共识，黑河市正在厚植投资兴业的沃土，努力打造人民满意的服务型政府。

等待出境的自走机械。



政务服务“极简快办”

黑河市爱辉区退休职工徐女士因患有恶性肿瘤在上海住院治疗，她通过手机APP线上办理异地就医备案后，出院时享受基本医疗、职工大病“一站式”直接结算待遇，实现了跨省直接结算。

就医费用报销“一件事”线上直接办理，是黑河市深入推进“高效办成一件事”的生动实践。“高效办成一件事”，即将涉及多部门办理的“单事项”及办事环节集成为“一件事”，以业务协同、系统互联和数据共享的优化方式，提升群众办事的便捷度和满意度。

截至目前，黑河市“高效办成一件事”平均办理时间从33个工作日缩减至4个工作日，材料精简72%，跑动次数减少86%，企业全生命周期重要阶段“高效办成一件事”场景突破40个。

“以往我们要跑多个部门，半个月都办不完。现在不用出门，一会儿就能办好。只需统一开具一份专用信用报告，便可代替一摞无违法违规证明。”近日，黑河市某进出口贸易有限公司负责人拿着刚打印出来的企业专项信用报告兴奋地说。

今年，黑河在全省率先开展“信用代证”模式，将“信用代证”工作纳入《黑河市服务企业效能提升突破年行动实施方案》，覆盖领域达49个。经营主体只需登录“信用黑河”网站，就可以通过查询下载专用信用报告（无违法违规证明专用版）替代原有证明。从多次往返到立等可取，“信用代证”解决了企业急难愁盼的问题。

年初至今，黑河市政府服务“好差评”共计产生评价102.2万条，满意率达100%；政务服务流程不断优化，开展“伴您走流程”活动60余次，企业和群众对办理结果满意度达100%。

惠企政策“直达快享”

黑河市俊智粮食经贸有限责任公司获得银行提供的700万元专项授信，嫩江市德朗福食品企业获得经营流动资金贷款500万元，华泰东城云著小区二期项目获得银行贷款2100万元；长水河农场获得银行贷款450万元……

企业有真切的获得感，是营商环境建设最亮眼的“成绩单”。

黑河市聚焦企业融资、人才、基础设施需求，打出政策“组合拳”。为强化政银企精准对接服务，黑河市分别建立了支持小微企业融资协调工作机制、重大项目重点企业融资对接机制、备春耕融资服务机制等多个专项融资对接机制，有效提升了政银企对接服务精准性、有效性。

截至5月末，黑河市相关部门共走访经营主体4.078万户，累计为1494户经营主体发放贷款33.43亿元；累计梳理全市重点企业（项目）融资需求30条，累计发放贷款2亿元；备春耕以来，累计对接各类农业生产经营主体2.3万户，新发放贷款35.6亿元。

普惠小微企业贷款增长26.45%，信用贷款占比达68.06%，新一轮省级“双稳基金”担保贷款21.59亿元。

强化人才支撑，黑河市开展“就业援助月”“春风行动”等专项活动146场次，累计提供就业岗位9401个。优化基础设施保障，为企业降本增效提供硬支撑。在涉企法治领域，推进“综合监管一件事”“综合查一次”“一业一册”告知制度等试点示范取得实效，编制本地区监管事项指导目录，按事项建立健全监管制度机制，在34个领域实现联合检查、有效落实、广泛应用。

本文图片均由受访单位提供



诚信企业黑河阿穆尔食品有限公司。

逊克县扶持女性发展玛瑙产业

本报讯(姜宇 记者赵吉会)近年来，逊克县妇联依托逊克北红玛瑙产业，从资金扶持到技能培训，从平台搭建到产业升级，不断激发巾帼主力军的作用。

逊克县妇联结合玛瑙行业女性经营现状与难题，构建了“扶、赋、服”的“3F”模式。“扶”起创业希望，开展“助企纾困·巾帼e贷”金融服务，为玛瑙行业女性经营主体解决资金瓶颈。“赋”能创业就业，构建“互联网+妇联”信息宣传平台，打造电商创客妇女阵地，开展电商+销售技能培训等活动，助力妇女成立40余家玛瑙线上销售平台，吸引超50万粉丝关注。“服”务产业升级，引导玛瑙企业企业家创新“手艺人+美协老师”产品研发模式，开发出棋类、首饰类等60余万件玛瑙制品，极大丰富了产品形态。

如今，逊克玛瑙产业年销售额突破两亿元，3000多人从事经营活动，其中女性占比达70.6%。

国家外汇管理局黑河市分局全力提升政务服务质效

本报讯(韩宁 张文 记者赵吉会)今年以来，国家外汇管理局黑河市分局着力畅通外汇便利化政策传导落实机制，扩大外汇政策红利惠及面，多层次多角度提升外汇管理服务实体经济效能。

国家外汇管理局黑河市分局与黑河市商务局、海关、税务等部门建立联席会议制度，积极推进构建共商共建共享机制，推动跨境融资便利化、汇率风险管理政策落地实施。积极拓展跨境金融服务平台应用场景和功能，相继实现银企融资对接、出口应收账款等场景融资“零突破”。指导金融机构创新推出“自贸E贷”等金融产品，取消特殊退汇登记、税务备案表网上核验，让更多诚信合规企业在融资授信、业务办理方面更加便利。进一步优化县域金融外汇服务供给，推出县域外汇业务网上办、掌上办、邮寄办，降低县域企业办理业务的时间成本。截至5月末，累计服务23家县域企业，办理名录登记、跨境结算业务94笔。

国家外汇管理局黑河市分局积极搭建政企沟通交流平台，截至5月末，累计开展线上宣传20余次，线下活动10余场，覆盖企业150余家。

爱辉区首单“边互通”成功办理

本报讯(记者赵吉会)“现在这么简便，我参与边民互市的热情更高了。”近日，市民徐先生在工作人员的指导下，通过操作手机APP，完成了黑河市爱辉区首单“边互通”数字化互市贸易业务，“以前走这些流程至少需要半天时间，如今几分钟就搞定。”

黑河市爱辉区积极推动边民互市贸易创新发展，引入“边互通”互贸综合服务平台。爱辉区首单“边互通”数字化互市贸易业务是一批从俄罗斯进口的大豆，通过黑河公路口岸顺利通关运抵互贸交易区。徐先生利用“边互通”手机APP向俄方商家下单采购，完成通关后在国内市场二次销售，实现了爱辉区首单以人民币跨境支付货款、系统自动开具税务发票等全流程电子化操作，爱辉区边民互市贸易正式迈入数字化新阶段。

爱辉区将依托“边互通”平台综合服务功能，持续推动边民互市贸易加快发展，前端扩大进口规模，增加商品种类，后端围绕大豆、草药、豆粕、肉类、冰鲜等延伸落地加工产业链，并探索“互市贸易+电商直播”，为爱辉区边境贸易发展赋能。

来新鄂乡漂流清凉一夏



民族风情。



清凉漂流。

今年夏天的快乐，从一场酣畅淋漓的漂流开始！黑河市逊克县新鄂乡旅游度假区村漂流日前正式开启今年首漂。

坐上橡皮艇，感受浪花拍打，在激流中尖叫，在平缓处欢笑，两岸青山绿树飞速后退，每一秒都是肾上腺素飙升的刺激。新鄂乡旅游度假区将“清凉避暑漂流游”和“乡村民俗风情体验游”有机结合，串联起新鄂乡“吃住行游购娱”全链条，成为展示“民族+生态”特色的重要窗口。

于淑鸿 本报记者 赵吉会摄