

高等体育院校后勤服务质量的提升路径

□司东阳

在教育与体育强国战略协同推进的新时代,高等体育院校肩负着培养高素质体育人才的重任。作为教育与体育事业的关键支撑,其后勤服务质量直接关系到师生能否全身心投入到教学与训练之中,是影响院校办学水平和竞争力的重要因素。提升后勤服务质量已成为高等体育院校优化校园治理,彰显办学特色、提升核心竞争力的关键课题,对于助力教育、体育强国建设意义重大。

完善管理制度,构建科学规范管理体系

完善管理制度是高等体育院校提升后勤服务质量的基础和保障。建立科学的绩效考核机制。首先,根据不同岗位的特点和属性制定个性化的量化考核标准,使得考核过程和结果有章可循。例如,针对餐饮服务,设定菜品满意度、营养搭配达标率、食品安全合格率、投诉处理及时率等指标;针对维修服务,考核响应时间、维修质量合格率、返修率及师生满意度等。其次,奖惩分明,将考核结果与薪酬、晋升挂钩,对表现突出的个人或部门给予物质奖励或通报表扬,授予“服务之星”“优秀团队”等荣誉称号;对多次考核不合格者则进行培训或岗位调整。最后,按需引入第三方评估,邀请师生代表、行业专家或第三方专业机构对后勤服务进行评估,以确保考核的客观性和公正性。优化管理流程。相关部门及领导针对各岗位的工作属性和内容制订个性化、标准化的操作手册,明确各岗位的工作流程、服务标准和应急处理方案等具体内容,同时最大限度精简服务流程,监督指导员工根据操作手册规范化、标准化提供服务,以确保后勤服务质量的稳定性。除此之外,针对体育院校这一具有鲜明特色属性的高等院校,后勤部门应与教

处、学生处、各院系建立常态化沟通渠道,根据赛前场馆保障、大型活动餐饮供应、集中教学训练等特殊需求及时调整后勤服务方案,以确保在特殊时期非常态化后勤服务工作能够保质保量地顺利完成。

加强人员培训,提升专业化职业化水平

后勤人员的专业素养是直接影响高等体育院校后勤服务质量的关键因素。分层次、分类别开展培训。定期组织面向全体员工的的基础培训,具体包括职业道德教育(强化服务育人理念,树立以师生为中心的服务意识)、安全培训(消防安全、食品安全、校园安全等)、应急处理技能等内容,邀请专业人士帮助员工提升基本的服务意识和职业技能。依据不同岗位的实际需求,对所在员工开展针对性专业培训。例如,针对餐饮部门工作人员,需培训其营养学知识、体育生膳食搭配、餐饮管理系统操作等内容;针对维修部门工作人员,需要通过培训使其掌握体育场馆设施的维护技术及相关智能化设备的操作流程等内容。创新培训形式,提升实效性。对于服务人员

的后勤服务质量。

引入信息技术,打造智慧后勤服务体系

信息技术的应用是高等体育院校提升后勤服务质量、实现精准管理的核心手段。构建后勤服务综合信息平台。借助数字化技术,建成整合餐饮、住宿、维修、场馆管理、能源管理等模块的综合信息平台,在全校范围内实现后勤服务“一网通办”,大大提升全校师生的满意度,改善后勤服务的质量和口碑。例如,在餐饮模块,用户可以在线订餐、对菜品进行营养分析、对食材溯源查询等;在场馆管理模块,为用户提供实时查看场馆使用情况、在线预约、智能计费等服务;在维修模块,则包含线上报修、进度跟踪、满意度调查等服务。此外,还可借助大数据技术,实时监测和分析不同时间段师生的实际需求,以此为依据,动态调整资源配置方案,尽可能减少服务拥堵现象的发生,以提升后勤服务的质量和效率。应用智能设备。引进必要的智能设备,利用信息化技术赋能,有效提升后勤服务质量。例如,在食堂引入智能结算终端、自助点餐机、菜品营养成分显示设备等。开展后勤开放日活动:定期邀请全校师生参观食堂后厨、能源控制中心等场所,增强其对后勤服务的信任感。

强化服务创新,满足特色化个性化需求

针对高等体育院校的特殊需求,强化服务创新能够为其提升后勤服务质量打造差异化优势。提供个性化体育服务。运动营养服

务:在特定时间段内指导食堂工作人员为有需求的师生提供个性化定制版营养方案,根据具体的训练强度和身体指标为其提供相适配的餐食;在食堂设立运动营养专区,专门提供高蛋白餐、能量补充餐、赛后恢复餐等个性化套餐,供有需要的师生自主选择食用。个性化住宿服务:在举办专业赛事期间,安排住宿部门为运动员提供集中住宿区域,同时在宿舍内配备按摩放松设备和设置康复训练空间,为运动员做好后勤保障工作。体育设施增值服务:要求体育场馆按需开展夜间训练预约服务,以满足有需求的学生在课余时间训练提升自我的特殊需求;同时向有需要的学生提供高端运动设备、康复器材等设备的租赁服务,降低学生设备使用成本。文化与服务融合、增强育人功能。将体育精神融入后勤服务:结合高等体育院校的特色属性,后勤管理部门在提供服务的同时,兼顾传播体育文化和体育精神,进而发挥其独特的育人功效。例如,在食堂内布置专属体育文化墙宣传展示运动健康知识和、在宿舍区域设置运动打卡点等。开展后勤开放日活动:定期邀请全校师生参观食堂后厨、能源控制中心等场所,增强其对后勤服务的信任感。

高等体育院校后勤服务是教育、体育强国建设的基础保障。提升其质量需完善管理制度、加强人员培训、引入信息技术并强化服务创新,打造专业化后勤服务队伍,实现精准管理和特色服务。这既能优化校园治理,提升师生满意度,也能彰显办学特色、增强竞争力,为培养优秀体育人才营造良好环境,助力教育、体育强国战略目标实现。

(作者单位:上海体育大学)

医学院校构建双轮驱动思政教学模式探索

□颜婷

模式,要以培养医学生“甘于奉献、乐施仁爱、勇于担当、吃苦耐劳”精神特质为核心,让医学生在思政教育和医学专业融合发展中,培养自身的奉献精神、大爱精神、责任担当和吃苦耐劳的品质,同时又能够激发医学生的专业求知欲,提升专业技能和创新能力,从而真正办好人民满意的医学教育。

建构“思政+医学”协同育人课程体系。开发“医学+思政”学科交叉型的课程,开设医学史、医学伦理、医学法律、中华医学优秀传统文化等课程,促进思政教育深度融合。比如在讲解医学史时,不仅介绍医学发展的历程,更要挖掘背后的精神内涵,又如讲述钟南山等医护人员抗疫故事和、白求恩等人物事迹,让学生在学习专业知识的同时,接受思政教育的熏陶。挖掘医学专业课程

的思政元素,构建课程思政教育体系。在解剖学课程中,培养学生敬畏生命之心;在临床专业课程中,既要不断创新教学内容,关注医学发展的前沿动态,将新的医学知识融入育人体系中,更要注重培养学生的职业价值、职业责任和精益求精的专业精神。

组建“思政教师+专业教师”协同育人团队,打破学科壁垒,实现优势互补,实现共同育人目标。思政教师利用思政专业优势提供思想政治教育的理论指导和方法,以及丰富的思政案例资源和配合专业教师挖掘专业课程的思政元素;医学专业教师利用医学专业知识和临床实践教学经验,助力思政课教师培养学生

陈若松

的专业情趣、专业价值和职业精神,为思政课教师提供丰富的医护故事和医护典型案例。定期开展思政教师和医学专业教师协同育人的能力培训,一方面,让医科院校的思政教师接受医学专业知识培训,更好地把医学文化融入思政教育之中;另一方面,让医学专业教师接受思政教育培训,更好地把思政元素融入医学专业课程教学之中。

搭建“思政+医学”实践教学育人平台。利用医学生命科学馆、医学虚拟仿真实验室、医学模拟中心、医学文化展厅播厅、云端党史馆、红色文化长廊等实践教学平台,在实践教学中心,推动思政和医学相互融合协同育人。比如在医学模拟中心开展模拟诊疗活动,融入医患沟通、医德医风等思政教育内容;在生命科学馆举办生命教育展览,引导学生敬畏生命、珍惜生命。加强与医院、社区卫生服务中心、革命旧址、伟人故居、历史博物馆和党史馆等单位思政合作,建设实践育人基地,利用基地丰富教育资源和实践教学,联合开展医科学生专业实践教学和思政教育实践教学活

动。在专业实践中强化医学生的专业价值、专业情趣和专业精神教育;比如与实践育人基地医院开展“医德医风”主题实践活动,让学生在临床实践中塑造职业价值和培养职业操守;在思政实践教学活动中,强化医学生的社会责任担当和无私奉献精神;比如与井冈山红军医院旧址开展合作,可以更好

地培养医学生的奉献精神,与社区卫生服务中心开展合作,开展健康进社区、健康科普和国家健康政策宣传等活动,培养学生的社会责任担当和为人民服务意识。

构建“思政+医学”协同育人评价机制。严格按照专业人才培养目标,制定医学专业特色的思政课教学大纲和教学方案,对照医学专业人才培养要求,制定思政课的学业成绩评价标准和办法,实现过程性和终结性评价、理论性和实践性评价相结合。思政课学习成绩要结合专业实习表现和日常行为规范培养来确定,关注医学生思政学习的专业价值和医学文化素养;在专业课程学习中,专业学习成绩要考核思政元素,关注医护人员的社会责任和敬业精神,从学习考核制度上确保协同育人的成效,形成协同育人合力。

医学院校今后要继续不断探索和完善“医学+思政”双轮驱动的大思政课育人模式,实施课程体系、师资队伍、实践平台和考核评价的协同创新,实现医学教育与思政教育的深度融合,培养出新时代德才兼备的高素质医学专业人

【基金项目:】本文系湖南省教育资助一般项目:“互联网时代医成人高等教育混合式教学改革与实践”(编号202401001552)阶段性研究成果。

(作者颜婷系长沙医学院马克思主义学院党总支副书记;作者陈若松系长沙医学院马克思主义学院特聘教授)

数字化技术赋能“大思政课”创新建设的研究

□陆俊先 周丽霞

政策动态等生成教学素材,使思政课内容始终与时代同频共振。通过这种动态化、精准化的资源供给,不仅丰富了课堂教学的维度,更能有效提升理论的说服力和感染力,让“大思政课”真正成为学生了解时代、认识社会、塑造正确价值观的重要窗口。

沉浸式场景再造,创新互动体验的教学实施路径。数字化技术对“大思政课”的革命性赋能,集中体现在教学场景的沉浸式重构。“大思政课”之“大”,要求突破教室物理空间限制,而VR、元宇宙等技术为这一突破提供了可能。高校可开发“重走长征路”虚拟仿真课程,通过三维建模还原湘江战役场景,学生佩戴VR设备即可“亲历”战火纷飞的历史瞬间,在躲避“枪林弹雨”的交互体验中理解“信仰的力量”。这种场景再造不是简单的技术展示,而是通过“具身认知”激发情感共鸣——当学生在虚拟场景中“搀扶”受伤战友前行时,对“团结奋斗”的价值认同便从抽象概念转化为具象体验。在课堂实践中,数字化场景区创新新呈现出“虚实交融”的鲜明特征。一方面,全息投影技术将抗疫一线医护人员、航天工程师等“时代榜样”以虚拟形象引入课堂,实现跨时空对话;另一方面,5G+直播技术使田间地头的乡村振兴实践、工厂车间的技术攻坚现场成为“移动课堂”。高校还可以组织学生通过远程操控设备,参与革命老区中小学的思

政课共建,在实时互动中感悟教育公平的实践逻辑。这种场景区创新解决了传统实践教学“参观多、体验少”“说教多、互动少”的痛点,使学生在沉浸式参与中完成从认知接受到价值认同的转化。

智能化评价重构,完善全过程育人的反馈调节机制。数字化技术推动思政课评价从“经验判断”转向“数据驱动”,构建起覆盖“教—学—管”全链条的智能评价体系。传统评价依赖考试成绩和主观评语,难以捕捉学生思想动态的细微变化,而大数据分析可通过学习行为轨迹、情感反馈数据等构建“思想政治素质发展图谱”。高校可以开发“思政课学习分析系

统”,通过采集学生课堂互动频次、课后讨论关键词、实践报告情感倾向等数据,生成包含“理论认知度”“价值认同度”“行为转化度”的三维雷达图,精准定位个体在“理想信念”“家国情怀”等维度的发展短板。这种评价体系的创新价值在于实现了“三重统一”:一是过程性评价与结果性评价的统一,通过实时采集数据避免“一考定终身”的弊端;二是知识评价与价值评价的统一,借助语义分析技术解读学生表达中的价值倾向;三是个体评价与群体评价的统一,通过数据聚类分析把握不同专业、年级学生的认知特点。

协同化生态构建,优化多元参与的教学支持系统。数字化技术打破了思政教育的主体

壁垒,形成“学校—社会—家庭”协同育人的数字生态。“大思政课”要求整合全社会育人资源,而数字化平台为多元主体的实时联动提供了技术支撑。高校搭建思政课虚拟教研室,通过区块链技术可实现高校马克思主义学院、企业党建部门、红色场馆等主体的资源确权与共享,这种协同生态的构建呈现出“双轮驱动”特征。一方面,数字中台整合政府、企业、社区等主体的教育资源,形成“供给池”;另一方面,AI算法根据学生认知需求和学校教学计划,实现资源的智能匹配与精准推送。这种模式既破解了“大师资”联通难的问题,又使思政教育与社会需求深度融合,实现了“小课堂”与“大社会”的有机统一。

教育数字化不是思政课的技术加法,而是推动育人范式变革的乘法因子。在数智时代,唯有把握以人为本、技术为用的原则,让数字化技术服务于讲道理的本质要求,才能避免陷入“为技术而技术”的误区。大思政课要善用,善用的关键在于以数字化赋能教学创新,让理论有温度、实践有深度、评价有精度、协同有力度,最终培养出有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的时代新人。

(作者陆俊先系河池学院马克思主义学院党委副书记、纪委书记,广西马克思主义理论研究和建设工程基地特约研究员;作者周丽霞系河池学院教师教育学院讲师)

音乐教育专业推进“美育浸润行动”的实践

□李爽

如,搭建虚拟仿真教学实验室,开展元宇宙音乐教学,为学生提供在虚拟世界中欣赏大师级别舞合作品的机会;利用数字技术开展数字美学教育,依托数字技术辅助教师在音乐课堂上为学生分析不同种类、风格的音乐作品中所蕴含的美学价值。

整合多维资源,构建多元化美育生态系统。持续推进美育浸润行动,使美育教育发挥出深远的育人价值,需要整合多维资源,打造全覆盖美育场域,让美的基因充盈学生学习、生活、娱乐的方方面面,为基础教育阶段的美育教育构建多元化的美育生态系统。加强校园文化建设。通过景观设计、主题广场、艺术长廊等形式实现校园环境美育化,让学生在充满美感的空间内潜移默化地接受美的熏陶;在校内投资建设音乐厅、舞台剧团等艺术场馆,形成集群效应,定期邀请专业团队和人士来校观看音乐演出活动,组织学生以班级为单位观看,提升他们对音乐学习的兴趣。健全校外资源共享机制。与区域内的高等院校加强交流

与合作,建立音乐课程联盟,借助高校的优质资源,共同开发数字化音乐课程,让学生接受更为专业的音乐启蒙教育;同时还可聘请高校专家、学者为中小音乐教师进行专业培训,开拓中小音乐教师的眼界的同时,更新他们的知识体系,为其提升音乐教学能力助力。积极引进社会资源。由学校牵头,整合社会资源,与政府相关部门、行业内知名企业等合作,丰富音乐教育形式,推动美育浸润行动的顺利开展与推进。例如,与当地音乐协会合作共建音乐教学实践基地,让学生以文化志愿者的身份参与相关的社会实践活动,在音乐教室之外的大课堂上感受音乐的美。

提升师资水平,促进专业化教师队伍建设。学校应高度重视音乐教师的专业化提升工作,努力打造一支专兼结合、跨界融合的高素质音乐教师队伍,以此来保障音乐启蒙教育的质量与效果。提升专任教师能力。针对音乐专业专职教师,制定“双师型”培养计划。不定期组织理论知识和技能提升培训班,与世界顶级音乐院校

建立友好合作关系,选派教师开展访学之旅,学习引进国际先进教学理念,在提升教师理论知识厚度和音乐专业素养的同时,定期选派教师进入相关社会机构进行行业实践,积累实践经验。此外,完善音乐教师评价与激励机制,设立专项基金,对在教学实践中表现优异的音乐教师予以表彰和嘉奖,鼓励教师开展教学改革与创新研究,或者将创新性成果产出纳入职称评定考核指标,肯定其与课题研究、论文发表具有同等效力。建设兼职教师队伍。整合社会资源,建设专业化程度高的兼职音乐教师队伍。由学校组织牵头与行业内知名机构加强交流与合作,共建共享“音乐人才导师库”,将领域内专家学者、领军人才等纳入其中,并聘请这些名家大师、艺术大家等担任理论和实践导师,为学生的音乐启蒙教育贡献自己的力量。

本文系黑龙江省教育科学“十四五”规划2024年度规划课题“美育浸润行动中美育课程开发研究”,课题编号:JYB1424123。

(作者单位:黑龙江教师发展学院)

随着信息技术的飞速发展和大数据时代的全面来临,高校教育管理正经历前所未有的数字化转型。如何实现高校教育管理的数字化转型,是各大高校为提升治理效能、实现个性化培养而亟待破解的关键命题。在这一背景下,大数据技术通过实时采集、分析学生的学

学生管理,从被动响应到主动服务

学生行为模式分析,精准刻画学生画像。多元数据整合,将大数据技术渗透校园一卡通系统、在线学习平台、图书馆管理系统、校园网接入记录、社交媒体互动等场景,通过对学生的课堂出勤、图书馆访问频率、在线课程学习时长、社交媒体情绪表达等各项行为数据的实时记录和采集,为精准化学生管理提供数据支撑。数据建模与分析,利用机器学习算法(聚类分析、关联法则挖掘)对采集数据进行综合分析,构建个性化的学生行为模型,精准刻画不同类型学生群体的画像。可视化与预警系统,通过仪表盘、热力图等形式可视化呈现数据分析结果,并设置异常报警装置,帮助教育管理者及时、精准、高效地定位异常行为学生,为后续干预奠定基础。

个性化教育服务,定制化支持与精准干预。学习路径推荐,依托大数据技术搭建的线上学习平台可以基于学生的兴趣标签、能力评估及课余时间等各项数据,推荐适配的个性化课程组合供其选择。学业预警与辅导,动态监测学生学业表现,深度分析相关数据信息,制订分层干预策略,如对于学业表现轻微异常的学生推送定制化版学习资源包,对于学业表现严重异常的学生则安排教师及时干预。生涯规划支持,高校教育管理者可与行业内知名招聘平台合作以获取具体的人才需求数据,而后结合学生的学业表现及个人偏好,为其匹配个性化职业发展道路。

心理健康监测,数据驱动的关怀体系。非结构化数据挖掘,通过自然语言处理技术分析学生在心理咨询预约系统、校园论坛、心理健康问卷中的文本数据,精准识别阶段内学生群体中存在的问题。生理信号检测探索,在特定场景中,通过智能手环等可穿戴设备采集学生的心率变化情况、睡眠质量等生理指标,结合其行为数据构建心理健康评估模型。

教学管理,从经验驱动到数据赋能

教学效果评估,多维指标与动态反馈。传统指标数据化,利用大数据技术实时监测和采集课堂出勤率、作业提交率、考试通过率等传统指标数据,减少人工核算误差,提高教学评估的准确性。引入新型数据化指标,在传统评价指标的基础上,将大数据系统采集的课堂互动数据、学生注意力监测数据,在线课程学习行为数据等均纳入评估指标,进一步丰富教学评价指标体系,构建起更全面、更科学、更多维的评估模型。动态反馈机制,利用大数据系统的实时数据分析工具,在课程进行中实时分析课堂教学效果,生成阶段性评估结果,帮助教师及时调整教学策略。

教学策略调整,智能化资源优化。自适应学习系统,在课堂时间之外,依托大数据技术的自适应学习系统,基于不同学生在线上学习平台的学习轨迹,动态调整既定学习路径,如对于基础扎实的学生,系统自动跳过入门级学习内容,为其推送进阶挑战任务。教学内容动态优化,通过分析学生群体课后在线上学习平台的高频搜索关键词、完成练习的错题分布,精准识别教师课堂教学薄弱环节,并为学生自动生成补充讲义或微视频。

课程质量评估,第三方数据增强客观性。毕业生反馈追踪,通过校友平台定期收集毕业生职业发展数据,以此为依据评估专业课程设置的合理性,利用评估结果反向优化课程设置。行业数据对标,与企业加强合作,精准对接行业内各专业技能需求数据库,将专业课程内容设计与岗位技能要求进行交叉分析,帮助教育管理者明晰专业课程设置的前瞻性与实用性。跨校数据对比,与兄弟院校合作共建区域型高校联盟教学数据共享平台,通过对比同类课程的学生反馈数据,及时定位本校教学管理的不足之处并加以改进。

科研管理,从资源分散到协同创新

科研资源配置,智能匹配与动态调整。科研人员画像构建,整合符合要求的相关团队及个体的学术成果、项目经历、实验设备使用记录等数据,借助大数据系统对此展开深入分析并自动生成个性化的科研能力图谱,以此为依据匹配科研项目资源和资源。项目需求智能解析,利用大数据系统中的自然语言处理技术对科研项目申报要求中所涉及的技术路线、资源需求等细节进行全方位解析,以便最终选取最合适的科研团队及个人承接项目。经费使用动态监控,借助区块链技术实时记录项目完成过程中的经费具体流向,方便教育管理者精准掌控项目进度及资金消耗,对于资源浪费、进度滞后等风险进行及时干预。

科研成果追踪,全生命周期管理。成果转化路径追踪,借助大数据系统建立起从论文发表到专利申请再到技术转让的科研成果全流程数据链,而后利用图数据库技术可视化呈现成果转化的全流程网络,便于教育管理者对成果转化环节进行管理和监督。影响力评估模型,借助大数据系统整合一项科研成果的论文引用量、社交媒体传播度、产业应用指数等多维度指标,为教育管理者提供该项科研成果科学合理的影响力评估结果。跨机构合作网络分析,基于社交网络平台各类数据展示,综合分析,精准识别校外高价值科研合作团队及个人,推动其与本校开展跨院系、跨校际的联合创新科研项目,以提升本校科研水平和质量。

(作者单位:沈阳大学)

大数据背景下高校教育管理的数字化表达

□张敏

XUESHUTANTAO

学术探讨