

# 人工智能时代高校教育管理的创新路径

□杨杰

人工智能时代,人类社会正在经历着一场前所未有的深刻变革。高校作为培养拔尖人才、推动社会进步的重要阵地,其教育管理与人工智能的融合已逐步显现出不可逆转的趋势。在此背景下,探索人工智能时代高校教育管理的创新路径,既是顺应技术革命的必然选择,也是回应人才培养需求的主动作为。人工智能时代的高校教育管理变革,本质在于以数据驱动决策,以技术重塑流程,以智能释放人力价值,以此为基准,探索具体创新路径、方能使得高校在人工智能时代持续释放育人活力,为国家和社会培养更多适应未来社会的高精尖人才。

## 大数据技术

### 提升管理决策的科学性与精准性

大数据技术能够通过从海量数据中提取有价值的信息,为高校教育管理提供数据驱动的决策支持。

教育质量评估与教学优化。利用大数据技术实时采集学生的学习行为轨迹、阶段测试成绩、课堂反馈等数据,为学生构建专属学习画像。深入分析智能教学平台中记录的学生视频观看进度、知识点测试成绩等数据,及时发现学生学习难点,便于教师针对性调整教学方案,优化教学内容、提升教学质量。同时,采集教师的授课时间、学生评价、课堂互动情况等教学数据,多维度评估教学效果,识别优秀教学案例,推动教学经验共享。

资源配置与需求预测。利用大数据技术分析历史选课数据、实验室使用记录、图书借

阅数据等,为精准预测学生的资源需求提供数据支撑。依据学生选修课选择数据,定期动态调整教室和师资分配,同时每学年淘汰选课率过低的选修课程,增设学生感兴趣度高的选修课程,避免师资资源的浪费;实时监控实验室设备使用频率,优化设备采购计划,以避免资源闲置或短缺的现象发生。

学生发展与风险预测。利用大数据技术监测学生的学习状态和生活行为轨迹,及时识别潜在的风险和隐患。通过学生校园卡消费记录、宿舍出入数据、课堂出勤率等数据分析,及时发现经济困难、学业预警或心理异常的学生。安装风险预警装置,当出现异常情况时,系统自动触发预警,为及时、精准干预奠定基础。

## 人工智能技术

### 优化教育资源配置与流程管理

人工智能技术的应用能够有效解决高校教育管理中的复杂资源配置和繁琐流程优化问题。

智能排课与调度系统。传统排课方式需要人工考虑教师时间冲突、教室容量、课程优先级等诸多复杂因素,人工智能技术的应用可通过智能算法,综合考虑教师授课偏好、学生选课需求、教室设备匹配度等诸多因素,进而自动生成最优排课方案,大大缩短排课时间,减少人工排课造成的课程冲突失误。智能排课系统上线动态调整功能,为有临时调课需求的教师快速生成替代方案,大大减少人工协调成本。

师资智能分配与匹配。人工智能技术自带的AI算法功能可以基于教师的教学能力、学

生的学科需求为每个专业课程精准匹配最适合的师资,以智能化驱动的精准匹配方式发挥各位教师的独特优势,有效提升课程教学的质量和效果,保障课程满意度。针对实践性要求高的课程,系统优先推荐具有行业实践经验的老教师;对于需要提供个性化辅导的课程,则为其匹配擅长互动式教学的年轻教师。

智能教学助手与自动化评估。人工智能技术辅助教师完成批改学生作业、完成课堂报告等重复性工作,让教师节省出更多的时间优化教学内容、改进教学方法、提升教学质量。例如,智能写作评估系统可以对学生文章的行文结构及其中存在的逻辑和语法错误进行系统分析,并提出针对性修改建议;智能教学助手可以实时记录课堂教学的重点内容,自动生成学习笔记,帮助学生课后巩固和复习。

自主化行政流程。通过机器人流程自动化技术,实现招生报名、学籍管理、毕业审核等行政流程的自动化,大大减轻行政部门的工作压力,提升行政工作效率。例如,在招生过程中应用人工智能系统,自动识别学生提交的电子材料,核对信息并录入系统,减少人工审核错误。

## 物联网技术

### 实现校园智慧化管理与无缝衔接

物联网技术通过连接校园各类设备和系统,为全校师生打造智能化、互联互通的校园环境,进而有效提升高校教育管理效率。

智能校园设施管理。在照明系统、设备维护系统、安防系统等校园设施管理领域广泛应

用物联网技术,实现校园设施管理智能化。智能照明与能源管理:对教室、图书馆、体育场等场所的照明(根据光线传感器和人体红外感应器,自动开关灯光和调节亮度)、空调(根据室内温度和人流量动态调整运行模式)设备连接物联网,实现自动调节,达成节能效果。设备智能维护:利用物联网技术实时监控校园各类教学、娱乐、生活设备,以及电梯、供水、供电系统等关键设施的运行状态,当有故障情况发生时由物联网系统自动发出预警并实时生成电子维修单,同时推送至空闲维修人员手中,便于其及时、精准开展维修。智能安防系统:结合摄像头、门禁、烟雾传感器等校园安防设备,在校园内构建全天候、全方位的安防网络,当系统检测到危险、异常行为,及时与校园警务人员联动,加以制止,进而提升校园学习、生活的安全指数。

教学资源共享与联动。智慧教室:依托物联网技术与联动、开发智慧教室系统,为课堂教学配备交互式电子白板、智能录播系统、虚拟现实/增强现实设备,支持教师开展远程互动教学,同时给予教师一键上传和调用智慧教室系统云端教学资源的权限,实现校内教学资源共建共享。跨区域资源协同:拥有不同校区的高校可利用物联网技术连接不同校区之间的实验室、图书馆、会议室、体育场等教学场所,不同校区的学生可通过预约系统远程使用其他校区的教学资源,教师也可打破物理空间限制开展跨校区同步授课教学活动。

(作者系沈阳大学副研究员)

# 新文科视域下汉语言文学专业“专创融合”的实践

□翟校新

汉语言文学博大精深,包含内容极为丰富,既有历史文化的底蕴,也有时代气息内涵,培育高素质汉语言文学专业才人意义重大。必须要立足新文科视域,持续深化“专创融合”,突出专业性、彰显创新性,才能让汉语言文学专业质量更高、影响更深远。

## 以项目为引领,加快专业和创新融通

要想在“专创融合”上稳步突破、持续升华,必须要打破原有的课程壁垒,依托创新释放汉语言文学专业潜能,实现专业能力提升与创新实践突破的“双推进”。

以模块化赋能课程内容。着眼“语言服务”和“文化创新”两个方面,加快原有课程内容的模块化整合、提炼。例如,构建“创意写作+数字叙事”专题模块,开展高水平写作、创作新媒体文案、推出数字影像叙事教学等。创新“语言智能+应用”模块,实现汉语言文学专业构成内容的优化组合,涵盖语料库技术、语言学基础等的融合。任何模块,必须要与具体的实践项目挂钩,例如推出以保护方言为主题的小型纪录片脚本等。

项目式教学全面贯穿其中。以模拟或者真实项目为支撑,将项目式教学精心贯穿汉语言文学专业课程。例如在讲解“中国古代文

学”课程内容中,可以制定专门的项目任务。如以新媒体技术应用制定高水平的唐宋词新读推广方案。方案的制定,要求学生必须熟悉汉语言文学专业知识,清晰把握不同时代的文化内容,并逐步提升审美鉴赏水平,实现多媒体技术深层次应用,确保项目实践的质量成效和学生创新思维的全方位激发与培育。

跨学科实践应用常态化。加快开发各种形式的虚拟空间或者实体,如语言科技实验室等、邀请跨行业的专家学者联动交流。以“剧本杀和文学IP转化工作坊”为例,善于引导学生解放思想,深层次推动经典文学元素的整合加工,形成更具商业性、体验式的时尚文化产品,相关成果包括原型产品可纳入到汉语言文学课程教学效果评价当中。

## 以革新为导向,增强能力助力多面突破

对“专创融合”而言,教学模式是接地走实的关键。必须要突出“学”的位置,更加注重学生核心能力养成。

场景式学习、沉浸式体验。充分发挥各种智能化技术(虚拟仿真技术)的作用,构建不同类型的语言文学场景,让学生俯身其中体会更加逼真的历史文化背景。也要发挥主动性,助力学生多元化走出去,来到博物馆、艺术馆或

者实体的传媒企业等,以校外实践助力理论知识结实践成果。注重增强学生实践能力,争取各种锻炼机会,鼓励学生以撰写解说词等方式投身各种文旅活动,实现对汉语言文学专业知识丰富的诠释、深层解读,彰显汉语言文学的专业魅力。

多元化评价、过程性把握。有序减少过于纸质化、理论化的考评比重,将更多的考评元素纳入其中,实现对创意性、原型性、可行性或者团队协作等方面的考评覆盖。鼓励社会层面专家学者参与到过程性评价中,拓宽评价主体的来源,让评价标准和时代发展、市场需要更好衔接。例如可选择学生徽章对学生特定能力模块或者项目成果的认证。

## 以协同聚力量,搭建平台共享共建

培育过硬“双师双能”师资队伍。围绕汉语言文学专业教师,制定创新创业能力提升规划,为专业教师搭建各种融入社会、走进企业的机会,以自身专业知识服务于实体项目的开发建设。鼓励社会层面具有丰富文创经验的专家学者走进汉语言文学专业教学课堂,传授经验、分享心得,包括参与具体的课程内容设计、课程指导与评价等,以“专业导师”+“产业导师”推动汉语言文学专业教学持续晋档升级。

报告,形成闭环式教学优化机制。

## 优化教育内容

### 实现数字素养与价值引领有机融合

教育内容优化的核心机制在于运用内容重構技术将抽象的价值理念转化为数字化学习资源。通过语义分析与知识图谱构建,将马克思主义基本原理、中国特色社会主义理论体系等思政核心内容进行模块化拆解,结合Python编程,数据可视化,新媒体制作等数字技能训练,形成融合式教学单元。具体操作中,学生运用Adobe Premiere Pro制作红色历史纪录片时,同步学习视频剪辑技术与革命历史知识;使用Tableau进行数据分析实训时,选取改革开放经济发展数据作为案例素材,在掌握数据处理方法过程中深化对中国发展道路的认识。内容优化的实施路径依托跨学科协同机制与项目化学习模式。思政教师与计算机、新闻传播等专业教师组建教学团队,共同开发融合性课程模块教学过程中引入项目评估机制,从技术实现水平与价值表达深度两个维度进行综合考核,建立内容迭代更新机制,确保数字技能培养与价值引领内容相契合。

## 拓展实践载体

### 打造全景式数字育人模式

实践载体拓展的关键在于构建基于移动

互联网与社交媒体的全时育人网络。校园文化实践通过直播技术与短视频制作工具进行数字化改造,学生运用办公软件制作思政主题微电影,利用无人机航拍与360度全景摄影技术记录研学过程,构建虚拟展馆供线上学习。社会实践活动借助GPS定位与移动采集设备建立实时数据传输机制,对志愿服务、社会调研等通过在线平台进行远程指导,形成线上线下联动的实践教学模式。

全媒体传播矩阵运用内容分发网络技术实现多平台同步推送,思政教育内容通过微信小程序、抖音、B站等媒介进行适配性制作与精准投放。建立基于用户画像的个性化推荐算法,根据学生专业背景,兴趣偏好推送相应内容。协同育人机制依托区块链技术的去中心化资源共享平台,实现教学资源的建立内容存储通过API接口集成不同高校的思政教育数据,建立统一的学习成果认证体系,学生参与的数字化思政实践活动被记录在分布式账本中,形成不可篡改的成长档案。

基金项目:2023年度湖南省高校思想政治工作中心建设项目“湖南省辅导员队伍建设工程中心(湖南大众传媒职业技术学院)

(作者单位:湖南大众传媒职业技术学院)

# 数字化转型背景下大学生思政工作的四个维度

□董韵

随着数字技术在教育领域的深度应用,大学生思政政治工作迎来了前所未有的变革机遇。如何在数字化转型浪潮中创新工作方式,提升育人效果,成为高校思政工作面临的重要课题。文中从理念创新、平台建设、内容优化、实践拓展四个维度,系统阐述数字化转型背景下大学生思想政治工作的新举措,为构建适应时代发展需求的思政工作体系提供实践指导。

## 创新思维理念

### 推进数字化思政工作观念变革

数字化思政工作观念变革的核心在于重构教育主体间的互动关系,突破传统“教师主导-学生被动”的线性传播模式,建立基于数字化媒介的多元互动教育生态。这一变革要求思政工作者摒弃单向度灌输思维,树立基于学习者认知规律与数字化学习特征的教育理念。数字化思政工作强调运用大数据分析技术精准识别学生思想动态与价值需求,通过个性化内容推送与差异化教学设计,实现从同质化教育向精准化育人的转变。观念创新的关键举措体现在构建“技术赋能+内容融合+场景拓展”的一体化思维框架。思政工作者需要建立跨媒体思维,将传统课堂教学与虚拟现实、增强现实、人工智能等前沿技术深度融合,形成沉浸式、体验式的价值传播新范式。这种

理念要求教育者具备数字素养,熟练运用短视频制作、互动课件设计等数字化工具将抽象的思政政治理论转化为直观的数字化教育资源,通过数字化平台实现思政教育与专业教育的有机融合。

## 建设技术平台

### 构建智慧思政教育体系

智慧思政教育体系建设依托云计算架构与分布式数据库技术,构建集成化教学管理平台。该平台运用学习分析技术采集学生在线学习行为数据通过机器学习算法建立个体学习画像,实现个性化推送与精准化教学。平台集成虚拟现实引擎与三维建模技术,开发沉浸式思政教学场景,学生佩戴VR设备进入红色教育基地、历史事件现场等虚拟环境,通过多感官体验强化价值认同。平台的核心功能模块包括智能问答系统,实时互动直播,多媒体资源库与学习效果评估。智能问答系统基于自然语言处理技术建立思政知识图谱,自动匹配相关理论知识与实践案例。实时互动直播模块支持师生同屏提问、弹幕讨论等功能实现远程协同学习。多媒体资源库运用内容标签化与智能检索技术,对异构资源进行统一编码存储。学习效果评估模块通过埋点技术记录学习轨迹,生成学习

学习环境。如对抽象理论偏好者推送深度解读,对视觉学习者提供动态图解,对实践导向者匹配社会调研项目,极大提升了自我教育的精准性与效能。智能技术为突破传统教学瓶颈提供创新解决方案。AI实践平台构建起“沉浸式”历史场景;移动智慧课堂实现弹幕提问、实时投票、AI答疑等多维互动;自然语言处理技术则能对学生讨论内容进行情感倾向与价值取向分析,实现即时教学反馈。这些技术应用有效契合了传统课堂单向灌输与当代学习需求的鸿沟,推动教学形态从“平面化”向“立体化”跃升。

建构“四维联动”融合模式,深化智慧思政创新。针对当前智慧思政建设中的关键问题,构建“主体激活、阵地构筑、评价革新、协同发展”的四维联动模式,推动思政教学实现深层次变革。主体激活,重构师生智能互动新生态。在AI思政教学体系中,教师角色应从“知识传授者”转变为“学习引导者”和“价值引领者”,掌握智能教学设计、教育数据可视化、人机协同授课等新型技能,将抽象理论转化为AI叙事、动态

□刘付承 陈若松

图谱等学生喜闻乐见的形式。同时利用智能平台激发学生主体性,开展研究性自主学习,引导其参与教学全过程,培养自主学习能力。

阵地构筑,打造智慧思政育人平台。高校构建“三位一体”智慧思政育人平台:一是建设校级智慧思政教育运营中心,统筹教学资源 and 内容生产;二是打造院级AI工作室,开发具有学科特色的思政产品;三是培育班级智能终端,推动思政教育向日常生活渗透。同时引入AI辅助分析学生行为数据,建立动态学习者画像。

评价革新,建立动态监测评估体系。构建多元立体的评价体系:一是过程性评价,通过智能平台记录学生参与讨论、完成作业、创作作品等行为数据;二是终结性评价,采用智能技术分析学生发帖内容的情感倾向和价值取向;三是增值性评价,对比分析学生入学和毕业时的价值观变化,建立“思政素养成长云档案”,关注学生成长过程。

协同发展,构建开放教育生态。高校可通过校企合作引入先进技术和管理经验,如与科技企业共建“AI思政实验室”,与媒体集团合作

建设“智慧传播工场”。鼓励学生运用智能工具创作融媒体理论产品,深入社区开展数字化宣讲,提高学生的实践能力。

持续发力,推动智能思政创新。推动思政课教学与智能技术深度融合发展是一个系统工程,需要实现立体化改革。未来思政课智能化教学改革:一是在教学理念上,从“技术工具论”转向“生态重构论”,将AI不仅视为手段,更作为育人新生态;二是在资源建设上,从“分散开发”转向“共享共建”,打造AI思政资源云平台;三是在教师发展上,从“技能培训”转向“素养培育”,全面提升教师的智能胜任力。

基金项目:2023年度湖南省普通高等学校教学改革研究项目“基于‘00后’大学生高校思政课程与全媒体技术深度融合研究”(HNJG20231289);2023年度湖南省普通高校青年骨干教师培养对象项目(湘教通[2023]318号文件序号26)。

(作者刘付承系长沙医学院马克思主义学院副院长;作者陈若松系长沙医学院特聘教授)

在全球化浪潮与信息化时代相互交织的大背景下,多元文化碰撞,高校思政课程教学改革不断创新。在党的理论创新及相关政策的推动下,高校思政课程改革创新取得了显著进展。高校强化文化育人体系,思政教师通过将中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化融入思政课教学,注重挖掘思政课程中的文化内涵,形成文化育人特色,增强了学生对中华文化的认同感和自豪感,也培养了学生的文化自信。在高校思政课程改革过程中,大学生对思政改革的关注、课程期望值有所提升,故事化教学成为重要探索方式之一。

故事化教学凭借其独特的叙事魅力和育人功能,成为推动思政课程改革创新的重要路径。作为一种以叙事为载体的教学模式,故事化教学构建起了理论与实践、历史与文化之间的对话桥梁。

在教学内容上,故事化教学能有效选取丰富多元的案例素材,精准满足这一要求。从中国具体实际出发,讲述中国共产党百年来坚持以人民为中心在各个历史时期的重要故事,让学生切实感受到马克思主义人民立场在中国的生动实践,深刻体会马克思主义理论指导实践、推动社会发展的强大力量。在中华优秀传统文化方面,中华优秀传统文化故事蕴含着诚信等价值观,与社会主义核心价值观相互呼应,体现了马克思主义与中华优秀传统文化在道德伦理层面的契合,有助于学生认识马克思主义与传统文化高度契合、共同发展的思想体系,增强理论说服力与感染力。

教学方法上,故事化教学遵循学生的认知规律,将抽象的马克思主义理论转化为生动具体的故事场景,与教学需求高度一致。以“马克思主义哲学的矛盾观”教学为例,教师可讲述“田忌赛马”的故事,引导学生运用矛盾分析方法,认识到事物的矛盾具有特殊性,在不同的条件下,矛盾双方的地位和作用会发生变化,从而帮助学生巧妙理解矛盾的深刻内涵。在讲述传统文化故事时,鼓励学生用马克思主义的立场、观点和方法进行分析。如在讲解“愚公移山”时,引导学生从马克思主义实践观出发,认识到实践是认识的基础,强调人的主观能动性在改造世界中的重要作用。这种教学方法不仅有助于学生更好地掌握理论知识,还能培养学生运用理论分析问题的能力,提升思政课的教学效果。

教学目标上,思政课的根本目标是培养担当民族复兴大任的时代新人,而故事化教学则是达成目标的有效途径。通过讲述红色革命故事,让学生深刻感受中国共产党的初心和使命,激发学生的政治认同,坚定理想信念。讲述“精忠报国”等中华优秀传统文化故事,能增强学生的文化自信和民族自豪感。这些故事引导学生将马克思主义理论内化为精神追求,外化为实际行动,培养学生的社会责任感 and 历史使命感,与“两个结合”的目标高度契合,为学生的成长成才奠定坚实的思想基础。

故事化教学在破解思政课的困境方面也提供了创新途径。因此,加快构建故事叙事体系,强化思政育人实效,至关重要。

培育叙事主体。要讲好中国故事,应善于挖掘和培育叙事主体,努力锻造一支会讲故事、能讲故事、讲好故事的叙事主体非常关键。通过校内选调、校外招聘等各类渠道挖掘、打造一支专兼结合、以专为主的教师队伍,是做好故事育人工作的前提前提。同时善于利用网络渠道和社会渠道,搜集优质故事素材,将老红军、老革命、烈士遗属等引进课堂,分享所见、所闻、所感,让学生在聆听红色革命故事、追忆红色历史的过程中传承英雄根脉,争做英雄青年;将参与城市建设、教书育人、生产制造、医疗救护等千行百业中做出不平凡事迹的先进人物引入课堂,展开多彩奋斗故事叙说,用可追可学、可赶可及的榜样故事激励青年学子自觉弘扬和践行中华优秀传统文化传统。

故事素材择取。故事素材的选取关乎故事化教学改革的成败。选取能够引发受众情感共鸣和思维共振的内容素材,才能真正构建起“问题情境-情感共鸣-理论提炼”的认知链条,从而助力学生实现价值内化和思维重构。“两个结合”视域下思政教师既要从党百年奋斗历程中选取故事素材,也要善于从中华民族五千多年文明史中汲取养分。因此,思政教师可依托数字技术与契合“两个结合”与思政教育主题的各类文献资料、课程内容、网络视频、主题文章等加以收集、整合和转化,并建立资源专区和素材资源库,为故事化叙事提供完备的内容素材。例如,构建集思政元素、课程思政元素、案例资源库、专题资源库、区域文化库等于一体的资源库便于开展故事叙事。

叙事手段革新,语言叙述融合多模态叙事。思政教师可打破常规性故事叙说模式的禁锢,将视频资料、文献资料、图文资料、案例资源、音乐作品等融入其中开展故事,以多模态的叙事手段强化故事叙述,也是提升叙事实效的重要手段。思政教师可以经典文艺作品、文学作品、影视作品为切入点,组织学生进行集中观赏和在线学习,以学生耳熟能详的经典作品去构建叙事情境和叙事场域,从而在吸引、说服中实现对学生的激励、感染。例如《觉醒年代》影视素材中的历史背景和人物形象对激励学生成为坚定的马克思主义者具有重要促进作用。《功勋》中各榜样人物的奋斗事迹、卓越贡献是社会主义核心价值观教育的鲜活素材。另外,VR、AR等技术的应用对构建沉浸式叙事场景,烘托故事化叙事氛围,让红色记忆、传统文化“活”起来,同时也为学生参与“故事”提供情境氛围,对讲好红色故事和文化故事发挥着重要作用。

高校思政课的故事化教学,是回应青年学子成长需求的关键路径,绝非仅仅是形式上的“热闹”,需要思政教师以故事为母,载真理之重,引导学生锚定理想信念之舵,让思政课真正成为学生成长成才的课堂。面向未来,高校思政课故事化教学仍需不断深化和创新,吸引更多思政教师加入探索行列,以更开阔的视野挖掘多元故事素材,以更精湛的技艺构建叙事逻辑,以更真挚的情感传递价值温度,共同为高校思政课程的改革助力。

(作者单位:天津海运职业学院思政部)

## 新时代高校思政课程故事化教学的探索

□杨铁军