

延伸服务触角 提升服务质效

□李冰歌 本报记者 杜怀宇

绥芬河市以深化干部能力作风建设为契机,深耕便民便企服务,创新构建云端就业、社银协同、退休联办、暖心认证四大服务体系,推动人社服务向基层延伸、向智慧转型,实现服务效能与群众满意度双提升。

以数字化思维创新重构就业服务全流程。依托“绥芬河就业服务在线”抖音号等新媒体平台,开展直播带岗25场次,观看量破万人次。创新“携岗赶集”服务模式,与东宁、海林等地建立就业联盟,组织38家企业携155个岗位参与跨市直播;深入牡丹江师范学院开展校园招聘,定向发布岗位63个。建成4个社区就业服务驿站,累计发布21家企业、182个岗位信息,力促劳动力供需两端精准匹配。

创新构建“1+7+N”社保服务网络,打造“15分钟社保服务圈”。联合7家银行设立12个社保服务网点,将24项高频业务延伸至银行窗口。创新“智能终端+人工专窗”双轨服务,实现参保登记、待遇认证等业务“一站式”办理,日均办理量达100余件,业务办理时限压缩20%。通过数据互联互通,实现工伤保险增减等业务即时办结,真正让群众体验到从“来回跑腿”到“家门口办结”的服务升级。

创新“预审+联办+智能”退休服务新模式,建立退休预审机制。正常退休提前1年预审档案,特殊工种退休提前半年预核材料。建立跨部门联动协调机制,推动医保转退休、公积金提取等6项业务打包办理,配置服务专员开展全流程帮办。设立老年人服务专区和异地办理公共邮箱,普及电子退休证,实现支付宝、电子社保卡等多平台申领,累计帮助退休人员申领电子退休证177本,解决高龄、异地群体办事难题8件,全力推动政务服务从“能办”向“好办”“快办”升级,让民生服务更有速度、温度。

针对特殊群体“认证难、怕折腾”现实困境,构建“主动上门解急难+定点集中提效率+智能识别保精准”保障机制,组建“社区+银行”联合服务队,全年开展上门认证服务18人次,在农闲时节开展乡镇集中认证,利用移动终端实现“刷脸即办”,覆盖13个行政村2886名群众。建立生存认证预提醒机制,通过数据比对主动提醒300余人次,认证覆盖率98%,打通特殊群体生存认证服务“最后一公里”。

志愿服务进社区



义务理发。 本报记者 杜怀宇摄

本报讯(王学新 记者杜怀宇)绥芬河市绥芬河镇绥兴社区积极践行党建引领基层治理,依托社区党建品牌建设,整合共建单位与社会组织的力量资源,组建了由医疗专家、法律援助、家电维修、美容理发等领域党员志愿者构成的“连心凳”服务团,深入开展志愿服务进小区活动。

活动现场,司法局专业法律人士为居民开展法律知识宣传,重点讲解《中华人民共和国民法典》《住宅物业管理条例》等与居民生活密切相关的法律知识,增强居民法律意识。社区工作人员同时发放反诈宣传资料,提醒居民警惕各类电信诈骗。体检义诊区,东城区医疗卫生服务中心医护人员为居民有序测量血压、血糖,详细记录数据并给予个性化健康指导。义剪活动区热闹非凡,绥芬河义勇慈善社理发师熟练地为居民系围布、剪头发,根据需求设计发型。

三合林社区家电维修技师志愿者吴亮刚摆好工具设备,就有居民带着故障小家电求助。面对电饭煲不通电、电风扇不运转、电水壶漏水等问题,志愿者们仔细检查分析故障原因,凭借娴熟技术和经验,利用专业工具有序维修,同时讲解日常使用和保养注意事项。大绥冰棍厂免费提供了100多根传统口味老冰棍和具有绥芬河口岸文化特色的文创雪糕,让志愿服务与边城清凉浸润人心。

居民们纷纷表示,这样的活动非常贴近他们的实际需求,让他们与社区工作人员和志愿者面对面交流,感受到来自社区和社会各界的温暖与关怀,希望今后能更多地举办这类活动。

污水处理厂提标改造



施工现场。 本报记者 杜怀宇摄

本报讯(尹金婵 记者杜怀宇)污水处理厂是绥芬河市重要的民生工程。近日,记者在绥芬河自贸片区污水处理厂扩建和提标改造工程项目建设基地看到,塔吊林立,工人们正在加紧施工。

据了解,污水处理厂扩建和提标改造工程项目,将建设扩建日处理能力1万吨的污水处理厂,对原污水处理厂进行提标改造,建成后总污水处理量每日达到3万吨,处理标准达到一级A。项目建成后将有效提升绥芬河市污水处理能力,对进一步改善绥芬河市水质环境、保护区域生态、优化城市功能、保障市民身体健康有着重要意义和作用。

项目现场负责人介绍,工程先期开工的是污泥脱水间、深度处理池。现在工程主体部分几个单体已经完成,预计8月末开始设备采购和安装。

清凉绥芬河 涌动康养旅游热

□文/摄 田晓慧
本报记者 杜怀宇

近日,在绥芬河北海公园湖畔,夏夜的烧烤香气与热情的舞台相互呼应,一场融合中俄文化精髓、洋溢异域风情的跨境狂欢演出激情上演,“浪漫边城·心‘绥’我动”绥芬河市第三届中国跨境狂欢季文艺演出暨夏季避暑旅游百日行动正式启幕。

当南方城市气温突破40℃,森林环抱的绥芬河宛如拥有天然“大空调”的清凉之地。夏日平均气温仅22.5℃的边境小城,吸引着无数游客前来避暑、观光。今年5月-7月,绥芬河旅游收入同比增长13.2%。如今,清凉绥芬河的旅游热潮仍在持续升温。



打卡拍照。

绥芬河中俄自驾游营地。

交流书法绘画。

绿意环抱的康养胜地

来自上海的戴阿姨夫妇已连续六年来绥芬河避暑,为了方便旅居,他们把一些常用的生活用品寄放在出租房内,这里已经成为他们的第二个家。戴阿姨说:“这个城市干净,民风淳朴,人都很友善,物价也便宜,夏季的水果蔬菜新鲜又绿色。第一年来就给我的印象特别好,现在每到夏天,我就想念绥芬河。”

高达70%的森林覆盖率,独特的自然气候,使绥芬河成为夏季康养热门地。因此,绥芬河市委市政府将打造康养之城作为城市发展的新思路,抓基础设施建设,抓景区改造,动作不断。

绥芬河市敬老院不断优化基础设施,增设适老休闲空间,不仅提供基础的住宿、餐饮等生活服务,还配备护理人员定期监测老人血压、血糖等指标。院内的生态菜园种植多种蔬菜,就地取材提供餐食,老人还可以在园里采摘游玩。敬老院还组织了书法、绘画、歌舞等兴趣小组,充实丰富老人的旅居生活。

“参加老年康养已经有十多年了,感觉绥芬河非常有特色,气候好,在这里睡得好,明年还想再来。”第一次来绥芬河旅居的梁先生说。

在绥芬河康养不寂寞,景区公园遍布城区。步入爱情谷风景区,天长湖碧水如镜,倒映着蓝天白云、葱茏林木。来自广东的李女士坐在景区长椅上感慨:“在这里,呼吸都带着草木的清香,皮肤感觉不到一丝黏腻,简直是天然疗愈胜地。”

绥芬河这份可贵的清凉,吸引了全国各地暑期游、自驾游游客,人流如潮的国门景区,停满车辆的自驾游营地……清晨,人们在公园里散步;黄昏,伴着篝火起舞,或到城市角落的咖啡馆里小憩,度过夏日最熨帖的时光。



烟花点亮城市夜空。

“一步之遥”的俄式风情

自然清凉是绥芬河的本色,近在咫尺的俄罗斯风情则是它对游人的独特“诱惑”。地理之便与政策之利在此完美交汇。

近日,记者来到绥芬河公路口岸出入境联检大厅,这里人头攒动但秩序井然。得益于中俄团队旅游互免签证政策,绥芬河边检站开通了团体旅客专用通道,旅游团可通过预约减少排队等候时间,极大提高了通关效率。在绥芬河,可以办理一次性旅游护照,内地游客即使没带护照,也能来一场说走就走的异国之行。来自山东的张先生对此深有体会:“在绥芬河,出境手续简化了很多,特别方便,早上还在绥芬河喝豆浆,中午就能坐在俄罗斯的餐馆里喝红菜汤。”

对于喜欢自驾的游客,绥芬河是清凉避暑的终点,也是跨境自驾的起点。来自山东的夏先生是一位资深的自驾爱好者,跑遍了国内很多地方,一直盼着能来一场跨境自驾游。今夏来到绥芬河,终于圆梦。他说:“一路自驾从高速过来,心里特别期待能体验一下俄罗斯的风土人情和美食。”从俄罗斯自驾归来的赵先生更是喜悦和激动:“第一次开车出国,感觉非常新奇。自驾灵活性比较大,能体验即走即



中外游客纷至沓来。

停的快乐,深度体验俄罗斯的风情、美食,收获特别多。”

绥芬河作为中国通往俄罗斯的陆路大通道,近年来积极推动跨境旅游业态发展,深化对俄跨境旅游合作,今年以来,已经组织了5批次42辆车120人次开展跨境自驾游。“五一”期间,绥芬河还迎来了首批俄罗斯自驾爱好者,实现了跨境自驾游的双向奔赴,为中俄跨境旅游合作注入新活力。

避暑秘境的文旅商机

在国门景区买一根文创冰棍打卡拍照;在博物馆盖一组漂亮的旅游印章;在日月湖广场看完演出再撸个串……这个夏天,绥芬河加速涌现的消费新场景、新模式,为城市经济注入了一股持续涌动的活力。

随着绥芬河市第三届中国跨境狂欢季的开启,二十余场活动牵起中俄两地跨境联动的纽带,融合了文、旅、商、体、展多种业态元素,让来自四面八方的游客尽情感受绥芬河丰富多彩的文化生活。

罗斯帝国的商铺里顾客盈门,老板一边麻利地为顾客打包一边笑着对记者说:“今年夏天生意很好,尤其是进口食品非常受欢迎。顾客都说,在这儿买,能保证品质,便宜还放心。”

城内几家各具特色的俄式餐厅座无虚席。一家餐厅经理介绍说:“俄餐很受欢迎,客人基本是游客,高峰期翻台率能达到3次以上。”当地特色餐饮如东北铁锅炖、地道东北菜,也因游客的涌入而生生红火。

夜幕下的绥芬河夜经济也同样精彩。日月湖广场每晚都奉上不同的演出,



夜购经济增加城市烟火气。

旁边的市集里售卖非遗剪纸、手作饰品、美味小吃……很多商铺延长了营业时间,丰富的夜演、夜游、夜购、夜宴,升腾着口岸城市的烟火气,让人们领略着不一样的绥芬河风情。

旅游业的勃兴,如磁石般吸引着年轻人加入进来,带着他们的新理念、新业态,为这座边境小城注入了蓬勃的青春活力与创新动能。

绿水青山,开放前沿。绥芬河抓住双重优势,以清凉宜人的生态底色为依托,以得天独厚的跨境资源为杠杆,撬动起一场从城市面貌到经济结构的深层嬗变。当游客在此卸下燥热烦忧、触摸异国风情,当消费的热流随游人涌入,绥芬河展现出边境城市在新发展之路上的无限潜能,旅游产业正由吃、住、行、游、购、娱向商、养、学、闲、情、奇拓展,唱响百年口岸的旅游经济“大戏”。

“中医服务”进夜市暖人心



免费发放精心熬制的代茶饮。

□文/摄 本报记者 杜怀宇

夜幕刚刚降临,绥芬河市海融阳光广场的小院里就热闹起来。人头攒动的队伍从门口排到巷尾,孩子们的笑声混着中药的清香飘向夜空——这里是绥芬河市中医医院“中医服务夜市”的热闹现场。不用白天请假,下班散步就能看诊、调理,这场“接地气”的中医服务,刚开摊就成了居民口中的“健康福利”。

内科义诊区,从日常的感冒咳嗽,到复杂的慢性疾病,医生凭借丰富的经验,通过望闻问切,耐心为每一位居民诊断病情。在为一位大爷诊断后,医生仔细叮嘱道:“您的脾胃比较虚弱,平时饮食要尽量清淡,少吃生冷食物,保持规律作息。”大爷连连点头,对医生的专业建议表示十分认可。现场医生还为居民免费测量血压。

儿科区域,孩子们在家长的带领有序排队。儿科大夫用亲切的话语安抚着孩子们的情绪。针对孩子们常见的积食、咳嗽、免疫力低等问题,医生给出专业的推拿手法演示和日常饮食、作息方面的调养建议。一位妈妈开心地说:“孩子最近总挑食,听了医生的建议,我学到了好多新方法,心里踏实多了。”

三伏天是冬病夏治的黄金时期,现场的三伏贴备受青睐。医生们详细为居民讲解三伏贴的功效和适用人群,不少居民当场体验,感受中医传统疗法的神奇。旁边的代茶饮区域,工作人员热情地为大家递上一杯精心熬制的代茶饮。

据医院工作人员介绍,开设“中医服务夜市”,就是想让中医走出诊室,贴近百姓生活。“很多人白天上班没时间,晚上散步就能来看看病、问问健康问题,既不误事,又能感受到中医的温暖。”接下来,医院还会定期在东城社区开展类似活动,把更多中医特色服务送到居民家门口。

引建哈工大产教融合基地



基地园区。 本报记者 杜怀宇摄

本报讯(赵海鹏 记者杜怀宇)近日,记者从绥芬河市教育局了解到,哈尔滨工业大学未来工学院绥芬河产教融合基地在绥芬河市落成。

今年9月,哈尔滨工业大学研究生专项班将扎根绥芬河。绥芬河市教育局局长刘兆国表示,绥芬河市委市政府始终致力于引入“大院大所”深度融入地方产业升级。落地绥芬河市的哈尔滨工业大学未来工学院产教融合基地首批30名研究生,将为绥芬河市优质产业的提质增效和新兴产业的孕育发展注入高质量科研力量。该基地的落成是发挥“大院大所”优势,赋能口岸高水平、高质量开放发展的生动实践,更为打造绥芬河市“教育强市”“科技强市”“人才强市”注入最强劲的智力引擎。

公益电影点亮夏夜时光



观影现场。 本报记者 杜怀宇摄

本报讯(常鸿 记者杜怀宇)近日,夏夜里的第四小学附近小广场上热闹非凡,晚7点半过后,农村公益电影放映活动在这里举行,精彩影片吸引了众多居民前来围观观看。

为丰富农村文化生活,绥芬河市持续推进农村电影公益放映活动。知道有电影放映活动,居民们早早来到放映地点,等待露天电影开场。农村电影公益放映活动,旨在通过精选优秀影片,满足不同年龄段群众的精神文化需求,让群众在家门口就能享受文化大餐,进一步推动乡村文化振兴。未来,绥芬河市将继续开展此类活动,为群众带来更多优质影片。

跟随城市讲解员游边城

本报讯(记者杜怀宇)为提升来绥芬河旅游的游客的体验感,绥芬河市委社会工作部精心策划的“旅游宣介+志愿服务+社会实践”城市志愿讲解员暑期成长营活动,正为这座边城注入别样活力。

活动围绕三条特色路线展开:“百年街区中俄诗歌文化体验游”解码历史文脉,“国门景区观光游”展现边关风情,“爱情谷-中共六大经典红色故事游”感受浪漫传承红色基因。7月30日,身着蓝白渐变马甲、头戴“志”字小红帽的志愿讲解员们再度活跃在各景区,他们或驻点细述景点故事,或伴行介绍城市变迁,清幽闲适与生动讲解交织,成为城市中一道独特风景线,赢得游客频频点赞。

绥芬河红色国际通道纪念馆院内的“边城诗韵 双语传情”中俄诗歌朗诵会更添亮色。17位朗诵者以双语为桥,串联起时光碎片,让听众在沉浸式体验中触摸历史温度、感受文化共鸣。这场活动不仅是一次跨越时空的文化对话,更是志愿精神与边城魅力的生动碰撞。

自暑期活动启动以来,6场志愿讲解活动已累计服务游客及市民近千人次。志愿力量正以讲解为媒,让边城故事更动人,让文旅温度更可感。