

# 牡丹江 五项举措推动便民服务提速升级

□文/摄 本报记者 张雪地

近日,牡丹江市营商局聚焦“高效办成一件事”,推出潮汐窗口、加时服务、“办不成事”反映窗口、“帮办代办”窗口、“高效办成一件事”改革等五大举措,市民点赞并表示“很贴心”。

近日,记者来到牡丹江市政务服务大厅,体验贴心、暖心的政务服务。

**动态响应破解“办事高峰拥堵难题”**

“这边窗口也能办,排队市民请往这边。”在牡丹江市政务服务大厅二楼窗口,工作人员看到办理业务的人员较多,办理时间较长,立即启用潮汐窗口,减少市民排队时间。

该窗口是为有效应对临时性人流量增大、业务繁忙等情况而设立的。当业务办理时间较长,等候人数超过主要业务窗口数两倍时,业务办理时间较短,等候人数超过主要业务窗口数3倍时,均启用潮汐窗口。

为确保潮汐窗口规范运行,牡丹江市政务服务大厅还制定了《牡丹江市政务服务大厅“潮汐窗口”建设实施方案》,以更严格的标准规范管理,明确窗口职责、工作流程和服务要求,为群众提供便利、高效、优质的服务。

考虑到部分市民因工作繁忙等原因,在正常工作时间内无法前往政务服务大厅办理业务,特别推出加时服务,满足群众多样化的办事需求。

12时,正值午休时间,政务服务大厅(民生厅)医保综合窗口依然“在岗”。工作人员正耐心为徐女士解答问题,并及时办理灵活就业参保业务。

徐女士说:“上班期间不方便过来,真是麻烦了,辛苦你加班了。”这样的场景,在牡丹江市政务服务大厅(民生厅)并不少见。

加时服务为众多群众解决了燃眉之急,今年以来,提供加时服务6540件次,用实际行动诠释了“群众不走,服务不停”承诺,让每一位前来办事的群众都能感受到政务服务的贴心与温暖。

**兜底保障架起“群众诉求连心桥”**

牡丹江市政务服务大厅(民生厅)“办不成事”反映窗口与“帮办代办”窗口并立。“办不成事”反映窗口可以进一步畅通群众诉求表达渠道,切实解决企业和群众在办理业务过程中遇到的“疑难杂症”。“帮办代办”窗口则是为精准服务特殊群体而设立的,主要针对老弱病残孕等特殊群体办事不便的实际情况,推出帮办代办服务。

腿脚不便的王先生来到“帮办代办”窗口求助,工作人员主动上前,全程陪同,认真指导帮助王先生完善填写相关材料,并与后台审批科室紧密配合,当场为其成功办理合税业务。王先生说:“帮办代办很及时,太感谢你们的帮助了。”

记者在一楼大厅看到,老花镜、放大镜、雨伞、拐杖、轮椅等设施一应俱全。一位行动不便的老人进入大厅后,工作人员主动迎上前询问是否需要轮椅,并了解老人及家属要办理的业务,推着老人乘电梯到达三楼,老人及家属连连点头表示感谢。

**改革赋能跑出“政务服务加速度”**

为贯彻落实国务院关于优化政务服务



牡丹江市政务服务大厅的潮汐窗口。

务的决策部署,牡丹江市营商局全力推进“高效办成一件事”改革。通过整合部门资源,推动高频事项集中进驻线下大厅;优化办事流程,完善办事指南,确保群众办事有章可循;加强窗口人员培训,提升业务能力和服务水平,打造专业化政务服务队伍。

截至目前,“高效办成一件事”在黑龙江政务服务网、“龙易办”APP和线下窗口实现同步办理,全市累计办件量达4.3万件,真正实现了让数据多跑路、群众少跑腿,大幅提升了政务服务效率和群众满意度。

这五大创新服务举措如同“金钥匙”,精准打开群众办事的“便利之门”。下一步,牡丹江市营商局将持续深化改革创新,不断优化服务细节,以更高标准、更实举措打造优质高效的政务服务环境,让“高效办、暖心办”成为牡丹江政务服务的闪亮名片。

## 持续优化营商环境

# 龙江玉米“黄金链”加速链向国际市场

(上接第一版)

## 创新驱动:锻造高值化“黄金链”

面对全球玉米深加工领域日益显著的“绿色化、功能化、高值化”趋势,龙江企业正积极拥抱创新,加速延伸产业链,向价值链高端攀升,全力锻造这条“黄金链”。

刘成才认为,当前核心趋势体现为三维度:生产过程更注重节能减排,大力推广清洁生产与循环经济技术;产品开发向具有特定生理活性的氨基酸、可降解生物材料等高附加值功能性产品拓展;通过全产业链技术优化,实现玉米原料的“吃

干榨净”,最大化综合利用效率,提升整体价值。

为此,龙江阜丰下一步重点聚焦在深化与国际顶尖科研机构的战略合作上,集中资源攻关功能性食品原料领域,开发具有更高附加值的新产品,并以此为契机,进一步扩大在欧美高端市场的份额,提升国际市场竞争力。

新和成对于未来趋势预测聚焦在“三个替代”:生物发酵替代有机合成、酶催化替代酸碱催化和金属催化、发酵源替代植物源和动物源。下一步,新和成将着力推动一批传统化学合成的产品,用生物发酵替代。

在轰鸣的车间里,黑龙江省玉米深加

工企业正通过技术创新将每一粒玉米“吃干榨净”,锻造出一条直通国际市场的“黄金价值链”。下一步,省商务厅将持续利用进博会、哈洽会等重要展会平台,帮助玉米深加工企业搭建对接渠道,联络采购商,并发挥信保支持政策作用,拓展国际视野,推动我省玉米深加工制品畅销国际市场。

最触动人心的是数据的对比:深加工产品价值数倍于初级玉米,溢价空间更大,抗市波动能力更强——这正是产业升级最直观的注脚。这也证明了,依托科技创新、精准对接全球市场需求、坚定不移地向价值链高端攀升,黑土地上的“原字号”不仅能焕发新生,更能锻造出闪耀全球的竞争力链条。

深入这些玉米深加工企业,轰鸣的机器声背后,是精密控制的生物发酵、是持续迭代的工艺革新。从新和成将玉米转化为维生素C、辅酶Q10等高附加值生物制品,到龙江阜丰针对全球不同市场定制赖氨酸、淀粉糖,再到联顺生物将产业链延伸至绿色生物医药领域,我们看到的是“原字号”突围的坚定步伐。

在广袤的黑土地上,一粒粒金黄的玉米,正经历着令人惊叹的蜕变之旅。它们不再仅仅是果腹的粮食,而是通过科技“点金术”,跃升为身价倍增的产品。

深入这些玉米深加工企业,轰鸣的机器声背后,是精密控制的生物发酵、是持续迭代的工艺革新。从新和成将玉米转化为维生素C、辅酶Q10等高附加值生物制品,到龙江阜丰针对全球不同市场定制赖氨酸、淀粉糖,再到联顺生物将产业链延伸至绿色生物医药领域,我们看到的是“原字号”突围的坚定步伐。

新和成对于未来趋势预测聚焦在“三个替代”:生物发酵替代有机合成、酶催化替代酸碱催化和金属催化、发酵源替代植物源和动物源。下一步,新和成将着力推动一批传统化学合成的产品,用生物发酵替代。

在轰鸣的车间里,黑龙江省玉米深加

## 不止有冷空气,更有烟火气

(上接第一版)可以在石海星空营地枕着银河入梦;在冷矿泉边畅饮;在火山脚下的康养小镇用矿泥敷面……康养“旅居”生活吸引着中外游客。

千年积雪万年松,直上人间第一峰。在长白山脚下,二道白河镇作为吉林省首个慢行城,迎来了第一批“慢城课堂”的游客。

“这是鸢尾花,长白山夏季盛开的花卉,当地人管它叫钢笔花。”在长白山景区花海栈道上,向导指着路边形态各异的植物介绍着。南方来的游客啧啧称奇,边听边用手机拍照、做笔记,纷纷赞叹“不虚此行”。

“里面坐,刚炖好的排骨,配上咱这山野菜,味儿正!”一声声带着热乎气的吆喝,点燃了长白山脚下恩都里休闲度假商旅社区的夜生活。这个半年前还是荒草

丛生的烂尾地如今已成为活力街区。

长白山旅游股份有限公司的营销策划负责人鲁超楠说,2024年初,当地专门成立工作专班,对那些因资金链断裂长期搁置的闲置资产实施“一项一方案”,推动破产重整,再重新招商。“恩都里、长白山书院、长白山麓角村等5个项目都跟着‘活’了起来。”

旅居东北农家乐,更添一份闲适。走进大冰沟景区旁的“兄弟农家庭”,村民张忠厚的自住院落装饰一新。“遇见周末、小长假等,客人都要提前预订。现在是旅游旺季,每天能收入上千元。”他笑着说。

去年7月,《关于促进东北三省一区旅游业协同发展的决定》正式施行,其中提到,要充分利用温润凉爽的气候条件和森林、山川、湿地、草原、沙漠、湖泊、江河、海洋等优质资源,大力发展避暑旅游,共同打造“旅居东北”避暑旅游品牌。

客行走在森林公园中,不禁为“左手盛夏右手冬”的奇妙体验折服。

“这种景象真是太罕见、奇妙了!”来自上海的游客刘卓辉流连忘返。绿水青山交映,耳畔响起的只有阵阵鸟鸣声和风吟树叶的簌簌声,凉爽空气让夏季燥热一扫而光。

旅居东北农家乐,更添一份闲适。走进大冰沟景区旁的“兄弟农家庭”,村民张忠厚的自住院落装饰一新。“遇见周末、小长假等,客人都要提前预订。现在是旅游旺季,每天能收入上千元。”他笑着说。

去年7月,《关于促进东北三省一区旅游业协同发展的决定》正式施行,其中提到,要充分利用温润凉爽的气候条件和森林、山川、湿地、草原、沙漠、湖泊、江河、海洋等优质资源,大力发展避暑旅游,共同打造“旅居东北”避暑旅游品牌。

新华社哈尔滨8月2日电

# “林海琼浆”走上健康发展路

(上接第一版)标准体系的完善同样不可缺。由我省轻工科学研究院牵头,伊春森工生物科技有限公司联合伊春市优质桦树汁生产企业制定的桦树汁产品品质分级、工厂生产规范和产品检验方法三项团体标准已基本完成。

通过标准体系建设,特别是产品品质分级、工厂生产规范和产品检验方法三项团体标准的协同制定,对桦树汁行业具有里程碑意义。

产品品质分级标准的建立,将清晰界定不同等级桦树汁的质量要求,引导优质优价,激励企业提升产品品质,满足市场多元化需求,有效破除市场鱼龙混杂的乱象。生产过程控制规范的出台,则为从原料采集到成品出厂的全流程设定了严格的操作规程和质量控制点,确保生产过程的可追溯与一致性,是产品质量稳定可靠的基石。而配套检验方法的建立,提供了科学、统一的质量评判依据,为市场监管和企业自控提供了强有力的技术支撑。这三项标准环环相扣,共同构成

了“分级有据、生产可控、检验可依”的完整闭环管理体系,不仅填补了行业空白,更将从根本上规范市场秩序,提升行业整体技术水平与产品信誉,增强消费者信心,为桦树汁产业实现规模化、品牌化、高质量发展奠定坚实基础。

嘉桦生物总经理王明生对此深有感触。公司2015年通过招商引资落户伊春后,5年投入5000多万元进行产品研发,OPT原质保鲜技术实现产品商业无菌及常温存储,摆脱了对冷库的依赖。如今,其产品在高端及活性白桦树汁品类中市场占有超70%,2025年上半年销售额达4000多万元,这正是科技与标准赋能的生动写照。

**拓展多元路径,谋划发展蓝图**

伊春桦树汁产业的健康发展,更体现对未来的长治布局与多元探索中。在忙碌的车间、往来的物流通道与规划中的新厂区里,企业们正用实际行动勾勒着产业的未来。

产品矩阵不断丰富——嘉桦生物形

成原汁、浓缩汁、脱糖白桦树汁、化妆品四大系列;九峰山养心谷开发人参桦树汁、葛根桦树汁等系列,满足多样化消费需求,推动桦树汁从单一饮品向健康食品、美妆等领域延伸。

销售渠道立体化拓展——线上覆盖京东、淘宝、抖音等平台,触达全国消费者;线下,嘉桦生物入驻盒马、洽洽山姆、松蓝公司在东北、上海、杭州等地布局直营店,产品不仅畅销全国,还远销美国、加拿大等国家,“伊春桦树汁”区域公用品牌影响力持续扩大。目前,伊春市已培育26家桦树汁加工企业,2025年上半年,全市桦树汁系列产品产值2.94亿元,同比增长139%;营收2.31亿元,增长199%,市场认可度不断提升。

桦树汁企业繁荣发展的背后,未来规划也逐渐清晰明确。嘉桦生物计划加大研发投入,向生物经济领域拓展,松蓝公司计划投资2000万元建设6000多平方米仓库,扩大产能;尚桦生物拟持续扩大投资,让更多人感受自然的味道。伊春市引

导企业推进15个研发项目,投入5600多万元攻关绿色采集技术和AI智能化生产线等,为产业装上“智慧引擎”。

从资源守护到科技赋能,从标准建设到多元拓展,伊春桦树汁产业正以稳健的步伐,在绿色健康发展的道路上不断前行。伊春市工信局副局长周洪涛说,伊春将继续坚持生态优先、绿色发展。在严格守护好白桦林资源的前提下,我们会持续完善产业链条,努力提升产品附加值。我们要推动伊春桦树汁进一步拓展市场,真正把生态优势转化为经济优势,让绿水青山和金山银山和谐共生,努力走出一条人与自然和谐发展的创新道路。

站在小兴安岭的瞭望塔上远眺,连绵的桦树林如绿色波涛。林间流淌的不仅是清澈的树汁,更是一座城市转型的希望。伊春桦树汁产业的探索证明,生态产品的价值实现,既要坚守“绿水青山”的本底,也要具备“点石成金”的智慧。这份来自林海的琼浆,不仅滋养着市场,更书写着生态与经济和谐共生的新篇章。

# 2025中国科协海智青年科技志愿服务夏令营(黑龙江营)在哈尔滨启动

本报讯(记者彭溢)1日,2025中国科协海智青年科技志愿服务夏令营(黑龙江营)开营仪式在哈尔滨举行。来自14个国家的27名外籍华裔青年科技人才齐聚冰城,开启为期8天的龙江之旅。

省政协副主席、省科协主席庞达出席开营仪式并致辞。

开营仪式在展现黑龙江壮美风光与振兴发展成就的宣传片中拉开帷幕。本次黑龙江营活动共设“游历冰雪之都”“走进石油之城”“踏上鹤舞之乡”“探索欧亚之窗”四大主题板块。

营员们将秉承“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,胸怀科技创新新梦想,开展“数字冰城·龙江新愿”“智汇风帆·沃尔沃”“足印邮心·智护鹤乡”“护园逐绿·志启新程”“侨心

织梦·智绘非遗”5大志愿服务活动,编排一场独特的精神感召之旅、科技体验之旅、民族文化之旅、社会实践之旅。

中国科协海智青年科技志愿服务夏令营旨在为海外青年科技人才搭建深入了解中国科技发展、感受中华文化魅力的重要平台。黑龙江营依托本地优势资源,通过实地观摩具有龙江特色的数字化、现代化产业体系,引导营员感悟以培育新质生产力推动高质量发展的实践理念,通过沉浸式体验和科技志愿服务,促进国际科技合作与人文互鉴,增进海外华裔青年对中国的认同感,为构建开放合作、互利共赢的科技人文贡献力量。

中国国际科技交流中心、黑龙江省科协相关负责人出席了开营仪式。

# 2025东亚奥协青年乒乓球训练营在哈开营



本报2日讯(记者杨镭)2日,2025东亚奥协青年乒乓球训练营在位于哈尔滨市的黑龙江省乒乓球馆开营。

训练营为期8天,吸引了来自东亚奥协7个奥委会的38名青年乒乓

球运动员参与。在训练场上,东亚青年运动员积极以赛促练,磨练专业技能。他们在交流中增进友谊,在竞技中提升水平。

交流切磋。

图片由受访单位提供

# 新材料产业集群“锻造”新未来

(上接第一版)

## 聚焦产学研用,强化创新赋能

新材料产业的竞争,归根结底是科技创新的竞争。黑龙江拥有雄厚的科教资源,如何让这些科研力量“抱团取暖”,转化为产业发展的动力?黑龙江给出的答案是产学研用协同,推进科技创新与产业创新深度融合。

哈工大在航空航天新材料领域居全国领先地位,哈工程在船舶和核新材料等领域有显著优势。哈尔滨玻璃钢研究院、省科学院石油化学研究院、大庆化工研究中心等一批科研机构在化工材料、复合材料等领域具有较强科研实力。当这些科教资源与企业深度融合,便能形成“科技创新—成果转化—产业升级”的完整闭环。

科研机构的技术突破不再停留在论文与实验室阶段,而是精准聚焦企业的生产需求与市场的应用场景,通过与企业联合攻关解决材料研发中的“卡脖子”问题,真正将论文成果写在龙江厂房车间中;企业则借助科研力量突破技术壁垒,加快完成新材料从样品到产品再到商品的转化,在高端合金、复合材料、化工新材料等领域形成具有核心竞争力的产业集群。

这种融合不仅让黑龙江的科教优势转化为实实在在的产业优势,更能推动新材料产业向价值链高端攀升,在激烈的国际竞争中构筑起独特的创新护城河。

除了高校与企业的合作,黑龙江还积极搭建各类创新平台。目前全省新材料领域省级以上重点实验室40个、省级工程技术研究中心55个、省级企业技术中心66个、产业技术创新

新博会对于黑龙江新材料产业而言是一场不容错过的盛宴。自2011年首届举办以来,新博会已成功举办六届,规模和影响力逐年扩大,成为新材料领域汇集精英大伽的国际知名盛会、引领前沿趋势的专业展示舞台、吸引企业与政府在产业链上下游的交流合作平台。

回顾历届新博会,成果丰硕,为黑龙江新材料产业发展接轨世界注入了强劲动力。即将到来的第七届新博会,以“数智驱动、向新笃行”为主题,更加令人期待。展会分设主题展、专业展和应用展3个展区,预计

将吸引500余个参展品牌、30000余名观众、1000多个专业采购团。届时,不仅有前沿技术、创新产品的展示,还有国际和国家级重要会议、人工智能等新兴技术赋能新材料、产业和技术创新深度融合等众多行业关注焦点,为黑龙江新材料产业带来更多机遇和挑战。

即将到来的第七届新博会,将踏着科技创新与产业创新的时代节拍,智汇“新材料·锻造”新未来。我们充满期待,“尔滨”相约