

审批更快 流程更简 服务更优

# 省卫生健康委 跑出政务服务加速度

5

黑龙江日报

## 健康龙江

2025年8月14日 星期四

本期主编:姚艳春(0451-84655776)  
执行编辑:杨任佳(0451-84655786)

### 中医赋能跨境康养 我省多地同步启动边境医疗健康服务活动

本报讯(记者周姿杉)日前,省卫生健康委、省中医药管理局、省疾控局采取“异地同步”形式,在绥芬河市、东宁市、抚远市、黑河市爱辉区、五大连池风景区5地启动边境特色医疗康养健康服务活动。活动涵盖中医特色诊疗服务体验推广、个性化中医保健方案制定、健康知识普及、中医学术交流、中医药文化传播与推广、健康产品综合展示六方面内容,活动预计持续至8月20日。

在黑河市,活动以“开展跨境医疗康养、深化健康产业合作”为主题,吸引了中俄两国市民积极参与。活动现场,黑河市中医医院通过表演八段锦、八部金刚功、中医锦韵,设立8个中医药文化展区等方式弘扬中医药文化,中医专家为中俄市民提供中医诊疗、推拿、杵针、耳穴压豆等中医特色诊疗服务,为他们制定个性化中医保健方案,普及中医健康科普知识。

绥芬河市启动了黑龙江省边境特色医疗康养健康服务活动暨首届中医药文化节,活动以“跨境康养聚合力健康合作谱新篇”为主题,立足当地“边境口岸+国家中医药服务出口基地”双重优势,探索中医药与跨境旅游深度融合的创新路径。此次活动分为六大篇章,后续将开展学术交流、中医药文化宣传、健康知识“普及+赋能”等系列活动,通过创新“诊疗+体验+宣传+学术”模式,激活中医药产业活力,推动边境地区医疗康养与跨境旅游深度融合。绥芬河市人民医院临时设立的“中医特色诊疗中心”,在为本地市民提供贴心诊疗服务的同时针对俄罗斯游客常见的慢性病、骨关节疾病及亚健康状态,准备了针灸、推拿、中药调理、艾灸等“一站式”传统中医疗法。在绥芬河市首届中医药文化节中,现场的中医药经典医籍展、中药材标本展、中医诊疗器具展等特色展位吸引了众多驻足,市民积极参与中药香囊制作,在中药茶饮品品尝区品尝并了解各式茶饮的养生功效,通过“看、听、做、尝”感受中医药文化。

东宁市集中开展中医特色诊疗服务体验推广、中医药康复服务体验、中医药健康知识普及活动;抚远市在开展边境特色医疗康养服务的同时,邀请俄方游客体验中医药特色服务项目。

本次活动积极构筑卫生健康向北开放新高地格局,提高边境地区医疗卫生服务能力,推动以中医诊疗为特色的跨境医疗康养服务体系建设,通过探索中医药与入境游融合发展新模式,促进中医药服务和康养旅游协同发展,拓展中医药国际市场并传播文化,为我省跨境康养健康服务产业高质量发展注入新动能。

□本报记者 周姿杉

为充分挖掘行业先进典型的示范引领作用,激励全省基层医疗卫生机构和广大医务工作者践行全心全意为人民服务的宗旨,省卫生健康委开展“基层好医护”典型案例征集活动。经各地遴选、多环节评估,最终从152个申报案例中评选出6个优秀典型案例。这些扎根乡野、驻守边疆、守望小岛的基层医护人员,以仁心仁术筑牢群众健康防线,用坚守与奉献诠释着“健康守门人”的使命担当,为高水平健康龙江建设注入温暖力量。

李忠波 25载织就乡村健康防护网

哈尔滨市方正县得莫利镇伊汉通村卫生室负责人李忠波,用25年光阴为全村2497位村民织就健康防护网。小时候,爷爷因农村医疗匮乏需坐牛车就医的经历,让李忠波心中种下了从医的种子。1999年,学业有成的她拒绝城市医疗机构的优渥待遇,回到简陋的村卫生室。李忠波说:“因为这里更需要我。”

作为一名乡村医生,李忠波深知“授人以渔”的重要性。“我在小学开‘健康小课堂’,用动画片教孩子七步洗手法;在村部为村民答疑;在广场教老人用血压计。在有限的资源下,精确到个人、逐个人户走访,让村民的健康档案从无到有,为糖尿病患者制定个性化食谱,为高血压患者建立家庭随访档案。”李忠波说,这些点点滴滴的背后,是无数个清晨入戶体检、无数个傍晚电话随访的累积。

2024年,全村高血压、糖尿病、重型精神病患者规范管理率均达80%,并发症发生率降42%,孕产妇死亡率25年保持零纪录。“我的根在基层,患者的笑容就是最好的奖章。”李忠波的话语里,是对村民们最深厚的眷恋。

王明明 守岛10年用心呵护村民健康

佳木斯市向阳区柳树岛村医王明明,在四面环水的江心岛坚守了10年。这座13.5平方公里的小岛,每年有3个

黑河市中医医院活动现场。受访单位提供

### 新视窗

□文/摄 本报记者 周姿杉

今年以来,省卫生健康委员会锚定“打造一流政务服务、优化营商环境”目标,以深化“放管服”改革为突破口,通过流程再造、数字赋能、政企互动等创新举措,推动卫生健康政务服务向“六最”(办事环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高)标准全面迈进。如今,审批更快、流程更简、服务更优已成为黑龙江卫健政务服务的鲜明标签,不仅让企业和群众感受到实实在在的便利,更以“卫健加速度”为全省市场化、法治化、国际化营商环境建设注入强劲动力。



政务服务咨询。

### 1 流程重塑

#### 让企业“轻装上阵”

“原来办理职业病诊断机构和职业健康检查机构两项审批,要提交一沓纸质材料,最快也要5天才能办完。现在‘一站式服务’推行后,一天内就能完成材料提交和审批,效率提升太明显了!”哈尔滨市第二医院医务科工作人员李惠的感慨,道出了省卫健系统审批流程优化的实效。

省卫生健康委员会法规处负责人乔晶介绍,为实现“营商、审批再上新台阶”的目标,省卫生健康委优化审批流程,争取做到要件最少、时限最短、办理最便捷,主动对标先进单位,以材料和时限为重点开展自查自检,形成《行政审批事项对标表》。经过梳理,68项政务服务事项(含行政许可和备案子项)中的44项已经达到全国最优标准。按照“依法依规、能优则优、应减尽减”的原则,通过“合并同类项”精简材料、压减时限、更新流程图等措施持续优化其余24个事项。经过合并,血站执业登记、职业健康检查机构备案等事项申请材料精简至1项;通过压减,承诺件办结时限由5个工作日压缩至3日,审批时限整体压缩91.5%。

流程的“减法”换来了服务的“加法”。经过持续优化,省卫健系统政务服务即办件比例达70.15%,办事环节、材料、时限等核心指标不断突破,“六最”标准从目标逐步变为现实,让企业在办事过程中切实感受到“轻装上阵”的便捷。

### 2 数字赋能 “集成化服务”提效率

“原来很多事项要跑两次才能办完,现在不仅能线上办理,依托电子化注册,很多信息可以直接网上提交关联。就算材料一时不全,也能压缩审批时限,不会耽误太久。”哈尔滨医科大学附属第四医院医务科工作人员崔杨的体验,正是省卫健系统以数字赋能推动“高效办成一件事”的生动写照。

从“单事项办理”到“集成化服务”,省卫生健康委聚焦群众“急难愁盼”,牵头推进新生儿出生“一件事”和个人身后“一件事”改革。通过攻克省、市妇幼平台与省一体化政务服务平台数据对接难题,打破“出生医学证明签发”技术壁垒;改造传染病防控信息化系统死因监测模块,运用电子证照和智能审批系统,实现政务服务网“出具死亡证明(正常死亡)”15秒自动办结,为个人身后“一件事”提供了数据支撑。

据介绍,电子证照的推广更让跨地域审批“跑”出加速度。自2024年6月电子证照上线以来,仅《可感染人类的高致病性病原微生物菌(毒)种或样本准运证书》就办理1260件,全程线上完成,无需纸质材料邮寄,大幅缩短审批时间,为多节点、跨区域审批场景提供了高效解决方案。



了解业务办理流程。



工作人员详细解答问题。

### 3 政企互动

#### “闭环管理”暖民心

“我们通过‘惠企政策开放日’‘政务服务开放日’等活动,邀请企业代表走进机关、窗口,面对面解读政策、收集建议,就是要架起政企‘连心桥’,让服务更对企业‘胃口’。”乔晶说,“企业提出的‘民营医院评审同待遇’‘职业卫生技术培训常态化’等建议,已被纳入整改清单,通过‘政策大讲堂’‘送服务上门’等方式实现政策‘直达快享’。”

针对群众诉求,黑龙江省卫生健康委以12345政务服务便民热线工单处理为抓手,构建“闭环管理”机制。通过培训、每月通报提升办理质效,开展不满意工单“回头看”。今年4月,建立“委级统筹-处室督导-单位主责”责任链条,确保“事事有着落”。针对“挂号难、黄牛倒号”的诉求,主要领导亲自签批,承办单位全面核查后回访,收到了诉求人满意的反馈。

政务服务的优化没有终点,只有连续不断的新起点。通过开门纳谏听民意、闭环管理解民忧,省卫健系统正在实现政务服务从“政府端菜”向“群众点菜”的转变,不断提升企业和群众的获得感、满意度。

未来,省卫生健康委将持续聚焦“高效办成一件事”,推动更多事项实现“零跑动”“秒批秒办”,深化政企民常态化沟通机制,以更优服务、更高效率、更实举措,为打造一流营商环境持续贡献卫健力量。

## 提升基层药品联动管理政策培训班在密山举办

本报讯(记者周姿杉)近日,由国家卫生健康委药政司主办,黑龙江省卫生健康委承办的全国基层药品联动管理培训班在密山市举办。本次培训班旨在深入贯彻落实《关于改革完善基层药品联动管理机制扩大基层药品品种类的意见》,提升基层药品供应保障能力,提高药学服务水平,推动基层医疗卫生服务质量发展。

活动中,国家卫生健康委药政司相关负责同志解读了《基层医疗卫生机构药品遴选指导原则》《紧密型县域医共体中心(云)药房和集中(云)审方中心功能指引》《国家药物政策研究指引》。全国卫生系统的同仁参观了密山市县域中心药房、白鱼湾镇中心卫生院和白鱼湾镇白泡子村卫生室。大家详细了解了药品的采购、储存、调配等流程以及信息化管理系统的运行情况,并实地查看了基层医疗机构药品配备、使用以及为村民提供药学服务的情况。

此次培训班为全国卫生系统提供了交流学习的平台,各地分享的宝贵经验和创新做法,将有助于推动全国基层药品联动管理工作再上新台阶。未来,各地将以此次培训班为契机,持续完善基层药品联动管理机制,提升药品供应保障能力和药学服务水平,让广大群众享受到更加优质、便捷、高效的医疗卫生服务。

推行家庭医生签约,孟凡华带领团队服务2800余户,高血压、糖尿病规范管理率超95%;每周下乡巡诊,行程超10万公里,上门服务5000余人次,创新实行“先诊疗后付费”,为困难群众减免医药费3万余元,村民说:“他的电话比120还灵。”

在公共卫生服务中,构建“预防-诊疗-康复”一体化体系,年均开展健康讲座24场、义诊12次,普及健康知识,惠及全乡1.2万群众。

他6次放弃调入市中心医院的机会,办公室的行军床见证了无数个值守夜。“选择了边疆,就是选择了奉献”,这位“全省优秀共产党员”,用32年坚守,成为林海深处最可靠的健康屏障。

### 李申平 百姓信赖的“健康守门人”

齐齐哈尔市克山县西联乡卫生院院长李申平,27年扎根偏远山乡,从青丝到白发,为8492位乡亲筑起了健康防线。2021年到任时,卫生院设备陈旧、人才短缺,他带队调研,建“一户一档”健康档案,摸清慢性病患者、留守儿童等群体底数,建立“一户一档”健康档案,累计覆盖全乡8492人口。

李申平常说:“基层卫生院是保障群众健康的第一道防线,不能让乡亲们因小病拖成大病。”为改善就医条件,发挥中医特长,他增设中医药,引进适宜技术设备,让卫生院服务能力跃居全县前列。

2021年,面对乡村振兴健康帮扶任务,他主动对接8个行政村,推行“党建+家庭医生”模式,结对帮扶25户因病致贫家庭,帮助报销费用1.5万元,减免诊疗费2.3万元。推动与县医院建“医共体”,引进远程诊疗设备,让群众足不出户就能得到专家会诊。他倡导“五个一”服务,设“爱心救助基金”,帮五户大娘免费做白内障手术,老人重见光明时哭道:“你比亲儿子还亲!”

27载,李申平用脚步丈量民情,用技术守护健康,用清廉诠释初心。正如他在党员日记中所写:“做党和群众需要的螺丝钉。”他的足迹,印在乡间小路上,通向万家安康。

## 扎根基层 护佑健康

月因凌汛、开江与外界隔绝,893位岛民的健康,全靠她用脚步丈量守护。

岛上3个自然屯无公共交通,王明明背着出诊箱步行挨家串户,为59名高血压患者、25名糖尿病患者定期随访,建立了800余份健康档案。2023年,待遇优厚的市区工作向她“招手”,家人劝她离开小岛,她却摇头:“我放不下乡亲们。”2017年7月,下柳屯一位村民突发喘憋,她自掏腰包雇船赶去,在120救护车到来前做好紧急处理;2022年春节,一位独居老人下肢麻木,她一边安抚一边联系其子女,因送医及时,老人转危为安。老人感激地说:“你就像我的女儿一样,多亏你在身边。”脱贫户患股骨头坏死行动不便,她不仅送药,还代购生活用品,“有事儿找村医”成了村民的口头禅。

10年间,洪水来袭时,她在灾民安置点逐户问诊,协调送药,洪水退去后,她把即将中考的儿子独自留在家,第一时间回岛消杀。“让医改成惠及每一位村民”,是王明明对小岛最坚定的承诺。

### 柴寿福 银针仁心守山村

鸡西市恒山区小恒山村卫生所的诊室里,满墙的锦旗有百余面,这是村民对村医柴寿福最好的认可。每日清晨六点多到岗,暮色深沉才下班,他的白大褂在药香与艾烟中穿梭,脚步磨亮了诊室的青砖地。

“疾病无小事”是他的准则,推行“能调理不用药,能吃药不输液”的分级诊疗,让村民感受“家门口的温度”。小恒山村有不少村民在矿区工作,因工作环境潮湿导致脑血栓、风湿病高发,他用银针为患者解除病痛;矿工经治疗重返岗位,卧床老人重新站起,家境困难的孩子免费救治后重拾笑容。

有一位外地来的脑血栓患者,因家境贫寒曾欲轻生,是被担架抬着前来就医的,柴寿福为他减免了部分费用,用3个月的时间为他针灸并配合心理疏导,终于渐渐让他恢复了自理能力。一位福建来就医的少年患先天性脊椎病,辗转求医无果,柴寿福为他制定了系统的治疗方案,不

仅用针灸改善了他的病情,更用话语鼓励少年挺直脊梁走进校园。“让健康的春风永远吹拂这片土地”,柴寿福用医针在乡野书写着医者担当。

### 毕桂丽 乡亲们的暖心“医靠”

劝转拒绝治疗的患者,开导厌学的孩子,缓解年轻人的抑郁……绥化市绥棱县上集镇卫生院护士毕桂丽,30多年守护着镇上2万余群众。刚工作时,一位喝农药的中年妇女被紧急抬进诊室,她一边洗胃一边安慰农妇:“坚强一些,你还要照顾孩子呢。”患者那句“救我”,让她意识到心理慰藉的力量,从此自学心理学,成了村民信赖的“心理专家”。

2008年,一位交通事故的伤者失血休克,血库缺血,血型相同的她立即献血400CC,仅休息几分钟就投入抢救,一天一夜未合眼,直到患者平稳才瘫倒在地。丈夫心疼她,劝她别拼命,她却说:“救人最欣慰。”

看到留守老人看病难,她用一本小册子记录了几十个行动不便患者的信息。家庭医生签约后,她走遍9个行政村、67个自然屯,她记录的健康档案里标注着“无人照顾”“自理能力”等细节。寒冬里,她骑车为卧床病人导尿;暴雨中,她浑身湿透为癌症患者打针。她比患者更清楚用药、复查时间。“平凡岗位也要守住责任”,她用爱心与耐心,成了乡亲们的“医靠”。

### 孟凡华 林海深处守护生命

大兴安岭地区加格达奇区加北乡卫生院院长孟凡华,扎根边疆32年,从计划免疫专干到全科主任医师,用坚守佑林海万家。

“建立全乡首个规范化预防接种门诊,实现适龄儿童接种率100%;2015年任院长后,推动卫生院标准化建设,增设中医理疗等科室,建立7000余份健康档案,实现65岁以上老人健康管理全覆盖。”孟凡华说,他赴医学院深造,创新中西医结合疗法,2017年成为大兴安岭地区基层首位全科主任医师。