

巴彦“五维联动”推动矛盾纠纷化解

本报讯(李林明 记者李飞 王志强)日前,巴彦县人民法院依托“龙法和”云法庭平台,创新构建“司法+医疗+仲裁+调解+律所”五维联动机制,成功调处一起争议较大的医疗责任纠纷。

面对基层社会治理的新形势新任务,以及解决人案矛盾、做实提质增效的现实需求,巴彦县人民法院坚持从“源”治“水”,把先行调解作为“抓前端、治未病”重要抓手,全力推动矛盾纠纷在成讼前高效化解,既为群众“减时降费”,又为审判“瘦身提效”。今年以来,已成功先行调解565件,相关审判质量管理指标同比趋优,矛盾纠纷实质性化解驶入“快车道”。

尚志

特色农业 绘就秋日好“丰”光



本报讯(王逸轩 记者李飞)初秋时节,硕果盈枝,香气四溢,尚志市苇河镇“丰”景美如画。近年来,苇河镇把发展特色农业作为推动乡村振兴的重要抓手,立足当地农业发展实际,结合各村资源禀赋与发展潜力发展特色农业,打造强村富民支撑点。

在特色农业发展实践中,该镇各村积极作为,强化“以特增值”“以质取胜”,提高农民经营性收入。志成村发展特色果园经济,引种适宜当地生长的优质果树品种,通过科学种植管理,减少农药化肥使用等方式提升果实品质;新建村、镇东村依托区域浆果产业发展优势,大力发展树莓种植,通过引导农户扩大种植规模,加强科学种植技术推广,不断提升树莓产量与品质,推动树莓产业稳步发展;兆麟村聚焦蔬菜基地建设,从蔬菜品种选择到种植技术应用,助力蔬菜产业成为村民增收的重要支撑。此外,其他行政村也结合自身特点,分别发展食用菌种植、特色药材种植、优质粮食作物种植等产业,形成了多元发展的良好格局。

苇河镇各村特色农业产业的发展,不仅有效激活了当地农业发展活力,优化农业种植结构,拓宽农民增收渠道,为实现农业强、农村美、农民富的目标奠定了坚实基础。

饱满多汁的树莓。 王逸轩 本报记者 李飞摄

延寿

科技助农促振兴

本报讯(张月皎 记者李飞)为进一步提升科技特派员服务乡村振兴的能力和水平,日前,延寿县寿山乡举行科技特派员专题培训活动,黑龙江省农业科学院专家团队为全乡科技特派员、农业技术骨干、种植养殖大户20余人进行了现场培训。

本次培训紧扣乡村振兴战略需求,聚焦寿山乡农业发展实际,内容涵盖农业种植、畜牧养殖等多个领域,专家团队通过“理论+实践”的方式,与种植养殖大户进行深入交流,深入浅出地解读实用技术与先进理念,确保参训村民“听得懂、学得会、用得上”,提振大家发展种植养殖业的信心,送上“科技干货”,切实提高高种植养殖户在生产过程中的实用技术能力,发挥科技特派员科技助农的重要作用,为推进乡村振兴提供强有力的科技人才支撑,搭建起“市级资源+乡镇实践”的对接桥梁。

五常

架起无障碍服务 “爱心桥”



本报讯(伊飞帆 记者李飞 王志强)为让听障群体在就业、生活中享受到更便捷更暖心的服务,五常市人力资源和社会保障局联合五常市残疾人联合会、五常市特殊教育学校,共同搭建起一座跨越“无声之界”的爱心桥,以实际行动践行“以人为本”的服务初心。

听障群体因沟通壁垒,在办理社保登记、缴费及政策咨询时常常面临不少困扰。为持续优化营商环境,五常市人社局、残联、特教学校三方联动,从实际需求出发,制定了针对性服务举措,并签订无障碍服务合作协议。

五常市特殊教育学校选派拥有丰富教学经验的专手手语翻译老师,专项为社保大厅窗口工作人员开展系统培训。老师们结合社保业务高频场景,梳理出“您要办理什么业务?”“请出示身份证”“缴费金额已核对”“请在这边签字”等30余句实用表达,逐字逐句拆解手势要领,从手掌起落的幅度到指尖指向的角度,细致示范,让“无障碍服务”从墙上的标语变成窗口前流畅沟通的实景,让听障人士感受到实实在在的便利与尊重。

社保大厅在引入手语翻译服务的同时,专门为听障人士设立无障碍沟通服务台,定期收集意见建议,以动态调整不断升级服务质量。

手语翻译培训。 伊飞帆 本报记者 李飞摄

通河

“瓶改管”工程 改出安全与便利

□文/摄 杨依明 本报记者 王志强

日前,在通河县隆泰花园小区,伴随着燃气报警器发出“嘀”的一声提示音,又一户“瓶改管”完成安装调试。看着崭新的燃气灶冒出蓝色火焰,房主卢桂芹告别了多年的液化石油气钢瓶(俗称煤气罐),终于用上了安全便捷的管道天然气。

为了保障居民用气需求,2024年,由通河县政府投资,开始为24个高层小区居民接通管道天然气。截至目前,所涉及的6190户工程已全部完成,3800余户已经通气。今年年末,待改造的31个小区共7800户燃气设施工程也将全部完工。



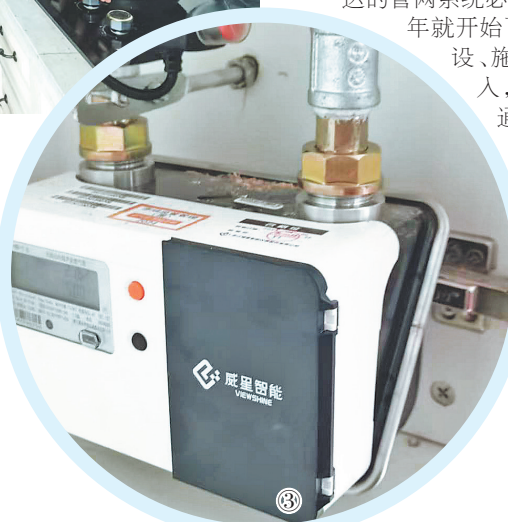
『用上管道燃气安全便捷』

燃气灶安装调试完毕后,卢桂芹仔细地在服务承诺书上签下名字,既是对安装服务的确认,也是对政府民生答卷作出反馈。她把用了7年的煤气罐搬到门外,等待有关部门统一回收。

采访中记者了解到,通河县隆泰花园小区2015年建成,卢桂芹一家2018年搬进小区,这些年一直使用煤气罐做饭,差不多每个月就要换一次罐。因为实在麻烦又觉得不安全,后来,卢桂芹家还同时使用电炊具做饭,生活成本提高了不少。

“这回好了,智能抄表、手机缴费,生活便利又省心。”卢桂芹说,用上管道燃气,心里舒坦。

“卢桂芹家只是安装调试正式通气工作中的其中一户。”通河县住建局供热燃气服务中心主任赵立鹏告诉记者,目前,该项工作正在逐户推进。对于未完成安装调试和通气的居民,相关部门正持续通过社区通知、电话联系等方式推进工作,保障居民享受到便捷、安全的管道燃气服务。



“一户一案”合理科学施工

在通河县隆泰花园小区602室,王师傅正在细心地指导房主刘松颖怎样安全使用燃气,并一再嘱咐燃气报警器的安全操作规范。据赵立鹏介绍,通气安装服务只是“瓶改管”工程的“冰山一角”,更多的服务都做了前期。

把清洁、高效、价格低廉的天然气送到千家万户,发达的管网系统必不可少,通河县天然气管网施工从去年就开始了。今年年初,通河县住建局协调建设、施工、监理、设计等多家单位提前介入,启动入户调查和摸排工作;5月初,通河奥德燃气有限公司陆续进入各小区开始安装调试,针对各家各户的具体情况,制定“一户一案”,在保证安全的前提下,合理安排科学施工,安检一栋、通气一栋,尽快让居民用上管道天然气。

“有的住宅无法联系到房主,有的家中无人,有的不符合安装规范要求……各种情况都需要上门沟通,最终达到住户满意才能安装。”王师傅说。

- ①施工现场。
- ②用户用上“放心气”。
- ③新安装的燃气设备。

能源服务便捷又贴心

采访中记者看到,常有楼上楼下的居民闻声找来问:“啥时候轮到我家呀?”告别笨重、不便、安全性低的煤气罐,告别不得不用电锅炒菜、做饭的生活,当地居民发自内心地高兴。新能源应用进一步提升了县城发展竞争力,有效降低居民生活成本的同时,促进了能源结构调整、城市环境改善、节能减排落实,居民生活品质提升。

“随着管道燃气的陆续开通,有力提升了通河县高层建筑居民的生活便利性

与安全性,既省去了频繁更换煤气罐的麻烦,又凭借专业的安检维护体系大幅降低了用气风险,推动通河县燃气市场的规范化发展。”赵立鹏告诉记者,接下来,通河县住建局供热燃气服务中心将积极协调燃气企业,发动基层单位力量,针对多层住宅、非居民用户燃气改造意愿展开摸底排查,开展政策宣传工作,为下一步拓展“瓶改管”工作作准备,让更多百姓享受到便捷贴心的服务,都用上“放心气”。

木兰

“青年干部上讲台”提升市场监管执法能力

本报讯(吴海兵 记者李飞 王志强)在市场监管领域,青年干部是推动行业发展、维护市场秩序的重要力量。为进一步提升青年干部的执法能力,打造一支业务精湛、素质过硬的执法队伍,木兰县市场监督管理局创新推行“青年干部上讲台”培训模式,开启一场别开生面的自我提升与经验共享之旅。

打破传统模式 让培训“接地气”

以往的培训模式多是“老师”讲、“学员”听的单向授课方式,干部参与度和积极性有限。木兰县市场监督管理局打破常规,将每周四定为“青年干部上讲台”的专属时间,让青年干部从台下的学员变为台上的讲师,成为培训的主角。

该模式聚焦执法工作的核心需求,所有课程围绕执法核心设计,涵盖程序

规范、调查技巧、证据收集、法律适用、线上执法办案平台使用操作流程、跨部门协同办案流程等,且结合主讲人在日常执法中遇到的实战要点,分享参与包含食品、产品质量、价格经营违法等案件查办的真实案例。通过真实案例的剖析,青年干部详细拆解办案全流程,毫无保留地分享过程中遇到的难点、易错点及解决方案,让培训内容更加贴近实际,充满参考价值。

聚焦案例拆解 让学习“有深度”

截至目前,“青年干部上讲台”培训成功举办8期,累计覆盖青年干部169人次,成效显著。对于主讲的青年干部而言,为了把案例讲清楚,把逻辑讲透彻,他们必须重新梳理办案流程,深入研究法律条文,吃透法律依据。这一过程,无疑是一

次深度的自我提升。首次担任主讲人的青年干部王孟奇表示:“过去是听别人讲,现在是自己讲,准备的过程让我对执法办案有了更深入的理解,也从其他同事的分享中获得了新的工作思路。”

经验互通有无 让成长“看得见”

在每一次授课结束后,热烈的讨论环节必不可少。青年干部围绕培训内容各抒己见,提出问题与想法,主讲人结合自身经验逐一回应。这种“授课+互动”的模式,营造了高效的学习氛围,实现了经验的互通有无,让每一位参与培训的青年干部都能从中汲取养分,提升能力。

“青年干部上讲台”培训不仅为青年干部提供了展示能力、交流经验的平台,更通过“以讲代训”的方式,倒逼青年干部主动钻研业务、总结经验。

宾县

12345 热线 聚焦数字化迭代升级

本报讯(王若冰 孔会发 记者李飞 白云峰)在宾县,“12345,有事找政府”的承诺正日益深入人心,宾县12345热线正以数字化转型重构政民互动新模式,成为畅通民意、解决民忧的“连心桥”。今年上半年,这条24小时不打烊的政务服务热线共受理群众诉求13581件,以100%签收率、100%办结率和99.68%满意度的亮眼成绩单诠释了服务民生的速度与温度。

构建四大核心机制,筑牢高效运转根基。宾县创新建立四大智慧服务机制,为热线高效运行提供坚实保障。建立台账管理机制,要求承办单位对诉求事项实行限时销号;建立分级调度机制,各层级领导按时调度及时解决共性诉求问题和急难复杂问题;建立工作联动机制,实现政务服务便民热线与110、119、120、122等应急热线和水电气热等公共事业服务热线的协调联动;建立分析研判机制,对热线数据进行研判分析,为政府履职和科学决策提供数据支撑。

打造企业服务“风向标”,优化营商环境。宾县坚持企业需求导向,开辟全流程服务绿色通道。设立企业服务专席,对开办、经营、融资等全流程诉求实行“优先受理—快速流转—专人督办”。创新推出“企业诉求直通车”“接诉即办”机制,严格执行“2110”即2小时内响应、1个工作日内反馈、10个工作日内办结标准。年初以来,12345热线共办结企业服务事项45件,确保企业诉求件件有回音、事事有着落。

探索“未诉先办”,推动治理模式升级。宾县12345热线正从“问题接收站”向“民生服务台”升级,推动治理模式从被动响应向主动治理转变。每月编制《政务服务便民热线情况通报》,梳理高频诉求、热点难点及季节性突出问题,精准剖析问题根源并向职能部门下发工作提示。积极推行“未诉先办”服务模式,实现从解决一件事向办好一类事跃升,让服务更贴心。

“蒲公英”文艺小分队 送戏下乡



本报讯(王若冰 赵立国 记者白云峰)近日,2025“我们的中国梦——文化进万家”“蒲公英”文艺小分队送戏下乡暨宾县“我在基层种文明”文艺舞台文艺演出活动圆满落幕,这项覆盖全县的文化活动为乡村文化振兴注入强劲动力。

8月初起,“蒲公英”文艺小分队陆续走进全县17个乡镇开展文艺演出。演出中,文艺团队精心编排的歌舞、戏曲、器乐等节目轮番登场,活力歌舞展现新时代乡村风貌,经典戏曲选段传承中华优秀传统文化,演员们的精彩表演赢得村民阵阵喝彩。文艺演出活动累计服务群众超1万人次,获得群众的一致好评。村民们纷纷表示,这样的文化活动既丰富了精神生活,又拉近了与优质文化资源的距离,真正把文化惠民落到了实处。

送戏下乡演出现场。 赵立国 本报记者 白云峰摄

依兰

开展红色教育 主题研学活动

本报讯(张硕 胡春风 记者白云峰)为深入推进爱国主义教育,近日,依兰县教育局组织第四中学校师生代表开展红色教育主题研学活动,师生们走进东北抗联三、六军红色教育中心重温东北抗日联军将士抗战峥嵘岁月。

在红色教育中心讲解员的带领下,师生们参观了红色教育中心展区内的历史文物、图片资料和复原场景等内容,深入了解东北抗联三、六军的战斗历程。学生们通过聆听讲解,记录重要历史信息,深切感受抗联将士坚韧不拔、英勇无畏的革命精神,厚植爱国志士情怀。随后,党员教师代表面向党旗列队庄严宣誓,重温入党誓词。全体学生高举右拳,以青春之名许下“铭记历史、努力学习、报效祖国”的铮铮誓言。

依兰县教育局副局长唐吉峰表示,红色教育主题研学活动让学生们走出课堂,触摸伟大东北抗联精神脉络,是回望更是出发。把传承东北抗联精神融入教育工作中,推动红色教育进校园,培养学生的爱国情怀与社会责任感,努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

方正

上门立案 让司法服务零距离

本报讯(马宇兵 申智文 记者白云峰)近日,方正县人民法院诉讼服务中心接待了一位宋女士,她称自己母亲70多岁了,因在超市购物时摔倒无法行动,不能来法院办理立案,请法院想办法帮忙。

了解情况后,工作人员立即启动“老年人诉讼服务绿色通道”,提供上门立案服务。立案庭干警携带立案所需材料来到老人家中,细致地指导老人填写立案表格,逐一核对身份信息、医疗证明等相关证据,对老人提出的疑问给予专业且通俗易懂的解答,确保老人知晓每一个立案环节和后续诉讼流程。完成整个立案流程后,老人感动地说:“谢谢你们,没想到你们能上门服务,太贴心了。”

上门立案服务是方正县人民法院践行司法为民宗旨的一个缩影。方正县人民法院始终秉持“如我在诉”司法理念,积极关注老弱病残孕等特殊群体的司法需求,通过开辟绿色通道、开展上门立案、上门调解等多元化举措,让司法服务更贴心更有温度。