

导师帮带制赋能新入职社区工作者

5

黑龙江日报

哈尔滨

新闻

本报讯(王丽 记者马智博)在哈尔滨市松北区松安街道钻石湾社区的一家餐饮企业后厨,新入职网格员许文博正跟着导师、社区书记张竞仔细检查燃气管道接口的密封性。阀门多久进行一次手动试压?报警器的安装高度是怎样规定的?张竞边演示边讲解,许文博认真记录每一个细节。从最初发现隐患时手足无措,到如今能“独立吹哨报告”协调燃气公司完成商户管道改造,许文博的快速成长,正是哈尔滨市深化“导师帮带制”赋能新入职社区工作者的生动缩影。

面对新入职社区工作者“有热情缺经验、有想法缺方法”的情况,让他们能够快速成长为“政策通”“活字典”“贴心人”,哈尔滨市将“导师

帮带制”作为破解培养难题的“金钥匙”,在全市各街道社区建立“导师资源库”——由街道领导班子成员、网格长、优秀社区书记等“实战派”组成导师团队,根据新人的专业背景、性格特点及岗位需求等,量身定制帮带计划,开展“全场景”培养。

在松北区松安街道,面对新入职的社区工作者,街道聚焦基层治理的每一个细节“授课”,从网格巡查看什么、问什么、记什么,到如何用群众语言讲清惠民举措;从矛盾调解的倾听技巧与平衡艺术,到应急处突的风险预判与协同处置。在钻石湾社区,导师们创新采用“案例复盘+情景模拟”教学,把曾经的燃气纠纷、邻里矛盾等真实案例进行场景还原,让新人进入角色

中学习沟通话术;在新建成的小区,面对居民对物业服务标准、停车管理等方面提出的多元化诉求,导师带领新人实地走访业主、物业,现场示范如何通过专业沟通和精细服务化解矛盾。这种楼道里学、院落里练的沉浸式培养,让理论知识迅速转化为实操能力。

松安街道还定期组织资深社区书记开展座谈交流,分享如何敲开居民家门、怎样化解邻里积怨等一线工作“心法”;每周工作例会设置“我的网格故事”环节,成为广受欢迎的实战课堂,老网格员以亲身经历讲述案例,新入职人员现场提问,带教导师即时剖析点评,在问答互动和案例复盘中将经验转化为解决实际问题的能力。

“‘导师帮带制’的有效实施,让新入职社区

2025年9月24日 星期三

本版主编:曹忠义(0451-84612318)
本版责编:刘莉(0451-84655473)
执行编辑:刘艳(0451-84655652)
美编:赵博(0451-84655238)

中秋国庆假期线路游 预订量同比增长超5倍

本报讯(记者刘莉 李爱民)近日,飞猪发布的《2025中秋国庆假期出游风向标》显示,在拼假策略带动下,今年中秋国庆假期的旅游预订量较去年提前约3.5天。其中,哈尔滨租车预订量同比增长近50%,线路游预订量同比增长超5倍。

在哈尔滨,聆听阳台音乐会,画街头肖像;探寻百年俄式建筑,感受历史与烟火的交织;乘跨江索道观赏晚霞,登雪花摩天轮览天际美景。中央大街的琴声与索菲亚广场的星光相互交织,网红桥的红旗与劳动公园的菊花共同营造浓浓的节日氛围。

据悉,即日起至“十一”期间,哈尔滨大剧院、哈尔滨音乐厅等将带来80台126场精彩演出。启动44项体育赛事,为游客提供更多的娱乐选择。“双节”期间,哈尔滨将上演一场场视听盛宴。哈尔滨音乐厅内,孔祥东携手交响乐团奏响华章,管风琴独奏演绎金秋颂歌,室内乐专场上演弦音和鸣;斯大林公园的江畔舞台上,本土乐队轮番登台,流行金曲与经典旋律交织,营造沉浸式音乐氛围;哈尔滨国际会展中心体育馆内,木水年华25周年演唱会重温青春记忆,任贤齐、汪峰接连开唱,用歌声点燃“双节”激情。

10月10日供热系统 热态试运行

本报讯(记者邢汉夫 肖劲彪)记者近日从哈尔滨市供热动员大会上获悉,为确保10月20日正式开栓供热时供热质量全面达标、平稳运行,全市各热企将于10月10日开展供热系统热态试运行。同时,各家热企必须向用户公开24小时服务报修电话和监督电话;对于逾期供热、提前停热、抽条供热、质量不达标和私自窃热等违法违章行为,将依法严肃处理。

会议指出,各热企要全面做好供热保供前期准备,要抢抓时间,千方百计做好燃煤储备工作,务必10月20日前燃煤储备率达到全年用煤量50%以上;要对供热设施设备检修情况进行“回头看”,重点关注易出现故障的环节和部位,做到抢前抓早、应修尽修;要重点抓好特种设备安全工作,必须经过专业部门检测校验合格、达到安全运行条件后方可运行。

同时,各供热企业要打足提前量,全面做好气温骤降、提前供热相关准备工作,尽快完成供热维修改造工程竣工验收和系统调试。

出入境开设 “留学生办事专场”

本报讯(辛俊毅 记者李爱民)近日,哈尔滨市公安局出入境管理局为东北农业大学开设“留学生办事专场”,留学生们在高效流程中顺利完成各项办证环节。

据悉,金秋九月,哈市各大院校迎来外籍留学生入学高峰,其中不少留学生专程来哈进行汉语言等专业学习,出入境证件办理需求随之骤增。为切实破解院校集中办证难题,提升服务效能,哈市公安局出入境管理局精心谋划并开展系列“留学生办事专场”服务,以精准举措护航留学生顺利开启在哈学习之旅。

据悉,哈市公安局出入境管理局提前与哈尔滨各大院校建立紧密对接机制,详细摸排各院校留学生招生规模、办证需求及时间节点,将材料指导、信息核对等前期准备工作前置,为集中办理夯实基础。为最大限度提升服务承载力,全局实行人员全量到岗、无午休值守模式,窗口民警辅警放弃休息时间,持续保持高效运转状态,确保办证流程无缝衔接、快速推进。

截至目前,哈市公安局出入境管理局已为13家院校开设30个“留学生办事专场”,成功为1300余名外籍留学生办理签证业务。系列专场服务预计将持续至10月中旬,届时将有超过2000名留学生享受到这一便捷、高效的集中办证服务。



哈尔滨大剧院“书香阶梯”。

14处城市景观书香氛围感拉满



百年滨洲铁路桥打卡点。

□文/本报记者 刘瑞 摄/王世琛

近日,由中共黑龙江省委宣传部、中共哈尔滨市委宣传部、哈尔滨市文化广电和旅游局共同打造的“城市阅读”文化推广项目正式落地哈尔滨。在中央大街、哈尔滨大剧院、中华巴洛克历史文化街区等14处城市地标区域,通过彩绘墙体、主题书架打卡、楼宇亮化等创意形式,将阅读文化与城市景观深度融合,向国内外游客传递“冰城书香”,持续提升城市文化气质与吸引力。

走进百年老街中央大街,何所有书店旁的单调的墙体已变身阅读主题墙,“一起读书吧”与迟子建长篇小说《烟火漫卷》里的名句相映成趣,吸引不少行人驻足拍照;哈尔滨大剧院室外台阶被装扮成“书香阶梯”,《夜幕下的哈尔滨》《呼兰河传》《林海雪原》等书籍名字绘制其间,市民与游客拾级而上时

仿佛穿行在“名著的星河”;中华巴洛克历史街文化街

区内,复古风格的主题书架精巧设计,中间的留白方便市民游客打卡拍照,让大家在游览之余,充分感受历史建筑与阅读文化的碰撞。

据“城市阅读”文化推广项目相关负责人介绍,该项目通过彩绘与亮化等设计,在城市公共空间拓展阅读文化场景,让“书香”成为哈尔滨一张亮眼的文化名片。项目宣传内容包括:“放下手机读会儿书”“城市有两种,一种是哈尔滨;人生有两种,一种是有书的”“你与山海只有一本书的距离!读书能让你看到不同面”“在阅读之城读一页发光的夏天,在音乐之城听一曲浪漫的冬天”等,内容既巧妙融合城市特色与阅读价值,又以灵动鲜活的表达直击人心,为营造浓厚的全民阅读氛围注入了别样活力。



扫码看详情



长椅彩绘。

法治冰城·法院在线

践行新时代“枫桥经验” 集聚司法为民新动能

阿城区法院平山法庭“五位一体”机制促审判提质增效

□夏冬慧 本报记者 马智博

在哈尔滨市阿城区,张广才岭余脉与松嫩平原在此交汇,孕育出一种“城带乡、乡融城”的独特发展格局。这里不仅是哈尔滨城镇群的关键节点,更有着乡村振兴的生动实践。在这片土地上,阿城区人民法院及其派出的平山法庭,作为扎根基层的司法力量,始终恪守服务乡村、守护民生的初心。平山法庭承担着小岭街道、平山镇、松峰山镇“两镇一街”的司法事务,始终以回应群众最迫切的司法需求为使命,立足基层一线,用专业与温情化解矛盾纠纷,以公正裁判守护一方安宁,让法治阳光照进百姓心间。

近年来,平山法庭积极投身“枫桥式人民法庭”创建,以“立审执智基”五位一体机制为核心驱动力,成功实现了从面临困境到破茧蝶变的跨越。这一深刻转变的精髓,在今年七月一桩历经酷暑、最终情暖人心的赡养案中得到了最为真挚和动人的诠释。

七月的一天,一位84岁高龄的老人颤巍巍地来到平山法庭的立案窗口,想要起诉六个子女支付赡养费。完成立案手续后,法官没有简单地一纸传票,而是将老人请到接待室,像晚辈一样与她“唠”起了家常。交谈中,老人潸然泪下,称子女们因常年在外、联系较少,加之过往心结,导致赡养问题迟迟无法解决。法官意识到,这起纠纷并非一纸判决所能化解,还需要司法的温情去弥合亲情的裂痕。

在司法体系的“神经末梢”,像平山法庭这

样的基层单位,犹如一颗颗深植于大地的种子,看似微小,却蕴藏着服务基层、促进和谐的无限活力。曾经,这里也面临过办公条件简陋、人员配备不足、业务开展艰难的困境,高效化解此类复杂纠纷几乎难以想象。如今,乘着“枫桥式人民法庭”创建的东风,平山法庭紧紧围绕“四个立足”的“枫桥经验”精髓,开启了一场深刻的自我革新与创优征程,并结出累累硕果。

强基拓维,筑牢智慧法庭根基。阿城区法院将法庭建设作为提升司法服务效能的重点工作,力之所及、尽力而为。通过改建与扩建并举,优化法庭功能布局,完成了对平山法庭办公场所的全面改造,硬件设施全面完善,软件安全全面诊断,努力做到资源能用尽用、巧用善用,给予当事人一个相对整洁、舒服、宽松的诉讼环境。同时,探索信息化与法治化深度融合,积极运用“龙法”和“云法庭”小程序,邀请辖区基层治理人员及调解员入驻平台,依托技术赋能,提高智治实力,自“龙法”和“云法庭”运行以来,已通过其解纷526件。此外,围绕中心工作打造的文化墙已全面完成,搭建起服务群众的文化平台,显著增强法庭的文化软实力。

凝心聚力,锻造年轻有为梯队。阿城区法院高度重视人才智力建设,选派优秀青年干警到平山法庭工作,充分发挥青年想干事、会干事、敢创新、敢争先的工作积极性,为基层法庭注入“新鲜血液”与活力。法庭现有干警8人,平均年龄仅31.5岁,研究生学历2人(其中一人博士在读)。年轻化的团队不仅带来了全新工作理念,还极大提升了工作效率和服务质量。同时,法庭着力加强队伍建设,根据实际需求组建了立案调解、诉中审判、执行实施、普法宣传四支特色服务团队,各团队分工明确、协作紧密,并通过合理的岗位安排真正做到各司其职、各尽其能、各展其才。经过科学管理和实践锻炼,平山法庭的整体协作力和战斗力显著增强,展现了新时代法庭工作的勃勃生机。

破立并举,构建一站解纷格局。平山法庭探索“自立自审自执”机制,增设“立案接待”“执行接待”“综合服务”窗口,构建一站式诉讼服务点,形成“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”闭环化解模式,发挥服务基层的强大功能。制定实施《平山法庭直接办理执行案件实施办法(试行)》,严格落实执行通知前置程序,将相关内容嵌入判决书、调解书。审判方面构建“2+1”解纷格局,创新“三个便于”运行机制,其中“2”指两站,即“人大代表联络站”、“婚姻家庭纠纷调解工作站”,“1”指一室,即借辖区鹿苑元素命名的“呦呦鹿鸣”调解室,充分整合基层资源,将法庭专业优势与本土情感优势有效结合,推动矛盾纠纷实质化解。年初至今调解率58.82%、上诉率降至1.7%。

致力于打通服务群众的“最后一公里”,平山法庭以坚定步伐迈向司法为民的深远之路,持续以新作为与辖区群众心心相印,让法治深入每一寸土地,惠及每一位群众,引导干警即使无人注视也能忠诚于法,即便没有监督亦能约束自身,真正构建起和谐稳定的社会基石。