

哈尔滨市供热管理拟出新规

本报讯(记者邢汉夫 肖劲彪)为进一步加强城市供热管理,提升供热质量与服务水平,切实保障市民冬季用热权益,日前,哈尔滨市住房和城乡建设局发布《哈尔滨市城市供热管理条例(征求意见稿)(以下简称《规定》),向社会公开征求意见。《规定》从供热规划建设、经营服务、用热权益保障等多方面作出明确规定。

根据《规定》,哈尔滨市区居民供热起止时间为当年10月20日至次年4月20日,县(市)可结合本地实际调整。遇特殊天气,政府可根据气象条件决定提前供热或延迟停热,并对供热单位给予适当补偿。

针对市民关心的“停热”问题,《规定》指出,

具备室外独立关断功能的分户循环供热用户,可申请停止用热,但需签订协议并交纳供热设施运行基础费,且无需每年重复办理。同时明令限制条件:首层、顶层、冷山等可能影响相邻用户用热安全或公共设施安全的用户,不得申请停热;若停热导致相邻用户连续48小时室温不达标,停热用户需恢复供热并承担相关热费。

《规定》明确,居民与非居民用户热价分别核定。未实行热计量的用户按房屋使用面积交费,其中住宅、居民自用车库、老年人社会福利机构用房等执行居民热价;非居民用户建筑层高超3.2米的,每超0.1米加收3%基本热价,最高加收至100%。

在费用承担主体上,《规定》明确,首次供热的新建住宅热费由开发建设单位统一缴纳,供热单位不得向业主另行收取;建设单位若在每年11月1日前或次年3月20日后组织进户,供热单位按实际供热时间收费,当月供热不足15天收半个月热费,超15天收一个月热费。严禁捆绑收费,明确热费不得与物业费、水电费等其他费用捆绑收取。

根据《规定》,新建建筑红线内供热设施由建设单位负责,红线外由供热单位建设,且需安装户用自动平衡调节设备,费用由建设单位承担。居民用户室内供热设施维修养护由供热单位负责,不得额外收费;更新改造费用按成本价向用户收取。

政府将加大供热老旧管网改造资金投入,供热单位需制定年度改造计划,同步推进城市道路建设与管网改造。在市场监管方面,供热企业需取得供热经营许可证方可运营;对违规行为的处罚进一步明确,建设单位擅自新建、扩建供热工程,或未按批准方案建设的,将面临2万元至20万元不等罚款,切实保障供热市场规范有序。

为使《规定》更贴合实际、更具操作性,哈市住建局现面向社会各界公开征求意见。10月24日前,各有关单位及市民可通过电子邮件将修改意见发送至:zfjgrc@163.com。

法治冰城 ·法院在线

南岗区人民法院 发挥知识产权审判职能 提升法治化营商环境建设水平

本报讯(公丕潜)今年以来,哈尔滨市南岗区人民法院充分发挥集中管辖哈市八个辖区知识产权案件审判职能作用,持续为打造一流法治化营商环境,提升社会治理水平、推动高质量发展注入强劲动能。

用创新方式呵护创新。“庄法官,谢谢您,摊上知识产权官司,我们真不知道怎么办好。”五常市某水稻专业合作社农户姜某将一面锦旗送到法官手中。这是依托全省首个“国家地理标志产品司法保护工作室”助推“五常大米”地理标志品牌司法保护的一个缩影。三年来,通过建立知识产权“速精”分层审理机制,准确把握加强权利保护与防止权利滥用法律界限,共审理知识产权民事案件3392件,位居全省知识产权审判条线基层法院首位。创设全省首个“护航亚冬会工作室”“知识产权研究与实践基地”。

用专业力量铸就专业。“AI生成的图片受著作权法保护吗?”“搜索引擎中,以电子弹窗形式呈现他人注册商标算不算商标性使用?”知识和技术的迭代更新,亟需知识产权保护与时俱进。知识产权审判庭获省级知识产权保护工作成绩突出集体;“六神系列案”获省级优秀庭审;六篇调研获国家级、省级奖项。南岗区人民法院一人获省级知识产权保护工作成绩突出个人,并入选全省“扫黄打非”工作专家库。

用法治温度诠释法治。高效办结涉上海某公司诉阿城区、巴彦县多家商超60余件侵害商标权系列案,以“示范性”裁判推动“类案”高效调解,保护权利人和消费者利益,重振小微经营者的信心,以高质量审判让创新因子充分释放,让公平正义精准触达。通过宣发专题工作纪实,录制《走进一线法官》栏目,开展系列普法活动。



项目建设进行时

香坊区农村公路 提质改造工程全面竣工

本报讯(刘喆 记者刘莉)“以前雨天踩泥,晴天吃灰,现在沥青路通到家门口,拉菜的车直接到地头。”哈尔滨市香坊区成高子镇新农村村民点赞新修好的农村公路。日前,随着最后一段改造路段划线完工,香坊区连续三年实施的农村公路提质改造工程全面竣工,145.5公里“幸福路”串联起香坊区“四镇一街”的乡村振兴图景。

据了解,香坊区农村公路全长220.89公里,其中,县级公路2条37.735公里,乡级公路27条124.619公里,村级公路33条53.563公里。乡道、村道均为三级、四级公路,路面分别为水泥混凝土、沥青混凝土和沙石结构。由于部分农村公路年久失修,加之东北地区冬季低温等气候特点,路面容易出现翻浆破损,无法满足当前农村经济社会发展和群众出行需求,企业和群众要求改造的呼声十分强烈。

民有所呼,我有所应。香坊区以“修建一条公路,带动一片产业,造福一方百姓”为宗旨,切实解决群众的急难愁盼问题。在对全区农村公路路网进行整体谋划、细致研究路网结构的基础上,从2023年开始启动145.5公里农村公路提质改造工程。2024年,二期工程再推进36.6公里改造,谋划了12.6公里的哈成路提质改造工程。同时,江南中环路香坊段24公里及102国道香坊段6.2公里也在省市相关单位的大力支持下全力建设。

香坊区水务和交通运输管理局相关负责人表示,连续3年农村公路提质改造工程的实施改善了香坊区“四镇一街”区域交通基础设施,完善了城区功能,既解决数万名村民的出行难问题,还显著降低了区域内企业的物流成本,提升农产品、工业品的运输效率,促进资源要素流动,做到人享其行、货畅其流,成为村民和企业的致富路、振兴路。

邂逅校园里一抹红



时下,哈尔滨工程大学图书馆前的红枫林进入最佳观赏期,引得众多市民和游客蜂拥而至,打卡拍照。9月末,哈尔滨工程大学首届红叶节正式启动,这座国家3A级旅游景区校园,敞开大门,邀请市民、游客及各界人士与师生共赏金秋盛景。本报记者郭俊峰摄

政务服务 以数字之变回应民之所盼

□文/摄

本报记者 马智博

哈尔滨市政务服务大厅东侧的“社保智慧窗”前,退休职工李贵珍将脸凑近屏幕,无需身份证件,仅3秒钟就完成养老金发放证明查询。

不远处的企业开办窗口,初创科技公司负责人赵亮盯着“AI惠企名”系统的推荐列表仔细筛选,“冰城数智源”“松江创享家”,这几个名字既有本地味,又符合行业属性,系统还标了重名率和寓意,比我翻半个月禁限词表实用多了!”

而在千里之外的安徽合肥,黑龙江一家大件运输企业负责人刘先生深有感触:“以往,修复异地失信记录需要多次往返补充材料、修复信用,现在在线上申请,三天就修复好了异地失信记录,再也不用跨省折腾了。”

这三个看似无关的场景,串联起哈尔滨政务服务改革的清晰脉络:以“发展所需”为靶心,以“民之所盼”为坐标,用数字技术重构服务逻辑,让“办事不求人”“高效办成一件事”从理念落地为可触可感的日常。这

不仅是技术的迭代,更是治理思维的革新,用数字之翼托举民生温度,用流程再造激发市场活力。

冰城深一度



利用手机开具无犯罪记录证明。

从被动响应到主动赋能的服务优化

“以前办农村住房登记,得抱着一摞材料在多个部门间来回折腾。”回想起过去办理农村“房地一体确权登记颁证”业务,南岗区红旗满族乡长征村村民老周直摇头。如今,他只需坐在家里,登录哈尔滨市政务服务平台的“农村住房登记服务专区”,按智能助手引导上传身份证件和宅基地证明,1个工作日,不动产权证书就能寄到家。

这份“加速度”背后,是南岗区在全国首推的农村住房登记“四级联动办快审”模式。哈市营商环境建

设监督局牵头攻克跨层级数据传输、电子印章应用等关键技术,把市、区、乡、村4级5部门的审批壁垒打通,12个审批环节“搬”到线上,让村民“零跑腿”拿证。自今年8月上线以来,已有3个村的村民拿到证书,原本45天的“马拉松”变成了“1天冲刺”。

正如哈市营商环境建设监督局局长岳立娟所言:“民生无小事,但民生事要办得巧。我们把群众急难愁盼拆解成可数字化的小目标,用技术手段打通堵点,让服务从碎片化走向

系统化。”

这种主动赋能被应用在更多场景。“社保智慧窗”覆盖13家银行、137台终端,50余项社保业务被“搬”到群众“家门口”;购房落户“全程网办”,让市民不用揣着一沓合同跑派出所进行刷脸认证、数据共享,“冰城”APP里点一点,户口簿邮寄到家;临时身份证证明、无犯罪记录证明“全程网办”,“e冰城”1分钟开出临时证明;无犯罪记录证明线上申请当天获批。这些“微改革”,精准击中群众生活中的“关键痛点”。

从摸索起跑到加速奔跑的全周期赋能

“给公司起名字,以前得翻几页禁限词表,生怕重名或违规。”赵亮的困扰,如今被“AI惠企名”系统化解,输入企业类型、风格偏好,系统从字号风格、寓意、行业适配度等六大维度,推荐50个批量名称,还能智能查重,通过率超90%。

企业开办的第一步顺了,后续发展的堵点也要打通。针对企业“开证明跑断腿”的痛点,哈市在全省率先推出“信用代证”,用一份

“信用报告”,替代57个领域的“无违法违规证明”。哈飞、东安等龙头企业已申领1391份。

更暖心的是信用修复“四城通办”。

刘先生的运输公司因异地违

章被列入失信名单,以前得跑天津、杭州补材料,现在通过哈尔滨与天津、杭州、石家庄在全国率先建立信

用修复“四城通办”机制,线上申请

很快就修复失信信息。“不用跨省跑,节省的时间能多接两单生意。”

刘先生感慨道。

“AI惠企名”解决了企业“出生证”的痛点,让创业门槛更低,技术在这里成为激发市场活力的“催化

剂”。

“信用代证”简化了企业“身份

证”的办理流程,降低制度性交易成

本,而技术在这里成为优化营商环

境的“润滑剂”。

“信用修复”则为企业纠错提

供了便捷通道,让“跌倒”的企

业能更快“站起来”,技术在这里成为护航企业成长的“安全绳”。

正如哈尔滨市市场监管局企业登

记管理处处长王建宇所说:“企业

是市场的‘细胞’,政府要做企业的

‘数字同路人’。从企业成立到发展

壮大,我们用技术手段降低每一步的

‘摩擦成本’,让企业轻装上阵。”

这种全周期陪伴思维,让哈尔滨的营商环

境不再是“冰冷的规则集合体”,而是

“有温度的成长助推器”。

从串联等待到并联协作的效率革命

“以前办管线审批,规划、绿化、占挖道得挨个跑,至少10个工作日,材料反复交。”某燃气公司项目负责人回忆过去的“管线审批焦虑”,仍忍不住皱眉。如今,依托红线外7类管线工程并联审批改革,他把材料一次性提交到工改平台,系统同步推送给规划、城管、园林等部门,并行审批3个工作日内就能拿齐许可。“现在项目能提前半个月开工,光人工成本就省了几十万元。”该负责人感慨道。

这场“审批效率革命”,不止于管线工程。哈市住建局推出的“哈智建”智能咨询系统,像24小时在线的“审批专家”,覆盖项目立项、规划许可等100多个高频问题,支持语音和文字双模式,应答准确率超90%,已服务超千人次,分流40%的人工咨询量。从“串联等待”到“并联提速”、从“人找政策”到“政策找人”,哈

市的审批改革,本质是对政府职能的重新定义,通过DeepSeek等AI技术驱动,构建覆盖全流程的智能咨询体系,让政策“活起来”“会说话”,流程再造,打破部门壁垒,将“多环节串联”变为“一平台并联”,用数据共享替代材料重复提交。

“审批效率的提升,不是简单的‘减时间’,而是用数字技术重构政府与企业的互动模式。让企业感受到,政府不是‘管理者’,而是‘服务者’‘同行者’。”岳立娟说,这种“用户至上”的改革逻辑,让哈尔滨的政务服务从“完成任务”转向“创造价值”。



市民在“社保智慧窗”办理业务。

2025年10月15日 星期三

本版主编:曹忠义(0451-84612318)
本版责编:刘莉(0451-84655327)
执行编辑:李爱民(0451-84655652)
美编:海军(0451-84655238)

大学生参保新政发布

本报讯(记者刘艳)近日,哈尔滨市医疗保障局向大学生群体发布参保新政。

新学年一次参保,求学路全程护航。2026年度城乡居民基本医疗保险个人缴费标准为400元/年。大学新生(含中等专业学校、技工学校、中等职业学校等中专生)可按学制一次性缴纳(“趸缴”)在校就读期间全部年度的医疗保险费。大二及以上生也可选择本年一次性“趸缴”剩余学年的医保费。趸缴期内,因政策原因缴费标准提高的,差额部分不再补缴。如不一次性“趸缴”,可选择每年按当年缴费标准缴纳医保费。

大学生“趸缴”的待遇享受期为缴费当年9月1日至毕业当年的12月31日。春季入学的大学生入学即一次性按学制缴费后,待遇享受期为缴费当月至毕业年份的12月31日。覆盖全学年,生效不等待。

待遇保障高覆盖广,参保学生可享受基本医疗保险和大病保险待遇,2025年合计保障达58万元(基本医保18万元、大病保险40万元)。

在参保过程中若有疑惑,可拨打0451-12393热线咨询。



扫码看详情

东安动力前三季度 新能源市场项目翻倍



本报讯(孙明月 段群鹤 记者刘莉)日前,记者从哈尔滨东安汽车动力股份有限公司获悉,今年前三季度,东安动力新市场开发成绩亮眼:新市场立项项目达65项,其中新能源市场项目16项、同比增长130%,传统市场项目35项,精品市场项目14项,市场开发在各领域均取得新突破。

据了解,1至9月份,东安动力通过新市场量产项目获得市场增量近20万台,占总销量比重近45%,成为驱动营收增长的核心引擎。

新市场的爆发式增长得益于前瞻性的开发体系。东安动力创新构建“大数据精准化市场开发大模型”,实现对市场机会的精准预判与快速响应,传统动力市场开发稳步推进,在新能源与精品领域取得双线突破,尤其在新能源领域的市场成绩表现突出。

在新能源增程领域,今年以来,东安动力推进多个重大新能源增程市场项目的立项开发,成为企业锚定“增程动力领域领导者”目标,深化第三次创业布局的关键举措。在新能源混动领域,东安动力通过精准高效的新市场开发能力,实现出口乘用车、全球化混动皮卡、VAN(厢式商用车)等领域全新拓展。新能源市场项目的量产落地,标志着东安动力在新能源全谱系产品布局上全面发力,勾勒出向世界一流汽车动力科技企业迈进的清晰路径。

目前,依托创新构建的分布式精益化市场开发体系优势,东安动力斩获了90%的头部造车新势力的新市场项目,客户结构持续优化。随着下半年重点项目的密集量产,东安动力将持续释放发展活力,全力以赴实现新突破,为哈尔滨经济社会高质量发展贡献力量。

一台台变速器流转于生产线。 本报记者 刘莉摄

通学班车3号线开通

本报讯(记者邢汉夫)记者从哈尔滨交通集团公共交通有限公司获悉,为保证哈尔滨群力地区学生通勤需求,13日,哈尔滨市开通通学班车3号线,进一步织密通学公交服务网络。

据了解,通学班车3号线重点服务群力地区学生通勤需求,采用高效环线运营模式。精准覆盖沿线居民区及学校,最大程度保障学生乘车便利与安全。在线路站点设置上,充分考虑沿途居民区的分布及学生乘降的便利性与安全性,线路自群力第七大道始发,途经景江西路、工农大街、丽江路等主干道,最终抵达兆麟第二小学终点站,全程共设8个站点,全面覆盖核心区域。

在运营服务方面,线路紧密贴合学生作息规律,每周一至周五运行,每日固定发车4班(7时、7时30分、15时50分、18时40分),并针对周三部分年级提前放学的特殊需求,增设13时50分的加开班次