

# 呼兰 美食地图发布 提升消费体验

本报讯(王灿 记者刘莉)美食是一个城市的特色之一,是最温暖的烟火,舌尖上的美味,可以让游人纷纷慕“食”而来。近日,呼兰区商务粮食和物资储备局联合区市场监督管理局、呼兰区融媒体中心等单位,正式发布“寻味呼兰—呼兰特色美食地图”。这份涵盖29个优质美食点位的“寻味指南”,同步推出了更为清晰便捷的电子版本,巧妙地将烧烤、铁锅炖等特色美食与精准导航服务相结合,为市民与游客提供了线上线下的一站式就餐解决方案,激发餐饮消费新活力。

这份美食地图的诞生,始于扎实的调研与精准的资源筛选。此前,区商粮局聚焦群众日

益增长的就餐需求,通过发放调查问卷广泛收集市民对于本地餐饮品牌的偏好与就餐需求。同时,开展实地走访调研,深入街头巷尾,用脚步丈量城市的烟火气。经过对海量信息的梳理与筛选,最终从众多餐饮点位中,优中选优,确定了首批29个在口味、口碑、特色上均表现突出的美食点位,为“呼兰美食地图”的绘制奠定了坚实且可靠的数据基础。这一过程确保了地图所收录的不仅是知名的“网红”店,更是经得起市场和群众检验的“实力派”。除了基本信息,电子地图还清晰标注了每个点位的详细地址、联系电话、招牌推荐菜品,真正实现了“一图在手,寻味无忧”,切

实提升消费体验。

因美食而动,寻美味而游。近年来,游客在打卡旅游景点、特色酒店的基础上,越来越喜欢体验旅游目的地丰富多彩的饮食文化和特色餐饮,“美食+旅游”成为不可或缺的内容。为最大限度方便游客和市民取用,呼兰区商粮局在国庆假期前,率先将这份美食地图的纸质版投放至政务服务大厅、社保中心、萧红故居文创中心等人流密集的公共场所。无论是游客想打卡的“必吃榜”,还是本地人寻找街头巷尾里的“隐藏版美味”,都能快速获取攻略。

“以后招待外地朋友再也不用发愁去哪儿

吃了,按着地图找,准没错!”市民王女士的感慨道出本地居民的心声。这份美食地图有效解决了游客在陌生环境中“寻味难”的困扰。对于市民,它则是一份权威的“探店宝典”,为日常用餐或亲友小聚提供了便捷、可靠的参考,激发了餐饮消费的新动能。

这份小小的地图,不仅是餐饮信息的简单汇集,更是呼兰区以精细化、人性化民生服务助力区域消费环境升级的生动实践。未来,随着餐饮市场的不断发展,这份美食地图将进行动态更新,进一步强化服务功能,持续为市民和游客的味蕾之旅保驾护航,让呼兰的“美味名片”愈发闪亮。

## 南岗 游客服务中心投用

本报讯(方爽 记者蔡韬)承载哈尔滨百年记忆的意大利领事馆旧址,历经数月修缮改造,变身南岗区游客服务中心并投入使用。这座镌刻岁月痕迹的老建筑华丽转身,成为集旅游咨询、文化展示、文旅宣传于一体的综合性文旅服务新地标,为哈尔滨文旅产业添彩。

作为哈尔滨历史建筑代表,意大利领事馆旧址兼具历史价值与建筑美学。改造中,施工团队秉持“修旧如旧、活化利用”原则,外立面复古线条、拱窗造型及墙面肌理均完整保留,同时融入现代服务功能,实现历史底蕴与现代服务的深度融合。

步入中心,“复古与现代碰撞”的设计感扑面而来:挂壁智能屏循环播放定制化文旅宣传片,将南岗区的自然风光与人文韵味徐徐展开;落地信息一体机供游客轻触查询“吃住行游购娱”全链条资讯;文旅展示区陈列多语种手绘地图、特色打卡护照等文创产品,既是导览工具,也是传递文旅温度的伴手礼。

“以前来南岗怕找不到小众打卡点,现在有了服务中心,查攻略、拿地图都方便,老建筑的氛围特别有韵味!”外地游客王女士感慨道。

据悉,游客服务中心投用是南岗区推进“文旅融合、活化历史资源”的关键举措,不仅为游客提供“一站式”高品质服务,更成为展示南岗文旅形象、传播城市文化的重要窗口。未来,南岗区将持续优化中心功能,助力哈尔滨文旅产业高质量发展,让中心成为吸引游客、留住游客的“城市名片”。

## 阿城 “七时工作法” 让办税省时省心

本报讯(吴倩 记者肖劲彪)今年以来,阿城区税务局围绕民营经济高质量发展核心需求,推出“七时工作法”,有效突破工作难点堵点,以扎实行动为区域民营经济注入“强心剂”。

“以前办清税证明至少得跑两趟,现在政务大厅清税专区一站搞定,前后不到10分钟!”这一便利缘于阿城区税务局创新推出的“七时工作法”。

该局在原有“五时”税费服务基础上,升级构建“定时、延时、实时、准时、及时、省时、即时”七大服务维度,推动办税服务从“基础保障”向“品质提升”转型。“定时”,晨夕例会强化政策复盘,让业务平均办理时长显著缩短;“延时”,打破时间限制,解决企业“上班没空办、下班没处办”的难题;“实时”,依托新电子税务局,实现97%税费业务线上流转,纳税人足不出户即可完成申报缴费;“准时”,以“10秒接听”为硬标准,确保人工咨询“零等待”;“及时”,调解通过“线上+现场”双渠道,将税费争议化解在源头;“省时”,推动清税证明进驻政务大厅;“即时”,将30项简易业务前移至“简事快办”窗口,实现“即来即办、即办即走”。七大服务维度环环相扣,既优化了流程,更暖了企业心。

根据最新的纳税人满意度调查结果显示,1至9月份,企业对区税务局的好评率高达99.4%。下一步,阿城区税务局将继续锚定“以纳税人缴费人为中心”的工作理念,紧跟民营经济高质量发展需求,不断优化服务模式、创新服务手段,切实为区域民营经济高质量发展筑牢税务支撑、护航稳健前行。

## 双城 “你点我检”守护 医患饮食安全

本报讯(刘云鹏 记者肖劲彪)聚焦群众关切,双城区市场监督管理局近日启动“你点我检”食品安全专项行动,将监管“探头”对准同康医院周边超市,通过“群众点单、监管检测”模式,以透明化监管筑牢医患及家属的饮食安全屏障。

“我想看看这萝卜有没有农残,香蕉新鲜度咋样?”在哈达连锁超市生鲜区,市民王女士向执法人员提出检测需求。接到“点单”后,检测人员立即现场取样,使用快速检测设备开展农残筛查,仅5分钟便出具合格结果,这让王女士吃下“定心丸”。

为确保抽检精准对接需求,行动前执法人员通过问卷调研,梳理出生鲜果蔬、熟食、乳制品等群众关注的高频消费品类,明确核心抽检方向。行动现场,执法人员不仅响应群众“点单”检测,还主动对豆芽、酸奶、卤味等重点食品抽样,重点核查农药残留、兽药残留、添加剂含量等关键指标,同时细致检查食品生产日期、储存温度及索证索票等合规情况,实现“检测+检查”双到位。

本次专项行动共完成食品抽检17批次,覆盖超市全销售区域,经专业检测全部符合食品安全标准。此外,执法人员还现场发放食品安全宣传单100余份,为13名群众解答疑问,让监管更有力度更添温度。



## 从“光明角”到“保暖衣” 平房区新伟街道 托起居民“稳稳的幸福”

□文/摄 高琳 本报记者 薛婧

秋日的龙江大地,凉意渐浓,平房区新伟街道为民服务的工作热度始终不减。从解决庭院照明,到修缮外墙隐患,再到保障节日安全,新伟街道始终把居民急难愁盼放在心头,以扎实举措推进民生实事落地,以共建共治模式提升治理效能,切实增强辖区居民的获得感、幸福感和安全感,为基层治理工作注入温暖力量。

### 点亮庭院“光明角” 照亮居民幸福路

“以前晚上遛弯得打手电,现在太阳能路灯一亮,心里都敞亮!”傍晚,新伟街道公园社区313、314楼庭院内,居民李阿姨伴着暖黄灯光散步,幸福感满满。这处“光明角落”,是街道聚焦民生需求的实践成果。

此前,两栋楼庭院长期无公共照明,夜晚昏暗无光。老年居民怕摔跤不敢出门,夜班年轻人摸黑找单元门,广场舞队伍也早早散场,照明问题成为居民“高频吐槽点”,更成了街道干部的“牵挂事”。

群众诉求即工作指令。新伟街道迅速成立专项工作组,携图纸、卷尺勘察庭院地形,摸清照明需求;同时联合社区启动“居民议事会”,将会场设到庭院,邀请楼长、退休党员、居民代表共商方案。居民提出“小广场加灯”“避开低层窗户采光”“单元门口增亮”等需求,工作人员逐条记录,结合勘察结果调整规划,最终确定13处安装点,覆盖出行路、避采光区、增广场照明,兼顾实用与舒适。

为实现工程绿色长效,社区对接辖区政协委员听取意见。区政协委员实地调研后建议采用太阳能光源,既节省布线成本、降低维护难度,又契合低碳理念。经两周筹备,13盏太阳能路灯安装到位。如今,夜幕降临,路灯准时亮起,老人们灯下聊天、孩子们院中嬉戏、年轻人广场舞舞,构成一幅邻里和谐的温馨画卷。



### 抢修外墙“保暖衣” 筑牢冬日温暖线

“施工队搭脚手架了,冬天再也不怕屋里漏风了。”近日,南城首府小区118栋居民王阿姨望着楼栋外墙,言语中满是安心。此前,该小区118、119等六栋楼外墙保温层大面积空鼓脱落,裸露墙体不仅影响美观,还存在安全隐患,雨天渗水泡坏居民内墙、冬季保暖失效等问题,成了居民“心头忧”。

居民的担忧经物业反馈后,新伟街道主要领导第一时间带队实地核查,发现多栋楼保温层墙皮脱落、墙体渗水,且临近降温,问题直接关乎居民冬季生活。街道当即启动应急响应,牵头推进外墙修缮,确保寒潮前解决难题。资金与流程是修缮关键。街道主动对接物业、物管会,全程协助整理材料,加速住宅专项应急

### 织密“责任网” 加固安全“防护墙”

国庆中秋“双节”期间,新伟街道紧扣“防风险、保安全、护稳定”核心目标,统筹部署、精准施策,全面落实应急安全保障工作,以严密举措织密辖区安全防护网,确保居民度过一个平安祥和假期。

提前部署,织密“责任网”。节前,街道召开“双节”安全保障专题会议,明确街道班子成员、各科室、各社区三级责任,将消防安全、人员密集场所管理、应急值守等任务分解到人、落实到岗,构建“一级抓一级、层层抓落实”责任链条。同时,联合社区组建8组安全检查组(共16人),明确每日风险排查、应急响应、物资储备等重点任务,确保工作有章可循、有据可依。

全面排查,筑牢“防护墙”。节日期间,街道每日组织社区对辖区大型商超、洗浴中心、宾馆、餐饮场所等人员密集场所开展安全排查,重点核查消防设施完好度、安全出口畅通性、燃气报警器使用情况。累计检查商户358家,整改安全出口指示灯未通电、消防通道堵塞、燃气报警器未启用等隐患68处,并建立详细台账;对未立行立改隐患,明确整改期限与责任人,到期“回头看”,确保闭环管理。此外,发动网格员、小组长、志愿者组成“排查小分队”,深入居民家中

维修资金审批。从逐栋拍照取证记录损坏情况,到召开物管会解读方案、收集诉求,再到完善方案提交审核,各环节紧密衔接。同时,街道通过小区公告栏、居民群定期更新进度,保障居民知情权。

修缮细节尽显民生温度。方案明确采用防火保温材料,兼顾安全与保暖;街道安排专人驻场监督,督促施工方设计安全围挡防坠落,控制作业噪音、避开居民休息时段,减少生活干扰。据悉,工程预计10月中旬完工,为居民赶补外墙“保暖衣”。

“反映问题到启动维修,没多跑一趟,街道效率高。”居民李先生道出大家心声。这场紧急修缮,既消除了隐患,更以高效服务让居民备感温暖。

开展燃气、用电安全宣传排查,手把手指导居民规范使用器具、检查隐患,从源头防范家庭安全事故。

坚守岗位,绷紧“应急弦”。街道、社区严格执行“领导带班+24小时专人值守”制度,保障应急电话“随打随接、即时响应”,妥善处置居民咨询、纠纷求助等事项。同时,建立“日报、零报告”机制,要求社区遇突发事件严格报送信息,节日期间无迟报、漏报、瞒报现象,确保辖区安全稳定。

宣传引导,唱响“安全曲”。采用“线上+线下”联动宣传模式,每日通过社区网格员推送消防、出行、食品安全提示,在社区LED大屏循环播放安全标语,强化居民防范意识。针对独居老人、残障人士等特殊群体,社区工作人员上门开展“一对一”安全提醒,帮助检查家中隐患、告知求助方式,累计入户74户,为弱势群体撑起“安全伞”。

民生无小事,枝叶总关情。从点亮一盏灯、修补一面墙,到守护一段平安时光,新伟街道始终以居民需求为导向,以实干担当解民忧、暖民心、惠民生。在基层治理的道路上,新伟街道正以共建共治共享的生动实践,不断书写为民服务的崭新篇章,让幸福的光芒照亮辖区每一个角落。

## 香坊 多元联动开展安置帮教 “双延伸”活动

本报讯(吴昌林 记者刘莉)为深入贯彻落实司法部统筹推进“五项工作”要求,进一步提升安置帮教“双延伸”工作实效,近日,香坊区司法局联合哈尔滨监狱、香坊区文旅局共同开展“情暖高墙、重塑新生”安置帮教“双延伸”活动,通过真情感化、政策赋能、精准矫治等方式,持续提高教育改造质量,为服刑人员顺利回归社会打下坚实基础。

本次活动设主会场与分会场。主会场设置“看变化——感知时代发展”“吃家味——亲情唤醒初心”“送温暖——多元帮扶解难题”三大板块,通过展播服刑人员家乡新貌、家庭近况、亲人嘱托,让服刑人员直观感受家乡发展与家庭温暖;向服刑人员代表发放政务服务指引手册及慰问品,传递社会关怀与家人期盼。此外,邀请区民政局、区人社局、区社保中心工作人员及企业代表,深入解读低保申领、临时救助、保障房申请流程及临释人员就业岗位等政策,为服刑人员明晰权益、规划未来,切实增强他们回归社会的信心与勇气。

在分会场,根据服刑人员不同需求设置了就业直通车、调解工作角、心理疗愈屋、法律咨询室、法律援助站、公证服务处站六个“服务摊位”。在就业直通车安置帮教基地,两家企业为服刑人员提供就业岗位咨询,实现“出监所即工作”无缝衔接;调解工作角调解员对有需求的服刑人员进行现场调解,将问题消解在狱内,情绪疏导在当下,为高效化解服刑人员各类矛盾纠纷提供有力保障;在心理疗愈屋,心理咨询师对服刑人员进行压力管理辅导,纾解负面情绪,矫正行为偏差,帮助他们重拾心理健康,以积极的心态面对未来;在法律咨询室和法律援助站,律师为服刑人员提供“一对一”法律咨询援助服务,耐心解答疑问,帮助他们依法维护自身权益;公证服务处为服刑人员开辟了业务办理“绿色通道”,及时解决他们的公证需求,消除后顾之忧。

香坊区司法局将持续深化狱地联动,健全无缝衔接机制,常态化开展“双延伸”活动,精准帮扶服刑人员重塑新生,为建设更高水平的平安香坊、法治香坊贡献力量。

## 道外 大力推广“一张表” 网格工作模式

本报讯(王旭 记者刘艳)道外区聚焦基层治理痛点,以火车头街道北棵社区电子户卡为优秀实践样例,在全区范围内大力推广“一张表”网格工作模式,实现了从纸质户卡到电子台账的迭代、从多类档案到“一图呈现”的整合,从频繁翻阅到“一链触达”的突破,让网格管理更高效、更便捷,为基层治理注入新活力。

电子户卡的推广与应用,既是道外区推进“智慧社区”建设、落实基层减负要求的重要举措,更是实现网格数据“清晰化”“精准化”的关键抓手。该模式以Excel表格为基础载体,借助超链接嵌入功能,将政策文件、居民档案、工作日志等分散信息“网状串联”。以电子户卡替代传统纸质台账,不仅减少了基层工作人员的重复性劳动,降低了纸张资源浪费,更依托电子户卡的分类归档、智能检索功能,让居民基础信息、辖区整体情况及特殊人群动态一目了然。

在传统社区管理场景中,网格员往往需要维护多类独立台账,人口信息、特殊群体情况、政策通知记录、服务跟踪档案等资料分散在不同笔记本、Excel文件甚至多个系统中,彼此割裂、互不关联。针对这一痛点,北棵社区党委书记、居委会主任陈雪积极研究、主动探索,利用日常工作中常用的Excel表格超链接功能,创新构建起“社区—楼栋—单元—居民”网格四级管理体系。针对这一创新举措,道外区委社会工作部组织开展专题培训,在125个社区推广使用,推动更多社区打破信息壁垒,提升治理效率。

在实际应用中,面对居民咨询政策、反映诉求,或处置突发事件时,网格员通过电子户卡可迅速查询并掌握相关住户的完整信息,从而提供更具针对性、更贴合需求的帮助。有效推动社区服务从“被动响应”向“主动服务”升级,为构建精细化、高效化的社区治理新格局注入了新动能,也让更多居民切实感受到数字化治理带来的便捷与温暖。

## 道里 系列暖心举措 破解秋菜购销难题

本报讯(记者马智博)为有效应对秋季蔬菜集中上市带来的市容管理问题,破解菜农销售点位不明、市民采购不便及街路秩序易混乱等难题,道里区城市管理行政执法局秉持“疏堵结合、服务为民”的原则,提前谋划、周密部署,科学设立秋菜销售疏导区域,通过一系列暖心举措,努力实现“菜农满意、市民便利、街面有序”的多重目标。

在疏导区域的规划布局上,道里区执法局充分借鉴往年经验并紧密结合实际需求,精准划定71条秋菜销售疏导街路及53个便民服务点。所有点位均明确避开一、二类主要街路及消防通道,确保不影响正常交通与应急需求。

为提升服务的精准度与便捷性,该局创新推出“服务专员”机制,为各辖区执法科室配备专人,并制作包含疏导区域具体位置、专员联系方式的便民服务联系卡,确保前来销售的菜农能够“点位找得到、帮扶联得上”。相关信息也通过社区公告栏、业主微信群及线上“一码通”等多种渠道广泛告知市民,实现购销信息的精准对接与高效匹配。

在规范管理与环境保障方面,执法人员加强常态化巡查与引导,及时纠正占道经营、噪声扰民等行为。区域城管局同步强化动态保洁,针对全区设置的秋菜销售点位,增派151余名保洁人员,调配67余台次各类作业车辆,实施全时段跟踪保洁策略。特别是在经营期间及退场后,充分利用机械化清扫设备、压缩车及电瓶收集车,在点位周边进行不间断巡回清扫与垃圾收集转运,显著提升作业效率,确保垃圾随产随清,销售点及周边环境始终保持整洁有序。

此次秋菜销售疏导街路的设置与管理,是道里区执法局深入践行“721”工作法(即70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决)、推行柔性执法的生动实践。此举不仅有效解决了菜农的销售难题,也为市民就近采购秋菜提供了便利,更在保障市容秩序的同时,赋予了城市管理更多民生温度,展现了管理部门服务为民的初衷与成效。



- ①庭院路灯亮起来。
- ②修缮墙体。
- ③排查安全隐患。