

阿城“流动式政务夜市”开启便民新通道

本报讯(黄超群 记者肖劲彪)为破解群众“工作时间没空办、休息时间无处办”的难题,近日,阿城区营商环境建设监督局在仁皇路夜市、庆客隆广场等人流密集区域推出“流动式政务服务夜市”系列活动,将社保查询、居民医保参保办理、纳税咨询、创业指导、食品药品安全等高频业务搬到群众身边,以“休闲办事两不误”的创新模式,赢得群众广泛好评。

阿城区营商环境建设监督局牵头组织区人社局、区社保经办中心、区市场监管局在庆客隆广场开展“流动式政务服务夜市”活动,将政务服务窗口“搬”到群众身边,为周边居民与商户带来“就近办、便捷办”的贴心服务。活动现场,

区社保经办中心、区市场监管局、区人社局三家单位协同联动,通过政策宣讲、资料发放、现场办理、疑问解答等形式,为过往市民与商户提供精准服务。此次活动让政务服务走出办公大楼,走进群众日常生活,获得群众与商户的认可。

除此以外,阿城区营商环境建设监督局还牵头组织区税务局、区市场监管局、区社保经办中心在仁皇路夜市设置4个政务服务工位,现场咨询的群众络绎不绝。工作人员一边发放政策手册,一边指导市民通过手机办理业务,并提供“手机变码”等特色服务。

“以前办营业执照得请假,现在逛夜市顺路

就办了,太方便了。”刚拿到食品摊贩登记卡的摊主李女士感慨道,“流动式政务服务夜市”的到来帮她解了燃眉之急,工作人员现场核验材料、指导填报,半小时就完成了登记流程。

据了解,此次活动累计接待咨询群众100余人次,协助50余名居民完成社保查询、纳税咨询及“手机码”称重等业务。其中,一位个体工商户在区市场监管局工作人员指导下,现场提交了营业执照变更申请,次日便收到审核通过通知。

据阿城区营商环境建设监督局工作人员介绍,除夜市外,服务的触角还延伸至商圈。在印象城购物中心举办的“政务融商圈·创业更顺

路”活动中,区税务局、区市场监管局、区人社局联合设立咨询台,为创业者提供“个人创业一件事”辅导。某餐饮店老板刘先生在活动现场了解到小微企业税收优惠政策后,当场申请了增值税减免,“政策讲得透,手续办得快,创业更有底气了。”

政务服务的注入,让阿城的夜经济更具活力。“流动式政务服务夜市”不仅解决了群众办事难题,更以“嵌入式”服务拉近了政民距离,为夜经济增添了人情味儿。阿城区营商环境建设监督局将把“流动式政务服务夜市”模式常态化,计划延伸至更多贴近群众生活的场景,为夜经济发展注入持久动力。

香坊

创新基层治理 让愿景变实景

本报讯(吴昌林 记者刘莉)“树枝遮光的问题解决了。”香坊区王兆街道金星社区李女士看着修剪整齐的树木十分欣喜。她通过社区“意见一键达”平台反映问题后很快得到解决。香坊区创新推行“线上扫码+线下议事”多元协商模式,依托“意见一键达”平台实现民情直通,通过“网格+”机制实现快速响应,有效打通居民参与社区治理的渠道。

“十四五”以来,香坊区以党建为引领,持续深化基层治理改革创新,以绣花功夫织密民生服务网络,将一项项城市治理的“规划图”转化为群众身边的“实景画”,切实提升居民幸福感和获得感。

聚焦基层治理中的难题,香坊区委社工部组织街镇开展“冰城圆桌 协商议事厅”主题活动、香坊区“街巷新声”社区党组织书记经验交流分享会,总结推广优秀社区治理典型经验,进一步提升社区工作者服务能力,增强基层治理效能。联合区委组织部、区委党校举办香坊区“菁英社工”训练营增强基层治理能力进阶班、新任社区工作者岗前培训班,将组织协调、应急处理、矛盾纠纷排查化解等具体工作纳入培训课程,参训社区工作者450余人,有效提升社区工作者理论水平、实务技能和基层治理能力。推动各类网格员进网格办实事,指导村(社区)充分发挥网格基础性作用,常态化开展网格走访排查,确保管理“无死角”、服务“无盲区”。全面调动机关党员干部、志愿者、新就业群体等兼职网格员,积极参与基层治理工作。做好典型选树,在香坊发布公众号开设“寻找最美网格员”专栏,刊发优秀社区网格员事迹,形成见贤思齐、互促共进的良好氛围。

开展“两个覆盖”百日攻坚行动,组建专项专班摸排建账,推动“专精特新”企业、经开区园区企业“应建尽建”。截至目前,1278家非公企业中285个党组织覆盖732家,覆盖率57%;254家社会组织中62个党组织覆盖157家,覆盖率61.8%。将“两新”组织书记纳入全区“强基固本、先锋淬炼”培训,开设党建实务、政法工作等课程;建立200余人的新兴领域入党积极分子信息库,实行“行业+属地”双培养机制;向1278家非公企业、254家社会组织选派460余名党建指导员。

在乐松广场、香坊万达广场等设置商圈党群服务驿站,破解新就业群体“进门难、停靠难、寻路难”问题;提档升级171个“红色驿站”,推荐8家医疗机构加入全市“新就业群体健康守护医药联盟”;聘任700余名快递、外卖小哥为“香骑兵”兼职网格员,推动“四随”服务模式融入基层治理,相关做法获中央社会工作部肯定。

健全区、街镇、社区(村)三级志愿体系,推动服务规范运行。组建香坊区志愿服务联合会,有效链接企业、高校、社会组织资源,提升服务专业化、项目化水平。指导健康路街道乐园社区成为中央社会工作部邻里守望志愿服务试点,打造6支示范志愿队。

道里

“竹子买车” 黑龙江总部运营

本报讯(张瑜 高帅 记者马智博)日前,“竹子买车”黑龙江总部开业启动仪式在道里区机场路161号哈尔滨国际汽车城二期举行。

“竹子买车”作为国内汽车新零售模式的领军品牌企业,自2014年成立以来,已逐步构建起涵盖汽车金融、整车销售、供应链服务、软件研发及线上线下融合运营等全产业链生态平台,年销售车辆超过2万台,销售额突破15亿元。

“竹子买车”黑龙江总部落户道里区,标志着哈市在汽车销售新业态布局方面迈出关键一步。黑龙江总部将依托“竹子买车”在新车销售、二手车交易及汽车销售软件研发三大板块的成熟经验,打造整车线上交易、汽车金融、维修保养、二手车资源整合与车源追溯于一体的汽车新零售平台,构建覆盖黑龙江省的数字化汽车消费新场景。该企业的落地将有力推动道里区及哈市二手车市场的结构优化与规范化发展。

近年来,道里区持续推进二手车行业诚信体系建设,先后开展“规模以上二手车诚信经营企业评选”与“二手车促销活动”,为行业提质升级奠定良好基础。在此基础上,“竹子买车”黑龙江总部凭借引进成都“竹子买车”成熟的“合伙人”销售模式与资源整合平台,将有效整合区域内长期以来存在的“小、散”类二手车经营者,引导其向规范化、品牌化、规模化方向发展,全面提升二手车行业的规范化水平和可持续发展能力。

该企业落户后,预计年销售额可达8亿元,年税收贡献约3000万元,不仅为区域经济增长注入新动能,更将通过新零售模式的示范效应,带动本地汽车流通体系整体升级,构建更加健康、透明、高效的二手车市场环境。道里区将持续优化营商环境,支持企业创新发展,推动汽车产业与数字经济深度融合,助力构建现代化汽车销售体系。

平房

专场招聘会 助企精准引才

本报讯(高琳 记者薛婧)日前,平房区人社局在就业服务大厅举办“职引未来”专场招聘会,落实国家高校毕业生就业服务要求,搭建企业与毕业生对接平台。

本次招聘会精准邀约顺丰、航天科技、哈飞综利等42家企业,覆盖先进制造、生物医药等领域,提供142个岗位,预计招聘1255人。现场设政策宣传区,解读就业手册与惠才政策,同时提供求职咨询、岗位推荐等服务,共有20人达成初步就业意向。活动同步开启线上招聘专区与直播带岗,通过新媒体推送岗位信息,打破时空限制,提升人岗匹配效率。

据悉,平房区将常态化开展招聘与政策兑现活动,拓宽就业渠道,推动毕业生留区就业,为区域发展注入人才动能。

南岗

“维权直通车” 一键直达监管部门

本报讯(方爽 记者蔡韬)为精准破解群众“菜篮子”消费维权中的痛点堵点问题,南岗区市场监督管理局靠前服务,以哈达农贸市场为核心试点,创新推出“维权直通车”数字化维权模式,切实把维权服务送到群众身边。

针对传统消费维权流程繁琐、响应时效慢、诉求渠道分散等突出问题,南岗区市场监管局以“数字化赋能、便捷化服务、精准化监管”为核心导向,在哈达农贸市场探索推行“维权直通车”。工作人员在市场公共墙面、各商户摊位等醒目位置,统一张贴二维码维权指引牌,消费者只需用手机扫一扫,即可快速获取市场监管一站式服务站联系电话、详细维权流程及投诉指引清单,真正实现扫码即开启维权、一键直达监管部门。

“维权直通车”的高效运转,离不开“前端便捷扫码+后端闭环监管”的全链条创新机制。南岗区市场监管局积极引导市场开办方,在农贸市场主楼一楼核心区域设立“市场监管一站式服务站”,安排执法人员值守,现场受理消费者咨询、投诉与举报,确保消费者诉求“件件有回应、事事有着落”。自“维权直通车”推行以来,哈达农贸市场消费维权效能实现质的提升:商户违规经营行为发生率较推行前下降35%。不少消费者反馈,通过扫码维权真正实现了“即时反馈诉求,快速得到响应”,不仅维权过程更省心、更高效,日常购物也多了一份安心与踏实。

下一步,南岗区市场监管局将逐步在全区范围内的大型农贸市场、连锁商超等消费密集场所,全面推广“维权直通车”模式。通过持续优化机制,拓展服务场景,推动消费维权工作从“被动接收诉求”向“主动预防风险”转变,从“单一纠纷处置”向“系统治理提升”升级,全力打造“放心消费在南岗”特色品牌。

道外

清冰雪确保 “四个到位”

本报讯(王旭 记者刘艳)近日,道外区召开2025年冬季至2026年春季清冰雪工作动员部署会议。

会议宣读了《道外区2025年冬至2026年春清冰雪工作方案》,并对全区清冰雪等各项工作进行动员部署。

会议强调,各责任单位要按照区清冰雪工作指挥部的工作要求,树立全区上下“一盘棋”的思想,坚持提前部署、提前发动、提前研判“三个提前”,确保“以雪为令、闻雪而动、边下边清、雪停路通”,以最快反应,最高效率消除降雪影响,保障群众出行和城市正常运转。

落实“四个到位”。一是责任分工落实到位。各部门细化责任分工,强化信息共享,确保指挥体系高效协同,形成清冰雪合力。二是人员物资储备到位。提前预定足量的社会化作业人员和运输车辆,划定卸雪场地,提前研判雪情,确保所有机械和卸雪场地都能正常投用,杜绝因人员、机械、车辆和物资准备不到位,影响清冰雪工作的进度和时限。三是监督检查评比到位。建立区级领导包保街道、街道领导包保社区、职能部门包保片区的包联机制。强化对清冰雪作业质效的指导监督和绩效评价,实行全过程跟踪督导,完善考核机制,设立“红黑榜”,激发各单位工作主动性。四是社会力量动员到位。积极组织党员干部、青年志愿者、社会志愿者、临街商家参与到清冰雪工作中,通过专题报道、网络宣传等渠道,全方位、多途径对清冰雪情况进行宣传报道,积极引导社会公众理解、支持并积极参与清冰雪工作,营造良好的社会氛围。

呼兰

出新规加强 加油机管理

本报讯(白铭波 记者刘莉)近日,呼兰区市场监督管理局在中国石油呼兰铁东加油站召开加油机管理工作现场会。活动中,由中国石油哈尔滨分公司邀请的正星加油机厂家的专家向与会人员讲解了新型加油机构造及功能。呼兰区市场监督管理局工作人员介绍该局对加油机管理工作的具体实施情况。

随着私家车辆的不断增长,成品油消费支出已成为百姓日常生活的主要开销之一,加油机的计量准确度成为群众关注的热点,同时也是市场监管部门监管的重点。为消除计量风险,切实维护市场秩序,呼兰区市场监督管理局在全区范围内全面推行《加油站更换、检修申报制度》,此制度的前期调研及修订得益于中国石油呼兰铁东加油站的积极配合和有效落实。

活动现场,加油机检定部门的技术人员介绍了加油机各部位构造及如何查看加油机是否合格。中国石油呼兰铁东加油站前庭主管向与会人员详细介绍铁东加油站加油机管理工作,包括加油机一机一档建立、加油机使用管理、维修和更换申报的操作流程及所需材料,参会人员认真观摩了铁东加油站有关加油机管理的各项制度及内业资料。

双城

七大工程书写 民生暖心答卷

□文/摄 赵田 刘云聪
本报记者 肖劲彪

今年以来,双城区委区政府紧扣群众急难愁盼,统筹推进电网、供热保障、交通等七大民生工程,用一个个落地见效的项目、一次次精准贴心的服务,织密民生保障网,让群众的获得感更充实、幸福感更真切。

基础设施提质 织密民生保障网

经济发展,电力先行。针对电网设备老化及极端天气下暴露的杆径细、绝缘化程度低、抗灾能力弱等短板,双城区全力推进电网升级。国网哈尔滨市双城区供电公司项目负责人徐建明介绍,自2024年起,公司全面启动配电网改造,参建人员克服夏季降雨频繁、冬季冻土层厚等施工困难,保质保量推进改造工程各节点落地。截至目前,已完成10千伏线路改造51条、架设绝缘导线977公里、更换变压器117台,电网抗风险能力大幅提升;投资1.47亿元推进变电站及线路改造,进一步优化网架结构。

“以前大风暴雨天总担心停电,改造后再也没停过,用上了‘放心电’。”幸福街道久援村居民李先生感慨道。今年,该公司已完成“三零”服务及低压电能替代业务3263件,为小微企业节约成本超1500万元。“我们致力构建‘环节最少、效率最高、成本最低’的办电体系,助力双城优化营商环境。”国网哈尔滨双城供电公司副总经理张剑说。

黑龙江鼎能供热有限公司肩负双城区集中供热重任。日前,记者在该公司生产调度车间看到,工作人员实时监控供热参数并动态调整,确保室温达标。“公司投资8.58亿元新建一处热源厂,占地

约14万平方米,计划新建6台116兆瓦热水锅炉,总供热能力达696兆瓦。”该公司工作人员介绍,项目分二期推进,一期投资4.13亿元,去年9月完成3台116兆瓦锅炉建设并投用;二期正加快推进,计划投资4.45亿元,2026年10月底前完成剩余锅炉及配套设施建设,届时将实现全年供热源供热。

双城区供热办主任崔磊表示,目前全区供热系统平稳运行,正开展“访民问暖”行动,依托智慧平台实现故障预警、调度、维修全流程闭环管理,确保群众“暖得早、稳得住、暖得好”。

排水是城市运行“生命线”。双城区排水事业服务中心聚焦城区水位偏高、部分路段积水等问题,推进设施改造与系统升级。针对东直路、麦莎路、堡旭大道等重点路段污水外溢、排水不畅问题,该中心精准实施雨污分流、老旧设施提标改造、堡旭大道管网改造三大项目。去年至今,累计新建雨水管网24.78公里,维修改造污水管网13.22公里,排水承载能力显著提升。

数智化防控 安全治理提效

燃气安全重于泰山。双城区管道燃气特许经营企业哈尔滨新奥燃气有限公司,构建覆盖管网、厂站、户内、工程的数智化安全防控体系,针对性解决“人的不安全行为”和“物的不安全状态”,推动安全管理从“人防为主”升级为“人防+智防”协同。年初以来,双城区住建局响应“瓶改管”政策,组织专项检查组排查辖区液化气瓶商业及公用企业。新奥燃气推出“租赁形式”配套政策,以“用则缴费、不用不缴”的灵活方式提升商户接受度,截至目前完成197户改造。“原本担心施工停气,没想到几小时就搞定,不耽误营业。”学府二期餐饮商户点赞。

夯实城市基础的同时,双城区将民生保障延伸至乡村,以工代赈实现

“基建+增收”双赢。“政策初衷不仅是补农村基建短板,更要让群众增收致富,激活乡村振兴内生动力。”双城区发改局局长顾佳恒表示。今年双城区推进10个中央预算内以工代赈项目,总投资3662万元,预计发放劳务报酬1518万元,带动千余名群众家门口就业。

乐群满族乡富勤村、富吉村排水沟改造工程,两村总投资超900万元,修建排水沟20900米,坚持“能用人工不用机械”,优先吸纳本地村民,已带动698人务工。

“以前雨天家门口积水严重,现在修了边沟,还能在家门口挣钱,为村里做事特别有成就感。”乐群乡富勤村村民程连坤说。



架设线路。

