



对俄免签 激发沿边开放新活力

□文/摄 田晓慧
本报记者 杜怀宇

漫步在绥芬河街头,能听见中俄双语的交谈声此起彼伏,国内外游客擦肩而过,一幅幅民相亲、心相通的动人画面在百年口岸之城上演。自今年9月15日我国对俄罗斯持普通护照人员试行免签政策实施以来,绥芬河从“通关效率”“民生互通”“消费体验”三个维度发力,将政策红利转化为实实在在的消费升级,努力打造沿边地区高水平开放的标杆样本。



快捷通关。

10分钟通关 “边境壁垒”变“无缝衔接”

“太快了!从下车到通关完成,只用了不到10分钟。”从俄罗斯格罗捷科沃抵达绥芬河的安娜兴奋地说。在她身后,绥芬河口岸出入境大厅秩序井然,动态增设的入境通道、清晰醒目的双语标识、贴心设置的休息座椅,处处彰显通关服务的温度与效率。

对俄免签政策出台以来,绥芬河创新推出“一站式”服务窗口,推行

“掌上扫 码上知”“免签人员快速查验”服务,动态增设入境通道、延长工作时间。边检站的民警穿梭在人群中,为入境的俄罗斯游客提供贴心指引;各查验通道配备的智能翻译机,实现了无障碍交流;“移民服务首站”实体化运行,政策解读、旅游咨询、医疗救助、外币兑换等服务一应俱全。国庆中秋期间口岸入境旅客环比增长超五成,消费额同步攀升。

“来绥芬河旅游购物,不需要复杂的手续,拿出护照,说走就走。”安娜高兴地说。

高效通关之外,立体交通网络让旅途更顺畅。从口岸出来,俄籍旅客可直接换乘高铁前往哈尔滨,或搭乘航班飞往北京、大连。游客们说,这不仅是通关速度的提升,更是打破“边境壁垒”,实现“无缝衔接”的合作开端。

“救助+慈善”护航求学路

本报讯(记者杜怀宇)绥芬河市民政局积极探索“救助+慈善”融合机制,织密助学保障网,助力困难学子求学之路更温暖、更稳健。

为缓解不同教育阶段困难学生的就学压力,绥芬河市民政局主动联合市慈善会,整合企业、爱心人士等社会资源,共同开展慈善助学行动。针对义务教育及高中阶段困难学生的实际求学需求,市慈善会积极链接爱心企业,开展定向助学。通过前期摸排与入户走访,精准确定19名符合条件的中小學生作为资助对象。助学行动启动以来,市慈善会持续跟踪资金发放情况,确保助学金及时到位。截至目前,累计发放助学金14.62万元。

针对应届困难大学新生入学难的问题,市慈善会专门制定《2025年“慈善助学·金秋圆梦”困难大学生帮扶活动方案》,创新采用“临时救助+慈善帮扶”综合模式,形成“政府托底、慈善接力”的合力机制,确保困难学子顺利入学。

市民政局依托社会救助经办服务系统,比对待低保、特困及低保边缘家庭数据,初步筛选帮扶对象,并组织乡镇、村(社区)民政工作人员入户核实,建立临时救助台账,根据实际情况及时发放临时救助金。在此基础上,市民政局进一步衔接慈善资源,对已获临时救助但仍面临较大压力的8名困难学生实施“二次帮扶”。市民政局还为每名受助学生建立专属档案,并依托社工站开展定期回访,关注学生入学后的学习生活情况及家庭改善进展。

下一步,绥芬河市民政局将持续深化服务类社会救助工作,不断优化“救助+慈善”联动机制,精准识别困难群体需求,进一步推动社会救助向“物质+服务”多维模式转变。

俄语夜校开班了

本报讯(赵海鹏 于立业 记者杜怀宇)近日,绥芬河市俄语夜校首期培训班正式开课,吸引了来自绥芬河镇机关、社区、村屯等近百人参加。

课堂上,俄语教师以“零基础入门”为切入点,从俄语字母体系讲起,通过对比中俄字母发音差异,重点解析弹舌音、清浊音等发音难点。为了增强实用性,课程融入大量生活场景,以“购物问价”“方向指引”“紧急求助”等为题,带领学员学习简单的俄语单词和对话。

绥芬河镇山城社区工作人员孙家绪表示,山城社区紧邻俄罗斯游客云集的商业街,服务贴心才能让游客觉得有亲切感,夜校教的不只是日常对话,还特意加了民生服务内容,像住宿事项的应用这些词语,都是社区工作用得上的。学员殷春梅是绥东村妇联主席,她说,再有两个月合作社大棚草莓采摘就要开始了,等俄罗斯客人来,我和村里的姐妹一起用俄语说“您好”。

集中管理土地确权档案

本报讯(记者杜怀宇)为贯彻落实国家档案局关于做好农村土地承包经营确权登记颁证档案移交进馆工作要求,保障第二轮土地承包到期后再延长30年试点工作顺利开展,绥芬河市档案馆加强组织领导强化统筹协调,以精准服务助力档案移交工作高效有序推进,确保12月前完成确权档案移交进馆任务。

据了解,从今年5月开始,市档案馆主动加强与农业农村部门联动,靠前服务、强化指导,做好前期材料收集立卷归档的基础工作。10月中旬开始全面接收全市农村土地承包经营权确权登记颁证档案进馆,标志着绥芬河市土地确权登记工作取得阶段性成果。此次接收档案覆盖全市2个镇13个行政村1120户农户的土地确权颁证档案1120卷,综合管理类档案263件。此次土地确权档案全面进馆,不仅填补了市档案馆在农村土地确权领域的馆藏空白,更实现了土地确权档案从“分散保管”到“集中管理”的转变。



绥芬河的餐饮深受俄罗斯游客喜爱。



游客参加节日活动。

全方位服务 “单向往来”变“民生共情”

“这里让我找到了家的感觉。”来自符拉迪沃斯托克的马克西姆在绥芬河已经停留了三天,他对这座城市的服务赞不绝口。

口岸办推行的“无午休+弹性延时通关”,边检站免费提供饮用水、急救药品、充电区等便民服务,海关的智能查验设备提升了旅客的“无感通关”体验,建立“离境退税企业培育库”,广泛设立“即买即退”点,让国家退税政策在边境落地见效……在绥芬河,各部门协同配合,全面营造“安全、友好、顺畅、温馨”的跨境旅游环境。

走在绥芬河的街头,中俄双语的标识与店铺招牌随处可见。从酒店大堂到特色饭店,从商铺集市到出租车内,“宾至如归”的服务理念已深深融入城市的肌理。

“以前签证只有7天,针灸刚有效果就得走;现在最长能待30天,彻底减少了我多次往返的麻烦,疼痛缓解也更明显!”在绥芬河市人民医院中医康复科,俄罗斯患者娜塔莎正接受针灸治疗,脸上露出轻松的笑容。针对俄籍民众康养需求,医院设立了中医康养专区,推出针灸、中药足浴、药膳等服务,将以往“诊断—初步改善”的阶段性治疗,升级为“诊断—系统治疗—临床

痊愈”的全周期方案。

如今的绥芬河,正以“通关破界、消费聚合、民生暖心”的“三部曲”,奏响中俄合作的新乐章。免签政策实施以来,入境俄籍旅客数量、旅游消费额、商贸签约额显著增长,俄方企业落地数量持续增加,绥芬河正从“通道型口岸”向“跨境消费中心城市”加速转型,为全国沿边地区高水平开放提供可复制、可推广的“绥芬河方案”。

为让旅客“购得放心、玩得开心”,绥芬河针对俄籍旅客开发出融合绥芬河地域特色的文创产品。打造“必购伴手礼”,推出“打卡集章”活动,“住宿+餐饮+门票”套票更让消费链条环环相扣。就连街头的俄式餐厅都推出“专属套餐”,《俄版美食地图》成了热门指南,出租车司机、酒店服务员都能熟练用俄语沟通。



早市秋菜采购忙

□文/摄 付晓军 本报记者 杜怀宇

深秋寒意浓,绥芬河的早市热闹非凡,一场关乎整个冬季“幸福餐桌”的秋菜采购大戏正火热上演。

早上六时许,绥芬河早市已是人流如织。清新的空气中弥漫着蔬菜的芳香,询价声、吆喝声、装袋声此起彼伏,汇成一曲充满生活气息的交响乐。

市场内摆放最多的是白菜、土豆和大葱。它们不仅是餐桌上的主角,更是龙江人家过冬的“底气”。一位市民说:“今天买了五六袋土豆,又买了100多斤大葱,秋天得多储点白菜,今年菜很好、价格还不贵。”商户乔国民介绍,自己销售的是东宁万鹿沟的白菜,自己家种的黄心薄帮白菜,菜心都是甜的,一天能卖一万多斤。

记者观察到,采购秋菜大军主力以中老年人为主,他们经验老到,通过观色、掂量、按压等步骤,就能知道秋菜的质量。绥芬河市民姚千凤说:“秋菜被霜‘点’完了,



市民在采购大白菜。

口感更好一些,自己家腌的酸菜干净,吃着放心。”

在“秋菜家族”里,白菜、土豆、大葱这“老三样”以其耐储存、易烹饪、吃法多样的特性,稳坐市民采购清单的“头三把交

椅”。商户郝继兴介绍,大葱现在5毛钱一斤,大白菜5毛一斤,土豆成袋买一块钱一斤,都不贵,卖得特别好。

满载而归的市民们,脸上洋溢着收获的满足和对安稳冬日的美好期许。

阜宁镇

把“民生清单” 变成“幸福账单”

□本报记者 杜怀宇

今年以来,绥芬河市阜宁镇聚焦群众“急难愁盼”,从“小事”入手,向“痛点”发力,把为民办实事做到群众心坎上,让民生温度浸润镇域每个角落。

破解“办事远”,把服务送到家门口。针对农村地区群众办事往返路程远、耗时久的问题,阜宁镇在11个行政村全覆盖设立“便民代办点”,选拔村“两委”部、党员志愿者担任专职代办员,梳理社保缴费、养老认证、补贴申领等高频事项纳入“代办清单”。行动不便的老人只需打一个电话,代办员就会上门收取材料;外出务工人员通过微信发送证件照片,就能远程办理业务。截至目前,代办点累计为群众办事超千件,平均缩短办事时间3天。

解决“出行难”,让村路通到家门口。今年,阜宁镇积极向上争取资金,投入180万元推进道路升级改造,新建村内宽混凝土道路,在主干道增设路灯140盏、修建排水沟500余米,组织开展专项行动20余次,重点整治乱堆乱放突出问题40余处,解决了4个村近千名村民的出行难题。

响应“应急难”,让服务守在百姓身边。“十一假期家里水管爆了,本以为得等上班才能修,没想到社区干部半小时后就带着师傅来了!”家住阜宁镇建西社区自管小区的张阿姨,至今对假期里的紧急救援记忆犹新。为破解“节假日办事难、突发问题无人管”的痛点,阜宁镇推行“社区全年无休响应机制”,5个社区均组建“应急服务小队”,队员由社区干部、党员志愿者等专业人士组成,24小时在线受理群众诉求。无论是自管小区的漏水问题、老旧楼的电路故障,还是独居老人的突发需求,只要一个求助电话或一条微信消息,服务小队就能第一时间上门处置。今年以来,各社区累计在节假日、夜间响应群众应急需求70余次,平均处置时间不超过4小时,用“随时在线”的服务给予百姓安全感。

动植物检疫项目建设酣



项目建设现场。

本报记者 杜怀宇摄

本报讯(郎云鹏 记者杜怀宇)近日,由绥兴国际贸易集团子公司绥芬河市合翔动植物检验检疫服务有限公司具体承建的绥芬河市进境动植物隔离检疫处理厂项目主体土建工程顺利完工。该项目占地19998.29平方米,主要建设内容包括办公楼、隔离马舍、病畜隔离舍、饲料热处理室、污水处理间等设施,并配套实施道路硬化、绿化、封闭围墙、大门、室外管网及设备购置等工程。

据介绍,项目主体完工后正在全力推进规划、消防、质量验收工作,预计在11月15日前全部完成。为保障验收进度,同步开展了海关验收各项前期准备工作,确保年底前顺利通过海关行业验收,达到运营条件。项目正式运营后,预计年进口马匹约500匹,驴约1500头,将成为我省唯一一个具备进境马属隔离检疫功能的监管场地,为助力绥芬河市向北开放增添新动能。

医共体资源下沉惠民生

本报讯(记者杜怀宇)今年绥芬河市聚焦医疗资源优化配置与服务效能提升,以深化紧密型县域医共体建设为核心,通过资源扩容下沉、机构深度融合、内涵创新升级三大举措,推动医疗健康服务高质量发展,切实打通服务群众“最后一公里”。

强化医共体顶层设计,将牵头医院负责人纳入卫健局党组成员,全程参与卫健系统议事决策,统筹推进医共体建设纵深发展。其慢性病健康管理中心建设案例入选《黑龙江省紧密型县域医共体建设运行规范》,并在全省推广。医共体二级医院与省内外7家三甲医院合作,引入26名学科主任及特聘专家驻点指导,派遣7名业务骨干进修。针对基层服务短板,建立“以城带乡、以乡带村”帮扶机制;依托县域中心药房实施药品“六统一”管理,动态调整用药目录,破解群众“用药难、购药繁”问题。

大力推动中医医院、妇幼保健院两家二级公立医院与基层社区服务中心深度融合,共享医疗设备与药材资源,将医疗技术、人才及特色疗法下沉到基层社区服务中心,同时基层社区服务中心相关科室与妇幼保健院儿保科联动,解决基层服务“碎片化、能力弱”问题,让基层服务更专业、更系统。

以公立医院为载体,积极推动中医药传承创新及医养结合转型,着力打造独具特色的医疗品牌。依托省中医药科学院的优质资源,创建了“中药研发研究院”和“药食同源实验室”,建成省内首个面积达800余平方米的标准化中医药食同源餐厅,其研发的“参归母鸡汤”荣获黑龙江省第二届“龙江十大药膳(汤羹粥类)”称号。2025年8月举办了黑龙江省边境特色医疗康养健康服务活动暨首届中医药文化节,通过中医夜市义诊、学术交流、文化宣传等多种形式,使市民“足不出城”即可享受到优质的医疗服务。

绥芬河市医共体建设的系列举措,不仅推动医疗资源向基层延伸,向民生聚焦,更以创新融合激活医疗服务新动能,为建设健康绥芬河注入强劲动力。