

铁脉织网兴龙江 内外联通谱新篇

中国铁路哈尔滨局集团有限公司绘就龙江振兴“钢铁答卷”

□王曼 唐守弘 本报记者 王迪

深秋时节的龙江大地,沃野鎏金,一列列钢铁长龙穿梭不息,呼啸声中共鸣着发展与希望的乐章。

今年前9个月,中国铁路哈尔滨局集团有限公司(以下简称哈尔滨局集团公司)累计发送旅客7300余万人次,发送货物16000余万吨,客货运输指标持续攀升。作为服务龙江全面振兴的重要力量,哈尔滨局集团公司始终坚持“以人民为中心”的发展思想,紧紧围绕客货运输主线,充分发挥口岸枢纽功能,持续创新服务产品供给,在40余万平方公里的黑土地上,着力构建“覆盖更广、效率更高、服务更优”的现代铁路运输体系,奋力书写高质量发展的时代答卷。

首开“大庆—大连”城际公共精品班列。

本报图片除署名外均由哈尔滨局集团公司提供

客运提质 绘就“人享其行”新图景

10月21日,牡丹江站站台上寒意阵阵,14时20分,K1014次列车沐浴着秋阳缓缓启程,向着杭州进发。这趟承载着黑龙江与江南水乡深厚情谊的快速列车,在今年三季度列车运行图调整后,首次将运行轨迹由山海关延伸至西子湖畔,让牡丹江与杭州这两座相隔数千里的城市,从此实现了直通互联的温暖“牵手”。

这样充满温度的变化,正是哈尔滨局集团公司服务龙江全面振兴的生动实践。近年来,哈尔滨局集团公司始终坚持以人民为中心的发展思想,将“满足旅客需求”放在首位,以每一次运行图调整为契机,在列车等级、运行区段、停靠时刻上精耕细作,致力打造“高普互补、品类齐全”的铁路客运产品体系。

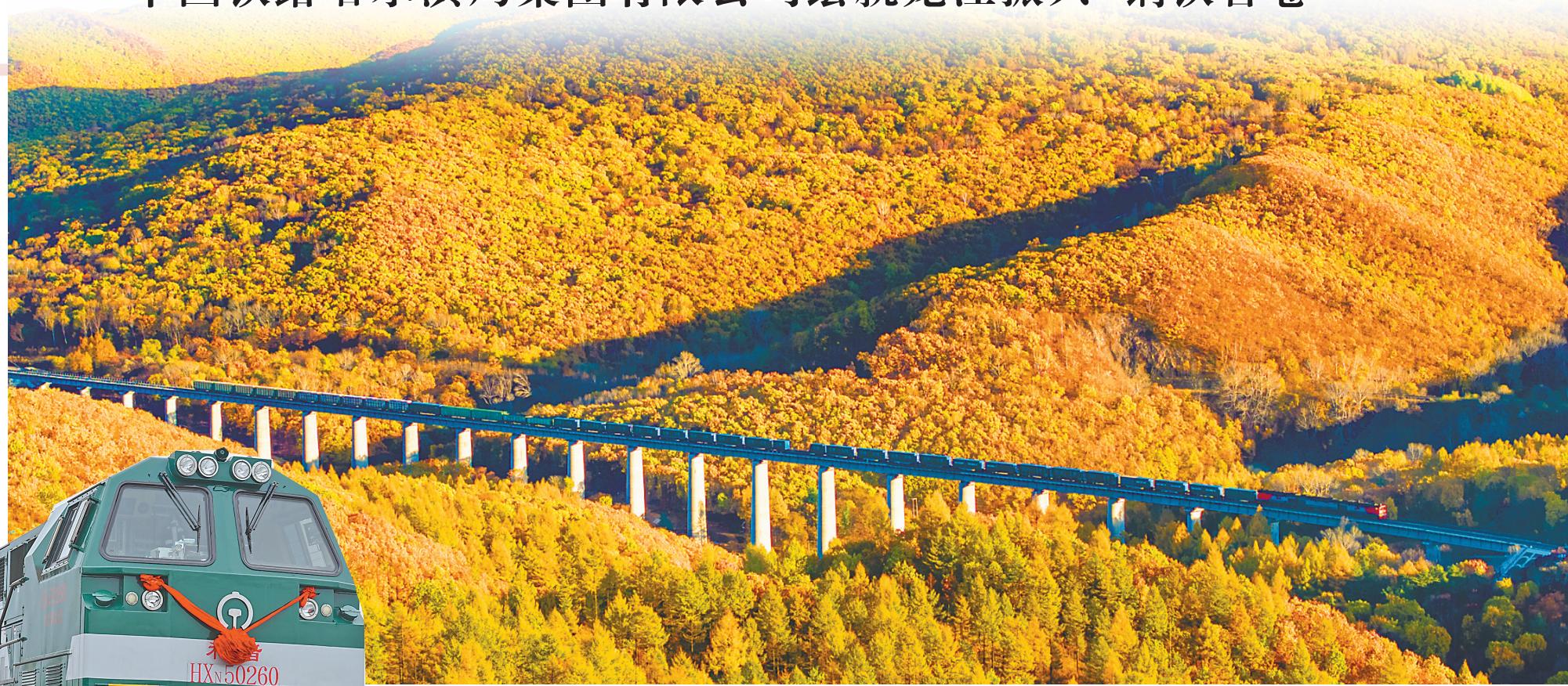
今年以来,京哈高铁上的“标杆车”增至4对,哈尔滨至北京间的高速动车组再添2对,北京朝阳方向高铁列车扩容至12对,早晚高峰时段密集开行的“通勤高铁”让黑土地与首都之间的商务往来愈发便捷。在黑龙江省内,75列旅客列车运行时刻得到重新优化,哈齐、哈牡高铁最快旅行时间压缩至90分钟以内,哈佳高铁也控制在120分钟以内,龙江百姓的出行体验正发生着质的飞跃。

钢轨延伸,丈量发展维度。翻开哈尔滨局集团公司的路网地图,8500公里的营业里程如银色丝带镶嵌在祖国大地,其中1400公里高铁组成的“动脉网”,更像一条灵动的银龙,串联起城市与乡村、平原与山地。第九届亚洲冬季运动会期间,连接哈尔滨与亚布力两大赛区的高铁更是“火力全开”,日均开行51列,其中6列“点对点”高铁将运行时间压缩到62分钟。运动员们中午在亚布力滑雪场训练,下午就能到哈尔滨准备参加开幕式,冰雪“快车道”的效率,让国内外宾客赞不绝口。

目前,哈尔滨局集团公司图定旅客列车开行数量已达284对,其中动车组列车160.5对,始发席位能力提高至日均26.5万个。越织越密的铁路网,不仅为旅客出行按下“快进键”,也拉近了龙江与全国各大中心城市的时空距离。



粮食装车现场。



一列满载货物的列车驶向绥芬河铁路口岸。曲艺伟摄



服务创新 开启特色旅途“新体验”

金秋九月,一趟趟开往伊春、港澳等方向的银发专列,满载欢声笑语,带领老年游客徜徉森林氧吧,畅游闽粤山水。“悠享龙江·银旅号”舒适型专列是哈尔滨局集团公司贯彻落实商务部等9单位《关于增开银发旅游列车促进服务消费发展的行动计划》,全新打造的适老化旅游专列。针对银发族的出行需要,全车进行了40多项适老化设计。车内地面平整无高差,拐角采用圆弧过渡,涉水区域做了防滑处理,走廊和卫生间里33毫米粗的扶手,是老人行走时最安心的“依靠”;封闭包间和卫生间里的“SOS”紧急呼叫装置、医疗功能区的冷藏设备与脊柱理疗床,还有全程随行的保健顾问,把“安全”二字刻进每一个细节。

森林苍翠如海,江河奔腾如歌,冰雪晶莹如梦……大美龙江,四季皆景。近年来,哈尔滨局集团公司深入贯彻落实关于“大力发展特色文化旅游”的重要指示精神,聚焦旅游市场需求,合理配置运力资源,设计开发了长短结合、快慢相宜、传统与时尚交织的多元化旅游产品。“伊春号”“林都号”“呼伦贝尔号”“雪国号”等专列品牌日趋成熟,覆盖了牡丹江、伊春、漠河、抚远等热门旅游地,满足了群众日益多样化的出游需求。今年以来,哈尔滨局集团公司累计开行旅游专列120列,服务游客4.3万余人次。绿水青山、冰天雪地,正通过一趟趟列车,加速转化为惠及民生的“金山银山”。

穿上魔法袍,换上大花袄,化一个漂亮的公主妆……这不是摄影棚,而是哈尔滨开往亚布力南的K5197次旅拍列车。今年,这趟被网友称为最“出片”的列车火出了圈,不少旅客慕名而来,体验“移动照相馆”的独特魅力。

为进一步丰富旅客出行体验,近年来,哈尔滨局集团公司在打造特色服务上不断推陈出新,常态化开启花式“宠粉”模式。新年伊始,哈铁文化列车驶入哈尔滨站音乐舞台,“冰雪音乐会”再次惊艳亮相;4187次列车上连续3年开办“列车大集”,旅客们买年货、赏民俗、观看非遗表演,在旅途中感受不一样的烟火气;加开的多趟定制化“歌迷专列”上,精心布置了主题装饰、安排互动环节,为歌迷打造“交通+文旅+演艺”的融合新场景。

此外,哈尔滨局集团公司还多维度发力,持续提升服务质量;推出动车组定期票、计次票等多样化客票产品,覆盖所有管内动车线路,今年以来计次票销售同比增长83.2%,定期票销量达去年同期20倍;增设车站双向闸机,持续优化重点旅客服务流程,累计为2万余名重点旅客提供贴心服务;推行便捷充电、厕所革命、宠物托运等一系列便民举措,真正让“人民铁路为人民”的宗旨体现在每一处细节、每一次服务中。

10月11日上午,一列编组50辆、满载3200余吨玉米的粮食专列从双鸭山升昌站启程,直奔辽宁大连金港。这是哈尔滨局集团公司今年开行的首趟粮食集港图定直达货运班列,不仅为“北粮南运”按下了精准高效的“加速键”,更成为铁路货运服务升级的生动注脚。

年初以来,哈尔滨局集团公司立足“交通强国”使命,以货运通道升级为支撑点,在粮食保供、产业赋能、民生服务等实践中持续发力,截至目前累计发送货物17196万吨,同比增长1.8%,让千里铁道成为助推龙江经济腾飞、惠及地方百姓的“黄金动脉”。

作为我国重要的粮食生产基地,黑龙江省粮食总产量连续多年位居全国首位,是国家粮食安全的“压舱石”。为全方位夯实粮食安全根基,今年以来,哈尔滨局集团公司积极推进铁路现代化物流体系建设,大力创新运输服务模式,通过物流总包、多式联运、定点班列等一系列举措,助力粮食企业提升运输效率、降低

运营成本。

为破解传统敞车运粮损耗高、效率低的难题,齐齐哈尔铁路物流中心为中粮米业等企业定制20尺35吨顶开门粮食专用集装箱,凭借密封性强、适配高效装卸的优势实现“门到门”运输,每箱安全装载稻谷约22吨,从根本上减少中途倒装损耗;针对五常等地中小粮企单批运量小的痛点,哈尔滨铁路物流中心创新推出“拼箱制”服务,将多家同方向货物集结运输。

在服务区域产业升级上,哈尔滨局集团公司以“精准对接+服务创新”为抓手,为重点企业打通产销运“堵点”。面对省内部分钢铁企业产能提升、年运输需求达2055万吨的实际,与企业开展18次“总对总”洽谈,创新设置阶梯运价,为钢铁产业扩能提供稳定运输支撑。同时,深挖地方物流潜力,为黑河地铁开发孙吴至北安敞顶箱循环项目,为海拉尔、扎赉诺尔等地对接整车煤炭运输,落地呼盛矿混煤、虎林玉米等27个物流总包项目,让铁路服务渗透到区域产业发展

货运升级 畅通经济发展“大动脉”

的各个环节。

煤炭运输作为保障民生供暖与工业用能的关键,哈尔滨局集团公司在细节处下功夫,让“能源通道”既高效又暖心。针对一些企业“国产煤+进口俄煤”掺混需求,齐齐哈尔铁路物流中心推出“短驳专列”模式,通过配备专属营销员、建立24小时响应机制,实现空车调配、重车挂运“五优先”,解决了短距离运输二次装卸货损、汽运量小的难题。

眼下,随着冬季临近,哈尔滨局集团公司积极调整滨州线“天窗”时间,全力提升煤炭外运通道能力。为哈投热电、大唐电厂、中油电能等企业量身打造“厂外仓”供应模式,与龙煤集团合作拓展省外市场,开发扎赉诺尔至营口热电煤、鄂温克电厂短途运输等新项目,并在昂昂溪、富拉尔基、牙克石等地建成5个煤炭掺混基地,全面提升极寒地区能源保供能力。截至目前,哈尔滨局集团公司已累计发运煤炭8783万吨,切实保障百姓温暖过冬和地方经济平稳运行。



游客在“龙泰号”旅游专列观看文艺表演。陆思男摄

口岸扩能 打造向北开放新高地

同江铁路口岸运转车间值班站长朴忠宪自豪地说。在他身后,一列满载汽车和汽车配件的中欧班列正缓缓驶出站台,10天后将抵达莫斯科。

如今,满洲里、绥芬河、同江北三大口岸集群构成的中欧班列“东通道”,已经成为联通亚欧经贸的重要枢纽。今年以来,经中欧班列“东通道”通行的班列已突破4200列,运送各类货品超43万标箱,通行证量占全国总量的近三成。目前中欧班列“东通道”已通达欧洲14个国家,覆盖国内60余座城市,形成了27条稳定运行的跨国班列线路。

近年来,为持续扩大口岸通道作用,一大批重点工程在国境线上落地生根。

满洲里口岸集装箱换装场经过扩改建,场地扩充至4.5万平方米,集装箱存箱能力跃升至近1万标准箱,日换装能力达840

标准箱,返程中欧班列开行能力得到进一步释放。绥芬河口岸南场到发线延长工程顺利完工,接发车能力从原来的40辆提升至71辆。同江口岸积极推进效能提升工程,龙门吊数量从建站初期的十几台增加至25台,单车换装作业时间由原来的2个多小时缩减至40分钟以内。

此外,贯穿龙江大地的“哈伊高铁”

“佳同扩能改造”等工程相继启动,构建起“口岸+通道+枢纽”的现代化物流体系。铁轨在广袤土地上不断延伸,车站在时代浪潮中加速升级,一条活力奔涌的向北开放大道,正沿着钢铁脉络徐徐铺展。

与此同时,智慧赋能带来的效率变革更让“钢铁驼队”焕发新生机。在满洲里口岸集装箱场,自动化作业管理系统已经进入软件调试阶段,系统全面投用后,整体作业效率可提升近10%。近年来,哈尔滨局集团公司依托“智能卡口”“单一窗口”等智慧口岸建设,不断完善口岸公共信息平台,推进海关、边检跨部门一次性联合检查和“一站式”作业,扩大无纸化通关申报范围。如今,铁路与海关、边检等部门实现了信息无缝衔接,全程数据“跑腿”,极大提高了货物通关效率。

从边陲小站到国际枢纽,从传统换装到智慧通关,哈尔滨局集团公司以口岸高质量建设为突破口,让横贯东西的钢铁大通道持续焕发活力。承载着合作共赢的“钢铁驼队”,不仅为龙江对

接全球市场搭建了更加便捷的桥梁,更以“更高质量、更好效益、更加安全”的发展态势,为构建人类命运共同体注入源源不断的“铁动力”。