

高质量完成“十四五”规划 系列主题新闻发布会

惠企便民数智赋能开新局

□本报记者 李雪君 曲静

26日下午,在由省委宣传部、省政府新闻办主办的高质量完成“十四五”规划系列主题新闻发布会第十一场中,省营商环境建设监督局党组书记、局长孙恒义,党组成员、副局长李晖,党组成员、副局长贾昊光,党组成员、省政务大数据中心主任张海军,介绍了相关情况并回答了记者提问。



惠企政策实现“一键直达”

孙恒义表示,为打通惠企政策落地“最后一公里”,黑龙江省构建了“线上+线下”立体服务体系,线下在全省145个政务服务中心设立惠企政策服务窗口,为企业“面对面”解答政策、申办政策。线上则专门研发了全省统一的“惠企政策服务平台”,企业可通过电脑、手机登录“黑龙江政务服务网”进入平台。平台为政策落地提供一网发布、解读、推送、申办等8项服务,简单来说,就是给全省经营主体提供一个查找政策、读懂政策、享用政策的“一站式管家服务”。

平台累计汇聚了国家、省、市、县四级惠企政策1901件,分解政策事项3732条,并逐项明确奖励内容、申报条件、办理流程、责任单位等,让企业更快、更了解政策内涵,同时,还引入了DeepSeek智能客服,提供24小时实时在线答疑服务,并对每户企业建立专属“经营+信用”动态画像,优先向信用等级B级以上符合条件企业点对点推送适用政策包。孙恒义特别提醒企业需保证联系方式准确有效,以便及时收到信息,登录平台了解政策。

此外,对于“免申即享”政策,企业无需申请,即可兑现;对于“申报类”政策,企业登录平台后,在政策事项中点击“立即申报”,平台会自动抓取企业信息并预填申报表,企业只需核对确认或补充核心材料即可完成申报,并可实时查询审批、公示、拨付等进度,实现“不见面兑现”。截至目前,平台累计兑现资金46.98亿元,惠及企业3.3万多户,真正让政策红利转化为企业发展的动能。



我省营商环境整体水平逐年提升

(上接第一版)立法先行、包容审慎,着力打造公平公正的法治环境。一是重点领域立法稳步推进。修订省优化营商环境条例,配套出台省投资促进和服务保障条例、促进中小企业发展条例等具有龙江特色、社会关注度高的法规制度。二是涉企行政执法日趋规范。推行“扫码入企”“一业一

查”、包容审慎监管执法等涉企行政执法举措。三是司法服务保障质效明显提升。创新构建多层次多领域解纷体系,125家基层法院入驻同级综治中心,381个人民法庭融入“四所一庭一中心”联动机制,663名特邀调解员进驻诉讼服务中心,满足企业群众多元司法需求。

有求必应、守信践诺,着力打造重商亲商的人文环境。一是亲清统一新型政商关系逐步形成。发布《黑龙江省政商交往正面清单和负面清单》,同步建立覆盖全省的“企业服务员”队伍。二是政企沟通交流机制常态运行。打造政商沙龙、产业会客厅、早餐会、恳谈会等政企交流平台,累计开展活动2.3

万余次,面对面解决企业问题诉求3.8万余个。开通“企业诉求直通车”,建立“2110”高效闭环处办机制,全程跟踪督办企业诉求。三是政府诚信履约建设深入推进。率先建成全国首个省级政府合同监督管理平台,纳入22730家各级行政事业单位108万份合同信息。

“高效办成一件事”整体服务效能提升80%以上

李晖说,“十四五”时期,我省以“高效办成一件事”改革为抓手全面优化政务服务。截至10月末,全部完成国家部署的42个重点事项,并创新打造了具有龙江特色的服务矩阵,退休、残疾人服务等重点事项做法获国家肯定。改革累计办理995.7万件,整体服务效能提升80%以上,企业群众满意率达99.98%。

强化高位推动和协同联

动。我省连续两年将“高效办成一件事”确定为省委深改委重点改革任务,并写入省政府工作报告。建立“123456”工作体系,确立常态化推进机制。通过流程再造,构建“九个一”服务模式,新增129个联办事项。重点事项在政务服务网、“龙易办”APP等多渠道同步上线,并通过12345热线提供24小时服务。

探索“人工智能+政务服务”。常态化开展监督体验,持续优化化业务流程。全面实施政务服务事项“五级六十同”,2707个事项实现“全程网办”。“下一步,我们将深入贯彻党的二十届四中全会和省委十三届八次全会精神,持续深化‘高效办成一件事’改革,打造具有龙江特色的‘新质’政务服务体系,努力为民添便利、助企增动力。”李晖表示。

社会信用体系建设实现跨越式发展

贾昊光介绍,省委、省政府高度重视社会信用体系建设,将其作为优化营商环境、激发市场活力、提升治理效能的重要抓手。经过五年努力,“十四五”信用体系建设目标如期实现,各项工作成效显著,为我省高质量发展提供了坚实的信用支撑。

政府诚信履约机制逐步完善,将107.8万条合同信息纳入监管,归集公示政务承诺信息16.53万条。加强公务员诚信教育,核查公职人员信用状况11.25万条。

公共信用基础设施迭代

升级,省公共信用信息平台纵向联通国家及市地,横向贯通部门系统,归集信用信息22.37亿条。

积极推行信用分级分类监管,272万家经营主体被评为B级以上,占全省主体的81.14%。在多个领域实施差异化监管措施。

守信激励和失信惩戒机制规范完善,全省认定守信激励对象84.1万个。实施“信用修复一件事”改革,完成信用修复2.05万件。

打造融资信用征信服务平台,累计入驻经营主体196.79

万户,融资放款总额2539.13亿元,惠及企业10.3万余家。

创新探索“信用+”应用场景,为235.99万家经营主体赋“码上诚信”,开展“信用代证”改革,建立“信易+”惠民便企长效机制。

贾昊光表示,下一步,我省将深入贯彻党的二十届四中全会精神和省委十三届八次全会精神,科学谋划“十五五”社会信用体系建设重点工作,持续推动社会信用体系建设与实体经济、社会治理深度融合,为龙江全面振兴提供更强劲的信用动能。

创新推出企业诉求“2110”高效处办机制

贾昊光介绍,今年年初,省委省政府决定开展“服务企业效能提升突破年”行动,

推出20项改革创新举措,构建“四全四到三度”企业服务体系。创新推出企业诉求“2110”高效处办机制:一般诉求2小时内联系、1日内反馈方案、10日内办结,通过12345“企业服务专席”和“企

业诉求直通车”提供24小时服务。

全渠道响应,打造24小时诉求受理网络,10分钟内完成转办,承办单位2小时内响应。全类型限时,咨询类力争“秒办”,复杂诉求10日内办结。如某企业办证难题通过跨部门协作8天解决。全流程监督,构建全链

条监督体系,建立“未诉先办”机制。如某市保安员考证周期从2个月压缩至最快2天。

“机制实施以来,全省企业诉求平均响应时间缩短1.5小时,复杂问题解决周期压缩40%,累计快速处办诉求15927件,办结率95.8%,满意率98.29%。”贾昊光说。

日均数据调用2.4亿次“数跑龙江”让群众少跑腿

张海军介绍,黑龙江省自2023年启动数字政府建设以来,始终以“数据多跑路,群众少跑腿”作为衡量数字政府建设成效的重要指标,重点破解两大关键问题。

我省自2023年启动数字政府建设,重点破解平台互通和数据互用问题。打通300余个系统壁垒,对接3200多个数据接口,构建一体化平台业务贯通体系。建立全省一体化政务大数据体系,政务数据汇聚总量达4000亿条,省级共享交换中心

今年提供数据服务812.66亿次,日均调用2.4亿次。

形成18类500余个数据应用场景,全面支撑各地各部门数字化应用。如“热敷补贴一件事”实现数据自动填充,办理时间从40分钟缩短至5分钟。数据调用主要集中在企业服务、政务办事、社会救助等领域,精准对接企业和群众需求。

谈及下一步规划,张海军透露,正在编制的黑龙江数字政府“十五五”建设规划中,以

“人工智能+”为指引,以创新数字化场景大规模应用为核心,依托我省“龙政智数”垂直大模型,深度推动智能审批、智能监管等智慧政务服务建设,立足就业服务、社会救助等企业群众需求量较大的应用场景,为企业群众打造各种“陪伴类”智能体,为政府人员打造各种“随身类”智能体,以人工智能驱动政务服务方式变革,助力提升政府运行效率和服务水平,全力推动“数跑龙江”向“数智龙江”迈进。

校企联动筑牢校园餐桌安全防线

□本报记者 刘心杨

冷库门缓缓开启,白雾裹挟着寒意扑面而来。家长们裹紧外套,目光却紧紧追随着流水线上悬挂的猪肉——在牧原肉食品有限公司的参观通道内,数十位家长代表正隔着玻璃窗,见证一块“放心肉”的诞生。

为让家长直观见证校园配餐的全流程,黑龙江桃李天下餐饮管理有限公司特别邀请配餐学校的家长代表与校方负责人,一同奔赴食材采购源头,开展了一场“零距离”食品溯源踏查活动。

“原来猪肉都有‘身份证’!”华兴小学家长彭女士举起手机,对准猪肉包装上的溯源码连续拍摄。“从前只能通过新闻了解食品检测,今天亲眼看到屠宰后要经过这么多环节才能出厂,心里特别踏实。”她边说边把视频发到家长群,瞬间收获点赞。

走进大庄园肉业集团股份有限公司的羊肉加工车间,现代化生产场

景同样令人瞩目。自动切割机将羊排按规格精准分段,流水线上的工人迅速分拣。家长与学校代表们驻足参观窗前,细致观察食材从清洗分割到包装出厂的全流程,还特意查阅了每批次食材的产地证明与检验检疫合格证书。在检测中心,工作人员现场演示了农残、兽药残留的检测过程,让大家对食材安全有了更直观的认知。

“我们要让孩子碗里多两块好肉。”桃李天下餐饮集团负责人万军指着冷链车说,从原料采购到配送,每一个环节都有记录,可追溯,绝无任何有问题的食材进校园,“我们要让配送的每一餐都追得到源头、护得住舌尖,查得出来路,挡得住隐患。”

据了解,桃李天下餐饮每月都会开展口味、温度、菜品搭配等方面的满意度调查,结合反馈及时调整优化。类似的溯源活动也会定期举行,邀请更多家长参与监督,确保每一分钱都花在孩子的餐盘里,让校园配餐安全看得见、摸得着。

一家造纸“老字号”的突围之路

(上接第一版)

今年8月,由省国资委主办的出资企业数字化转型现场交流会议在恒丰召开,全省国企掌门齐聚一堂,共话这道数字化转型“必答题”。

数字化、智能化的技术升级,不仅提升了生产效率与产品质量,更让恒丰在全球市场竞争中具备了快速响应与精准决策的核心能力。面对全球200多个客户的订单,恒丰更是借助AI技术实现高效决策:通过AI驱动的智能工厂运营一体化管控平台,可快速判断订单利润率并决定是否接单;在生产过程中,AI能依据实时数据提前3分钟预判产品关键工艺指标参数趋势情况,大幅提升产品合格率。

绿色发展 融入理念

绿色不是成本,而是竞争力;环保不是负担,而是通往国际市场的“通行证”。

上世纪末,作为传统造纸企业,恒丰曾因高污染问题困扰周边居民。但上市成功后,恒丰将“绿色发展”纳入战略核心,从排水排污深度治理,到锅炉废气超低排放改造、厂区环境整治、噪声管控,再到光伏发电项目落地、储能电站建设,一步一个脚印推进环保升级。近五年来,恒丰单位产品能耗降至12.78%,用实际行动践行“绿色制造”理念。

“2005年我们成为国内行业第一,2006年提出了国际化战略构想,2007年引入战略投资者为我们制定了国际化路线。”恒丰集团董事长书记、董事长李迎春回望恒丰足迹。近年来,在与国际客户对接时,发现欧美企业普遍对合作伙伴的碳排放量有严格要求。为打开国际市场,恒丰迎难而上,成为我国首个明确科学碳目标的特种纸企业,先后斩获CDP管理B级、EcoVadis碳管理高级评级,用绿色实力赢得全球认可。

如今的恒丰,已是名副其实的国家级绿色工厂:走进厂区,花园式环境让人眼前一亮,厂房屋顶遍布的太阳能光伏发电设备,成为“绿色生产”的生动注脚。“我们每年都会制定节能降耗新目标——比上一年降低1.5%,而且这个目标与各级管理者的绩效奖金直接挂钩。”恒丰纸业副总经理李恩双表示,恒丰主动将绿色发展上升为战略核心,不仅解决了环保难题,更将绿色理念转化为打开国际市场的“金钥匙”。

高端定位 重塑格局

高端不是口号,是技术硬实力;自主不是选项,是产业链安全的生命线。

在绿色化、智能化转型的基础上,恒丰进一步以科技创新为抓手,从产品研发与设备自主化两方面发力,瞄准高端市场,重塑行业竞争格局。

记者手记

国企改革需要典型引路,恒丰恰是引路典型。这家老牌企业的成长轨迹,正是在中央政策指引下不断实践的成果:2001年上市融资是以发展破解难题;2003年响应国家要求,主辅分离,甩掉束缚企业发展的包袱;抓住每一个发展机遇,走上“高端化、智能化、绿色化”发展之路。

保持定力,久久为功。为了将一张蓝图绘到底,2020年老班子退休之际,恒丰启动“继承人计划”,集团领导亲自带徒言传身教,让发展思路得以持续。更难得的是2021年那场收购——新产投集团接手后,尊重恒丰的发展战略和经营逻辑,将“科技、绿色、智能”的发展思路确定为长期发展战略,全力支持其在国内国际市场劈波斩浪。这种“放手”和“赋能”,为恒丰持续创新、不断向前筑牢了根基。

哈尔滨市平房区 推动AI深度赋能公平竞争审查

为深入贯彻落实全国统一大市场建设要求,精准响应区级部门涉市场主体经济活动政策措施日益增多的现实需求,日前,哈尔滨市平房区市场监管局与区数据局深化协作,积极探索,推动人工智能(AI)技术深度融入公平竞争审查工作。通过持续攻坚,初步构建起“AI初审—人工复审—AI再审”的全流程审查系统,完善公平竞争审查体系,为审查工作向智能化、精准化、高效化转型奠定坚实基础,开启公平竞争审查治理创新阶段。

审查系统以《公平竞争审查条例》及其实施办法为核心依据,进一步延伸覆盖至相关政策的上位法、救济条例以及相关法律法规,构建全方位、多维度审查框架。系统聚焦监管模式、财政补贴、定价机制、采购规范、退出机制、救济渠道等关键领域,对全区制发的规范性文件、一事一议类文件开展全面细致审查。审查流程严格遵循“AI初审—人工复审—AI再审”闭环机制:由AI系统先完成初步审查并生成详尽审查报告,工作人员依托报告开展复审,提出修改意见并反馈至文件起草部门。起草部门按要求完善文件后,再经AI系统重新审查,确保出台文件严格恪守公平竞争原则,契合全国统一大市场建设要求,有效规范政府行为,防范排除、限制竞争的政策措施出台。目前,该系统已顺利完成测试,各项功能运行稳定,11月下旬在全区正式投入使用。

下一步,平房区市场监管局将联合区数据局,针对全区公平竞争审查工作开展系统操作专项培训,全力提升系统应用实效。同时,持续优化完善系统功能,推动AI公平竞争审查机制落地生根、发挥实效,进一步助力全区公平竞争审查工作提质增效,为营造公平公正的市场环境筑牢坚实基础,为区域经济高质量发展提供有力支撑。

(付宇)

□本报记者 蔡轲

中国雪乡,每年冬季都是150多万游客的“诗与远方”。二十四载寒暑,有一个“执着”的人,行走在大山雪原深处,熟悉这里的每一条蹊径、每一处沟壑,听得懂风穿林梢的讯号,辨得清雪地里隐藏的危險。他是姜礼阳,43岁的黑龙江省林区政府公安局大海林分局雪乡派出所一级警长。

姜礼阳的忠诚,深植于“林三代”的血脉与初心。祖父从山东老家辗转来到东北林区,成为一名林区基建工人。姜礼阳记得:“爷爷说,林区是咱的家。建好家,子孙后代才有地方扎根。”2001年,从警校毕业的姜礼阳遵从父亲的盼想回到家乡,成为了一名林区警察。刚入警营就被分配到了大海林派出所——这是全局辖区人口最多、警情最复杂的派出所,警情占比高达全局的70%。他跟着老民警走街

串巷,开启了“用脚丈量辖区”的日子。久而久之,他成了辖区的“活地图”“活档案”,谁家几口人、做什么工作、有什么困难,他张嘴就能说出来,真正做到了“提名知人、见人知情”。

2014年,随着雪乡旅游业的快速发展,大海林分局创新推出“雪乡联动工作机制”。“雪乡对于外人来说,是童话世界;但对于我们民警来说,是责任与担当的战场。”经过严格选拔,姜礼阳成为首批联动队员。为了熟悉地形,姜礼阳利用休息时间走遍了辖区的每一条沟、每一道梁,把山脉沟系、道路分布、通信盲区都刻在脑子里。今年8月,24名60岁以上徒步爱好者攀登大秃顶子山时被困深山。接到报警后,姜礼阳仅凭报警人发送的模糊定位和口述的标志性景物,就带着救援队员冲进茫茫林海。他凭着对地形的记忆,避开多处危险路段,在凌晨时分找到了老人们。

亚雪公路是连接亚布力与雪乡两大冰雪旅游胜地的唯一通道,也是我省海拔最高的公路。“这条路的安全畅通,不仅是游客生命安全的保障,更是雪乡旅游经济发展的重要动脉。”姜礼阳说。公路竣工前,姜礼阳驾车往返无数次,用专业眼光审视每个细节:路面坡度是否合理,会不会导致车辆上坡困难、下坡打滑;警示标志的位置是否显眼……提出了多项合理化建议。养护队的张师傅感慨:“每个弯道,每处警示标志他都了然于心,比专业工程师还较真。”2024年冬季护游工作以来,他和同事们共安全护送145万余名游客,保障双向流量近50万台次旅游车辆平安往返雪乡。大巴司机刘师傅说:“现在走亚雪线,踏实!”

“冲在前面,是我的职责。”这也是姜礼阳的选择。从警24年来,无论是面对持刀歹徒,还是遭遇自然灾害,他始终把人民群众的生命财产安全放在第一位。

2023年8月,雪乡遭遇了有记录以来最严重的特大山洪灾害。接到预警后,他第一时间带领民警投入到抗洪抢险工作中。72小时安全转移群众386人,抢救群众财产价值200余万元。

“林子是咱的家,得守好了。”作为一名林区民警,姜礼阳深知,不仅要守护游客和群众安全,更要守护好这片孕育了雪乡的林海。他创新运用“智慧生态守护系统”,整合林区监控、红外相机、无人机巡航等设备,构建起全方位、立体化的生态防护网。积极推动建立“野生动物保护联动机制”,形成“齐抓共管”的保护格局。

寻找2025
龙江最美基层民警

