

# 医心向党谱华章 砥砺奋进启新程

## 黑龙江省第三医院“十四五”高质量发展纪实



### 深化改革创新

#### 激活高质量发展新动能

医院坚持以改革创新驱动高质量发展,在专科建设、精细管理、服务提升等方面取得显著成效。

**专科建设实现“精综并重”。**近五年来,医院新增临床心理科、消化内科、中医科等临床科室14个,拓展睡眠门诊、少儿心理门诊、焦虑抑郁门诊等精神科亚专业门诊11个,专科体系日趋完善。在重点学科建设方面,精神科作为国家临床重点专科,与神经内科共同入选国家中西医协同“旗舰”科室建设项目。市级临床重点专科再增3个,学科层次持续提升。神经外科在区域内率先开展动脉瘤夹闭等复杂手术,填补我省北部地区多项技术空白;心内科通过国家基层心衰中心认证;2024年,卒中中心跻身全国二级卒中中心百强并位列前十,标志着“大专科、强综合”的发展格局全面形成。“十四五”期间,门、急诊量增长66.54%,住院服务量增长75.7%,域外患者占比达70.62%,在实现“提质扩容”的同时,住院次均费用下降48.6%,真正让群众得实惠。

**精细管理实现“提质增效”。**医院深入贯彻国家关于公立医院高质量发展及深化医改的政策要求,将精细化管理作为提升现代医院运营效能的核心路径,持续构建以“经济运行”和“业财融合”为导向的运营管理体系。通过充分发挥运营管理委员会职能,落实季度运营分析机制,推动责任科室编制专项工作简报,形成管理闭环。积极响应医保支付方式改革,创新构建“医保+医务+医药”三医联动质控体系,系统制定43项量化指标,全面推行“驻科式”事中监管。依托DRG病案首页智能质控与药品耗材动态监测平台,实现医疗行为的全程精准管控。经过持续优化,“十四五”期间,全院药占比由37.15%降至25.56%,医疗服务收入占比从31.83%提升至40.59%,床位使用率与周转率分别提升7.89%和16.36%,有力推动医院实现提质、降本、增效的高质量发展目标。

**服务创新彰显“医者温度”。**医院始终坚持以人民健康为中心的发展理念,将提升群众就医获得感与满意度作为高质量发展的根本目标。按照省卫生健康委统一部署,通过全面实施分时段精准预约、检查检验结果互认、床旁结算、一号管三天等智慧服务举措,患者平均等候时间缩短34.6%,就医流程优化成效显著。同时,整合设立一站式服务中心,增加志愿者服务,延伸公交线路至新建院区,改造无障碍设施,从细节入手构建便捷友好的就医环境。护理团队创新践行“十个多一点”服务理念,从多一点微笑到多一点帮助,将人文关怀融入护理服务,患者满意度提升至98.9%,让温暖在细微处流淌。在拓展服务内涵方面,医院积极推进服务模式从“以疾病为中心”向“以健康为中心”转型升级。结合“精神卫生服务年”活动,累计开展心理健康“五进”活动65场次,覆盖机关、企业、学校等1.6万余人次;针对儿童青少年、老年人等重点人群,开设学习困难、网络成瘾、老年记忆障碍等8个特色门诊,构建起全生命周期心理健康服务链。这种守护全域心安、保障全民健康的创新实践,不仅体现了医院服务内涵的深刻蝶变,更彰显了新时代公立医院的人文情怀与责任担当。

**协作交流实现“资源共享”。**医院立足省级精神卫生中心职能定位,积极构建开放融合的医疗协作体系,与省内外22家医疗机构建立深度合作关系,实现了优质医疗资源的跨区域共享和协同发展。在跨区域合作层面,与国内一流精神卫生机构建立技术协作关系,引进先进诊疗理念和技术规范,推动医疗服务标准与国内前沿水平接轨。在省级层面,通过与高校附属医院和省属龙头医院深度合作,显著提升了疑难重症综合诊疗能力;同时搭建区域医疗协作网,做实三甲医院“包县”帮扶工作,融入紧密型医共体建设,推动专家资源、技术资源有效下沉,带动基层医疗机构服务能力整体提升。此外,拓展与监狱、社区矫正等特殊机构专科服务,强化了对特殊人群的心理服务覆盖。通过多层次协作体系的系统构建,医院实现了医疗资源的高效整合与优化配置。跨区域合作带来了诊疗水平的显著提升,区域协作促进了优质资源的均衡布局,基层帮扶增强了服务体系整体效能。这一开放协作模式,为构建分级诊疗、上下联动的精神卫生服务新格局提供了有力支撑,也让全省群众在家门口就能享受到更优质的精神心理健康服务。



心理治疗师运用“艺术疗法”为精神科封闭病区患者治疗。



### 把握“时代脉搏”

#### 谱写高质量发展新篇章

面向“十五五”新发展阶段,黑龙江省第三医院将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,全面落实党中央、国务院关于卫生健康工作的决策部署,按照省委省政府和省卫生健康委工作要求,紧扣推动高质量发展主题,系统规划未来五年发展蓝图。依托“一院四区”发展格局,深化专科联盟建设,推动优质资源下沉,提升区域精神卫生服务整体效能。聚焦儿童青少年、老年人及特殊群体,创新“医教结合”“医养融合”服务模式,拓展全生命周期心理服务内涵。推动精神医学与科技创新深度融合,在精神影像、神经调控、脑机接口等前沿领域实现突破,培育精神卫生领域新质生产力。通过系统谋划、整体推进、重点突破,医院将努力打造成为国内一流的精神卫生服务机构,为构建现代化精神卫生服务体系、推进健康龙江建设作出新的更大贡献。

振翅腾飞正当时。从北安老院到四区联动,从精神专科到“大专科、强综合”,黑龙江省第三医院的“蝶变”之路,展现了新时代公立医院改革发展的生动实践。站在新的历史起点,医院将继续秉持“精医为民”初心,在健康龙江建设的征程上,继续书写守护人民群众身心健康的崭新篇章!

黑龙江省第三医院哈尔滨院区鸟瞰图。



### 勇担守护身心健康使命 坚守为民初心

初心如磐,矢志不渝。一代代“三院人”始终秉持医者初心,以仁心仁术守护人民群众身心健康,用大爱担当诠释着“生命至上”的崇高理念。

**创新救治模式,破解精综协同难题。**76岁的重度抑郁症患者王先生,2024年12月突发高热伴意识障碍,在外院诊疗过程中病情急剧加重,出现抽搐、躁动、意识丧失等危重表现。面对这一同时涉及精神症状与复杂躯体疾病的难题,患者被紧急转入省第三医院精神科重症监护病房(PICU)。经精神科与重症医学科团队联合救治,患者生命体征趋于平稳,最终康复出院。精神障碍患者在合并严重躯体疾病时往往面临“综合医院不愿收、精神专科无力治”的难题。医院勇担社会责任,充分发挥“大专科、强综合”特色,在全省率先创建精神科重症监护病房(PICU),开创“精神专科+重症救治”协同发展新路径。针对急性期精神障碍合并心脑血管疾病、药物中毒、戒断综合征等危重情况,实现精神症状与躯体疾病“同室共治、同步干预”,有效填补了区域救治空白,累计救治患者407例。

同时,医院以标准化建设为核心,系统构建涵盖病房改造、诊疗流程、效果验证的标准化体系,并通过卫生健康系统标准化中期评估,形成可复制、可推广的“龙江经验”,为提升区域精神卫生重症救治能力提供了重要示范。

**融合多元疗愈,奏响心灵康复乐章。**走进医院精神科病房,音乐治疗以其独特的疗愈力量,正成为精神康复体系中不可或缺的一环。治疗师运用非洲鼓、三角铁等乐器,通过节奏传递、集体合奏等丰富形式,为患者构建起超越言语的情感表达通道。每一次击鼓、每一段旋律,都在潜移默化中促进着患者认知功能与情感体验的积极重塑。音乐治疗的创新实践,是医院构建多元化、个性化精神康复体系的一个生动缩影。近年来,医院在巩固药物治疗、心理治疗等传统手段的基础上,积极构建涵盖音乐治疗、工娱治疗、运动疗法、中医调理等在内的综合干预模式。针对不同患者的个性化需求,医院将改良无抽搐电休克治疗、经颅磁刺激等物理治疗与各类康复训练有机结合,形成“药物治疗打基础、心理治疗疏心结、康复治疗促功能”的全病程管理闭环。近五年来,依托多元化治疗手段的协同优势,医院精神科与心理科累计收治住院患者3.9万余人次,完成门诊诊疗34.6万余人次。这套系统化、人性化的综合干预模式,正助力越来越多的受精神心理问题困扰的群众重拾健康、回归社会,拥抱美好生活。

**勇闯生命禁区,打造心脑救治高地。**2025年4月,88岁的刘女士因“急性心梗”合并“急性脑梗塞”被送至医院。入院时意识不清,左侧肢体瘫痪,检查结果显示心脑血管双双闭塞,生命垂危。医院多学科团队果断决策,为其实施了“心脑同期联合介入手术”。术中先后打通完全闭塞的心脏冠脉与右侧颈内动脉,成功植入三枚支架,数次化险为夷,术后患者康复良好,可独立行走,进一步彰显了医院在复杂危重症领域的多学科联合救治能力。近年来,医院先后获批国家综合防治卒中中心、国家基层心衰中心、省北部地区心脑血管疾病急救中心、省卒中急救地图定点医院,构筑了我省北部地区重要的心脑血管疾病救治绿色通道。近五年,医院救治的心脑血管患者已超过4.8万例。

**积极担当作为,织密心理防护网络。**省心理危机干预救援队自2018年成立以来,始终作为一支专业化心理应急力量,冲锋在各类突发事件处置一线。队伍由39名精神科与心理卫生专业医护人员组成,形成了反应迅速、干预精准的应急响应机制。在突发公共卫生事件处置中,救援队始终冲锋在前,深入核心区域开展心理疏导;面对安全生产事故、重大刑事案件等紧急现场,团队第一时间响应,实施专业化心理危机干预;在洪涝等自然灾害救援中,队员长期驻守安置点,系统开展受灾群众心理重建。历经多轮实战锤炼与跨区域海陆空紧急医学救援演练,救援队已建立起覆盖全灾种、全流程的应急心理干预体系,用实际行动筑牢社会心理防线的坚强屏障。承担全省12320及全国12356心理援助热线接听工作,累计接听来电5.23万次,成功处理心理问题914例,有效干预危机事件12起,展现了专业可靠的应急干预能力。

**践行医者使命,龙江大爱温暖边疆。**医院坚决贯彻落实国家关于医疗卫生对口支援工作的战略部署,构建“学科组团、前后联动、精准施策”的帮扶机制。自2017年起,医院连续选派精神科、神经外科等学科高级职称专家,深入新疆阿勒泰地区开展技术援疆工作,并赴西藏日喀则地区康马县指导开展重型精神疾病筛查与防治工作。通过“团队带团队”“专家带骨干”的组团式帮扶模式,着力推动受援地区从“输血供氧”向“造血制氧”转变。援建团队系统开展教学查房、专题讲座、疑难病例讨论、手术示范等多元化帮扶,全面提升受援医院医疗服务能力,成功助力阿勒泰地区人民医院实现精神卫生学科从无到有的历史性突破。在持续帮扶中,进一步推动北屯精神病院建立儿童青少年精神科病区,有效填补当地专科服务空白。与此同时,专家团队深入当地机关、学校、社区及媒体机构,广泛开展心理健康科普宣教与重症精神疾病筛查,将优质医疗资源有效延伸至边疆基层。这支带着龙江温度的团队,用专业与坚守,为提升边疆地区精神卫生服务水平注入了坚实的龙江力量。

### 军垦北屯二十四役万醫院



医院退休职工绘制的三十四后医院收治中国人民志愿军伤员图。

本版图片均由黑龙江省第三医院提供

□本报记者 李佳宁

“十四五”时期是我省卫生健康事业高质量发展的关键五年,也是黑龙江省第三医院(黑龙江省神经精神病医院、黑龙江省精神卫生中心)实现技术跨越、服务升级的重要阶段。七十余载风雨兼程,从战勤医院起步,历经时代洗礼,如今已发展成为拥有一院四区的省级三级甲等精神专科医院。黑龙江省第三医院的蜕变之路,是一条以党建红心引领业务匠心的改革之路,更是一条以人民健康需求为导向的奋进之路。



### 赓续红色血脉 筑牢龙江精神卫生根基

医院的历史,是一部与我省精神卫生事业发展同频共振的奋斗史。1953年,为适应抗美援朝需要,经中国人民解放军东北军区批准,在北安组建了中国人民解放军东北军区第三十四后方医院,在之后的三年里救治志愿军伤病员5000余人,用热血践行了医者初心与使命。1956年转隶地方后,医院更名为黑龙江省神经精神病防治院,肩负起全省精神卫生工作的规划指导重任,牵头制定首个五年计划精神卫生工作方针,组建全省首个精神疾病司法鉴定组,奠定了我省精神疾病司法鉴定的基础。1959年,开展全省首次精神病流行病学抽样调查,为国家制定《国家精神卫生事业发展纲要》提供了重要区域依据。1972年成立省精神病防治所,并在牡丹江、佳木斯、齐齐哈尔、大庆等地组建12所中心精神病院,构建起覆盖全省的三级精神病防治网络,为严重精神障碍管理体系建设打下坚实基础。1993年5月,经省卫生厅批准,加挂“黑龙江省第三医院”牌子。

2007年,医院成为全省首批三级甲等精神专科医院,事业发展进入新阶段。“十四五”期间,医院发展按下“快进键”,从承担国家级住院医师规范化培训基地重任,到获批省级区域医疗副中心;从肩负省精神卫生中心、省心理危机干预中心使命,到荣膺省首届“暖心医疗服务”优秀医院称号,每一步都见证着医院在医教研各领域的全面跃升。

近年来,医院党委始终把党的政治建设摆在首位,坚决落实党委领导下的院长负责制,持续完善党委会、院长办公会议事决策规则,严格执行“三重一大”决策机制和民主集中制,将制度优势转化为治理效能,构建起权责清晰、运行高效、监督有力的医院治理体系。以“提升组织力、强化战斗力”为核心,医院推动党支部从9个扩展至22个,实现党的组织与工作的“全覆盖”。建立党支部参与科室重大事项决策“硬机制”,明确支部在科室发展规划等关键领域的“话语权”,切实把基层党组织打造成“战斗堡垒”。在此基础上,医院深入开展“党建提升三年攻坚”“党员先锋岗创建”“一支部一品牌建设”“党建文化长廊打造”等专项行动,构建起“领导班子示范引领、支部牵头执行、科室协同联动、党员先锋冲锋”的工作闭环,推动党建工作与医疗业务深度融合、同频共振,为医院高质量发展注入“红色动能”,提供坚强政治保证与组织保障。

神经外科医生运用手术机器人为患者进行脑出血手术治疗。