

黑龙江机场集团

四轮驱动赋能龙江经济腾飞

聚焦治理能力
赋能企业高质量发展

黑龙江机场集团紧扣时代发展脉搏,保持战略定力,深入探索实践,推动实现质量变革、效益变革、动力变革,持续提高国有企业治理体系和治理能力现代化水平。

以战略实施为引领,编制《全面深化改革提升行动方案》,严格落实“三重一大”集体决策制度,编制年度战略执行绩效考核方案,重点突出分类考核。起草《民航局与黑龙江省政府全面推动黑龙江民航高质量发展战略合作协议》,加快推动哈尔滨国际航空枢纽建设。

“十四五”期间,黑龙江机场集团持续加大投入力度,加快机场改扩建,着力提升机场综合保障能力。绥芬河机场建成投运,漠河、伊春、鸡西等支线机场改扩建工程顺利完成。齐齐哈尔机场改扩建工程开工建设,积极配合地方政府推进牡丹江机场、佳木斯机场改扩建,绥化、鹤岗、亚布力新建机场项目前期工作。高标准、高质量、高效率推动哈尔滨机场改扩建工程建设,完成了哈尔滨机场T1航站楼改扩建工程建设、东二跑道建设,新建90个机位的机坪、一个2万平方米的货运站以及相关辅助设施,可满足年旅客吞吐量3800万人次、货邮吞吐量30万吨的需要,进一步提升了哈尔滨国际航空枢纽功能。积极参与临空经济区建设,开通了哈尔滨机场保税航油业务,可为各航空公司节省燃油成本13%,吸引南航、俄航等5家航空公司加注,成为促进地方经济发展的新引擎。哈尔滨机场进境食用冰水生动物指定监管场地投入使用,大幅降低了运输成本和时间,有助于更多国家和地区的优质商品进入哈尔滨市消费市场,助力哈尔滨建设国际消费中心城市,促进地方外贸发展。

黑龙江机场集团坚持以旅客需求为导向,持续优化服务流程,细化问询、值机、安检等7项专项标准,服务质量管理体系初步建成;优化服务工作委员会机制,加强服务管理培训交流,打造首乘、老年人等特殊旅客服务产品,旅客出行体验不断优化。哈尔滨机场截载时间由45分钟缩短至40分钟,黑河等机场截载时间缩短至25分钟;哈尔滨机场ACI旅客满意度由4.94提高至4.99,连续三年位列东北地区前列。加强航班保障过程管理,完善航班快速过站保障流程,机场运行效率持续提升,哈尔滨机场航班正常率始终保持在92%以上,位居全国两千万级以上机场前列。

聚焦员工幸福
激发企业发展活力

黑龙江机场集团始终重视企业文化建设,坚持“至诚至简”,秉承“公平、竞争、严格、快乐”的发展理念,聚焦“凝心工程”建设,努力实现“职业有发展、工作有快乐、生活有品质”,不断增强员工的安全感、归属感和幸福感。

职业有发展。国以才立、业以才兴。黑龙江机场集团坚持公开、公平、公正的原则,加强干部人才队伍建设,实施“凝心工程”36项,举办技能竞赛40余场,7项“五小”成果获省省级奖。出台职业技能和专业技术人才选拔聘任制度,打通专业技术和职业技能人才职业发展通道,使不同类型人才都能获得晋升发展空间。推动收入分配向一线员工倾斜,实现员工收入稳步提高。

工作有快乐。黑龙江机场集团不断丰富职工文化生活,大力开展乒乓球赛、篮球赛、羽毛球赛等群众性健身活动,开展棋牌比赛、游艺活动、健步走、文艺汇演等活动,真正把“工作有快乐”落到实处。同时,黑龙江机场集团大力推进智慧机场建设,职工生产条件进一步改善。自助值机、易安检、一脸通关,智能化水平不断提升,职工劳动强度和作业环境全面改善。

生活有品质。黑龙江机场集团坚持“精细化管理,贴心化服务”理念,不断加强职工食堂建设,坚持走访调研、征集意见,为职工提供安全、卫生、营养的餐食,让职工吃得放心、吃得健康、吃得可口,用心用情提升职工舌尖上的幸福感。持续改善员工工作生活环境,“换新升级”共享休息室,打造员工心目中“夏有清凉、冬有温暖”的“温馨港湾”。每年组织开展健康体检普惠职工,推行大病医疗互助保险,开展健康知识讲座、心理健康疏导等,为职工健康保驾护航。常态化开展困难帮扶、节日慰问、结对共建、“冬送温暖、夏送清凉”等活动,不断满足职工对幸福生活的追求。

枝叶总关情,点滴映初心,黑龙江机场集团让员工共享企业发展成果,实现了企业与员工“双向奔赴”。面对急难险重任务,黑龙江机场集团始终以大局为重,上下同心全力以赴,圆满完成冰雪节、亚冬会、哈洽会等重要航空运输保障任务,成功举办哈尔滨国际航空枢纽大会,多次受到省、市政府表彰。

新形势需要新担当,新征程呼唤新作为。展望“十五”,交通强国建设的时代号角已经吹响,民航业在国家经济社会发展中的战略作用必将更加凸显。颜寒表示,黑龙江机场集团将立足服务构建新发展格局,把思想和行动统一到“十五”民航总体工作思路上来,更好地发挥民航战略产业作用,在全面建设社会主义现代化国家的新征程中勇往直前。



哈尔滨太平国际机场工作人员实施飞机除冰雪作业。

聚焦安全第一 守护旅客平安出行

黑龙江机场集团始终坚持“人民至上、生命至上”,以敬畏之心严守安全红线,以全链条系统思维织密、织牢安全防护网,守护旅客每一次平安出行,让安全不仅是运营底线,更成为推动高质量发展的核心竞争力,为新时代民航安全事业筑牢坚实根基。

黑龙江机场集团始终把安全放在首位,发挥党委核心引领作用,坚持每年第一个党委会专题议安全,带领全体员工集中精力保障安全运行。发挥思想政治引领保障作用,班子成员带头开展“双防”进班组活动,提高服务职工群众的能力水平。落实安全生产责任,在空防、消防、地面安全等重要领域,不断完善各类手册、流程,开展安全演练,组织安全文化活动,把制度的“硬管理”与文化的

“软管理”有机结合起来,逐步建立了规范化、制度化、科学化的安全管理模式。抓好安全专项整治三年行动、防范化解重大安全风险和安全提升年、安全从业人员作风建设等专项工作,持续完善风险管控和隐患排查双重预防机制,将安全管理各项措施落实到“最后一公里”。

黑龙江机场集团坚持航班运行保障全流程各环节复盘,深化智慧机场建设,为安全管理决策提供信息支持。梳理多个专项应急预案,形成多元的应急处置力量和不断完善的应急管理体系。五年来,黑龙江机场集团重大以下航空地面责任事故万架次率、机场(含空管)原因征候万架次率均为0,创历史最佳成绩。黑龙江机场集团多次荣获全国“安康杯”优胜单位荣誉称号。

聚焦企业发展
助力龙江经济腾飞

5年来,在省、市政府的全力支持下,黑龙江机场集团以“服务国家战略、服务地方发展、服务广大旅客”为己任,聚焦国际航空枢纽战略,优先打造面向俄罗斯和日韩的空中通道,已开通国际及地区航线15条,其中对俄远东航线数量居全国首位,向北开放优势进一步巩固。

同时,黑龙江机场集团深耕国内航空市场,持续优化航线网络布局,先后开通了哈尔滨—大湾区、大兴、海南、青岛、上海5条快线,加密北京、上海、广州等重点城市航班,基本实现快线和准快线的密度。持续打造省内“一小时经济圈”,开通了哈尔滨至黑河、漠河、伊春等干支、支线航线合计达20条,以“航空流量”激活地方文旅消费“一池春水”。不仅如此,黑龙江机场集团利用哈尔滨丰富的航线网络,大力推行“经哈飞”中转服务,完善通程航班“一次支付、一次值机、一次安检、行李直挂、全程无忧”五项基础服务标准。“经哈飞”通程航班备案达4818班,支线机场通达性逐步提高。

人享其行、物畅其流。黑龙江机场集团着力发挥对俄通道优势,全面落实“买全俄卖全国、买全国卖全俄”,全方位打造对俄空中货运通道,稳定运行“哈尔滨—莫斯科”全货机航线。五年间“哈尔滨—莫斯科”全货机航线货运量1.1万吨,有效促进了中国与俄罗斯的经贸往来,加速了要素资源跨国流动,成为促进龙江经济发展的新引擎。黑龙江机场集团运输飞行起降架次、旅客吞吐量、货邮吞吐量分别由2020年13.8万架次、1644.9万人次、11.6万吨增至2024年20.3万架次、2872.0万人次、14.8万吨;哈尔滨太平国际机场旅客吞吐量连续三年保持东北地区第一,为扩大对外开放、促进黑龙江经济社会发展作出了积极贡献。



哈尔滨太平国际机场。



哈尔滨太平国际机场为特殊旅客提供轮椅服务。



哈尔滨太平国际机场为国际旅客办理乘机手续。

