

以营商环境之优 聚高质量发展之力

黑龙江省正在成为投资兴业热土。

□本报记者 曲静

从“尔滨”出圈,到全域爆红;从亚冬会到全国工商联主席高端峰会、世界5G大会;从数字经济头部企业、生物经济重点企业布局龙江,到“哈尔滨航空集群”“绥哈大齐生物制造集群”晋级为国家先进制造业集群……“十四五”时期,黑龙江备受瞩目的“高光”时刻频现。

远者来近者悦,这“高光”背后,折射出的是全省干部能力作风和营商环境持续向上向好,为龙江高质量发展注入新活力、蓄积新动能。

“十四五”时期,黑龙江省委省政府深入贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境重要论述和视察我省期间的重要讲话重要指示精神,把优化营商环境作为推动龙江高质量发展、可持续振兴的重大战略举措,坚持高位推动、改革创新,真抓实干、攻坚克难,全力打造市场化法治化国际化一流营商环境,推动“十四五”优化营商环境规划在龙江落实落地。

数字赋能

数字政府建设贡献“龙江经验”

日前,黑龙江建龙化工有限公司负责人收到一条短信,告知企业获得5万元奖励补贴,提示尽快在黑龙江惠企政策服务平台确认相关信息并提交银行账号。

建龙化工这份惊喜的背后,是省营商环境局打造的惠企政策服务平台。对企业而言,再好的政策如果“找不到、读不懂、兑现慢、不会办”,便形同虚设。省营商环境建设监督局充分立足企业视角,建设全省统一的惠企政策服务平台,集政策发布、推送、解读、申报、审批、公示、评价于一体,省内企业只要登录平台,就可以一网查找和匹配国家省市县四级的惠企政策,符合条件的可以直接在平台申报办理。平台将传统“自下而上逐级报”的审批,转变为“自上而下精准派”审批,由终审单位智能分拨任务至初审、复审单位,限时“接棒”完成审批上报。让建龙化工收获意外之喜的就源于这颠覆性的流程再造。

截至目前,惠企政策服务平台政策事项网办率达94.13%,兑现奖补资金46.57亿元。我省《打造全流程政策服务新模式 推动惠企政策精准直达、快速兑现》被国家发改委评为2025年全国优化营商环境创新实践案例,为东北地区首次且唯一入选案例。

而这颠覆性的流程再造,其支撑就是我省在数字赋能下正在完善的新型政务服务体系。“十四五”时期,我省数字政府建设贡献“龙江经验”,全面建成全省数字政府“一朵云”“一张网”“一平台”,打造30项共性支撑能力,形成全省一体化政务大数据体系,为转变政府职能、赋能政务服务提质增效提供重要支撑。“龙政智数”大模型成功入选2025政务大模型典型案例。

提升政务服务效能,在全国率先打造从省到村的五级“六统一”(事项、入口、申报、受理、办理、评价)政务服务架构,在全国率先实施“五级六十同”政务服务标准化梳理,对全省政务服务事项进行流程再造,推动全省政务服务事项无差别受理、同要素管理、同标准办理,实现政务服务“省内通办”“一网通办”。建成全国一流的省政务服务中心,建立省市县三级政务服务“进驻负面清单”,实现政务服务事项“应进必进”。全省政务服务网及其移动端用户总量达2041.57万,年度访问量9617万人次;“龙易办”App位列全国省级移动政务服务“双A”档次、东北三省第一;国务院办公厅政务办公室发布的最新《国家政务服务事项清单》中,我省在全国31个指标排名中前10的指标共21项,其中全国排名前3的指标10项,全国排名第一的指标6项。

推行线上线下融合服务,创新集成“龙”系列企业服务包,打造“龙易办”“龙易享”“龙信融”“龙易兑”“龙易达”等标志性服务产品。依托县级以上政务服务中心建设线下企业服务专区(专窗),在全省一体化政务服务平台设立线上“企业综合服务专区”,推动涉企增值化服务事项“一站集成”、联动联办。2025年“龙易办”移动端在中国省级移动政务服务体验评估中获评“A”等级,位居全国前十、东北地区第一。

“今天本来只想到营业厅咨询一下电表过户的事,啥证件都没带,没想到刷个脸就把业务办好了,真是太方便了!”

“坐在电脑前,申报当天就拿到了营业执照,连印章刻制、银行账户都办妥了!第二天许可证也同步变更好了,全程没跑一次腿”……

让百姓少跑腿,数据多跑路,服务有温度。“高效办成一件事”改革,是我省数字政府建设成果的最典型应用场景之一。国家部署的42个“高效办成一件事”重点事项全部完成。在此基础上,打造以产业链、基层减负等重点领域为统领

的、具有龙江特色的“高效办成一件事”服务矩阵,累计办理995.7万件,整体服务效能提升80%以上,惠及企业108万余户次、群众5368.1万人次,满意度达到99.98%。



精心服务,传递城市温度。



黑河诚信宣
传递企业。

惠企利民

优服务解难题效能提升

在鹤岗,“摘牌次日即签约”新模式正在推行,串联审批改为并联审批,流程再造,部门协同、限时办结,建设项目全链条审批时限压缩80%以上。

在哈尔滨,平房区创新推出食品经营许可证“无感续证”服务,依托智慧监管服务平台,真正实现“零申请、零跑动、零材料”。

佳木斯、伊春、双鸭山、七台河、鹤岗、绥化、黑河,省域内“七城通办”,哈尔滨、天津、石家庄、杭州跨省域“四城通办”,解决交通运输领域经营主体跨区域行政处罚信用修复“多地跑、耗时长、花费大、成本高”的急难愁盼问题……

为企业“解难题、助把力、促发展”,我省把市场主体可触可感,作为优化龙江营商环境的切入点。尤其是今年以来,黑龙江各地各部门把“服务企业效能提升突破年”行动作为打造一流营商环境、增强竞争能力的重要举措,优化政策要素供给,赋能项目建设和产业发展,助力经营主体拔节生长。

各地各部门聚焦企业全生命周期,围绕构建“全周期、全链条、全要素、全天候”“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”“民诉即办有速度、未诉先办有深度、亲清常伴有温度”——具有我省特色和辨识度的“四全四到三度”企业服务体系,不断创新优化服务模式,为企业提供更好的服务体验。

大力推动“产业链一件事”。聚焦“4567”现代化产业体系培育需求,依托省政务服务平台打造“产业链一件事”专区,统筹整合“政策咨询、项目审批、法治保障、知识产权、用工支持、科技创新、金融对接、安全生产”8大类服务资源,实现重点产业链全流程服务一站式办理。鸡西市虎林市聚焦刺五加产业“种加销”全链条发展需求,推行“刺五加产业链一件事”,全市刺五加种植面积达18万亩,产业产值突破20亿元,带动农户每户增收超3000元。

深化金融精准滴灌。在全国率先完成省级融资信用服务平台整合,建立完善全省融资信用征信服务平台,截至2025年10月末,累计入驻金融机构2124家、发布金融产品1979个、融资放款2539.13亿元,为助力金融服务实体经济、促进黑龙江省民营经济健康发展提供了有力支撑。

强化人才支撑。实施“技耀龙江·照亮前程”技能人才培养、千企育才提质赋能等行动,对企业职工开展补贴性职业技能培训2.4万人次。实施“万企进校园”计划,为企业与高校毕业生举办170余场招聘会,网络签约12.1万人。鹤岗市将散落在各部门的7441名高级职称专家和高技能人才纳入统一数据库,实时更新“人才一张网”,实现企业按需“点餐”,专家精准“送餐”。

加强用地用能供给。深化用地清单制改革,截至10月底,全省共批复用地项目331个,用地总面积13369.14公顷,同比增长240%,全省重大项目用地保障率达99.5%。高、低压客户供电企业平均接电时长分别降至7.3个、3.7个工作日以内。

法治护航

构建亲清统一新型政商关系

欲致鱼者先通水,欲致鸟者先树木。好的营商环境就像阳光、水和空气,对经营主体而言不可或缺。

“十四五”时期,我省健全优化营商环境法规制度体系,制定全国第四部省级优化营商环境专项法规《黑龙江省优化营商环境条例》、全国首部营商环境监督专项立法《黑龙江省营商环境监督办法》,先后出台《中共黑龙江省委、黑龙江省人民政府关于重塑营商环境新环境的意见》《黑龙江省社会信用条例》《黑龙江省促进大数据发展应用条例》《黑龙江省促进中小企业发展条例》《黑龙江省民营经济促进条例》《黑龙江省投资促进和服务保障条例》《黑龙江省知识产权保护条例》,构建起以省优化营商环境条例为基础的“1+N”优化营商环境法规制度体系。优化民营企业发展环境,出台民营经济促进条例,发布《黑龙江省政商交往正面清单和负面清单》。

政企常态化沟通交流机制不断完善,全省企业服务员队伍实现全覆盖,开展全省服务民营企业大走访行动,共走访14.8万家民营企业,全省2.35万名领导干部包联企业32.8万户。2022年以来,全省共组织开展“政商沙龙”活动2.3万余次,采纳建议及推动解决问题3.8万余个,企业满意率为99.5%。推行“接诉即办”,充分发挥12345政务服务便民热线作用,开通“企业诉求直通车”,设立服务企业专员,创新建立企业诉求“2110”

高效闭环处办机制,构建“企业点题、部门答题、社会评价”的企业诉求常态化征集解决模式。年初以来,全省处办企业诉求1.6万件,办结率95.75%,满意率98.28%。

迈向新征程,“十五五”期间,全省各地各部门将在省委省政府坚强领导下,认真贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境重要论述和视察我省期间重要讲话重要指示精神,以优化营商环境专项行动为抓手,加强统筹推进,深化改革创新,切实提升服务企业效能,持续打造市场化法治化国际化营商环境,为龙江高质量振兴发展提供有力保障。



哈尔滨航空集群入选国家先进制造业集群。

高位统筹

全省联动构建“大营商”格局

善弈者谋势。2022年,新一届省委面对新形势新任务新要求,构建省委书记和省长任“双组长”、分管省领导任副组长、省级领导挂帅的省级工作专班体系。先后7次组织召开全省优化营商环境会议,从全局和战略高度系统谋划,强力推进优化营商环境工作。

省人大常委会持续推进优化营商环境重点领域立法,连续三年开展省优化营商环境条例执法检查、调研。省政协坚持把助力优化营商环境融入履职全过程,创建“一座一网一平台一沙龙”,积极推动对标履职、高效协同、高能驱动。各工作专班切实发挥统筹协调作用,强化业务指导。各地各部门牢固树立“人人都是营商环境、个个都是龙江形象”理念,把优化营商环境作为“一把手工程”,主动融入、积极作为、争先晋位,形成了“党委政府统筹、人大政协参与、条块协同、齐抓共建”的工作机制,为全省优化营商环境提供了体制机制保障。

锚定全国一流营商环境目标,自2022年起,以前所未有的组织领导力、超乎常规的工作举措,在全省组织实施优化营商环境专项行动,全力推动营商环境持续优化提升。强化顶层设计,制定《黑龙江省优化营商环境专项行动方案》(2022—2025年、2025—2027年)、《黑龙江省服务企业效能提升突破年行动方案》。制定《优化营商环境专项行动工作专班工作制度》,各市(地)配套制定争创一流营商环境计划和攻坚任务书。参照世行营商环境评价标准和中国营商环境评价体系,制定黑龙江省营商环境评价体系(2022版、2024版),在全国率先创建营商环境无感监测系统,实施“无感监测”“无扰督导”,全省营商环境整体指标水平一年跃升一个新台阶。

全国工商联发布的2023年度万家民营企业评营商环境报告显示,黑龙江省是全国进步最明显的五个省份之一。省工商联发布的2024年黑龙江省民营企业对营商环境综合评分较2023年提高16个百分点。第三方评价显示,2024年全省经营主体对营商环境满意率为95.29%,较2022年提升10.55%。

信用应用场景。

本版图片均为本报资料片