

党旗飘扬书写亦城亦乡新答卷

佳木斯市郊区深化党建引领推动基层治理现代化纪实



佳木斯网格员学校开展网格员技能大赛,39人获得荣誉证书。



郊区的达勒国家森林公园达勒花海景区完成升级改造,以全新面貌迎接游客。

网格赋能

从“单一”到“多元”激活治理“神经元”

□纪世强 本报记者 刘大泳

早8时,冬日的阳光洒在佳木斯市郊区云环街道云环社区的楼宇间,网格员王丽整理好工作包,“打卡”一天中第一个特殊“牵挂”。她的目光投向一栋居民楼的三层窗户——那是独居老人李大娘的家。看到那扇淡蓝色的窗帘舒展开来,在阳光中透着暖意,王丽安心地在手机表格里打了个勾,继续走向下一户……

“拉开窗帘代表平安起床,拉上窗帘意味着一天安稳。这是我和李大娘,还有社区里其他几十位独居老人的‘暖心暗号’。”王丽说。这个源于网格员细心观察的“土办法”,如今已成为郊区党建引领基层治理中一个闪耀着人性关怀的品牌。“基层治理千头万绪,说到底就是对人的服务。一扇窗帘的开关,连着的是老人的安全,更是党和政府关爱群众的‘最后一米’。”云环街道党工委书记李明月说。

郊区,作为佳木斯市面积最大、发展形态最多元的市辖区,如同一个微缩的“发展样本”,这里既有繁华的城市街区,市委市政府坐落于此,也有广阔的农村田野,100个行政村星罗棋布;既是商业业态聚集地,也面临着城乡结合部典型的治理挑战。如何走好具有“亦城亦乡”特色的现代化治理新路?近年来,郊区委以党建引领为核心引擎,将党的组织优势、资源效能转化为治理优势,书写了一份充满温度与智慧的基层治理新答卷。

组织扎根 从「末梢」到「枢纽」筑牢治理「桥头堡」

“上面千条线,下面一根针。我们就是要把党组织打造成最结实的那根‘针’,穿起基层治理的千条线,绣出和谐美好的生活图景。”郊区委书记郝旺在全区党建工作会议上的讲话,指明了工作方向。

组织体系如何真正扎根?郊区实施了“网格筑垒”工程。全区304个网格全部建立党组织,并将支部向小区、楼栋延伸。在红旗街道勤政社区党群服务中心,记者见到了气象花园小区社区工作者沈丽娟。“党支部建在小区,让退休老党员有了新阵地。谁家楼道堆物了,哪户邻里闹矛盾了,党员们第一时间就知道,上门说道说道,大伙儿都认这个理儿。”沈丽娟说。在小区党支部的带动下,物业费收缴难、停车混乱等问题得到有效化解。

领导力量如何直达一线?郊区推行顶格下沉的“我是网格员”体验式调研。区委常委、组织部部长刘开明曾用一整天时间,跟着“90后”专职网格员小吴,体验了信息采集、纠纷调解、政策宣传的全过程。“不到基层不知其详,坐在办公室里看报表和走在网格员听民声,感受完全不同。只有俯下身,才能找到真问题,拿出实办法。”刘开明感慨。活动开展以来,全区处级干部现场协调解决问题140余个,600余名科级领导干部下沉解决问题2400余个。

服务阵地如何凝聚人心?一场“港湾计划”让全区党群服务中心(站)焕然一新。对全区36个党群服务中心、党群服务站迭代升级,按照“办公最小化、服务最大化”要求,压减办公面积,丰富阵地功能,供群众活动面积提升至72%。创新推出“邀您VR看社区”专栏,对城市社区开展全景漫游服务,据调查,社区服务事项知晓率、活动空间使用率和群众对社区了解程度明显提升。此外,还因地制宜打造了“郊区党史陈列室”“新时代家风馆”“家风家训主题公园”等场所载体,各类村史馆、乡愁馆、老物件馆遍布全区,尽最大可能满足群众文化活动需求。

基层治理,核心在人,关键在机制。郊区将网格化服务管理作为提升效能的主抓手,推动治理单元从“简单划分”向“科学赋能”深刻转变。

为优化网格设置,郊区按照“规模适度、界线清晰、科学高效、就近便民”原则,将原有网格优化重组,根据实际居住人数划小范围,城市居民网格细化增加至304个,农村网格精简至389个,每个网格搭建“一个专职网格员、六大类专业网格员、多个兼职网格员”的“1+X+N”网格员队伍,将部门职能与网格功能无缝对接。同时,结合商业业态聚集的特点,以街道路段30至50个商户为单元,创新划分101个商业网格,并配齐商业网格员,方便为商户解读政策、配合行业部门执法服务等。此外,还将大型企业独立出来,设立专属网格47个,实现专格专管。“以前有点事不知道找谁,现在网格员就在身边,扫码进群,随时能联系上。”一家火锅店老板说。

为吹响高效的“集结号”,郊区建立了“网格吹哨、部门报到”的智能响应机制。在区智慧服务管理指挥中心巨大的电子屏上,全区网格实时信息、事件处置进度、资源分布情况一览无余。前不久,社区群众通过微信群和“随手拍”小程序上传“某路段积雪清理不及时”照片,系统自动派单至城管部门,处置过程全程跟踪,两小时内解决并反馈。将以前的“城市旁观者”转变为“治理参与者”。“我们将59个职能部门科学划分为11家高频部门、41家非高频部门、7家划片管理部门,明确各部门服务定位与响应优先级。同时,将网格细分为高频、中频、低频三级服务区域,全面梳理16大类1433项网格诉求清单,确保职能部门与清单条目精准匹配,‘哨声’响应率从不到一半提高到97.3%。”指挥中心负责人介绍说。



友谊街道爱视眼科网格党组织工作驿站为户外劳动者提供便利服务。



友谊街道与望江镇携手开展“友谊共享 谊江同航”秋菜助农活动。

友谊街道万兴社区打造“家和万兴”党建品牌,推出一堂课、一帮一、一亩园、一条街、一张图的“五个一”治理举措。一堂课即开设“家和讲堂”,辖区内模范夫妻、孝老爱亲典型等“身边榜样”讲述好家风、涵养好民风;一帮一即针对社区

老龄化与特殊群体需求开展结对帮扶;一亩园即利用社区闲置边角地打造3处共享花园、2处休闲角落、1处儿童微乐园;一条街即辖区10家商户成立“社区商居服务联盟”,通过积分兑换方式享受优惠服务;一张图即整合“人、事、地、物、情”五类信息绘制社区民情地图。万兴社区先后获评全国示范性老年友好型社区、省级志愿服务先进社区等荣誉。



郊区领导以网格员身份到英俊街道五一社区,深入居民家中入户走访。

创新破题

从“盆景”到“风景”绘就治理“新画卷”

基层治理现代化,离不开符合实际的创新。郊区鼓励各地因地制宜、大胆探索,让一个个创新“盆景”连成惠民“风景”。

在莲江口镇,曾经的秸秆处理难题,如今变成了吸引游客的“金名片”。走进“金穗谷”秸秆迷宫,浓郁的乡土气息扑面而来。这个荣获吉尼斯世界纪录的创意项目,是镇党委整合资源、变废为宝的妙招。“当时就想着怎么把秸秆利用起来,增加农民收入。没想到做成迷宫,火了!”莲江口镇党委书记王旭强笑着介绍。如今,这里已成为研学旅游打卡地,带动了周边餐饮、住宿,实现了生态效益与经济效益双赢。

在红旗街道勤政社区,“勤政7号院”党群服务中心颠覆了人们对社区服务的传统印象。这里既是办事大厅,也是社区食堂、网红水吧、便民理发角,甚至还有有个热闹的“7号菜鸟站”。“我们引入市场化机制,提供低于市场价的社区团购、快递寄存、闲置物品交易服务,用服务收入反哺公益项目,实现了自我‘造血’。”社区党委书记林佳说。每月7日、17日、27日的“勤政文化节”,每周的“七点半夜话”居民议事会,让这里人气十足,日均活动超300人次。

针对“三无”小区管理顽疾,郊区强力推进“红色物业”建设。在老旧小区改造后的华安小区,新入驻的国有物业公司项目经理小周,正带着党员维修队检修楼道灯:“我们物业公司成立了党支部,街道派来了党建指导



莲江口镇打造吉尼斯世界纪录“金穗谷”秸秆迷宫。

员。以党建引领服务提升,居民满意度上来了,形成了良性循环。”去年以来,郊区推动63个“三无”小区实现物业服务全覆盖,相关投诉工单大幅下降。

冬日暖阳照耀着郊区这片充满活力的土地。从社区楼栋到田间地头,从商业街区到企业厂房,一面面鲜红的党旗,正引领着“亦城亦乡”的现代化治理实践不断走向深入。这份以人民为中心的答卷,仍在持续书写,而其底色,永远是那抹扎根黑土、凝心聚力的鲜艳党红。



红旗街道勤政社区

红旗街道勤政社区打造全市首个社区商业综合体“勤政7号院”。