以人民为中心 书写龙江人社高质量发展新答卷

□本报记者 李播

五年，在人类历史的长河中不过是弹指一挥间，然而在奋斗者的征程中却能留下清晰的印迹。五年，憧憬的蓝图演绎为缤纷的画面；五年，郑重的承诺兑现为丰硕的成果。

中国式现代化，民生为大。人力资源和社会保障工作事关千家万户，也支撑着经济发展，是民生之本和社会之基。

“十四五”时期，在省委省政府的坚强领导下，全省人社系统深入贯彻习近平总书记关于人社工作和视察我省期间重要讲话重要指示精神，坚持人民至上的价值取向，把加强人力资源开发利用作为工作主线，稳中求进、锐意创新、拼搏奋进，推动就业、社保等各项事业取得长足发展，为经济发展和民生改善作出了积极贡献。

↑黑龙江省公共就业服务进校园系列专项活动——东北石油大学站。

本版图片均由省人社厅提供

黑龙江省第二届职业技能大赛开幕式暨“技耀龙江 照亮前程”技能人才培养专项行动启动仪式。

全省就业形势持续保持总体稳定 坚定不移推进高质量充分就业

就业是民生之本，创业是就业之源。“十四五”时期，全省城镇新增就业年均超过30万人，城镇调查失业率保持稳中有降，就业稳，为稳定经济社会发展大局提供了有力支撑。

推动就业政策叠加发力，因时因势出台促进高质量充分就业、支持民营经济发展等产业与就业联动政策，实施阶段性降低社会保险费率、稳岗返还等政策，为企业减负249亿元，发放就业创业补贴153.7亿元。

开展大规模职业技能培训，实施“技能龙江”“技能照亮前程”等专项行动，面向先进制造、养老托育、农业农村等领域，开展补贴性培训193.9万人次，建设国家级制造业技能根基工程培训基地4家，数量位居全国首位。

强化重点群体就业帮扶，开展高校毕业生等青年就业服务攻坚、情暖农民工就业促增收、防止返贫就业攻坚等工作，全力确保重点群体就业平稳有序，零就业家庭保持“动态清零”。

优化就业工作基础保障，完善工作组织支撑、公共就业服务、失业监测预警等工作机制，推广“大数据+铁脚板”服务模式，线上搭建“就在龙江”“龙江零工之家”等触手可及的智慧就业平台，线下建设“家门口”就业服务站、零工市场1065家，组织“春风行动”“职等你来”等系列就业服务活动4.3万场次，持续强化高质量充分就业的基础支撑。

“十四五”时期，全省人社系统持续完善促进创业带动就业的保障制度，大力实施创业带动就业计划，纵深推进“创响龙江”行动，持续强化创业政策扶持，不断优化创业服务保障，努力营造以创业集聚产业、以创业带动就业的良好环境。

政策精准供给，创业活力持续增强。俗话说，“春江水暖鸭先知”，市场的温度，创业者最先感知。五年来，我省创业政策体系持续完善，担保贷款、创业补贴、税费减免、孵化服务等创业政策叠加发力，累计实现创业带动就业53.2万人次，这背后，是政策的“精准滴灌”在持续滋养。比如，将个人贷款额度从20万元提升到30万元、小微企业额度从300万元提升到400万元，推广创业补贴“直补快办”模式。“十四五”时期，发放贷款70.1亿元，惠及创业者3.7万人次。很多过去有想法、缺资金的创业者，获得了低成本的融资支持。

服务保障升级，创业生态全面优化。不仅提供补贴、资金扶持，更致力于打造贯穿项目开发、风险评估、开业指导、融资服务、跟踪扶持“全链条”的良好创业生态。截至目前，全省已建成哈尔滨中关村孵化基地、齐齐哈尔青创咖啡、佳木斯电商产业园、绥棱数字经济产业园、逊克县创客城等孵化载体112家。同时，以高效办成“个人创业一件事”为牵引，整合创业关联服务事项，涉及的就业创业证申领、养老保险登记等事项办理环节缩减80%，办理时间从43天缩短至3天，有效提升了创业者的满意度、获得感。

培训强技赋能，创业成果加速转化。创业过程中人是最核心、最活跃的因素，一个成功的创业者，往往能带动一个团队，甚至激活一个产业链。我省持续优化“马兰花”创业培训，构建“需求调研+课程开发+培训实施+创业扶持”闭环体系，建强1800余名的创业讲师团队，开发新兴产业、未来产业和新职业创业培训项目，推广“直播网创培训”“创业训练营”等模式，培训14万人次，助力更多创业者把“金点子”转化为好项目。同时，举办“龙创杯”创业大赛，组织“源来好创业”资源对接服务季活动，引导形成全社会关心支持创业的浓厚氛围。

多层次社会保障体系持续健全 扎实稳健推进社保制度改革

党的二十大报告提出要“发展多层次多支柱养老保险体系”。养老保险作为社会保障体系的重要组成部分，涉及千家万户、体现社会公平。

“十四五”时期，全省人社系统始终坚持以人民至上为根本出发点和落脚点，全面推进多层次、多支柱养老保险体系建设，努力为人民群众提供更加充分、更加公平、更有温度的养老保障。

全省各项社保制度与国家全面接轨、基金统筹层次不断提高、制度覆盖范围持续扩大、民生保障水平稳步提升。以钉钉子精神推动改革落实，全面落实企业职工养老保险全国统筹制度，稳妥有序实施渐进式延迟法定退休年龄改革，蹄疾步稳推动失业保险、工伤保险省级统筹，持续扩大参保覆盖范围，基本养老保险参保人数2422.1万人，社保的覆盖范围更广、受益群众更多。最大限度提升社保待遇水平，企业、机关事业单位退休人员基本养老金5次与国家同步提高，城乡居民基础养老金实现大幅提高，失业保险金、工伤保险伤残津贴分别提高40.7%和15.6%，为广大群众提供了更可靠更充分的社会保障。用心用情便捷服务群众，推动更多关联事项从“线下跑”变为“云上办”，我省“退休一件事”改革经验在全国推广，“失业保险待遇一件事”“工伤保险一件事”服务模式在全国率先落地，“社保卡居民服务一件事”场景在更多领域应用，推动12个行政部门的112项补贴精准直达群众，惠及1.4亿人次。

巩固完善第一支柱，基本养老保险保障能力不断增强。以增强制度可持续性为根本，全面落实企业职工养老保险全国统筹制度，在全国率先完成政策“五统一”核心任务，坚决扛起“保发放”重大责任。不断深化机关事业养老保险制度改革，实现退休人员待遇平稳衔接。持续完善城乡居民养老保险制度，丧葬补助金政策实现全覆盖。全面实施高质量参保行动，将更多的人纳入养老保险体系，基本实现了法定人群应保尽保。发展壮大第二支柱，年金覆盖范围逐步扩大。创新开展“幸福社保”专项行动，稳步实施职业年金制度，在制度建设、经办流程、信息系统和投资运行等方面实行全省统一的管理模式，实现职业年金持续稳健保值增值；加快发展企业年金制度，省市县三级同步开展“年金惠企、福利员工”上门服务活动，面对面解读政策，一对一办理业务，企业年金覆盖率显著提升。截至目前，全省建立企业年金2017户、参加22.3万人。积极拓展第三支柱，个人养老金参与度快速提升。充分总结前期试点经验，在全省全面推开个人养老金制度，推动金融机构设立智能开户专区，融合政策宣传、个人开户、产品选购、税收抵扣、收益查询等功能，优化升级个人养老金“开户小程序”和“退税计算器”，全方位提升业务办理便利度。截至目前，全省个人养老金开户达到350.7万户。

社保经办服务直接关系社保政策的实施效果和人民群众的获得感，是社会保险体系的“最后一公里”。“十四五”时期，全省人社系统聚焦人民群众的可感可及，在数字赋能上持续发力，全面提升社保经办服务精细化程度和便捷化水平。

我省作为全国“退休一件事”集中攻关和创新示范地区，打造了极具龙江特色的一事集成、一次办结、极速简办、智慧便捷的服务新模式，如果要办理退休手续，仅凭一张身份证，就可以一次性办结退休审核、养老金申领、公积金提取、医保在职转退休等分散在6个部门的13项关联业务，整体优化率超过90%，改革经验在全国推广。

推进“高效办”，让社保服务更省心。在全面完成“退休一件事”改革任务基础上，进一步整合了需要多部门、多环节办理的社保关联事项，积极探索打造了“工伤保险”“失业保险待遇”等社保“一件事”服务矩阵。持续优化社保关系转移接续服务，“十四五”时期，办理跨省转移接续养老保险关系29万人次，为人口跨地区有序流动、高质量就业提供了有力保障。推进“网上办”，让社保服务更快捷。依托全国社保公共服务平台，全力拓展黑龙江政务服务网、“龙易办”APP、支付宝“黑龙江人社”小程序等线上办理渠道，实现了参保登记等158项业务“全程网办”、参保证明查询打印等21项业务“跨省通办”，全省社保业务线上办理占比近90%。“十四五”时期，累计为群众提供网办服务超1.38亿人次，让办社保像网购一样方便快捷。推进“就近办”，让社保服务更便利。积极打造“15分钟社保服务圈”，充分发挥银行、社区“点多面广”的优势，推动社保服务向“家门口”延伸，与19家银行开展“社银合作”，全省服务网点达2791个。连续3年举办“社保服务进万家”活动，让社保政策走近群众，让群众“看得懂”“算得清”。推进“智能办”，让社保服务更多元。积极推进AI“数字员工”建设，15项高频业务实现“秒批秒办”，上线以来累计办理业务427万笔，准确率达到100%。创新推出“智简认证”新模式，实现退休人员“打电话就能认证”；联合支付宝开发“碰一碰”钥匙扣，退休人员只需用手机轻触钥匙扣即可实现“一触即达”，足不出户完成认证。

社保宣传活动。

人才创新创造活力得以有效激发 持之以恒健全人才发展体制机制

人才是第一资源。“十四五”时期，全省专业技术人才和技能人才队伍总量分别达115万人和271万人，较“十三五”末分别增长15.6%和24%。着力打造引领创新、领航攻坚的专业技术人才队伍，围绕服务国家战略和重点产业发展，设立博士后站点338个，招收博士后4907人，较“十三五”增长47.9%，出站留省率达75%。建成省级专业技术领军人才梯队384个，领衔寒地生物育种、页岩油气工程等技术攻关580项。全面深化职称制度改革，出台24个系列职称改革方案、48个行业领域评价标准，建立起更加科学规范的人才评价体系。着力培养支撑产业、服务发展的技能人才大军，围绕服务“4567”现代化产业体系建设，组建装备制造、生物经济等“政校企”联盟13个，建成高技能人才培训基地104个、国家级技能大师工作室57个、省级技能大师工作室193个。推行“新八级工”职业技能等级制度，创新发布AI智能应用、冰雪旅游等龙江标准112个，培育特级技师747人、首席技师320人，位居全国前列；我省先后有6人荣获“中华技能大奖”，获奖人数位居全国首位。着力优化系统高效、智慧便捷的人才服务保障，创新开展事业单位人事管理“一件事”改革，实现人员聘用、工资、社保等13类服务事项一站集成、一网通办。加强职称评审信息化建设，推行电子职称证书制度，全量归集130万条专业技术人员职称信息，实现职称证书在线查询和跨省区核验。建设全省流动人员智慧档案库房，打造“龙江人才”官网、官微等多渠道集成的线上经办平台，实现流动人员档案调转、退休代办等高频业务“不见面就能办”。

职业技能提升是促进劳动者成长成才的重要手段。我省采取多种积极有效措施促进劳动者技能提升，推动技能人才培养供给。“十四五”时期，我省着力完善终身职业技能培训体系，加大职业技能培训供给，不断推动技能人才队伍发展壮大。职业技能培训精准供给、全面覆盖。推行终身职业技能培训制度，深入实施“技能龙江”行动，聚焦高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体特点，组织开展青年技能培训、康养职业技能培训、制造业技能根基工程、农民工素质提升工程等专项培训计划，深化职业技能培训质效，培养更多社会发展所需技能人才。人才培养载体多元共建、汇聚合力。构建多元化职业技能培训载体，在全国率先推出“政校企”联盟技能人才培养模式，由政府、企业、院校三方联合组建数字经济、冰雪经济等13个产业“政校企”技能人才培养联盟，入盟企业500余家，通过订单培养、定向培训、实习实训等方式，实现技能人才需求、培养、供给“闭环衔接、精准匹配”，累计培训8万余人次。人才评价机制改革创新、激发活力。深化技能人才评价机制改革，全面推行“新八级工”职业技能等级制度，打破技能人才成长“天花板”。“十四五”以来，全省共有207家评价机构开展职业技能等级认定，累计有24.4万人次获得了相应的职业技能等级证书。在政策支持下，哈电集团、东安动力等18家企业通过开展自主评聘，共评聘特级技师747人、首席技师320人，数量位居全国前列。表彰激励体系不断健全、成效显著。加大高层次技能人才激励表彰力度，累计评选表彰40名龙江大工匠、200名龙江技术能手，选拔认定100名黑龙江省首席技师。开展“最美龙江技能人”选树活动，积极营造崇尚技能的良好社会氛围。2023年、2025年分别举办全省第一届、第二届综合性职业技能大赛，创新举办了首届数字经济、冰雕、雪雕职业技能大赛等省级专项赛事。值得一提的是，今年9月我省代表团在第三届全国职业技能大赛中，取得1金2铜11个优胜奖的历史最好成绩，真正达到“以赛强技、以赛弘技”的效果。

我省在第三届全国博士后创新创业大赛上荣获金奖的部分选手。

“十四五”时期，省人社厅全力构建起全周期、全链条的博士后青年人才培养支持体系。为人才来省搭建平台。采取“能设尽设”等措施，支持国家实验室、全国重点实验室、高水平科研院所、新型研发机构、高新技术企业等设立博士后科研流动站、工作站或创新实践基地，并分别给予一次性50万元或30万元经费支持。为创新创业提供资金。将博士后支持措施纳入新时代龙江人才政策体系，我省每年投入1.8亿元以上支持博士后创新创业，构建起“建站、进站、站中、站后”全链条资助体系，符合条件的博士后可申请20万元全职进站补助、10万元至30万元择优资助、10万元科研启动金等，博士后在我省可申请享受最高80万元经费支持。为安心留省完善保障。持续优化博士后人才服务保障，进站博士后可直接申报副高级职称，符合条件的出站博士后可申报正高级职称。加强人才服务，推行博士后补贴“免申即领”，为暂无住房博士后提供“拎包即住”式人才公寓。同时，省人社厅针对第三届全国博士后创新创业大赛推出职称评聘、择优资助、政府特贴等7项高含金量激励政策，有效激发博士后创新创业热情。此次大赛，黑龙江代表团收获了5个金奖4个银奖6个铜奖，实现了历史性突破，金牌数更是位居全国前列。

劳动者合法权益得到有力维护 综合施策构建和谐劳动关系

劳动关系是否和谐，事关广大劳动者和企业的切身利益，事关经济发展与社会和谐。“十四五”时期，全省劳动关系协商协调、争议处理、监察执法制度机制持续健全，劳动关系始终保持和谐稳定。扎实推进和谐劳动关系创建，实施劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动，推动和谐企业创建活动进产业、进行业、进园区，累计选树和谐企业539家，全力构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。切实加强工资分配宏观调控，健全企业薪酬调查和信息发布制度，三次调整全省最低工资标准，指导企业建立健全技能人才薪酬分配体系，引导企业合理确定和提高劳动者工资水平。全力推动劳动人事争议多元化解，深化“劳动人事争议裁审信息比对机制建设”和“人工智能+调解仲裁”试点建设，建立劳动人事争议调解组织2111家，打造国家级“金牌调解组织”11家，仲裁结案率年度均值99.3%，有效推动矛盾化解在基层、解决在萌芽。全面加强劳动保障监察执法，建成“劳动保障智慧监察系统”“工程建设领域工资支付监控预警平台”，推广欠薪维权“龙薪码”，常态化开展治理欠薪专项行动，全力推动并实现风险隐患源头化解、投诉线索快查快处、查实案件持续“动态清零”。

回顾“十四五”，民生始终是沉甸甸的底色。这五年，全省人社系统始终坚定方向、站位全局，以“身在最北方、心向党中央”的政治忠诚服务发展、改善民生；始终心系百姓、情系民生，把群众的每一件“小事”，当作人社部门的大事，将真挚的为民情怀化作涓涓细流，融入万家灯火；始终努力改革攻坚、向“新”而行，以数字化赋能事业发展、以智能化推动人社治理深层次变革，让改革发展成果实打实地转化为群众的获得感和幸福感。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。展望“十五五”，全省人社系统将深入贯彻党的二十届四中全会精神，认真落实省委十三届八次全会部署，始终践行以人民为中心的发展思想，全力以赴稳就业、强保障、聚人才、护权益，埋头苦干、接续奋斗，在推进中国式现代化龙江实践中展现人社担当、贡献人社力量。

黑龙江省首届劳务品牌大赛。