

制度重构立标尺 让规范有章可循

“规范化管理是对监狱工作基本规律和职责使命的坚守。”省监狱管理局局长刘旭东这样定义这场行动的初衷。在他看来,规范化,正是打通“整改”与“长效”的关键桥梁,是从分散措施走向系统治理的必由之路。

2025年初,制定出台黑龙江省《规范化管理工作指引(96+N)》。96项核心标准覆盖民警执法、服刑人员管理、安全防范等六大领域,小到民警指挥口令的规范表述,大到监狱指挥体系的运行机制,事无巨细,皆有标尺;“N”项弹性补充,则为各监狱结合自身押犯结构、硬件条件等管理微创新预留了空间。

“现在每个环节都有精细标准。”省监狱管理局党委委员、狱政管理处处长刘凌霄峰介绍,“从民警的警容风纪、口令发布、监控值班,到服刑人员的作息起居、物品定置、队列行进,每个环节都有据可依、有章可循。”为确保制度落地,全省监狱通过拍摄专题教学片、编发执法典型案例、制作口袋学习手册、开展咨询研讨互动等多种形式,让民警的一日工作要求、服刑人员的每日行为准则都有明确的规范指引,更让规范融入日常,成为习惯。

指挥体系的革新,是制度落地的重要一环。2025年4月,省监狱管理局重构指挥中心,实行多业务处室入驻联合办公、24小时视频巡查与每日每周定期调度,打造“一键直达”式应急指挥闭环。一旦发现情况,可即时调取影像、调度警力、启动预案。

“四监区一名服刑人员行为异常,请迅速赶到现场!”凌晨3时,省监狱管理局指挥中心直接向监狱监区发出预警。“报告指挥中心,三监区车间发生纠纷,执勤民警已在1分钟内到达现场控制局面,请指示!”省监狱管理局指挥中心立即进行视频调度。智能监控、区域联动、应急指挥,在这一刻快速协同,形成合力,成为检验规范执行成效的重要手段。

“‘现场纠正一通报下发一整改跟踪一追责问责一建章立制’的闭环机制高效运转,很大程度上提升了应急处突的效率和安全性,让全省监狱的管理规范从‘被动整改’向‘主动对标’转变。”省监狱管理局指挥中心副主任齐向阳介绍。



2025警务技能大比武。



标准化办案中心。



智能习艺车间系统。



升旗仪式。

以规范铸魂 为平安强基

黑龙江省监狱系统“规范化管理推进年”工作纪实

□文/摄 宋昊燃 本报记者 蔡韬

2025年,黑龙江省监狱管理局紧紧围绕平安监狱、法治监狱、文明监狱建设目标,将全年确定为“规范化管理推进年”。这是一场以“规范”为核心的系统性变革,从制度重构到科技赋能,从执法规范到队伍淬炼,“规范”二字不是口号,而是融入龙江监狱肌理的内生基因,成为推动龙江监狱现代化建设的强大引擎。

精细管理强执行 让规范落地生根

规范的生命力在于执行。黑龙江省监狱系统以“96+N”为纲,聚焦服刑人员管理“三大现场”(生活、学习、劳动),紧盯“一分钟处置”、工具管理等关键环节,以点带面,推动规范从“纸面”落到“地面”。

“全体都有,立正!向右看齐!向前看!”清晨6时30分,泰来监狱操场上,服刑人员队列整齐,口号响亮。监狱在出收工点名位置安装LED大屏幕和分贝仪,实时监测队列质量,这一小小的技术应用,带来了队列整齐度与纪律性的显著提升。

佳木斯监狱的智能车间,120名服刑人员通过智能系统刷脸点名仅需30秒;习艺工具实行“三级管控”,分监区工具车、监区工具柜、监狱工具库,每一次领用、归还都有系统记录,实现“工具不离视线,风险实时可控”,从根本上杜绝工具管理漏洞。双鸭山监狱推行“分区管控+智能响应”模式,在习艺区布设串联呼叫器网络,服刑人员需要补充原材料或申请临时离位时,按下呼叫器,民警执勤台的声光报警装置便

会立即启动,明确显示呼叫位置。同时任何未经许可的随意走动都会被迅速定位,极大提升了“一分钟处置”的响应效率。

安全是底线,清剿违禁品是守牢底线的重要手段。黑龙江省监狱系统将清查宿舍行动制度化、常态化,建立起严密的“五清”机制:分监区每周清查、监区每半月清查、监狱每月全面清查、监狱之间每两月交叉互查、省局专项队伍不定期突击清查。多轮次、高密度、无死角的清查,形成了对“双违品”(违禁品、违规品)的强大震慑。全年下来,“双违品”存量得到彻底清除,新增渠道被全面遏制。

严格管理的同时,正向激励的“柔性力量”同样不可或缺。全省监狱广泛开展“无违纪分监区”“无违纪监区”创建活动。对达成目标的集体,给予考核加分、改善伙食、增加文体活动等奖励,并将此与服刑人员个体的日常考核、处遇等级挂钩,有效激发了服刑人员遵规守纪的内生动力。数据显示,2025年全年共有多个监区实现了“百日无违规”目标,全省服刑人员违规违纪率同比下降了约35%。

精细化管理的成效,最终体现为一个可量化的指标。经过多轮严格的评估验收,全省押犯监区合格率达到了100%。其中,5所监狱、73个监区因表现突出,被评定为“优秀”等级。规范被拆分成无数个执法管理的精细单元,最终汇聚成一道道向前延伸、向深拓展的规范屏障。



比武现场特警风采。

执法规范促公正 让规范贯穿全程

规范化管理所带来的深刻变化,远不止于监管秩序的提升,这种规范的理念与标准,正深度融入教育改造和刑罚执行的核心业务,重塑着监狱的执法生态。

在女子监狱,民警正组织服刑人员进行绒花制作。一簇簇色彩鲜艳的绒花在指尖缠绕、塑形,最终成为精美的工艺品。这是全省监狱系统引入的非物质文化遗产学习项目之一。2025年,类似的项目在全省累计开展教学4136场次。苏绣、棕编、剪纸等传统技艺走进高墙,不仅让服刑人员习得一技之长,更在“一针一线”“一编一扣”中磨炼心性,培养规则意识和专注力。“学习这些手艺,让我学会了静心和坚持,开始思考如何靠双手创造价值。”一名参与学习的服刑人员表示。

“规范化管理为教育改造赋予了清晰的操作路径。”省监狱管理局教育改造处处长庞勇介绍。针对服刑人员从入监到出监的全周期,省监狱管理局制定了《入监教育工作规范指引(18+N)》和《出监教育工作规范指引(28+N)》,明确了每个阶段的工作目标、内容、方法和考核标准。例如,入监阶段必须完成的心理评估、规范背诵、行为训练等项目;出监前必须进行的危险性评估、社会适应指导、就业规划等环节,都有了硬性规定。推动教育改造工作从过去弹性较大的“软指标”,转变为环环相扣、责任可溯的“硬任务”,实现了从“经验主导”向“科学规范”的系统升级。

为使改造效果与社会需求无缝对接,全省监狱将规范化要求延伸到出监教育前端,大力开展职业技能培训。全年共开设中式烹饪、养老护理、电工、电子商务、汽车维修等市场

需求旺盛的培训项目118个班次。通过举办“百家企业进高墙”就业推介会,全年成功促成764名临释释放的服刑人员与用工企业签订就业意向书,为他们顺利回归社会奠定了坚实基础。

在香兰监狱的减刑假释听证会上,场面庄严肃穆。法官、检察官、监狱民警、执法监督员以及服刑人员本人悉数到场。围绕服刑人员的认罪悔罪表现、财产刑履行情况、再犯罪风险等焦点问题,各方展开深入的询问、质证和辩论。这已成为黑龙江省规范“减假暂”工作的常态场景。

针对以往“减假暂”办理中存在的问题,省监狱管理局联合省法院、省检察院出台《2025年依法推进假释制度适用的工作方案》,联合印发《黑龙江省监狱办理减刑、假释、暂予监外执行标准化流程(试行)》,这些文件对“确有悔改表现”的认定标准、财产性判项履行与减刑假释的关联规则、再犯罪风险评估的科学方法等长期存在的难点,进行了细化和统一,从源头上压缩了自由裁量空间。将“公平正义”拆解为可量化、可追溯、可验证的规则与节点。

“现在有了标准化、规范化的流程,办理减刑案件准确率更高,办理人员的责任心更强了。”省监狱管理局刑罚执行处处长阿海峰说,为确保规范落实,全省监狱系统强化内外部监督,通过举办全省性的假释适用专题培训班、暂外病情审查专家讲堂,以及与法检两院开展“同堂培训”,不断提升民警的办案能力和专业水平,推动监狱执法公信力在规范化轨道上稳步提升。



女子监狱的服刑人员在学习绒花制作。



“一分钟处置”现场演练。

队伍淬炼提能力 让规范融入血脉

规范能否落地,关键在人。黑龙江省监狱系统将2025年“规范化管理推进年”作为锻造过硬队伍的“练兵场”与“试金石”,以规范化标准重塑民警履职能力,以规范执纪锻造纪律作风,以规范保障激发队伍活力,全力打造一支让党放心、让人民满意的监狱人民警察铁军。

“指挥中心,二监区报告,车间工具清点完毕,账实相符!”每天,这样的报告通过视频系统传回局、狱指挥中心。每日的视频调度不仅是工作检查,更是随机“抽考”。民警的迎检报告、从前讲评等能力通过屏幕实时呈现,现场点评。这种“沉浸式”练兵,已成为常态。

为系统提升民警规范执法和管理能力,省监狱管理局编撰《民警教育培训大纲》《基本工作能力“十能”教材》等系列规范教材,确立能力标尺。全年举办监狱业务培训19期,培训1551人次,内容紧扣“96+N”标准中的执法难点与实战需求。全省监狱系统首次举行的“利剑-2025”警务技能实战大比武,将规范化管理的核心要求转化为“一分钟处置”、单警装备使用、应急指挥等竞赛科目,300余名民警同台竞技,在实战中检验和提升了规范履职水平。

规范化管理,必然包含对权力运行的严格规范与监督。全省监狱系统以“规范化管理推进年”为契机,持续深化从严管党治警。通过建立执法权力清单、责任清单,完善重点岗位廉政风险防控机制,将规范的约束覆盖到执法管理全过程,推动全体民警牢固树立“向规范化管理要安全”的意识,自觉在约束中履职,在监督下用权。

严管之外,亦需厚爱。规范化、制度化的从优待警措施,是凝聚警心、激发活力的重要保障。“团圆计划”便是这样一项暖心工程。省监狱管理局依据《民警“团圆计划”实施办法》,对长期两地分居、家庭确有困难的民警,综合考虑其工作年限、分居时间、现实表现等因素,有序进行工作调动,今年共为29名民警解决了异地分居难题。“组织帮我解决了最大的后顾之忧,让我能更安心地扎根岗位、奉献事业。”一位通过“团圆计划”调回家乡监狱的民警激动地说。此外,省局积极协调相关部门,推动落实了8所监狱的属地公务员医疗补助政策,开展健康讲座、义诊、文体活动等“暖心工程”。这些规范落实的保障措施,传递着组织的温度,让“快乐工作、幸福生活”的氛围日益浓厚,凝聚起广大民警投身规范化管理、守护监狱安全的强大能量。

从制度到实践,从管理到执法,从队伍到保障——规范化,正让黑龙江监狱系统在新时期的治理答卷上,写下扎实而崭新的篇章。“规范化管理不是阶段性任务,而是长期工程,要让规范成为监狱工作的常态基因。”刘旭东表示,“2026年,我们将持续开展‘规范化管理巩固深化年’,持续优化‘96+N’工作指引,深化科技与管理融合,让规范更具针对性、操作性和实效性,持续提升监狱工作现代化水平,为建设更高水平的平安黑龙江、法治黑龙江贡献力量。”



视频调度会现场。