

机制创新赋能营商新跃升



冬日绥芬河。

社工刘芳 扎根黑土 奉献光热



刘芳(右)作为志愿者,参与“手牵手 共成长”青少年成长小组活动。

□文/摄 本报记者 杜怀宇

2025年末获评国家级高级社会工作者,成为牡丹江地区首位获此职称的社工——这是刘芳职业生涯新的里程碑。然而,对她而言,最大的满足依然来自于服务对象点滴改变。

“看到您重拾信心,我们特别高兴。虽然服务告一段落,但有任何疑问,随时还可以联系我们。”近日,在对农村特困服务对象孙某某的个案回访中,刘芳这样说道。

刘芳,现任绥芬河市委宣传部全国文明城市建设指导中心副主任。12年来,从社区一线到文明城市建设,从服务百姓到赋能同行,她的足迹,连成了一条温暖而坚定的专业之路,讲述了一个关于“扎根”与“生长”的故事。

扎根社区,让服务从“心”出发。7年的社区工作,让她完成了从理论到实践的转变。她服务过1100余户家庭,为60余名低保、残疾等重点服务对象送去专业关怀;协助5个小区成立业主委员会,解决弃管小区“跑冒漏”等民生难题100余件;策划组织社区活动300余场,并成功孵化了“爱心课堂”等4个社区服务项目,打造了“先锋·行”社区党建品牌。

“社会工作的生命力,就来自对群众需求最真实的回应。”这段经历让她对此深信不疑。

2021年考至现职后,刘芳开始思考如何将社会工作的专业方法与文明城市创建相结合。她成功孵化了“边城学子游”“守望乡风”等项目,让社会工作专业服务在文明城市建设的新领域落地生根、开花结果。

赋能同行,让成长形成良性循环。刘芳格外重视经验的分享,对社区工作者、志愿者开展常态化督导,参与社工站建设督导,将一线经验分享给同行。近年来她发起的“沃土繁花”社工成长营,协助同行成功考取社会工作者职业资格。

在全市的社工人才培训中,她的分享总能引发共鸣,这种“成长—赋能—再成长”的良性循环,正是社会工作“助人自助”理念的最佳诠释。

在深耕实务的同时,刘芳还注重将实践经验转化为专业成果。她在《社区》等国家级平台发表专业文章38篇。其中,《嵌入与赋能:社会工作介入乡风文明建设的双重路径分析》一文被《社会与公益》期刊刊发并收录于知网;《“社会工作+乡风文明”机制显成效》等系列文章,为全国同行提供了有益借鉴。此外,她还积极建言献策,为本地区社会工作发展提供了重要参考。她基于本地实践提炼的《基层治理现代化中社工力量》服务案例,入选“2025年全国社会工作专业服务案例”。

12年的坚守,刘芳的社工之路,是一条扎根泥土、向上生长的路,也是一条奉献光热、收获感动的路。社会工作是一项长期的工程,刘芳只是绥芬河社会工作者的一个缩影,未来,会有更多像刘芳一样的社会工作者,投身到社会工作中,服务社会基层治理,贡献社工力量。

中俄友人齐聚品民俗



活动现场。 本报记者 杜怀宇摄

本报讯(张宁 记者杜怀宇)近日,一场别开生面的迎新年主题活动在绥芬河红色国际通道纪念馆举行,成为当地“冬季文旅百日行动”中一道亮丽风景线。

活动当天,场馆内张灯结彩,洋溢着浓浓的年味。中俄两国友人齐聚一堂,执笔绘“福”。在书法家的指导下,无论是熟练执笔的国内游客,还是初次尝试的俄方友人,都兴致勃勃地提笔挥毫,在红纸上书写对新春的美好祝愿。大家手持自己书写的“福”字作品,在精心布置的新年打卡点前合影留念,一个个形态各异的“福”字,不仅传递着富贵吉祥的传统寓意,更成为连接两国人民心灵的文化纽带。现场的俄罗斯友人表示,在具有历史意义的纪念馆里体验中国最传统的迎新习俗,新奇而难忘,这让他们对绥芬河、对中国文化有了更深层次的理解。

□文/摄 田晓慧
本报记者 杜怀宇

隆冬时节,绥芬河第三届冰雪欢乐汇暨俄货嘉年华活动现场人头攒动,中俄特色商品展销区琳琅满目,跨境文旅体验项目备受青睐,八方客商在赏冰玩雪间,真切感受到这座边境口岸城市的营商热度与开放活力。

绥芬河以自贸试验区提升战略为引领,坚持有效市场和有为政府相结合,健全制度创新、要素服务等十大运行机制,用有温度、有精度、有力度的服务升级,书写出“最特跨境规则、最具响应速度、最富服务温度”的开放答卷。

机制筑基

十大体系激活自贸创新‘强引擎’

立足高水平园区平台布局,绥芬河深化“制度创新+产业协作”双轮驱动,创新跨境车辆联检快放、压缩异地车辆审批备案时限等通关便利化举措,通过“商贸提质+通道扩能”协同发力,建成肉类、中药材等进境查验指定监管场地,打造全省进出境种类最全面的沿边口岸集群。系列创新机制,不仅让开放活力充分涌流,贸易往来国别增至126个,更为“双买双卖”探索了绥芬河方案,标志着绥芬河在跨境贸易便利化领域取得新进展,为全省沿边口岸深化对外商贸合作提供了示范。

服务升级 从“基础保障”到“增值赋能”的蝶变

围绕企业全生命周期发展需求,绥芬河打破传统服务边界,构建全链条、全方位、全要素、全周期、全覆盖的现代服务体系,让企业在边城发展更安心、更舒心、更有信心,更以标准化建设和信用赋能擦亮龙江营商环境“金字招牌”。《黑龙江绥芬河:以信用软实力赋能“一带一路”节点城市建设》入选“信用中国·城市在行动”全国政务诚信典型案例,彰显出信用赋能对外开放的独特价值,为推进政务诚信建设注入新动能。

走进绥芬河自贸片区政务服务中心“企业之家”,俄罗斯创业者阿廖娜正在双语导办的陪同下办理营业执照。打印出营业执照的那一刻,阿廖娜惊喜地说:“语言不通,办理却毫无障碍,就像是朋友在帮忙。”这里创新打造的“双语帮办+智慧导引”服务模式,已成为俄籍客商口耳相传的“金字招牌”。针对涉外主体普遍面临的“语言关”和“流程关”,绥芬河成立专业团队,提供从政策双语解读、材料填报辅导到后续跟踪的“保姆式”服务。过去一年,已有50余家涉外企业通过这种“保姆式”服务迈出在华发展第一步。

自贸片区政务服务中心“企业之家”开设的“企业直通车”数据展示区,通过联动省内服务平台,实现数据共享,促进政府服务水平提升。

除了贴心的“人力”服务,“智慧”元素也无处不在。大厅里,憨态可掬的AI政务机器人全天候值守,它能够通过语音交互,精准推送“跨境电商企业备案”“出口退税办理”等72项高频事项的“场景化办事指南”,实现了政务咨询“7×24小时”不打烊。

“企业之家”一隅,精心打造的充满边城特色的“品牌展示长廊”,展陈了辛巴赫精酿啤酒、俄蜜源椴树蜜、嘎丽娅俄式点心、本土优质菌菇等20余种特色商品;而“码上诚信”的应

用,将商品“溯源码”和商家“诚信码”有机结合,为企业商品提供信用“担保”。这不仅仅是一个静态的陈列,更是一个动态的营销与信用赋能平台,直观地讲述着“绥芬河商品”的品质故事。浙江客商王先生参观后赞叹:“政府前置背书,信用看得见、质量可追溯,采购决策更简单。”

信用赋能让企业发展底气更足。绥芬河打造“绥处有信”服务品牌,设立信用增值服务专区,成为企业的“信用健康管理中心”。经贸公司负责人邹先生曾因个人原因导致信用等级、贷款遇阻,在信用专区指导下完成整改修复后,贷款顺利获批,邹先生感慨:“以前觉得信用是虚的,现在真切体会到,信用修复就是拯救企业的‘急救站’,良好的信用就是最宝贵的流动资产!”金融“活水”精准滴灌经济“河床”,对于很多小微企业而言,“融资难、融资贵”是普遍面临的瓶颈问题。绥芬河创新打造“信易贷”平台,推出6款特色贷款产品与4款保险产品,精准匹配需求,2.2万余户市场主体入驻率超99%,累计授信33.77亿元。法治保障更添安心,免费“法治体检”覆盖30余家企业,调处涉外纠纷260余件,用稳定的法治环境为企业经营保驾护航,这一做法也为全省优化涉企法律服务提供了有益借鉴。

紧扣“冰雪经济”发展战略,绥芬河推动冬季文旅与营商服务双向赋能,蹚出一条“以旅促商、以商兴旅”的融合发展之路。跨境自驾游先行先试,推出“预约通关+绿色通道”冬季跨境旅游服务,实现俄方车辆入境自驾和房车跨境游,让冰雪旅游与商贸往来无缝衔接。跨境电商实务培训会等专题活动精准对接企业需求,出口服装企业负责人刘女士参加培训后直言:“申报流程和注意事项讲得透彻,我们计划通过跨境电商把产品卖向更广阔的市场。”

双向奔赴 政企协同共绘龙江开放新图景

打破“单向传递”的沟通壁垒,绥芬河构建“政商沙龙”“警企会客厅+检企面对面”等多元互动渠道,部门负责人与企业代表围桌畅言,让诉求表达更直接、问题解决更高效,以政企同心的合力,助推黑龙江省向北开放战略落地见效。物流公司张经理感慨道:“现场问、跟踪办,真切感受到企业被重视。”

绥芬河依托招商引资质专区,通过双语宣传册、动态电子大屏,集中展示

10类高价值进口资质与200余种常态化进出口品类商机,为中外企业搭建合作桥梁,也为全省优质产品“走出去”、俄罗斯特色商品“引进来”开辟了便捷通道。“服务企业直通车”开展多层次业务培训,覆盖3000余家中小微企业,实现政策推送与企业培育双向发力。中俄家庭互访、冬季艺术节、跨境体育赛事等30余场年度文化活动,让政企互动在文化交流中更显紧密,构筑起开放合作、互利共赢的“强磁场”。

营商环境没有最好,只有更好。绥芬河将深化自贸试验区提升战略作为重要工作,积极强化跨领域协同联动,在要素平台集聚新高地建设中持续发力,为我省打造开放发展新增长极贡献更多绥芬河力量。



自贸片区政务服务大厅。

冰橇飞旋 冰趣盎然

本报讯(付晓军 记者杜怀宇)为传承北方传统冰雪民俗,丰富学生冬季户外活

比赛现场,小选手们手持冰鞭,在光滑的冰面上奋力抽动冰橇。清脆的鞭响声、冰橇飞旋的轰鸣声与孩子们的欢呼呐喊声交织在一起,奏响独特的冬日韵律。小学生魏金傲说:“参加冰橇比赛,非常开心,希望以后多举办这种活动。”

小学生刘依彤说:“作为东北的孩子,我认为抽冰橇是一种很好的游戏。以前我就和爸爸在冬天抽冰橇,没想到



这次还能参加比赛。我希望自己能获得一个好成绩!” 绥芬河市第二小学体育教师刘天慧

说:“通过冰橇比赛,孩子们能更多地了解东北的冰雪项目。” 冰橇比赛。 本报记者 杜怀宇摄

绥芬河—东宁 城际公交开通

本报讯(陈曦 记者杜怀宇)近日,绥芬河至东宁城际公交正式投入运营。此举标志着两地交通网络进一步完善,为群众出行与区域发展注入新动能。

此次开通的城际公交采用双向循环运营模式,覆盖绥芬河火车站、马架子站、东宁客运站等6个关键站点。运营时间为每日7:00至20:30,可全面对接通勤、就学、旅游等出行高峰,且能与铁路客运实现顺畅接驳。票价定为10元/位,较原班线更优惠。试运行3个月期间,将根据客流情况优化调整运营方案。

作为绥芬河—东宁重点开发开放试验区建设的重要举措,城际公交的开通不仅压缩了两地通行时间,更畅通了人员往来、经贸交流与文化互动的渠道,将进一步促进两地资源共享与协同发展。

温室花似锦 芬芳引客来



市民、游客前来采摘。 本报记者 杜怀宇摄

本报讯(王笛 记者杜怀宇)眼下,绥芬河市绥东村现代农业温室里,暖意融融,生机勃勃,经过精心培育,玫瑰与百合绚烂盛放,迎来采摘旺季。众多市民、游客慕名而至,在冬日暖棚中尽享馥郁花香与田园乐趣。朵朵鲜花,转化为助推乡村振兴的“美丽动能”。

温室中,温暖的空气伴着阵阵芬芳扑面而来。放眼望去,“高原红”玫瑰色泽鲜艳,热情似火,“坦尼克”白玫瑰洁净无瑕、温婉动人,“折射泡泡”玫瑰娇俏活泼、灵动可爱;另一座大棚里的百合花,清雅脱俗、亭亭玉立,各色花卉交织成画,相映成趣。

据介绍,温室鲜花定价别具巧思:玫瑰花每支5.20元,百合花每支13.14元,为市民、游客的采摘体验再添一份浪漫情怀。如今,这里已成为周末市民和游客热衷的打卡地。除散客前来赏花采摘外,还有研学团队到此开展活动,感受冬日里这一抹独特的“花漾浪漫”。绥东村冬日里盎然绽放的花意,不仅温暖了游客的休闲之旅,更照亮了乡村振兴、村民共同富裕的美好前景。

污水处理厂 扩建提标稳步推进

本报讯(尹金蝉 记者杜怀宇)近日,绥芬河市自贸片区污水处理厂扩建和提标工程项目按计划有序推进,预计1月下旬至2月上旬完成设备安装并启动单机调试。

据了解,该项目作为城市更新赋能行动中的关键一环,用地面积达3万平方米,涵盖新建9栋单体工程、设备安装、一期改造工程及厂区配套工程。项目将扩建日处理能力1万吨的污水处理厂,并对原有污水厂进行提标改造。建成后,污水处理总规模将提升至每日3万吨,出水水质稳定达到一级A标准,对改善区域水环境质量、推动绿色低碳转型意义重大。

集章打卡享惊喜



工作人员宣传集章打卡活动。 本报记者 杜怀宇摄

本报讯(王笛 记者杜怀宇)近日,绥芬河文旅集团以机场、火车站及国门景区为核心阵地,全面启动“集章游绥芬河 CITY WALK 解锁俄式奇遇”主题打卡活动。在绥芬河东宁机场、火车站出站口、候车大厅及国门景区等客流枢纽,文旅集团精心布置的打卡手册宣传展架格外醒目,工作人员热情接待每一位旅客,免费发放集章手册并细致讲解打卡路线与福利规则。

手册内,色彩明快的绥芬河手绘地图勾勒出城市脉络,趣味盎然的集章任务清单更添探索欲——不少游客刚放下行李便迫不及待地领取手册,兴致勃勃地开启属于自己的“盖章探索”之旅。北京游客孙方怡说:“我想去绥芬河国门风景区、中共六大历史资料馆等景点,攒满九个章带回北京,将它们推介给我的朋友和同学们。”

此外,手册还设置了丰富的集章奖励机制,进一步激发游客的参与热情,更有“隐藏彩蛋”等待游客探索发现。除了集章福利外,合作商家还同步推出配套优惠,让游客在打卡游玩的同时,享受切实的便利与实惠。