

哈尔滨新区全国首创“复信协同”机制

行政复议纠错与企业信用恢复实现“无感”联动

本报讯(记者薛婧)近日,哈尔滨新区营商局与司法局联合印发《行政复议+信用恢复协同联动工作方案》,在全国率先建立“复信协同”联动机制。该机制旨在打通行政复议决定与行政处罚信用修复间的数据壁垒,通过部门协同与闭环管理,使企业在“无感体验”中快速完成信用恢复,从而降低维权成本,激发市场活力,护航区域经济高质量发展。

企业良好信用是参与市场竞争、获取融资、开展合作的重要基石。以往,即便行政处罚经复议予以纠正,留下的信用“污点”仍可能使企业陷入“一处受罚、处处受限”的困境。因

此,及时精准恢复企业失信记录、维护信用信息真实权威,为企业摆脱失信记录的负面影响,对保障市场主体合法权益、营造公平透明可预期的营商环境具有关键意义。

此次改革实现了理念与模式的双重突破。在全国范围内,哈尔滨新区首次将行政复议纠错与企业信用恢复程序主动衔接、同步启动,填补了行政复议后信用恢复流程的制度空白。企业无需主动申请、无需提交额外材料、无需多方奔走,即可在复议案件办理过程中“无感”启动并完成信用恢复,显著降低了制度性交易成本,是推动有效市场与有为政府更好

结合的一次生动实践。该创新机制运行强调协同联动与闭环管理。行政复议机关在送达《行政复议决定书》时,同步送达《行政处罚信息信用恢复告知书》,实现法律文书与信用修复指令的“一并送达、一体告知”。同时,营商部门将督促指导原行政处罚机关完成信用恢复,形成“案件办理—同步告知—部门督促—信用恢复”的全链条闭环,确保流程无缝衔接。

聚焦涉企行政处罚类复议案件,新机制明确了信用恢复的责任主体、具体流程和办理时限,有效解决了以往处罚机关在收到《行政复议决定书》后“不知如何撤销公示、能否恢复信用”的困惑。企业从争议化解到信用恢复全程高效便捷,切实增强了获得感和满意度。

目前,哈尔滨新区已完成近三年内涉企行政复议撤销处罚案件的信用恢复工作,实现了存量案件清零目标。下一步,新区将持续巩固成效,通过线上线下多渠道宣传推广“复信协同”机制的应用流程与典型案例,提升企业知晓度。同时进一步细化操作规范,明确各部门责任边界与办理时限,确保信用恢复及时、无一遗漏,致力于形成可复制、可推广的实践经验,全力营造诚信守法、公平法治的一流营商环境。

2026年1月9日 星期五

本版主编:曹忠义(0451-84612318)
本版责编:薛婧(0451-84655327)
执行编辑:刘艳(0451-84612162)

30处温度计景观诠释城市特色



《幸福列车》温度计景观。本报记者 刘瑞摄

本报讯(记者刘瑞)为优化旅游环境,今冬,哈尔滨市城管局联合哈市相关区政府、企业及高校,经多轮现场踏查与方案打磨,首批30处特色温度计景观于近日在冰城落地启用,以专属“温度语言”诠释城市特色。

据悉,首批景观深度贴合哈尔滨地域特色,呈现形式多元立体。其中,电子屏类温度计可实时显示环境温度,同步联动播放“温度”主题动画、冰雕艺术影像等特色内容,让温度数据成为鲜活的城市符号;新建的温度计标识雕塑,以冰雪文化为核心灵感,凭借独特造型与材质搭配,成为集实用性、观赏性于一体的景观节点,带来特色视觉体验。

作为重点落地区域,南岗区城管局携手哈尔滨学院匠心打造4处创意温度计景观,尽显地域特色与巧思。哈站南广场LED屏上,经典套娃卡通形象温柔回亲,诠释冰城“冷而不孤”的气质;河沟街黄房子特色街区,《一起哈啤》温度计呼应街区业态,《幸福列车》深挖城市火车文化底蕴,并融入雪花、丁香等地域元素;南岗区体育场《温度雪语》以巨型雪花景观为载体,蓝紫渐变灯光还原冰雪质感,日夜皆有独特景致。

“创意暖炉”解锁冬季新体验



市民和游客在暖炉旁取暖。本报记者 郭俊峰摄

本报讯(记者马智博)寒冬已至,哈尔滨中央大街的7处“创意暖炉”互动场景相继亮相,为这条百年老街注入了融融暖意与别样浪漫。

整条街的温暖叙事,始于西六道街“要潮”人民咖啡馆门前那簇跃动的炉火,氤氲的咖啡香气与橙红火光交织,勾勒出冬日第一道温暖风景。此后,创意如星火蔓延,街区内外各具心思的暖炉场景接连接放:何所有将暖炉巧妙融入了松鼠IP造型打卡点;中央商城呼吁哈尔滨“冰雪恋爱之都”的理念,在爱情主题打卡点旁添置暖炉,平添几分浪漫与暖心;金谷大厦的面包造型暖炉别致吸睛;百盛购物中心则将暖炉与泡泡玛特主题装置结合,碰撞出潮趣灵动的气息;茶方百世打造出“围炉煮茶”的惬意角落,辅以人工飘雪装置,营造出雪花轻落、茶香袅袅的梦幻场景。近日,“雪熊啤酒交易中心”门前新设的暖炉,更让游客得以在炉边手持冰镇啤酒,体验一番“冰火两重天”的独特畅快。

在热源车间,司炉班组全员值守,加强锅炉及附属设备巡检,依据室外温度变化提前蓄热、稳步升温,保障热源持续可靠供应。各运营部同时加大对主干管网、阀门井室、换热设备的巡查频次,严防管网冻损泄漏,确保系统运行安全。

华能供热公司主要负责道里区、道外区两个中心城区的供热,服务用户41万余户。哈尔滨华能供热公司副总经理迟振兴介绍,公司提前启动热源储备预案,截至目前已启动锅炉12台,提前对386座换热站进行蓄热提升,将一次网水温提高5℃,增加一次网循环流量。智慧供热平台监测显示,目前管网热量储备充足,可满足极端低温天气需求。在华能供热公司的生产调度中心,大屏幕上实时跳动着6302个监测点的温度数据。迟振兴介绍,公司运用智慧供热系统对1927个居民小区进行热量精准分配,确保小区供热平衡。

作为平房区主要热源企业,哈尔滨平房供热公司迅速启动应急响应机制,打出提前部署、精准调控、暖心服务“组合拳”,守护944万平方米供热区域、9万余户热用户的冬日温暖,全面进入极端天气应急保供状态。

该公司调度中心迅速行动,全面统筹供热调控、换热站及一次网巡线等工作,以安全供热为核心,切实保障居民供热稳定。

在太平供热公司生产调度中心,智能化监控大屏实时跳动着各项关键数据,热源厂的供水指标、换热站的压力数值、管网的流量情况等一目了然。“依托系统的联网互通功能,我们能够实现热源与热网的动态均衡调配,针对不同区域的差异化用热需求精准调整运行参数。”太平供热公司总调度长杨

超介绍,借助室温远程监控系统,调度团队一旦监测到辖区内部分小区室温出现持续波动,便会第一时间调整供热参数,确保居民家中温度始终稳定舒适。

下一步,太平供热公司将持续紧盯天气变化,保持应急保供状态不松懈,以科学防控硬举措、贴心服务暖民心,守护冰城百姓温暖过冬。

香坊供热公司承担着香坊区域内1140万平方米的供热任务,服务居民用户超过13万户。面对寒潮,该公司全员坚守岗位、科学调度,确保严寒之中暖流不断、温度不减。

应对寒潮,稳定热源是根本。香坊供热公司提前启动严寒天气应急预案,围绕热源输出、管网平衡与智慧监测等协同发展。

在生产调度中心,值班人员24小时紧盯智慧供热平台,实时监测各换热站的供回水温度、压力及用户室内温度采集数据。

香坊供热公司生产调度中心主任张笑竹介绍,“依托智能供热平台数据,动态调节热源输出和管网流量分配,确保热量均衡输送。”在热源车间,司炉班组全员值守,加强锅炉及附属设备巡检,依据室外温度变化提前蓄热、稳步升温,保障热源持续可靠供应。各运营部同时加大对主干管网、阀门井室、换热设备的巡查频次,严防管网冻损泄漏,确保系统运行安全。

作为平房区主要热源企业,哈尔滨平房供热公司迅速启动应急响应机制,打出提前部署、精准调控、暖心服务“组合拳”,守护944万平方米供热区域、9万余户热用户的冬日温暖,全面进入极端天气应急保供状态。

该公司调度中心迅速行动,全面统筹供热调控、换热站及一次网巡线等工作,以安全供热为核心,切实保障居民供热稳定。

在太平供热公司生产调度中心,智能化监控大屏实时跳动着各项关键数据,热源厂的供水指标、换热站的压力数值、管网的流量情况等一目了然。“依托系统的联网互通功能,我们能够实现热源与热网的动态均衡调配,针对不同区域的差异化用热需求精准调整运行参数。”太平供热公司总调度长杨

超介绍,借助室温远程监控系统,调度团队一旦监测到辖区内部分小区室温出现持续波动,便会第一时间调整供热参数,确保居民家中温度始终稳定舒适。

下一步,太平供热公司将持续紧盯天气变化,保持应急保供状态不松懈,以科学防控硬举措、贴心服务暖民心,守护冰城百姓温暖过冬。

面对急剧下降的气温,哈尔滨太平房产公司迅速升级启动供热极端天气应急预案,成立由领导班子牵头的应急小组,构建起高

效畅通的指挥体系。在此基础上,该公司要求全员到岗到位,严格执行24小时值班和领导带班制度,确保突发情况“接报即响应、处置不拖延”。

各运营部站长亲自带队,对辖区供热管网、阀门等关键设施开展“拉网式”排查,重点盯防老旧管网,做到隐患排查无死角、无盲区。与此同时,提前备足管件、保温材料、抢修机具等应急物资,邱胜强、殷金亮共产党员服务班组24小时在岗待命,确保突发故障第

一时间响应、快速处置,从源头防范供热故障发生。

为应对此次大幅度降温,哈尔滨金山堡供热公司通过科学调整供热负荷参数,加大供热设施设备巡检频率,减少用户室温波动,确保严寒期供热安全平稳。该公司应急维修队伍随时待命,24小时备战应急处置,确保第一时间抵达现场,最大限度减少对用户的影响。

针对用户报修服务,该公司24小时供热服务热线增配接线人员,加大用户服务力度,及时受理用户的咨询与报修。哈尔滨金山堡供热公司相关负责人表示,将持续关注气温变化与供热运行情况,树立服务理念,优化服务流程,强化保障能力,确保辖区用户温暖过冬。

快检设备功能介绍区内,专业技术人员现场演示快检车、便携式检测仪器的操作流程,通过图文展板直观讲解快检原理与流程。不少市民和游客围拢上前,近距离观察设备运作,咨询日常食品安全检测的相关问题,技术人员均耐心答疑,科普专业知识。

食品安全宣传资料发放区则化身“食安知识小课堂”。工作人员不仅发放定制的冰雪主题食安宣传册和法律法规手册,还邀请食品安全专家、市场监管业务骨干现场针对冬季饮食安全、食品选购技巧等问题提供专业解答。商户代表李先生表示,活动既普及了食安知识,也强化了商户的自律意识,有助于共同维护商圈食安环境。

热企齐发力 守护百姓暖屋

供热暖线 15590881052

□文/摄 本报记者 肖劲彪

日前,针对降温天气,哈尔滨多家热企迅速启动应急响应机制,通过提前部署蓄热、精准调控平衡、快速抢修保障等举措,构建起全方位供热安全防护网,确保辖区群众温暖过冬。

哈三电厂的工作人员巡视供热管线。

智慧赋能精准调控保室温稳定



太平供热公司工作人员入户走访。

哈尔滨太平供热公司闻令而动、迅速响应,第一时间启动严寒天气应急预案,以“提前部署、精准调控、快速响应”为原则,全方位升级供热保障举措,全力以赴筑牢寒潮下的供暖“生命线”。

在太平供热公司生产调度中心,智能化监控大屏实时跳动着各项关键数据,热源厂的供水指标、换热站的压力数值、管网的流量情况等一目了然。“依托系统的联网互通功能,我们能够实现热源与热网的动态均衡调配,针对不同区域的差异化用热需求精准调整运行参数。”太平供热公司总调度长杨

超介绍,借助室温远程监控系统,调度团队一旦监测到辖区内部分小区室温出现持续波动,便会第一时间调整供热参数,确保居民家中温度始终稳定舒适。

下一步,太平供热公司将持续紧盯天气变化,保持应急保供状态不松懈,以科学防控硬举措、贴心服务暖民心,守护冰城百姓温暖过冬。

香坊供热公司承担着香坊区域内1140万平方米的供热任务,服务居民用户超过13万户。面对寒潮,该公司全员坚守岗位、科学调度,确保严寒之中暖流不断、温度不减。

应对寒潮,稳定热源是根本。香坊供热公司提前启动严寒天气应急预案,围绕热源输出、管网平衡与智慧监测等协同发展。

在生产调度中心,值班人员24小时紧盯智慧供热平台,实时监测各换热站的供回水温度、压力及用户室内温度采集数据。

香坊供热公司生产调度中心主任张笑竹介绍,“依托智能供热平台数据,动态调节热源输出和管网流量分配,确保热量均衡输送。”在热源车间,司炉班组全员值守,加强锅炉及附属设备巡检,依据室外温度变化提前蓄热、稳步升温,保障热源持续可靠供应。各运营部同时加大对主干管网、阀门井室、换热设备的巡查频次,严防管网冻损泄漏,确保系统运行安全。

在太平供热公司生产调度中心,智能化监控大屏实时跳动着各项关键数据,热源厂的供水指标、换热站的压力数值、管网的流量情况等一目了然。“依托系统的联网互通功能,我们能够实现热源与热网的动态均衡调配,针对不同区域的差异化用热需求精准调整运行参数。”太平供热公司总调度长杨

超介绍,借助室温远程监控系统,调度团队一旦监测到辖区内部分小区室温出现持续波动,便会第一时间调整供热参数,确保居民家中温度始终稳定舒适。

下一步,太平供热公司将持续紧盯天气变化,保持应急保供状态不松懈,以科学防控硬举措、贴心服务暖民心,守护冰城百姓温暖过冬。

作为平房区主要热源企业,哈尔滨平房供热公司迅速启动应急响应机制,打出提前部署、精准调控、暖心服务“组合拳”,守护944万平方米供热区域、9万余户热用户的冬日温暖,全面进入极端天气应急保供状态。

该公司调度中心迅速行动,全面统筹供热调控、换热站及一次网巡线等工作,以安全供热为核心,切实保障居民供热稳定。

在太平供热公司生产调度中心,智能化监控大屏实时跳动着各项关键数据,热源厂的供水指标、换热站的压力数值、管网的流量情况等一目了然。“依托系统的联网互通功能,我们能够实现热源与热网的动态均衡调配,针对不同区域的差异化用热需求精准调整运行参数。”太平供热公司总调度长杨

超介绍,借助室温远程监控系统,调度团队一旦监测到辖区内部分小区室温出现持续波动,便会第一时间调整供热参数,确保居民家中温度始终稳定舒适。

下一步,太平供热公司将持续紧盯天气变化,保持应急保供状态不松懈,以科学防控硬举措、贴心服务暖民心,守护冰城百姓温暖过冬。

面对急剧下降的气温,哈尔滨太平房产公司迅速升级启动供热极端天气应急预案,成立由领导班子牵头的应急小组,构建起高

效畅通的指挥体系。在此基础上,该公司要求全员到岗到位,严格执行24小时值班和领导带班制度,确保突发情况“接报即响应、处置不拖延”。

各运营部站长亲自带队,对辖区供热管网、阀门等关键设施开展“拉网式”排查,重点盯防老旧管网,做到隐患排查无死角、无盲区。

与此同时,提前备足管件、保温材料、抢修机具等应急物资,邱胜强、殷金亮共产党员服务班组24小时在岗待命,确保突发故障第

一时间响应、快速处置,从源头防范供热故障发生。

为应对此次大幅度降温,哈尔滨金山堡供热公司通过科学调整供热负荷参数,加大供热设施设备巡检频率,减少用户室温波动,确保严寒期供热安全平稳。该公司应急维修队伍随时待命,24小时备战应急处置,确保第一时间抵达现场,最大限度减少对用户的影响。

针对用户报修服务,该公司24小时供热服务热线增配接线人员,加大用户服务力度,及时受理用户的咨询与报修。哈尔滨金山堡供热公司相关负责人表示,将持续关注气温变化与供热运行情况,树立服务理念,优化服务流程,强化保障能力,确保辖区用户温暖过冬。

快检设备功能介绍区内,专业技术人员现场演示快检车、便携式检测仪器的操作流程,通过图文展板直观讲解快检原理与流程。不少市民和游客围拢上前,近距离观察设备运作,咨询日常食品安全检测的相关问题,技术人员均耐心答疑,科普专业知识。

食品安全宣传资料发放区则化身“食安知识小课堂”。工作人员不仅发放定制的冰雪主题食安宣传册和法律法规手册,还邀请食品安全专家、市场监管业务骨干现场针对冬季饮食安全、食品选购技巧等问题提供专业解答。商户代表李先生表示,活动既普及了食安知识,也强化了商户的自律意识,有助于共同维护商圈食安环境。

精准快检守护舌尖安全

本报讯(记者刘瑞)为筑牢冬季旅游市场食品安全防线,日前,由哈尔滨市市场监督管理局主办的“冰雪汇集八方客,食品快检护食安”宣传活动在中央大街启动。活动以“专业演示+互动送检+科普答疑”的创新形式,为市民和游客同商户搭建起食安科普与检测服务平台,切实提升公众对食品安全的获得感与安全感。

在食品快检送样区,“你送我检”服务成为现场焦点。针对冻品、特色小吃等冬季旅游高频消费食品,快检人员重点开展农残兽残、荧光ATP微生物项目检测。游客和商户只需填写送检单,即可享受免费检测服务,检测结果将通过短信及时反馈。

浙江游客王女士送检了所购买的冰糖葫芦,她说:“出门旅游最关心食品安全,这样的现场检测服务特别贴心,让我们吃得更放心。”

快检设备功能介绍区内,专业技术人员现场演示快检车、便携式检测仪器的操作流程,通过图文展板直观讲解快检原理与流程。不少市民和游客围拢上前,近距离观察设备运作,咨询日常食品安全检测的相关问题,技术人员均耐心答疑,科普专业知识。

食品安全宣传资料发放区则化身“食安知识小课堂”。工作人员不仅发放定制的冰雪主题食安宣传册和法律法规手册,还邀请食品安全专家、市场监管业务骨干现场针对冬季饮食安全、食品选购技巧等问题提供专业解答。商户代表李先生表示,活动既普及了食安知识,也强化了商户的自律意识,有助于共同维护商圈食安环境。