汤原 解码小城大治的幸福方程式

□文/摄 本报记者 崔立东

籍某走进汤原县综治中心大厅时,脚步有些迟疑。这位朴实的农民工,怀里揣着一张皱巴巴的欠条,眉头锁成了“川”字。为了讨回那笔被拖欠了7年的钱,他找过很多人,得到的答复大多是“再等等”。

“这回能行吗?”他心里在打鼓。

然而,仅8个小时后,籍某走出大门时,脚步轻快,像换了个人。在综治中心统筹下,通过“人民调解+司法调解+检察监督+司法确认”四维联动,那桩压在他心头7年的积案,竟在一天之内画上了圆满的句号。

“真没想到,这么快,这么暖!”籍某的经历,是汤原县近年来基层治理效能蝶变的生动注脚。

在这个位于我省中东部的县城,一场关乎社会治理的深刻变革正在悄然发生。

汤原县综治中心与公检法司各部门开展合作(资料片)。

汤原县综治中心群众来访服务台。

←介绍起综治中心工作情况,初金梅滔滔不绝。

→综治中心工作人员走上街头向群众宣传“一站式”解纷。

兆老师(左一)在“和事堂”与综治中心工作人员一起参与调解。

破壁聚合 从“千条线”拧成“一股绳”

走进位于汤原县城中心的综治中心,1534平方米的办公区域宽敞明亮。这里没有玻璃隔断,取而代之的是开放的“一站式”服务区。

“以前群众遇到问题,往往会被部门相互推诿,跑断腿也未必能解决。现在好了,群众只需进一扇门,就能把所有事情都办妥当。”汤原县综治中心主任初金梅向记者介绍道。

这种转变,源于一场从“物理整合”到“化学反应”的跨越。

汤原县坚持系统思维,高起点建成县级综治中心,科学划分出综合服务、多元解纷等功能区。尤为引人瞩目的是,他们打破了部门壁垒,专门设立“信访专区”,推动信访局、法律援助中心整体入驻。在这里,综治专干、信访接待员、法律援助律师“肩并肩”办公,实行“前台统一受理、后台协同办理”的工作模式。

为了让这股绳拧得更紧,汤原县推行“常驻、轮驻、随驻”三驻合一模式,凝聚起30家单位的合力。针对12345热线、110指挥中心与综治中心职能交叉的问题,当地建立联动机制,推动资源力量深度融合。

“以前是各管一摊,现在是一盘棋。”入驻中心的县信访局工作人员王鑫深有感触。在这里,部门界限被打破,服务触角不断延伸,一个全链条、全覆盖的治理格局正在逐步形成。

多元解纷 从“解事结”升华“解心结”

在汤原县综治中心,有一间特殊的“兆老师调解室”。

兆老师曾是一名“两清”教师,也做过“专爱打抱不平”的老信访户。综治中心成立后,她成了这里的常客。在接待人员的真诚态度、担当精神、高效作风,以及群众一次次的掌声中,兆老师逐渐转变了对政府工作人员的片面印象。2025年11月,她转身成为综治中心的一名金牌调解志愿者。“我自己淋过雨,所以想为别人撑把伞。”这句话常被兆老师挂在嘴边。

凭借丰富的人生阅历与共情能力,兆老师在调解中善用“现身说法”,不仅解开了当事人的“法结”,更打开了他们的心结,真正实现了“调解一案、教育一片”的效果。

兆老师只是汤原县多元解纷网络中的一个缩影。

为让矛盾化解更有温度,汤原县固化“3+X”工作模式,吸纳50名律师、法官等专业人才组建专家库。精通法律的“和事堂”,曾为受工伤的外卖小哥免费追回26万元赔偿;关注心理健康的“解忧坊”,为100余名青少年及特殊群体打开了心扉;在王某房屋受损纠纷中,“原圆”志愿调解团队创新引入评审团机制,仅用7天就促成45万元补偿协议的签订。

这种“三维核心+多元触手”的解纷网络,让汤原县的矛盾化解工作既有雷厉风行的“汤原速度”,又有春风化雨的“司法温度”。

汤原县综治中心。

闭环“智治” 从“单向度”跃升“全周期”

在综治中心的指挥调度大厅,巨大的电子屏幕上数据实时跳动。这里汇聚了网格化信息、平安建设等15万条平台数据,如同一个智慧“大脑”,时刻感知着县域社会的脉动。

“看,这是一张黄色的督办单。”初金梅指着屏幕介绍道。

为破解责任虚化、流程梗阻难题,汤原县首创“5单1函”管理模式——即受理单、告知单、交办单、督办单、反馈单加风险提示函,形成全周期闭环管理。同时,建立黄、橙、红“3色督办”机制,对推诿扯皮的单位严肃追责。

治理不仅要治标,更需治本。通过大数据分析,综治中心敏锐发现物业纠纷曾一度高发。随即,一场专项治理行动迅速展开:深挖问题根源、完善制度规范,成功化解物业费纠纷26件,实现“化解一件事、规范一类事”的治理效果。

科技赋能还打破了时空限制。依托“龙法和”“云法庭”“好信云”等平台,汤原县构建起“屏对屏”在线调解模式。目前,已累计完成远程裁决和视频调解96起,真正实现“让数据多跑路,让群众零跑腿”。

一组数据最具说服力:综治中心实体化运行以来,累计接待群众2000余人次,化解案件246件,直接挽回经济损失330万元,群众满意度达100%;全县初信初访事项同比下降超40%,诉讼、治安、刑事案件数量均大幅下降。

汤原县立足实际,以综治中心规范化建设为突破口,深度整合综治、信访、法律援助三方力量,创新构建“三体融合、四维赋能”治理体系,让“有纠纷找综治”成为全县群众的新共识。

在这片黑土地上,共建共治共享的基层治理新格局正在形成,一幅基层善治的“汤原枫景”正徐徐铺展,汤原县正以实际行动,书写新时代“枫桥经验”的精彩答卷。

【记者手记】

“圆”的智慧与温度

□崔立东

运行未满一年的汤原县综治中心,办公楼内挂满锦旗。1534平方米的空间里,一面面红底黄字的锦旗,成了最温暖亮眼的装饰。

每面锦旗背后,都藏着一段暖心故事——一头牵着群众的闹心事、烦心事,一头连着政府干部的责任与担当。采访中,我以锦旗为线索,请初金梅讲述了许多背后的故事。

让我印象深刻的是38岁特困供养户高某的案例。高某患有精神疾病,因生活困难入住政府提供的5楼廉租房,由母亲魏女士照料,老人时刻担心儿子“跳楼”。她找到综治中心,请求调换到一楼。然而,全县一楼廉租房仅80户,且均由老弱病残人员居住,房源十分紧张。综治中心多方协调、克服困难,最终在本小区为高某置换到一楼住房。2026年新年前,高某喜迁新居,母亲魏女士悬着的心终于落了地。

为表感激,魏女士替儿子送来一面绣着“为人民办实事 做群众贴心人”的锦旗。心情激动的她,还在现场清唱了《你就是我最亲的人》,献给工作人员。

在汤原县综治中心,类似这样的故事每天都在上演……

深冬的汤原,寒风凛冽。但走出综治中心大门,回望那栋灯火通明的大楼,我心里却涌动着暖意。

采访中,我反复琢磨“汤原”的“原”字——在社会治理的语境下,它更像同音的“圆”。

首先是“物理的圆”。汤原县综治中心如同强大磁场,将分散的信访、司法、行政等职能部门凝聚起来,画就便民利民的“同心圆”。群众不必再在各局委办间“跑断腿”,所有诉求都能在这个“圆”里找到终点。

其次是“流程的圆”。从“5单1函”到“3色督办”,再到“事事有回音”,汤原构建了严丝合缝的闭环。这个“圆”锁住责任、杜绝推诿,让每一起矛盾纠纷都能在闭环中妥善解决,不再有“断头路”。

而在制度与流程背后,最打动我的是“人心的圆”。

我忘不了兆老师诚挚的眼睛,忘不了调解室里一杯杯热茶。在这里,治理不再是冰冷的管控,而是充满人情温度的关怀——像一双温暖的手,抚平当事人的创伤,修复破裂的关系,让因纠纷残缺的生活重新圆满。

过去,基层治理常陷于“按下葫芦浮起瓢”的困境。汤原的破局之道却告诉我们:治理现代化不仅是技术升级、大楼修建,更是理念的重塑。从“管”到“治”,从“堵”到“疏”,从“物理整合”到“化学融合”,汤原用“圆”的智慧,解开了基层治理的难题。

寒冬将尽,春天已近。汤原的实践如破土的秧苗,虽稚嫩却充满蓬勃生机。它让我们看到:只要心里装着群众,办法总比困难多;只要构建有温度的治理体系,再坚硬的冰雪,也能化作滋润心田的春水。

大学生开展实习实训

本报讯(张曦 记者刘大泳)近日,汤原县委组织部联合团县委开展“青春韶华 才遇汤城”汤原县2026年大学生实习实训活动。

78名返乡大学生与10家用人单位代表齐聚一堂,共同开启这场“受教育、长才干、作贡献”的青春之旅。全体实习实训学生重温入团誓词,铮铮誓言坚定了青年人才听党话、跟党走的信念。县委组织部工作人员为学子们详细解读了汤原县人才政策,为返乡就业创业提供清晰指导。

据悉,三年来,全县130余家用人单位累计提供430余个实践岗位,309名返乡大学生在实践中锤炼本领、奉献家乡。大学生实习实训活动,既是服务大学生成长的“暖心工程”,也是汤原县发掘储备本土人才的“筑基工程”,让青年人才在服务家乡的实践中践行青春使命,为汤原高质量发展注入源源不断的青春动能。

冰雪运动会燃动冬日

冰上拔河比赛。 杨睿枭摄

本报讯(杨睿枭 杨铭宇 记者刘大泳)寒冬腊月,千里冰封。在这银装素裹的时节,汤原县“雪韵汤原 赏冰乐雪”全民冰雪运动会火热举行,10多项特色冰雪项目吸引来自全县各乡镇、单位的20支队伍、200余名参赛队员齐聚一堂,在冰天雪地中享受运动的快乐,点燃整个冬日的激情。

参赛者们在零下20多摄氏度的严寒中展现了热情。在冰上拔河赛场,队员脸颊冻得通红,却丝毫没有减弱他们的拼劲。“冰壶”赛道旁围满了观众,时而为一次精准投掷欢呼,时而因失误惋惜。更具地方特色的“打出溜滑”比赛勾起了许多人的童年记忆,选手蹬地启动后伸展双臂保持平衡,比拼谁滑行距离最远。雪地龙舟赛将气氛推向高潮,参赛队员们骑跨在充气“龙舟”上前行。

“参加雪地龙舟比赛项目真是太刺激了,它比旱地龙舟更考验我们的团队协调能力。虽然天气比较冷,但丝毫阻挡不了我和小伙伴们火热的激情!”太平川乡代表队队员王佳说。

赛场外,加油声、欢笑声与冰雪交融,构成一幅生动热烈的冬日画卷。这场融合传统冰雪游戏与全民健身理念的运动会,不仅展现了汤原县浓厚的冰雪运动氛围,也为汤原县冬季文旅发展注入了蓬勃活力,让更多人在冰天雪地中共享运动的欢乐。

工人忙着培肥育苗。 李楠摄

新鲜的草莓。 郑佳璐摄

“小蓝莓”铺就致富路

本报讯(李楠 记者刘大泳)近年来,汤原县始终坚持发展乡村特色产业推进乡村全面振兴,加强科技应用,不断延伸产业链、增加附加值,带动更多农民群众增收致富。

走进汤原县胜利乡福胜村蓝莓产业基地温室大棚,棚内传感器闪烁微光,滴灌系统悄然运行,一盆盆新绿初绽的蓝莓幼苗茁壮生长。

据了解,胜利乡在深入调研与多次外出考察学习的基础上,成功引进了佳木斯市嘉富合农业有限公司。不仅带来了4300株优质的蓝莓种苗资源,还引入了现代化的种植管理技术和产销一体化的运营模式,为胜利乡蓝莓产业发展注入了强劲的专业力量。

在企业的技术指导下,现代农业的“精细化”理念在这里得到生动诠释。大棚里,村民们正按照标准流程有序操作,检测土壤、调节pH值、掺入改良剂、移植幼苗等工作正有条不紊地推进。如毛细血管般密布的滴灌管道延伸至每一盆幼苗,实现了水肥的智能化、精准化供给。

产业落地,带活一方。胜利乡充分发挥园区“联农带农”作用,让村民实现在“家门口”就业增收。“基地已带动务工增收超过30万元。产业来了,机会多了,村里的人气也越来越旺!”福胜村党支部书记于金成高兴地说。通过“企业+基地+农户”的联动模式,这里正逐步成为乡村特色农业发展的示范标杆,展现出科技兴农、产业带农、生态惠农的振兴新貌。

草莓大棚成为“聚宝盆”

本报讯(郑佳璐 记者刘大泳)近年来,汤原县立足资源禀赋,大力推进特色种植产业发展,以棚室种植为抓手,引导各乡镇村屯培育优质果蔬品种,优化种植结构,让棚室成为村民增收致富的“聚宝盆”。

走进汤原县香兰镇庆丰村,草莓大棚里正迎来一年中生机盎然的时节。棚内果实陆续成熟、有序供应。与往年不同,今年采摘园新引进了冰糖芯、徽黄等多个特色品种,果实颜色涵盖红、白、偏黄等多种色系,凭借丰富的品类和优良的品质,吸引不少周边游客专程前来,抢先体验这份冬日里绽放的“莓”好多彩。

草莓大棚内,暖意融融,浓郁的果香扑面而来。翠绿的藤蔓间,一颗颗形态饱满的草莓挂满枝头,红色的娇艳欲滴,白色的莹润如玉,偏黄色的带着独特的光泽,长势喜人。种植户魏豪民说:“我们今年在品种上做了很大优化,新增了好几个市面上少见的特色品类,加上原有品种,现在园内草莓种类已达8种。”

近年来,香兰镇积极发挥棚室经济优势,引导庆丰村发展特色草莓种植产业。通过多年的技术积累与品种优化,当地草莓产业不断提质升级。新品种的成功引进,不仅丰富了消费者的选择,进一步提升了庆丰村草莓的吸引力与市场竞争力,为村民增收致富拓宽了广阔的路径。

本报地址:哈尔滨市道里区地段街1号 邮编:150010 总编室:(0451)84616715 广告部:(0451)84655043 发行部:(0451)84671553 定价每月45元 零售每份1.7元 黑龙江龙江传媒有限责任公司印刷