



少儿文艺演出。

甘南



开展手工编织活动。



为新业态群体打造暖心服务阵地。



志愿服务积分超市。



社区义诊。

# 三把金钥匙解锁民生幸福密码

□王寒风 李文浩

民生无小事，枝叶总关情。近年来，甘南县始终将提升人民群众的“幸福感、获得感、安全感”作为工作的出发点和落脚点，创新运用党建引领、全员参与、改革创新“三把金钥匙”，深入实施涵盖广泛的10大类30项民生工程。目前，各项工程已全面完成，一幅以精准服务和多元治理共同勾勒出的民生幸福新画卷正在甘南大地徐徐展开。

## “幸福指数”节节攀升 甘南温暖可感可及

用心服务，传递关怀。甘南县组建了“专职+兼职+专业”3409人的网格员“民生管家”队伍，兼排查员、信息员、宣传员、调解员，实行“AB”角制、“首办负责制”，累计办理解决群众身边的“贴心事、暖心事”1.3万件。建立303人的“橄榄绿”退役军人志愿服务队，创新开展12项特色志愿服务活动，目前全县共有红色文化宣讲队19支、红色阵地116个、红色志愿服务队167支。公办物业接管弃管小区91个，无物业管理小区全部清零，2.6万名社区居民受益。两家“暖新食堂”年服务新就业群体及环卫工人1200余人次，真正让“流动人群”感受到甘南温度。

高效服务，利民便民。打造“15分钟就业服务圈”，新建7个“家门口”就业服务站，举办“妈妈岗”招聘会，促成27人就业；成立“巧手妈妈”协会，带动1300人年均增收超3000元。打造“15分钟政务服务圈”，便民综合服务站、政务外网、自助终端实现95个村、8个社区全覆盖，社保、医保、不动产登记等68项业务“不出村、就近办”。2025年，帮代办13462件次，在全省率先推出“云踏勘”行政审批新模式，推动政务服务从“现场勘验”向“云端服务”转型升级。已累计开展视频踏勘指导40余次，完成线上视频踏勘5次，承诺制审批事后核验3次，实现了政务服务流程的优化与闭环运行。

全员服务，诠释担当。变“群众上访”为“干部下访”，落实“信访下基层”，县级领导带案下访纾民困313件次，解决农村土地承包、不动产证办理等问题298个。4000余名党员干部开展“三进三服三推动”，每季度一次“民情走访”，走村进校、走户入企，累计解决群众问题1.1万余个。建立“数据分析、系统治理”机制，对纪委、信访、法院、县长热线等进行系统分析，每年确定重点领域专项整治，做到“处理一个案件，规范一个领域”。较2024年同期，全县信访总量下降8.66%，法院受理各类案件下降7.07%，刑事案件下降12.98%。



甘南县社会治安综合治理中心。

## “获得体验”步步提质 民生礼包精准直达

“幼有善育”破解家长后顾之忧。全县6所公办幼儿园延时服务，630个家庭告别“接娃难”；坚持“家校社”合力育才，创新建立“长幼随学”机制，脱贫户和监测户子女“六费全免”延伸至全学段，教育公平照亮每个角落。

“就医改革”减轻群众负担。邀请三甲医院41名专家到甘南县接诊2484人次，定期对费用超2万元的出院病例进行核查，门诊患者次均费用同比降低12.87%，住院患者次均费用同比降低19.7%。检查检验结果互认项目由77项增加到212项，为患者节约医疗费用27.63万元。

“银发关怀”托起晚年幸福生活。“五方筹资”建成11个助老餐点，完成居家适老化改造395户，“量身定

制”就餐、防滑、智能监测等服务；中医院“健康小屋”进社区，免费提供中医服务1827人次，提供中医脉诊512人次，医防融合打通老年健康“最后一公里”。在全省率先开展“养老保险集体补助”试点扩面，全县10个乡镇试点村全覆盖，通过“村集体补助激励+宣传发动+村民自愿”，试点村缴费人数由54人增长到5964人，增长109.4倍；缴费金额由0.54万元增长到41.96万元，增长77倍，试点覆盖面、享受补贴人数和补贴额度均居全省前列，既做到了发展成果村民共享，又有效提升了村民参保积极性，更好地实现老有所养。实施殡葬服务“4+3+N”模式，2025年初以来已减轻群众治丧负担154.67万元，治丧费用由平均1000元降至570元，若仅选择基本服务可实现零花费。

## “安全屏障”层层筑牢 平安底色更稳更足

“多元共治”化解矛盾纠纷。甘南县建成3000平方米综治中心，28个窗口、17个部门集成办公。落实“3245”矛盾调解工作法，深化拓展“四所一庭一中心+N”联动联调解纷模式，151个基层调解组织、7名律师、178名心理咨询师参与调解疏导，吸纳86名快递员、外卖员作为“移动探头”和“流动哨兵”，目前全县有“无访村”44个、“无访社区”2个。

“智慧监管”守牢安全底线。运用“数智安监”系统，派发6次全覆盖检查任务、1次专项检查任务，累计检查生产经营单位33532家次，排查整治安全隐患问题6456项，隐患发现率19.25%，任务完成率100%。推行校园食品安全“码上查”，覆盖51家学校食堂、37家校园周边餐饮、53家校园周边食品销售单位，投入10.5万元为14所农村学校购买无霜蔬菜保鲜柜、可调温冰柜、切肉机等，切实守护学生“舌尖上的安全”。

“精准管控”守护特殊群体。建立“八类重点人员”台账，地毯式、起底式梳理排查风险隐患，逐一落

实管理措施，做到底数清、情况明、台账全、全覆盖、无死角。实行分等级探访关爱机制，“社工+志愿者+爱心企业”协调联动，对211名特殊困难对象按照A、B、C三类开展精准服务，“小众需求”获“大众响应”。

下一步，甘南县将坚持治理创新与民生需求同频共振，持续深化“社会治理提升年”行动。在党建引领上持续发力，重中之重是选好“带头人”，打好“建、选、育”组合拳，建设有凝聚力、执行力、战斗力的队伍，实现非公有制企业和社会组织党组织和工作覆盖率100%。在全员参与上持续发力，实行“党建+规约规范+文明实践”柔性治理，发挥“五老乡贤、社区志愿者、政策明白人”作用，用活“小手拉大手”“村民说事会”“居民议事会”，激发“自治内生动力”，实现由“被动维稳”向“主动创稳”转变。在改革创新上持续发力，深化社区治理“1+4”、乡村振兴“1+5+N”工作体系，做实“五分五定”村级风险防范化解新机制，强化数智支撑，激活社会多元力量，推动社会治理水平进一步提升，不断取得新突破。



系列文化活动精彩纷呈。

本版图片均由甘南县委宣传部提供



甘南欢迎您



甘南欢迎您