



少儿文艺演出。



开展手工编织活动。



为新业态群体打造暖心服务阵地。



志愿服务积分超市。



社区义诊。



甘南入城口。



甘南县社会治安综合治理中心。

## 甘南

# 三把金钥匙解锁民生幸福密码

## “幸福指数”节节攀升 甘南温暖可感可及

用心服务,传递关怀。甘南县组建了“专职+兼职+专业”3409人的网格员“民生管家”队伍,兼排查员、信息员、宣传员、调解员,实行“AB”角制、“首办负责制”,累计办理解决群众身边的“贴心事、烦心事”1.3万件。建立303人的“橄榄绿”退役军人志愿服务队,创新开展12项特色志愿服务活动,目前全县共有红色文化宣讲队19支、红色阵地116个、红色志愿服务队167支。公办物业接管弃管小区91个,无物业管理小区全部清零,2.6万名社区居民受益。两家“暖心食堂”年服务新就业群体及环卫工人1200余人次,真正让“流动人群”感受到甘南温度。

高效服务,利民便民。打造“15分钟就业服务圈”,新建7个“家门口”就业服务站,举办“妈妈岗”招聘会,促成27人就业;成立“巧手妈妈”协会,带动1300人年均增收超3000元。打造“15分钟政务服务圈”,便民综合服务站、政务外网、自助终端实现95个村、8个社区全覆盖,社保、医保、不动产登记等68项业务“不出村、就近办”。2025年,帮办代办13462件次,在全省率先推出“云踏勘”行政审批新模式,推动政务服务从“现场勘验”向“云端服务”转型升级。已累计开展视频踏勘指导40余次,完成线上视频踏勘5次,承诺制审批事后核验3次,实现了政务服务流程的优化与闭环运行。

全员服务,诠释担当。变“群众上访”为“干部下访”,落实“信访下基层”,县级领导带案下访纾民困313件次,解决农村土地承包、不动产证办理等问题298个。4000余名党员干部开展“三进三服三推动”,每季度一次“民情走访”,走村进校,走入企业,累计解决群众问题1.1万余个。建立“数据分析、系统治理”机制,对纪委、信访、法院、县长热线等进行系统分析,每年确定重点领域专项整治,做到“处理一个案件,规范一个领域”。较2024年同期,全县信访总量下降8.66%,法院受理各类案件下降7.07%,刑事案件下降12.98%。

## “获得体验”步步提质 民生礼包精准直达

“幼有善育”破解家长后顾之忧。全县6所公办幼儿园延时服务,630个家庭告别“接娃难”;坚持“家校社”合力育才,创新建立“长幼随学”机制,脱贫户和监测户子女“六费全免”延伸至全学段,教育公平照亮每个角落。

“就医改革”减轻群众负担。邀请三甲医院41名专家到甘南县接诊2484人次,定期对费用超2万元的出院病例进行核查,门诊患者次均费用同比降低12.87%,住院患者次均费用同比降低19.7%。检查检验结果互认项目由77项增加到212项,为患者节约医疗费用27.63万元。

“银发关怀”托起晚年幸福生活。“五方筹资”建成11个助老餐点,完成居家适老化改造395户,“量身定

制”就餐、防滑、智能监测等服务;中医院“健康小屋”进社区,免费提供中医服务1827人次,提供中医诊脉512人次,医防融合打通老年健康“最后一公里”。在全省率先开展“养老保险集体补助”试点扩面,全县10个乡镇试点村全覆盖,通过“村集体补助激励+宣传发动+村民自愿”,试点村缴费人数由54人增长到5964人,增长109.4倍;缴费金额由0.54万元增长到41.96万元,增长77倍,试点覆盖面、享受补贴人数和补贴额度均居全省前列,既做到了发展成果村民共享,又有效提升了村民参保积极性,更好地实现老有所养。实施殡葬服务“4+3+N”模式,2025年年初以来已减轻群众治丧负担154.67万元,治丧费用由平均1000元降至570元,若仅选择基本服务可实现零花费。

## “安全屏障”层层筑牢 平安底色更稳更足

“多元共治”化解矛盾纠纷。甘南县建成3000平方米综治中心,28个窗口、17个部门集成办公。落实“3245”矛盾调解工作法,深化拓展“四所一庭一中心+N”联调联动解纷模式,151个基层调解组织、7名律师、178名心理咨询师参与调解疏导,吸纳86名快递员、外卖员作为“移动探头”和“流动哨兵”,目前全县有“无访村”44个、“无访社区”2个。

“智慧监管”守牢安全底线。运用“数智安监”系统,派发6次全覆盖检查任务、1次专项检查任务,累计检查生产经营单位33532家次,排查整治隐患问题6456项,隐患发现率19.25%,任务完成率100%。推行校园食品安全“码上查”,覆盖51家学校食堂、37家校园周边餐饮、53家校园周边食品销售单位,投入10.5万元为14所农村学校购买无霜蔬菜保鲜柜、可调温冰柜、切肉机等,切实守护学生“舌尖上的安全”。

“精准管控”守护特殊群体。建立“八类重点人员”台账,地毯式、起底式梳理排查风险隐患,逐一落

实管理措施,做到底数清、情况明、台账全、全覆盖、无死角。实行分等级探访关爱机制,“社工+志愿者+爱心企业”协调联动,对211名特殊困难对象按照A、B、C三类开展精准服务,“小众需求”获“大众响应”。

下一步,甘南县将坚持治理创新与民生需求同频共振,持续深化“社会治理提升年”行动。在党建引领上持续发力,重中之重是选好“带头人”,打好“建、选、育”组合拳,建设有凝聚力、执行力、战斗力的队伍,实现非公有制企业和社会组织党组织和工作覆盖率100%。在全员参与上持续发力,实行“党建+规约规范+文明实践”柔性治理,发挥“五老”贤、社区志愿者、政策明白人”作用,用活“小手拉大手”“村民说事会”“居民议事会”,激发“自治内生动力”,实现由“被动维稳”向“主动创稳”转变。在改革创新上持续发力,深化社区治理“1+4”、乡村振兴“1+5+N”工作体系,做实“五分五定”村级风险防范化解新机制,强化数智支撑,激活社会多元力量,推动社会治理水平进一步提升,不断取得新突破。



系列文化活动精彩纷呈。

本版图片均由甘南县委宣传部提供