



企业生产线。

# 肇东产业项目链式推进 新兴产业与新城发展同频



肇东新城(资料片)。

□王子阳 本报记者 董新英

“张奶奶血压高,得提醒按时吃药;刘大姐想找份家政兼职;小王同学功课跟不上,需要辅导……”翻开海伦市海伦镇通达社区的民情日志,字里行间的都是街坊邻里的“家常事”。社区共有14个小区和1处平房区,住着3019户人家,其中60周岁以上老人有1289人,独居老人、残疾人、留守儿童等特殊群体多,需求多元。近年来,社区聚焦九类重点人群,把民情日志当作联系群众的“百宝书”,用脚步丈量民情、用真心化解民忧,织密了“记录有精度、服务有温度、网格有力度”的基层治理网。

为了把服务做到精准,通达社区琢磨出“九色人文关怀”的好法子:用灰色守护独居老人、褐色致敬70岁以上老党员、浅蓝色关怀残疾人士,还有蓝灰色、绿色、紫色等不同色彩,分别对应低保户、困难群众、计划生育特殊家庭等群体,根据颜色即可分清服务对象,实现“一人一策、一类一办法”。同时,社区给14个网格都配齐了标准化民情日志本,谁家有什么诉求,需要什么帮助,都“一人一档、一事一记”,全程可追溯,目前已累计记录各类诉求860余条。走访也有“时间表”,独居老人实行“每周走访+节假日探望”,其他重点人群每周走访1次,普通家庭每季度走访1次。网格员们两人一组,提前跟居民约好时间,上门后不仅问需求,还陪老人拉家常、听居民讲心声。

在通达社区,民情日志从来不是冷冰冰的台账,而是装满群众心事的“暖心本”。网格员记录时,既会标注“82岁、血压偏高”这类客观信息,也会细心捕捉“喜欢看老照片”“聊起庄稼收成就开心”等温情细节,会更贴心备注“提醒张奶奶服降压药”“帮刘大姐对接家政兼职”等具体事项,字里行间都浸透着烟火气。网格员随手翻开一本民情日志,

网格员小张的记录格外醒目:“82岁独居老人李奶奶,子女常年在外务工,行动不便且无人照料,需定期代购药品和生活用品,每周三上午上门陪聊。”日志中,后续跟进情况清晰翔实——小张不仅按约定每周上门,在走访中发现老人因换季受凉咳嗽,还第一时间联系社区医生上门诊治,帮老人申请免费体检服务。谈及此事,李奶奶说:“去年重阳节,小张带着志愿者来家里,给我包了热乎乎的饺子,还陪我聊天。虽然孩子不在身边,但社区网格员待我就像亲人一样贴心。”

通达社区建立了“每日梳理、每周汇总、每月研判”的机制,网格员每天更新服务进度,每周汇总台账,每月开会分析诉求,按紧急程度、服务类型分类处理,精准识别出独居老人、残疾家庭、留守儿童等重点服务对象,建立动态信息库。针对这些需求,社区精准发力:给独居老人配送社区食堂餐食、每月上门检查水电燃气;协调民政、残联为残疾人家庭改造无障碍设施;联系大学生志愿者,给留守儿童辅导功课;为留守妇女开展技能培训,帮助就近就业。

服务好不好,关键看队伍。通达社区坚持育能又赋能,让网格员都成为群众的贴心人。社区定期邀请民政、医保、司法等部门骨干,给网格员讲政策、教方法,确保大家懂政策、能解读、会落实;围绕民情日志记录、沟通技巧、应急处置等,开展8场业务培训,讲解三维记录法、不同群体沟通话术等实用技能;针对重点人群需求,还开展了6场老年人急救、残疾人康复、心理疏导等专项培训,提升网格员队伍服务能力。

通达社区党总支书记贾晓玲说:“一本本民情日志,记满了柴米油盐的琐碎,承载着街坊邻里的期盼;一次次贴心服务,串起了社区与群众的真情,温暖了千家万户。”

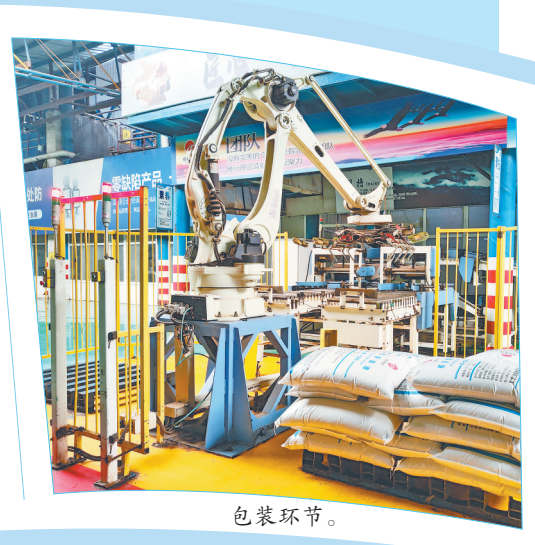
如今,这份“通达经验”已不仅仅是一个社区的亮丽名片,更如春风化雨般,为海伦市全域提升基层治理效能提供了可复制、可推广的样本。

□文/摄 邹建宇  
本报记者 董新英

绥化肇东市与哈尔滨毗邻的区位优势明显,尤其是肇东市乐安新区作为新城,双向十车道的乐安大街已完成标线施工,与哈尔滨滨水大道无缝衔接;北大荒通用机场,低空经济产业的格局正加速完善;中国(肇东)国际农产品加工产业园里,大庄园、伊利等企业的生产线昼夜运转……今年是“十五五”开局之年,肇东市立足“六大主导产业”布局,以乐安新区建设为牵引,以招商引资为抓手,推动传统产业升级与新兴产业崛起同频共振,铺展高质量发展的壮阔图景。



企业厂区(资料片)。



包装环节。

## 新城引领平台优势 全周期服务护航企业发展

“东北林业大学新校区土地手续已获批,周边配套路网持续完善。”乐安新区管委会主任王磊指着规划图介绍,作为肇东“一市两城”战略的核心载体,新区已全面



大庄园新项目(资料片)。

完成基础设施配套建设,“五横三纵”路网体系加速形成,康庄大道“最后一公里”的贯通实现了与主城区的无缝衔接。

新区的磁吸效应正持续释放。在稻田公园,用彩色水稻勾勒的乡村振兴主题画作为网红打卡地,2025年接待游客超20万人次,带动周边发展定制农业3000亩,258块共享小菜园让农户户均增收1000元以上。

“企业开办从两天压缩到3小时,37本房产证两个月办结。”星湖科技副总经理黄誉钊的感慨,道出了肇东营商环境的温度。为让项目“引得来、留得住、发展好”,该市建立“企业吹哨、部门报到”机制,对重点项目实行首席服务员、一企一策服务,星湖科技建设的生物发酵产业园,成为粤黑合作典范。

在要素保障上,推动土地、资金向产业集聚中区聚集;在创新协同上,促成现代大农业与中国农业大学、北大荒通用航空机场与省内高校建立产学研合作;在人才培养上,与东北林大等高校共建实训基地,为产业发展储备技能人才。站在新的起点,肇东市正以新质生产力为内核,书写着县域经济高质量发展新篇章。

## 爱心早餐 传递城市温情



清晨,环卫工人吃上热乎乎的爱心早餐。  
陈宏岩摄

□本报记者 董新英

10处驿站,650份早餐,做早餐的是“绥化味道”社区食堂,吃早餐的是每天在绥化市区工作的环卫工人。2025年12月20日,绥化市城市管理综合执法局联合市总工会推出“爱心早餐·温暖同行”活动,不仅解决了环卫工人的早餐难题,更传递着城市对劳动者的尊重与关怀。

北方冬季漫长寒冷,环卫工人凌晨三点便需上岗作业,此时商铺未开、家中做饭不便,吃一顿热饭成为了他们的奢望。“以前天不亮就出门,干到天亮只能啃凉馒头,现在能喝上热粥、吃上鸡蛋,浑身都暖和。”环卫工人徐凯说。

清晨六点的绥化市区,气温经常低于零下二十摄氏度,寒气袭人。650名环卫工人已顶风冒雪完成了首轮清扫,而分布在城区的10处工会驿站里,热气腾腾的早餐正静静等候着他们。

绥化市城市管理综合执法局党组书记、局长赵士涛介绍,“爱心早餐·温暖同行”活动开展以来,已累计送出近3万份早餐。

近日一个清晨,记者在市区科路的一个工会驿站看到,结束清扫的环卫工人们围坐在一起,早餐的香气氤氲不散,劳作的疲惫与清晨的寒意,在热食的暖意中渐渐消融。从事环卫工作八年的张大姐捧着刚领到的早餐,脸上满是笑容。

这份暖心早餐的背后,是组织者们精心构建的三重保障体系。在营养搭配上,主办方专门研究制定7套早餐系列,实现每周7天不重样,粥品、包子、花卷、鸡蛋等品类轮换供应,确保营养均衡。“食材必须新鲜,分量还得足,环卫工人干的是体力活,得让他们吃好。”供餐单位后厨负责人王师傅介绍说,团队每天凌晨两点半便到岗备餐,粥品要慢火熬足40分钟,每份早餐必含蛋、汤、咸菜,确保让环卫工人吃得全、吃得饱、吃得香。

为破解冬季送餐保温难题,绥化市城管执法局配备了专用环卫爱心流动车辆和专用保温箱,并建立了“食堂—驿站”直送配送机制,确保每天清晨6点前热乎的早餐送达10个驿站。“不管雪下多大、天多冷,早餐从来没迟到过,拿到手里总是热乎的,吃在嘴里暖在心里啊。”环卫工人李福林的话道出了650名同行的心声。

在早餐的食品安全保障方面,更是做到了严格周密。通过公开招投标确定了市区一家资质齐全的社区食堂作为供餐单位,绥化市总工会与城管执法局双方同时派驻质量监测人员,定期检查食材采购、加工流程,每周开展饭菜质量抽查。“从食材进门到早餐上桌,每个环节都有记录,就是要让环卫工人吃得健康、吃得放心。”市总工会相关负责人表示,严格的管控措施让爱心早餐成为“放心早餐”。

绥化市城管执法局分管环卫工作的负责人表示,下一步将联合市总工会健全常态化关爱帮扶机制,“我们要把这项暖心工程坚持下去,不断拓展关爱服务的广度与深度,通过更多接地气、暖民心的关心关爱帮扶活动,让城市更有温度,让环卫工人有更多的获得感和幸福感。”

这座城市冬天虽然冷,但总有暖心的故事在发生。

从凌晨备餐的灯火到驿站暖心的热食,从营养均衡的搭配到严格细致的管控,这份穿越寒冷的爱心早餐,如一股暖流浸润着绥化的冬日。

## 绥化市实验小学 师生家长共读 畅享书香

本报讯(田玉 记者董新英)深入推进全民阅读,厚植校园文化根基,绥化市实验小学创新开展线上研学共读活动,构建教师、学生、家长三位一体阅读体系,让经典诵读成为涵养学生品德、凝聚家校合力的重要载体。

绥化市实验小学将经典诵读融入日常教学,把每周第三节课固定为“经典共读时间”,通过情景模拟、互动问答等生动形式,引领全校学生线上研学蒙学经典。线上诵读平台的搭建,让朗朗书声穿越空间阻隔,引导学生在诵读中感悟文化精髓,厚植家国情怀与文化自信。

教育是家校协同发力的系统工程。该校打破校园与家庭的空间界限,将经典诵读延伸至家庭场景,打造“教师先行、学生跟进、家长同步”的立体化学习体系。在学生跟进环节中,线上亲子共读已成为常态,母女二人一同观看研学课程,在书香氤氲中增进情感联结、共悟经典智慧。“妈妈参加共读活动后,变得更有耐心了,我们家里的气氛也越来越好了。”勇冠伊话语中充满幸福和快乐。家长白鹤感慨道:“家校共读不仅让孩子收获了成长,也让我在陪伴中提升了育人理念,实现了与孩子的共同进步。”

“学校始终以立德树人为根本,以数智赋能推动阅读教育提质增效。”绥化市实验小学校长于志梅介绍,近年来,绥化市实验小学倾力打造“幸福悦读”教育品牌,通过加强书香校园建设、开设特色阅读课程,提升教师阅读指导能力等举措,培养学生阅读习惯,让传统美德融入校园血脉。学校将持续深耕经典诵读教育,让书香浸润更多家庭,让经典滋养更多童心。

## 拓福写联迎新春



新春将至,年味渐浓。2月11日,青冈县马玉祥纪念馆开展“骏马承红韵·拓福卷新章”主题活动,将红色文化与新春民俗有机融合。

活动现场,孩子们动手制作福字拓片,感受非遗魅力。本土书法家现场挥毫,免费为市民书写春联、福字。墨香与年味相融,祝福与欢笑相伴,大家手捧吉祥春联与福字,喜气洋洋。

段洪伟摄