



龙头新闻客户端

## 超3.5亿人次！ 春运单日交通出行人次数创历史新高

新华社北京2月21日电(记者叶昊鸣、王隼昊)记者21日从交通运输部获悉,2月20日(春运第19天,农历正月初四)全社会跨区域人员流动量为35299.9万人次,比2025年同期(2月1日,农历正月初四)增长12.3%,创历史新高。

具体来看,公路人员流动量为33302万人次,比2025年同期增长12.1%。其中,高速公路及普通国道非营业性小客车人员出行量为30484万人次,比2025年同期增长12.8%;公路营业性客运量为2818万人次,比2025年

同期增长5.4%。铁路客运量为1537.2万人次,比2025年同期增长14.9%;水路客运量为203.3万人次,比2025年同期增长38.3%;民航客运量为257.4万人次,比2025年同期增长8.2%。

## 冰天雪地也是金山银山

### 雪乡十年：从“童话雪屋”到“共富样本”

□王新丹 田兆军  
本报记者 马一梅 李健

十年风雪砺初心,一朝蝶变展新颜。从昔日偏远闭塞的伐木林场,到如今享誉全国的冰雪旅游胜地;从曾经基础设施薄弱、业态单一的观光景点,到如今设施完善、产业兴旺、民生殷实的共富样板,龙江森工大海林局公司雪乡景区用整整十年时间,完成了一场从颜值到内涵、从产业到民生、从管理到服务的全方位升级,将冬日里的一片皑皑白雪,雕琢成带动一方百姓增收致富、推动林区转型升级的“金色名片”,成为龙江冰雪经济高质量发展的鲜活缩影。

#### 从基础简陋到配套完备 提质扩容

十年前的雪乡,尚处在冰雪旅游发展的起步阶段,基础设施短板突出,成为制约发展的最大瓶颈,“看景易,体验难”成为游客最直观的感受。

“十年前雪乡缺电、路窄,游客来了留不住。我们下定决心把硬件补到位,从供电、路网到民宿全面升级,就是要让童话雪乡既有原生态的美,更有现代化的品质,让游客来得放心、住得舒心、玩得开心。”龙江森工大海林局公司森林旅游产业发展部部长冯慧强感慨道。

十年深耕不辍,雪乡把硬件提升作为破题之要,以高标准规划、高质量建设,全面补齐基础设施短板,让童话雪乡既有颜值更有品质。电力保障上,彻底告别供电不稳的历史,为景区运营、民宿经营提供稳定可靠的电力支撑。民宿行业全面提升档次,独立卫浴、集中采暖、恒温供水成为标配,从“将就住”到“舒适住”“品质住”,居住条件实现质的飞跃。

交通路网优化重塑,长双、亚雪、海山三条旅游公路拓宽提档,停车配套同步完善,增加景区运力,推行“车等人”暖心服务。观光车定点守候,24小时运营,告别“人等车”的不便,彻底解决出行不畅、拥堵滞留的难题。

景点建设从“单点出彩”向“全域出彩”转变,在保留雪景木屋原生态景观基础上,新建雪乡文化展览馆、棒槌山童话森林等文旅地标,打造沉浸式赏雪栈道、趣味玩雪场、特色冰雪空间,构建起层次丰富、移步易景的景观体系。

#### 从单一赏雪到多元融合 冰雪资源活起来

曾经的雪乡,冰雪资源优势未能充

分转化为发展优势,旅游产品停留在“看雪、玩雪”的初级阶段,业态单一、体验单调、缺乏特色,留不住人、留不住消费。

十年间,雪乡立足冰雪资源禀赋,以特色为笔、以文化为墨,走出一条“冰雪+民俗+文化+夜经济+业态”的融合发展之路,让沉睡的冰雪资源真正活起来、火起来、旺起来。

夜经济点亮雪乡不夜天,近20项沉浸式夜游项目常态化上演,花车巡游、冰雪激光秀、雪地蹦迪、安塞腰鼓、东北二人转等节目轮番登场,雪韵大街灯火璀璨,年味浓郁,实现“白天赏美景,夜晚享狂欢”。

特色民俗活动常态化运营,年货大集山珍特产、年味小吃、民俗手工艺品琳琅满目,烟火气十足;安塞腰鼓雄浑激昂,将黄土高原的豪迈融入雪乡;乐队快闪活力四射,点燃冬日激情;东北秧歌热情奔放,锣鼓声中尽显关东风情。

产业业态实现多元化拓展,彻底打破“靠天吃饭、单一赏雪”的发展困境,研学旅游、高端民宿、特色餐饮、文创产品研发、林下特产售卖等新业态蓬勃兴起,形成“观光游览、休闲体验、文化消费、研学教育、康养度假”一体化全链条产业格局。以雪乡为核心辐射全域,构建“泛雪

乡旅游精品区”,冰雪产业链不断延伸、价值链持续攀升,冰雪经济从“小景点”长成“大产业”,成为驱动区域发展的强劲引擎。

#### 从传统管理到智慧暖心 以服务创新促共同富裕

服务品质决定旅游口碑,管理水平关乎长远发展。十年前的雪乡,服务标准不统一、便民服务举措少。从业人员专业能力参差不齐,既影响游客体验,也制约景区品牌形象打造。管理模式依赖传统人工,信息不畅通,响应不及时,处置效率低,难以适应规模化、高品质的旅游发展需求。

十年砥砺前行,雪乡坚持“游客为本、服务至上”的理念,把软件提质、服务升级作为核心竞争力来打造,推动服务从“粗放随意”向“规范暖心”转变,管理从“传统人工”向“智慧高效”跨越。行业监管持续强化,全面推行明码标价、诚信经营、先行赔付机制,构建公平透明、放心安心的消费环境。常态化开展服务礼仪、经营规范、应急处置等专业培训,提升从业人员综合素质,让规范服务、暖心服务成为雪乡的鲜明标识。

(下转第二版)

## 奋进“十五五” 阔步向未来

□张默 本报记者 孙伟民

寒凝黑土,潮涌鸡西。紧扣省两会精神,鸡西市锚定“一都五城”发展定位,将营商环境建设作为资源型城市转型的主要支撑和落实“十五五”规划的关键之举,把打造市场化、法治化、国际化营商环境融入产业振兴、科技创新、对外开放各领域,以营商环境之“优”,促经济发展之“进”,为龙江东部振兴注入强劲动力。

作为资源型城市转型的关键路径,鸡西始终把营商环境建设摆在突出位置,以改革创新破解发展堵点,以精准服务激发市场活力。深入开展服务企业效能提升突破年行动,自主推出“刺五加产业链一件事”“工伤保险一件事”等40个“一件事”特色服务场景,形成“一件事”服务矩阵,多项创新做法入选国家级典型案例。以数字政府建设为牵引,打通数据壁垒、畅通服务渠道,依托政务数据共享交换平台汇聚海量数据,创新构建育儿补贴智能审批、“农补通”、农村集体“三资”管理、社会救助一类事一次办等数字化应用场景,“龙政智数”平台实现高效核验,行政许可“双码通”、政务服务直播等举措让企业办事更便捷,办事时间成本大幅降低。鸡西市将企业从创立、运营到发展涉及的综合服务平台、开办企业、公用服务、人才服务、融资服务等12个领域1036项服务梳理整合,通过“企业开办大礼包”发放《企业全生命周期公共服务大编目》,时间成本节省70%以上。

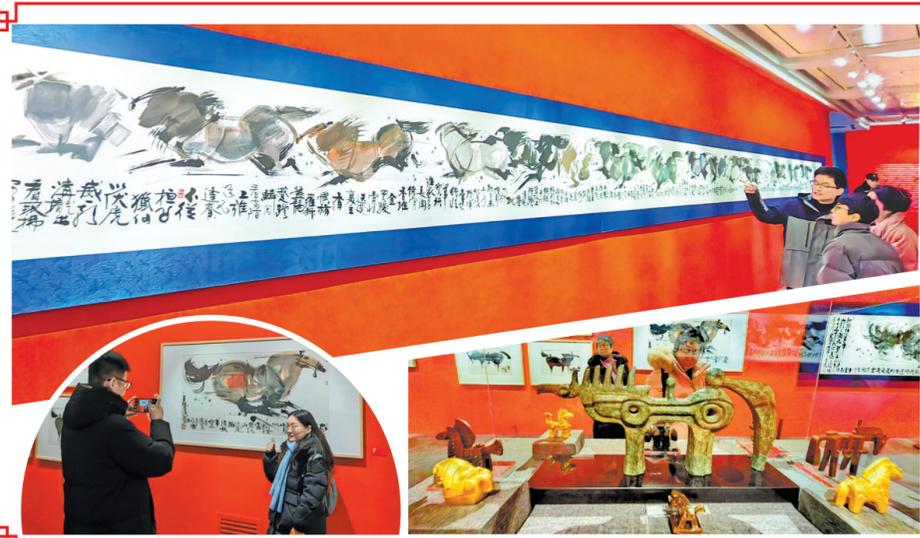
以信用建设为基石,鸡西持续完善社会信用体系,常态化开展信用信息归集,实现水电气等数据归集,“信易贷”平台累计授信超230亿元,为数万家企业注入金融“活水”。创新建立企业诉求高效闭环处办机制,12345热线“民诉即办”品牌深入人心,政商沙龙架起沟通桥梁,一批企业急难愁盼问题得到快速解决,让市场主体感受到实实在在的便利与温暖。同时,持续规范涉企执法行为,推行“综合查一次”监管模式,大幅减少行政检查,让企业安心经营、专心发展。

营商环境的持续优化,为产业升级筑牢根基、为项目落地保驾护航。鸡西立足资源禀赋,坚持“立足煤、不唯煤、跳出煤、超越煤”,以营商环境“软实力”支撑产业发展“硬实力”。围绕石墨产业发展计划,打造全产业链发展生态,推动石墨深加工产品提质升级;做强生物医药产业,建成全省首家中药领域院士工作站,推动刺五加等“寒地龙药”全产业链发展,全力打造“中国刺五加名城”;加快发展清洁能源产业,推进风光水火储一体化发展,打造全省新能源产业链最齐全地区。同时,以优质营商环境吸引优质项目落地,招商引资提质增效年行动深入开展,精准对接重点区域、重点企业,一批大项目好项目相继落户,为高质量发展积蓄新动能。

把发展成果更多更公平惠及人民群众,是优化营商环境的最终落脚点。鸡西将营商环境建设与民生改善深度融合,在推动产业发展的同时,持续加大民生投入,统筹推进城市更新,改造老旧小区、完善市政设施、释放停车位,城市功能品质不断提升;优化公共服务供给,提高医保报销比例、完善社会保障体系、推进教育优质均衡发展,“社会救助一件事”获评全国典型案例,民生保障网织密;筑牢生态安全屏障,成功创建国家生态文明建设示范区,让群众在宜居环境中共享发展成果。

站在“十五五”开局的新起点,鸡西正以更实举措、更优服务持续擦亮营商环境“金名片”,让各类市场主体在这片热土上投资放心、经营安心、发展顺心。如今的鸡西,产业发展势头强劲,营商环境持续向好,民生福祉不断增进。一座产业兴、生态美、百姓安的现代化城市,正以昂扬姿态在龙江大地上书写振兴发展的崭新篇章。

## 鸡西 以实举措 优质服务 擦亮营商环境「金名片」



### 来博物馆 赏马年艺术展

21日,正月初五。哈尔滨市博物馆内,前来参观的游客络绎不绝。在这里,游客可以欣赏到马年艺术展、满族刺绣展、油画展、版画展、钟表展、城市历史展等。马年艺术展展示了绘画、书法、雕塑、陶瓷、铁艺等近300件作品,游客一边兴致勃勃观看,一边用手机拍下珍贵瞬间。 本报记者 苏强摄

## 万家团圆 有你守护

□蔡佳航

力运维人员巡检保障供电供暖;急诊室里白衣天使守护生命;快递小哥穿街走巷送达货品……

无数平凡身影的默默坚守,汇聚成春节期间保障社会运转、守护民生幸福的光,照亮千万家庭团圆的路,温暖了整个新春。坚守,是最质朴的敬业。春节在岗,是把一件事、一份责做扎实、守到底的朴素选择,是关键时候不缺位、紧要关头不退缩的责任坚守。劳动者们用行动,诠释了敬业的真谛、书写了责任的重量。

奉献精神是中华民族的传统美德,深深植根于中华优秀传统文化之中。万家团圆的时刻,总有人暂别亲人、逆行而上,在个人团圆与万家安宁之间,他们选择了后者就是选择了奉献。这份奉献,

有无私的成全,有使命在肩的赤诚,有热爱融入事业的执着。

有人奔赴团圆,就有人守护团圆。万家灯火的暖意,离不开每一份平凡的坚守与奉献。坚守岗位的人们,是春节最美的身影。

让我们致敬每一位坚守者,致敬每一份平凡中的伟大。

有无私的成全,有使命在肩的赤诚,有热爱融入事业的执着。

有人奔赴团圆,就有人守护团圆。万家灯火的暖意,离不开每一份平凡的坚守与奉献。坚守岗位的人们,是春节最美的身影。

让我们致敬每一位坚守者,致敬每一份平凡中的伟大。

### 黑土之声

新春佳节,万家团圆。本报2026年“新春走基层”活动火热开展,采访小分队深入城乡一线,聚焦寻常巷陌,追寻凡人微光:交警疏导车流守护交通动脉;电

## 春节里特殊“家人”的温暖陪伴

□本报记者 杨惠萱

“刘姨,新年快乐。”“祝福学习进步。”

当千家万户沉浸在团圆的喜庆中时,黑龙江省巴彦儿童福利院里同样洋溢着欢声笑语。对于这里的教职工而言,春节不仅是节日,更是一场用爱坚守的“长跑”。近日,记者走进这里,记录下了一群特殊“家人”如何用陪伴与守护,为孩子点亮一个温暖的新年。

走进巴彦儿童福利院生活区,带有马年元素的红灯笼、窗花已将“小家”装点得年味十足。清晨,伴随着钥匙转动门锁的声音,一个稚嫩的身影便飞奔下楼。“刘姨,新年好。”7岁的孩子扑进股股负责

人刘春杰怀里。“刘姨头上有一只蝴蝶。”发现刘春杰头发上的新发卡,孩子惊喜地喊道。这个小小的细节,让有着30年工龄的刘春杰心头一暖。

“孩子最需要的就是爱的陪伴。”刘春杰介绍,工作时她几乎24小时都在院里。30年的陪伴中,她亲眼见证了一批批孩子的成长。她指着身边帮忙的小伙子小张说:“这就是从小带大的,现在大学放寒假回来帮院里做事了,我最大的成就感就是看着孩子们长大成人。我跟孩子们说,人生在世,人品最重要。”她用真情弥补着孩子们缺失的亲情,孩子们也把她当成了妈妈。

“他们用自己的方式爱着我。”在儿童家庭阿姨洪玉凤的记忆里,感动往往来自

孩子们的反馈。她回忆起午饭前的一个瞬间,当她弯腰帮孩子系好鞋带准备去吃饭时,一双小手轻轻捶在她的背上:“洪姨辛苦了,我帮你捶捶背。”简单的一句话,让洪玉凤觉得所有的付出都值得。

今年已经是儿童家庭阿姨韩晶连续第3年在院里陪孩子们过年了:“我儿子很支持我,他说这里的小弟弟小妹妹更需要妈妈。在这里,我不仅是老师,更是家人。”今年除夕,她和孩子们一起贴春联、包饺子、看春晚,“让孩子们体会到家的温

暖,我就特别幸福。”

在福利院的一角,老师傅正在整理孩子们的绘画作品。谈到培养孩子们的兴趣爱好,她有着清晰的规划:“我们根据孩子的年龄和性格特点,在日常的兴趣爱好课中观察他们的天赋,尽力培养。”福利院里不仅有专业老师授课,还引进了社会上的专业志愿者。“比如画画好的孩子,我们会综合评估,看他是否把爱好作为以后的职业还是仅作为兴趣爱好。”(下转第二版)

## 从“通”到“畅” 百年滨绥铁路实现历史性跨越

□曲艺伟 本报记者 王迪

18日13时35分,满载43箱纸浆的3607次中欧回程班列驶过滨绥铁路绥芬河至国境段提质改造新线,入境换装后驶向郑州。这条2025年9月完成静态验收,逐步转入新线运营的百年铁路,在“十四五”收官之际完成关键跨越,实现从“通”到“畅”的历史性跨越。

滨绥铁路始建于1901年,作为中欧班列东通道核心干线,连接哈尔滨与绥芬河口岸,是服务国家向北开放、畅通国际交流、物流增效、区域联动的战略动脉。

“十四五”期间,中国铁路哈尔滨局集团有限公司聚国境段4.146公里线路实施提质改造,通过钢轨更

换、道砟填充、轨距精调及小曲线半径取直优化,列车时速由55公里提升至120公里,运能翻倍,彻底破解口岸运力瓶颈,全面适配中欧班列重载、高频通行需求。

作为工程核心控制性工程,全长602米的绥芬河隧道是我国首座新建“套轨”隧道。面对极寒气候与复杂地质,施工团队采用暖棚法、蓄热法保障混凝土浇筑质量,运用精准微差爆破与实时形变监测技术确保安全贯通,同步增设防冰胀、保温及排水系统,并预留增建线路条件。同步建成的1号特大桥同样采用“套轨”结构,依托千斤顶集群控制系统,完成184吨重T梁毫米级精度架梁,大幅提升线路平稳性与承载能力。(下转第二版)

## 第二十七届哈尔滨冰雪大世界闭园 梦幻冰雪馆今起开放

本报21日讯(记者刘艳)记者21日从哈尔滨冰雪大世界获悉,由于20日、21日气温骤然升高,突破历史极值,哈尔滨冰雪大世界的冰雪景观融化严重,第二十七届哈尔滨冰雪大世界即日起闭园,已购票的游客可通过原购票渠道申请全额退款。临时调整闭园时间给市民游客带来出行不便,为表达歉意,哈尔滨冰雪大世界决定:购买2026年2月20日(正月初四)~2月28日(正月十二)第二十七届哈尔滨冰雪大世界门票的游客,退票后可凭本人身份信息免费游览下一届哈尔滨冰雪大世界。位于哈尔滨冰雪大世界园区内的世界最大室内冰雪主题乐园梦幻冰雪馆将于22日(正月初六)12时正式开放。

