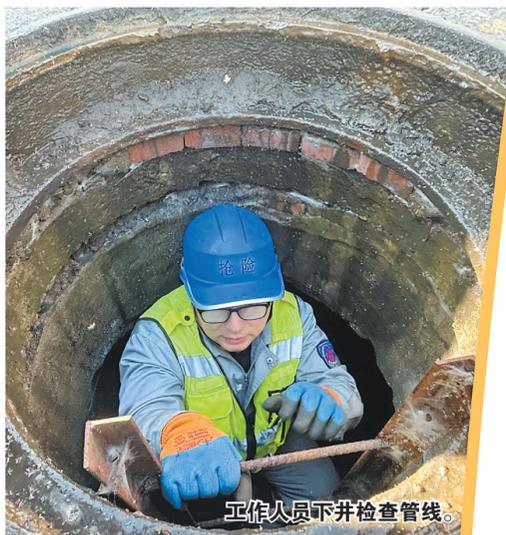




检查换热站设备。



工作人员下井检查管线。

### 哈尔滨金山堡供热有限公司:

## 春节温暖不“缺席” 使命在肩共坚守

有一种坚守叫始终如一,有一种责任叫使命在肩。新春佳节,灯火璀璨、阖家团圆之际,哈尔滨金山堡供热有限公司干部职工坚守岗位、默默奉献,以实干担当守护供热一线,用坚守与热忱保障辖区群众温暖过节。

2月28日,正月十二,在哈尔滨市南岗区

文平街上,供热抢险队党员于春银正认真巡检地下供热管网。作为巡线岗位上的“温暖侦察员”,他对辖区管线走向、阀门位置了然于胸。春节期间,他带领组员加密巡检频次,细化排查内容,全力守护管网安全。“春节在岗早已习惯,最大心愿就是管网平稳运行,

让群众暖暖和和过年。”朴实的话语,道出供热人的初心与坚守。

据供热抢险队副队长李强介绍,该队伍由业务骨干组成。春节期间,抢险人员全员全时待命,抢修设备、备品备件、应急车辆全部备勤到位,严格落实“随叫随到、随到随修”,确保突发情况第一时间响应、最快速度处置,牢牢守住供热民生底线。

为保障居民温暖过节,公司各运营部结合辖区实际制定周密保障方案,全力确保供热系统安全稳定运行。在第一运营部迎宾小区二四换热站,站长原野逐项检查站内设备运行状况,从循环泵声响、压力表数值到管道密封、换热器温度,每一处细节都认真排查。针对入户管网易出现“跑冒滴漏”问题,他和同事每日至少开展两次全面巡检,穿梭于居民楼间,用心守护千家万户温暖。“越是过节越不能松懈,关键时期更要服务好群众。”

“别人忙过节,他们过节忙。”节日里,金山堡供热人以岗为家、履职尽责,坚守在热源、巡检、抢修、服务各个岗位,用责任与担当守护万家灯火,以暖心服务护航辖区群众度过一个平安、祥和、温暖的新春佳节。

(魏頔)



探测有害气体。

### 哈尔滨市太平房产物业经营有限责任公司:

## 以责任与担当护航新春温暖

丙午马年新春,万家团圆之时,哈尔滨市太平房产物业经营有限责任公司全体供热人坚守岗位、默默奉献,以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力,在极寒天气与冰雪旅游高峰叠加的民生“大考”中,用实干与担当守护万家温暖,交出了一份有力度、有温度的民生答卷。

公司党委将春节供热保供作为首要任务,贯彻落实集团部署,确立“开局即决战、起步即冲刺”的工作基调。领导班子靠前指挥,严格执行24小时带班值班制度,构建全方位保供责任体系;生产技术部门依托智慧供热平台,精准实施“错峰调蓄、提前蓄热”,积极应对寒潮天气;24小时服务热线高效响应,耐心受理群众诉求,筑牢守护民生温暖的第一道防线。

供热管网是城市的“温暖血脉”,员工坚守一线、忠诚守护。各运营部协同发力:第二

运营部加大“治水查漏”科技攻坚力度,从源头实现节能增效;第三运营部加密巡检排查频次,以精细化管理保障供热系统安全高效运行,践行“暖到家门口,安心过大年”的庄严承诺。

公司充分发挥党建引领作用,以榜样力量凝聚保供合力。“股金亮共产党员服务班组”“邱胜强共产党员服务班组”全员24小时待命,第一运营部部长吴岳峰率先垂范,放弃团圆、以岗为家,带领员工开展“拉网式”隐患排查,感召全体员工凝心聚力、担当作为,让党员在供热一线熠熠生辉,让党员服务成为群众心中的“定心丸”。

恰逢哈尔滨冰雪旅游持续火爆,亚布力项目部员工坚守岗位,应对极寒天气,全力保障景区及周边供热稳定,为各地游客营造温暖舒适的环境。

太平房产公司全体干部职工以寒夜逆行

诠释民生担当,用实干坚守传递供热温度。新的一年,公司将以更高标准、更实举措抓实抓好供热保障工作,让温暖与祥和永驻千家万户。

(刘沛雨)



井下作业检查管线。

### 哈尔滨平房物业供热有限责任公司:

## 初心暖万家 坚守保新春

新春佳节,万家团圆。哈尔滨平房物业供热有限责任公司干部职工坚守供热一线,24小时值班值守、精准调度、快速抢修,用责任与担当保障供热安全稳定,以暖心服务守护群众温暖过节。

作为平房区及哈南工业新城最大国有供热企业,公司供热建筑面积近980万平方米,服务用户9万余户,是区域民生保障的重要力量。

在公司调度中心,巨型电子屏实时显示各换热站运行数据,这里是供热系统的“智慧大脑”。调度中心负责人徐卉介绍,春节期间气温波动大、用热需求高,工作人员24小时紧盯参数变化,精准调节热量输出,确保温暖稳定送达千家万户。

用户服务热线24小时畅通,客服人员耐

心聆听、细致解答,全力做到有问必答、有诉必应。各运营部一线员工24小时在岗,加密巡检频次、严查安全隐患,维修人员随时待命、快速处置各类供热故障,把暖心服务送到群众心坎上。

2月26日,平房区东轻家属小区居民将一面写有“情深似海送暖意,服务到家解民意”的锦旗送到维修站姜立国手中,感谢工作人员及时处置暖气片漏水险情。大年初一,该小区一超市暖气突发漏水,因未分户供热直接影响整单元供暖。维修人员火速到场、高效抢修,既快速恢复供暖,又避免了超市货品损失,赢得居民一致认可。

新春坚守,温暖相伴。平房供热公司全体一线职工以岗为家、履职尽责,用细致巡检、快速维修、贴心服务扛起民生保障重任,以国企担当守护城市冬日温度,让这个春节更温暖、更安心。

(孙丽雨)



调度员分析、调控运行参数。

### 哈尔滨香坊物业供热有限责任公司:

## 风雪守温暖 匠心护民生

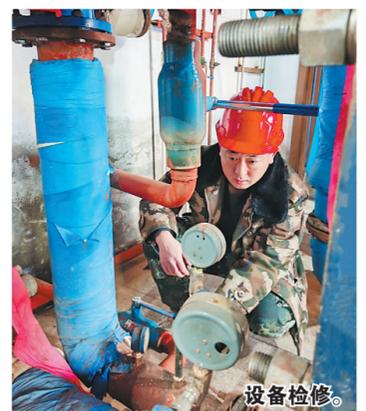


用户服务平台24小时电话畅通。

新春佳节,万家团圆。当人们沉浸在节日的温馨与喜悦中,哈尔滨香坊物业供热有限责任公司职工坚守在热源、调度、管网、服务一线,用责任与坚守,守护着千家万户的温暖。

作为哈尔滨市主城区重要供热保障单位,香坊供热公司承担着香坊区域1111.47万平方米供热任务,服务用户12.83万户,下辖换热站83座。

春节期间,公司坚持党建引领,全体干部职工在岗在位、昼夜守护,以“辛苦我一人,温暖千万家”的担当,确保供热运行平稳有序,让暖流持续涌入千家万户。松江热源中心是供热系统的“心脏”。春节假期,这里机组满负荷运行,运行人员三班倒、连轴转,确保炉火不息、供热不断。各班组严格执行每两小时一次的巡检制度,对锅炉、风机、循环泵等



设备检修。

关键设备细致排查,精心维护,做到隐患早发现、早处置。

在公司生产调度中心,智慧供热监控平台实时跳动着各项运行数据,如同连接83座换热站、数百公里管网的“神经网络”。调度中心实行24小时值守,工作人员依托智能平台实时监测、分析全网运行状况,根据负荷需求动态调整运行参数,指挥热源与换热站协同联动,实现热量精准输送。

节日里,管网巡检人员徒步穿梭在大街小巷,一刻不曾松懈。春节期间,用户服务热线24小时畅通,公司实行“即接即办”快速响应,做到受理、处置、回访全流程闭环。网格员随时待命,维修人员闻令即动。公司还联合社区开展“访民问暖”活动,重点关注独居老人等特殊群体,上门测温、排查隐患,变“被动投诉”为“主动服务”。

从热源车间到调度大厅,从管网一线到居民家中,香坊供热人用脚步丈量责任,用行动守护温暖。香坊供热公司以国企担当守护城市温度,用忠诚坚守书写了新春里最动人的温暖篇章。

(王欣 贺颖)



调度中心精细调控。



锅炉运行人员正在进行巡检。