

# 深耕龙江沃土 绘就高质量发展新画卷

## 中国太保寿险黑龙江分公司护航龙江振兴发展纪实

□杨天宇 本报记者 程瑶

黑土沃野铺锦绣,龙江潮涌启新程。“十四五”以来,中国太平洋人寿保险股份有限公司黑龙江分公司(以下简称“中国太保寿险黑龙江分公司”)深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,锚定黑龙江省委省政府发展部署,扎根龙江热土,以金融初心践行使命担当,以保险之力赋能发展大局,与龙江发展同频共振、与时代脉搏同向而行,在护航实体经济、助推乡村振兴、守护民生福祉、赋能绿色发展的征程中步履不停。



↑中国太保寿险黑龙江分公司2025年客户服务发布会。

·携手佳木斯市中医院院成为当地首家商保直赔服务医院



### 践行绿色发展理念 赋能美丽龙江建设

积极响应国家“双碳”战略,中国太保寿险黑龙江分公司将ESG理念全面融入经营管理全流程,严格落实与省政府战略合作协议中“绿色保险”“碳普惠”各项要求,成立“双碳”战略专项工作组,明确减碳目标,制定节能减排公约,以实际行动助力龙江绿色金融发展,守护黑土地的绿水青山。

在绿色保险服务方面,该公司推出了“太慧赔”微信小程序以及预约上门赔等绿色理赔模式,客户可线上自助报案、远程签名,减少纸质材料使用。2025年10月,太保寿险成为佳木斯首家商保直赔服务医院——佳木斯市中医院的合作保险机构,实现“基本医保报销+商保理赔+个人自付”一站式实时结算,彻底解决客户“垫资、跑腿”等难题,为构建“保险+医疗”生态圈、优化龙江营商环境作出了积极贡献。

### 坚守金融本源 护航实体经济发展

实体经济是发展之基,金融则是实体经济的血脉。中国太保寿险黑龙江分公司始终坚守金融本源,把服务实体经济作为核心使命,以政企合作、险资赋能、模式创新、精准保障为抓手,让金融活水精准滴灌实体经济,为龙江高质量发展保驾护航。

2023年4月14日,中国太保与黑龙江省人民政府签署战略合作协议,双方围绕建设“六个龙江”、推进“八个振兴”、构建“4567”现代化产业体系等目标,在农业保险、乡村振兴、产业发展等领域深化合作。中国太保寿险黑龙江分公司作为集团在龙江的排头兵,扎实落实协议精神,以优质服务为龙江发展注入澎湃金融动能。

截至2025年末,太保寿险总公司在黑龙江省进行中的投资项目达47个,涵盖地方政府债券、股票等多种类型,总投资额达171.10亿元,为龙江产业升级提供坚实金融支撑。

与此同时,该公司还通过打造“公对公”BBE服务模式,组建高学历、年轻化专属团队,为企业员工及家属提供定制化综合保险解决方案等创新服务,为龙江实体经济发展凝聚人才力量。“家业全季福”服务体系覆盖家庭美满、事业兴旺、全方位保障、人生四季、家庭福五大维度,已为银行、能源、教育、科技、医疗等20余家企事业单位提供服务,为装备制造、绿色食品、生物医药等领域提供风险保障超30亿元,有效助力企业完善员工医康养保障体系,增强企业人才竞争力。

### 勇担国企责任 传递“太保”温暖

秉持“为国家担当,为人民尽责,为社会奉献”的理念,中国太保寿险黑龙江分公司三年来持续开展公益慈善活动,从捐建希望学校到“保险书香小屋”,从助农直播到救灾一线,太保人用行动传递着保险温度。2023年,该公司捐赠10万元助力海林市朝阳村修建水泥路,向受“杜苏芮”台风影响的区域捐赠4.7万元应急物资;2024年8月,向牡丹江宁安市洪涝灾区捐赠16.5吨水泥和500余袋面粉。

在消费者权益保护方面,该公司则坚持“以客户为中心”,将金融知识普及与消费者权益保护深度融合。正在全省范围内开展的“守护财富 远离诈骗”主题公益讲座活动,计划举办400场讲座,目前已完成近200场。活动联合当地知名律师事务所,聚焦电信诈骗、养老骗局、非法集资等痛点,邀请专业律师通过系统讲解和现场互动传递防诈骗知识,切实提升人民群众特别是中老年群体的风险防范意识和能力,筑牢金融安全“防火墙”。讲座活动不仅是推动金融知识普及与业务发展深度融合的生动实践,更充分体现了保险从“事后补偿”向“事前风险减量”转型的服务理念。

### 创新驱动发展 开启“十五五”新征程

风劲潮涌自当扬帆破浪,重任在肩更需策马扬鞭。站在“十五五”开局的新起点,中国太保寿险黑龙江分公司将紧跟集团“大康养、国际化、人工智能+”三大战略步伐,勇担金融使命,奋力谱写金融“五篇大文章”,以太保力量为龙江全面振兴全方位振兴注入保险动能,在黑土地上绘就高质量发展崭新篇章。

2025年12月16日,中国太保寿险黑龙江分公司“感恩 责任 诚信 专业 拼搏 创新”主题客户发布会在哈尔滨举行,会上正式发布了《新三年客户服务发展纲要》(以下简称《纲要》),描绘了涵盖理念、原则、愿景、目标、指引、标准、路径、举措、文化九大发展纲领的系统性蓝图。

在经营端,将聚焦培训、活动量管理、客户经营、产品服务与团队升级;在管理端,坚持依法合规、文化引领、人才强企、精细化管理与追求卓越;在党建端,贯彻“抓党建从工作出发,抓工作从党建入手”,以高质量党建引领高质量发展;在干部建设方面,提出“四有有为,四化为基,四不底线”的核心要求;在作风建设方面,则倡导树立正确价值观、经营观、政绩观,全面加强思想、工作、生活及干部作风。

《纲要》构建了从思想指引到具体执行的完整战略实施布局,既是中国太保寿险黑龙江分公司深入贯彻落实中央金融工作会议精神,奋力写好金融“五篇大文章”的战略举措,更是以高质量金融服务助力龙江全面振兴的郑重承诺。

展望未来,中国太保寿险黑龙江分公司将坚持“稳中求进、提质增效、迈向一流”的工作基调,深入落实与省政府战略合作协议,围绕建设“六个龙江”,推进“八个振兴”,立足“十二个奋力推进”重点任务,助力实现经济结构更优、创新动能更强、城乡区域更协调、生态底色更绿、民生福祉更实,加快迈进高质量发展新阶段的“五转变一迈进”战略目标,以更加开放的姿态、更加专业的服务、更加务实的举措,为龙江全面振兴、全方位振兴贡献更多太保力量,以实际行动回答好“为谁干、干什么、怎么干”的时代之问。

### 扎根龙江三十载 初心如磐筑根基

中国太保寿险黑龙江分公司成立于1995年,目前下设13家地市级中心支公司、82家支公司、9家营销服务部,共计105家分支机构,在职员工879人,营销员10484人,已在全省构建起完善的服务网络,近三年纳税0.85亿元。

成立三十年来,公司始终践行“诚信天下,稳健一生,追求卓越,创新共赢”价值观,厚植“感恩、责任、诚信、专业、拼搏、创新”核心基因,切实强化企业责任,主动将自身发展与龙江经济社会发展深度融合,致力于成为客户首选、服务卓越、引领行业高质量发展的一流寿险公司。

### 深耕民生保障 织密民生“保障网”

作为省内唯一国家长期护理保险试点城市齐齐哈尔市的首批商保承办机构,中国太保寿险黑龙江分公司自2017年起持续参与长护险制度试点,承保区域覆盖齐齐哈尔市龙沙区、建华区(部分)及讷河市。累计赔付支出超2100万元,惠及数千名失能人员,让保险温度直达民生一线。

在政府主导下,该公司逐步构建起政商权责清晰、管办分离的高效经办体系,组建专项服务团队,建章立制强化风险管控,切实保障基金安全规范运行。疫情防控关键时期,该公司闻令而动、高效响应,仅用2天时间完成238位失能人员赔款垫付,率先落实医保部门工作要求。在社保“保基本”的基础上,积极引入“鑫长护终身护理保险”等税优产品,探索商业性长护险发展路径,满足人民群众多层次护理需求,让更多失能人员实现“病有所医、老有所护”,为全省应对人口老龄化贡献了可复制、可推广的“太保样本”。

深度融入龙江医疗保障体系建设,中国太保寿险黑龙江分公司同时在政府民生政策性业务经办与商业养老布局上双向发力。在政府民生政策性业务领域,相继承保哈尔滨、佳木斯、大庆、牡丹江、绥化五个地市大病保险项目,牡丹江城镇职工补充保险项目以及齐齐哈尔长期护理保险项目,以专业的经办能力守护医保基金安全运行。在商业养老保险领域,大力推动个人养老产品,依托集团“太保家园”养老社区和“百岁居”居家养老解决方案,全力打造“保险+养老+健康”一站式服务体系。落地哈尔滨的太保家园示范体验中心,让龙江百姓在家门口即可感受高品质养老生活,“老有所养”正从美好愿景走向现实。

在护航百姓日常生活方面,该公司则不断织密普惠保险网络。近三年,承保燃气险覆盖80.7万户家庭;学平险为28万人次学生撑起安全伞,累计保额1200亿元,赔付近1600万元;计生保险覆盖哈尔滨、绥化、齐齐哈尔三地近15万户,提供300亿元风险保障……中国太保寿险黑龙江分公司以多元化产品供给,为龙江百姓筑牢全方位风险防护屏障。

2016年至2025年末,中国太保寿险黑龙江分公司累计完成理赔支付106.24亿元。2025年当年,即为客户提供风险保障4.16万亿元。

### 实干笃行助振兴 共书富裕新篇章

作为根植龙江三十年的国有保险企业,中国太保寿险黑龙江分公司始终把服务乡村振兴作为践行初心使命的重要战场。自2017年6月起,该公司积极响应国家脱贫攻坚号召,选派精干力量组成驻村工作队,定点帮扶绥化市兰西县奋斗镇团结村。8年来,先后有9名驻村干部扎根这片黑土地,公司直接投入帮扶资金累计219.4万元,向建档立卡户赠送意外伤害保险和重大自然灾害保险累计1.487亿元。2019年,团结村66户147人全部脱贫摘帽,人均纯收入远超省定贫困线。驻村工作队先后荣获“优秀驻村工作队”“扶贫好事迹先锋”“感动龙江保险人典范单位”等称号,成为全省驻村帮扶的先进典型。

在筑牢防贫底线的同时,该公司坚持“输血”与“造血”并举:一方面为团结村盘活150万元大型农机产业项目,带动脱贫户年均增收千元以上;并连续两年发放鸡雏、鸭雏2160只助力村民发展庭院经济,协调省农科院提供良种并开展消费帮扶;

另一方面连续多年为脱贫人口赠送意外及自然灾害保险,联合中石化惠农让利,并协助落实医疗体检、慢病认定、助学申请、平安监控等民生实事,有效阻断因病因灾返贫风险。同时,驻村工作队还通过规范“三会一课”、修订村规民约、组建秧歌队、整治人居环境等举措,让昔日的贫困村蜕变为乡风文明、治理有效的美丽乡村。

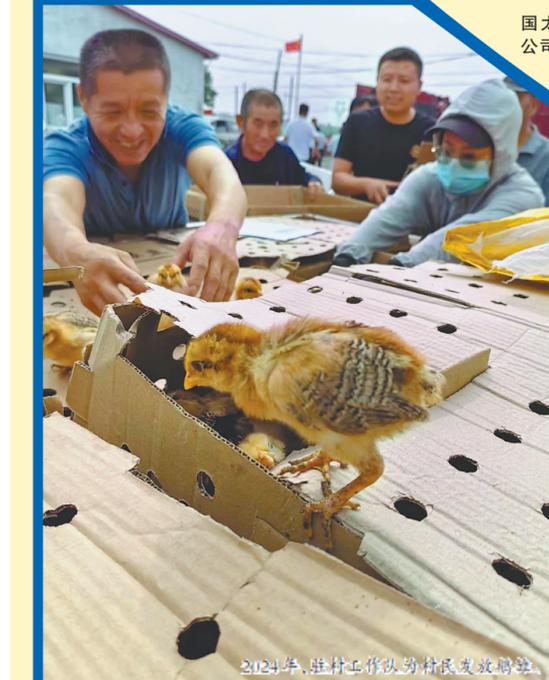


拜访农村老年服务中心,开展防范非法集资集中宣传活动。



参加“7·8全国保险公众宣传日”活动。

本版图片均由中国太保寿险黑龙江分公司提供



2024年,驻村工作队为村民发放鸡雏。



·送农知识进社区

→哈尔滨太保家园示范体验中心

