

# 呼兰“星网系统”让基层治理变“智”理

**本报讯(白铭波 记者刘莉)**强化数字赋能、深化网格筑基、健全联动机制,呼兰区“星网系统”效能升级,通过接入市级12345民生热线平台,引入低空技术,整合区级热线数据、网格数据和信访数据,营造“群众呼、空中查、系统派、网格办”的城市运行新生态。

近年来,呼兰区聚焦治理体系和治理能力现代化,以“数字赋能、网格筑基、多元共治”为路径,自主研发的“星网联动”智慧系统成为枢纽,通过强化科技支撑、夯实网格基础、健全联动机制,着力推动资源、服务、管理向基层下沉,有效破解了治理碎片化、响应滞后、服务粗放等难题,初步构建起“一区统筹、一体联动、一网统管”的基层治理新格局。

呼兰区将数字化作为驱动治理变革的核心,以“星网联动”系统为基础,深度融合人工智

能技术,打造集感知、分析、决策、调度于一体的智慧治理“大脑”。自主研发“星网联动”社会治理智慧系统,划分1425个基础网格,纵向贯通区、街道(乡镇)、社区(村)、网格四级,横向联通各民生部门及水电气热网物业等6类民生企业,全面整合网格管理、民生诉求、任务调度、数据分析等功能,搭建全域覆盖、全时响应的智能治理网络,实现“一屏观全域、一网管全局”。创新融合网格事项与12345热线工单流程,建立“发现、上报、处置、反馈”闭环,确保群众诉求“一平台办理、全流程跟踪、限期办结反馈”。

目前,“星网系统”民生事项一体化处置平台与市12345平台实现数据对接并正式运行,成为全省首个融合网格化管理与12345热线并借助省级智能AI辅助决策的区县。

呼兰区将网格作为治理基石,推动力量下

沉,打造“地面+空中”立体化治理体系。全面推行“多网合一”,明确网格员职责清单,加强综合培训,提升网格员整体信息采集、巡查、调解、服务等综合能力。深入实施“网格+食品安全”“网格+消防安全”“网格+安置帮教”等专项行动,由基层网格员负责日常巡查与线索上报,行业部门专业网格员负责现场核查与执法,形成“前端网格发现、后端专业执法”的联动模式。率先在全省开展无人机在巡查、安全巡查、市容管理等领域的应用实践,全区已建成总长8公里的“空中巡逻+地面处置”立体巡查体系。

通过强化党建引领、压实部门责任、动员社会参与,着力构建权责清晰、运行顺畅、联动高效的工作机制,确保形成跨层级、跨部门、跨领域的治理合力,推动基层治理体系运转有力、效能持久。

呼兰区建立“区委领导、中心调度、部门落实、社区兜底”的四级联动指挥体系,明确各级在事项受理、分流指派、协同处置、跟踪督办等环节的职责。将区民生热线服务中心转隶至区委社会工作部,推进民生热线服务中心与网格协调指挥体系一体化建设,创新融合12345、网格、随手拍、航拍等民生反馈渠道,实现“一口受理、分类处置、统一督办、限时办结”。建立热线服务中心同纪委监委的联动机制,对超期未办、推诿扯皮、群众反复投诉的不满意工单,由区纪委监委介入调查,对不作为、慢作为、乱作为严肃追究问责,以纪律刚性保障民生诉求高效解决。机制建立以来,全区超期工单同比下降78.9%,不满意工单同比下降21.2%,服务群众质效显著提升。

## 道外 冰雪季交出亮眼答卷

**本报讯(王旭 记者刘艳)**2025—2026年冰雪季,道外区以“冰雪+文化+体育+节庆”为核心引擎,交出一份文旅融合、产业提质、消费升级的优异答卷。春节期间,中华巴洛克历史文化街区累计接待游客超62万人次,同比增长57.64%;元宵节瞬时最高客流超3万人次,刷新历史峰值,冰雪经济持续升温,全域文旅发展势头强劲。

精筑冰雪场景,赋能沉浸式文旅体验。道外区聚焦中华巴洛克历史文化街区核心阵地,以冰雪艺术赋能空间焕新,优化提升“365天共白头”飘雪院落、松光里文创街区特色氛围,匠心打造“八零年代”时光冰场、精雕细琢十二生肖首首冰灯、马年主题雕塑等网红景观,巧设冰雕马车、老式火车头承载城市记忆。各类冰雪小品错落点缀,与建筑雕花廊柱相映成趣,整条街区化身开放式冰雪艺术馆,一步一景、移步换景。同步深耕文旅配套提质,做精做优哈药六版画博物馆,融入冰雪主题文创展陈与艺术体验,推动版面非遗与冰雪文化双向赋能。

燃情冰雪运动,掀起全民参与热潮。道外区举办“冰耀道外 超燃未来”冰雪汽车超级联赛及国际邀请赛、雪地橄榄球公开赛、大众冰盘挑战赛、冰上象棋等特色赛事,动静相宜、趣味十足。

厚植冰雪文化,绽放民俗文艺风采。道外区精心策划文艺展演、非遗展示、传统技艺体验等系列活动,将民俗风情、非遗传承融入冰雪场景。成功举办首届巴洛克冰灯游园会、“爱在巴洛克”抖音年货节、“福满巴洛克”元宵灯会等特色活动,全网曝光量持续攀升,让道外冰雪文化声名远扬。

“后春晚效应”激活冰雪消费潜力。春节期间,中华巴洛克历史文化街区客流量持续爆棚,天南地北的游客赏中西合璧建筑、观精美冰雪景观,品尝包铺、老鼎丰等老字号特色美食,沉浸式感受老街魅力。街区商户销售额同比增长30.1%,元宵节消费热度较春节期间再提升10%,真正实现流量变销量、人气变财气,推动商旅文体深度融合,冰雪经济高质量发展动能持续迸发。

## 香坊 春季城市环境综合整治启动

**本报讯(刘振东 记者刘莉)**记者从香坊区城管局获悉,香坊区2026年春季城市环境综合整治行动近日全面启动,将持续至4月30日。此次行动聚焦环境卫生、街路秩序、设施维护等重点领域,整治占道经营、乱贴乱画、私搭乱建、车辆乱停、垃圾乱堆等行为。

据悉,此次春季环境整治以“环境提升、春整到位”为目标,严格按照动员部署、摸排建账、集中整治、巩固提高四个阶段推进。全区将全面清理主次干道、背街小巷、居民庭院、城乡接合部等区域的污水残雪、残土垃圾、卫生死角;规范整治空中散乱线缆,清洗维护环卫及公共设施;严厉取缔马路洗车修车、流动商贩占道、商亭外溢经营等违规行为,拆除私搭滥建构筑物;深化清理乱贴乱画、乱扯乱挂、乱堆乱放“三乱”问题,依法清理拖移公共区域“僵尸车”,整治车辆乱停乱放;强化建筑垃圾监管,规范市场摊区管理、维修道路破损及检查井隐患,开展园林绿化养护提升。

为保障整治工作落地见效,香坊区压实各部门、各街镇主体责任,建立台账管理、督导检查、考核问责机制,坚持集中整治与长效管理相结合,同时加大宣传引导力度,营造全民参与环境整治的良好氛围,全力打造干净整洁、有序宜居的城区环境,切实提升市民生活品质。

为确保整治成效,香坊区建立“日督导、周调度”的推进机制,由区政府办、城管局组成联合督导组,对工作不力的单位进行约谈问责。同时,动员社会各界力量参与监督,营造全民共建共享的良好氛围,力争通过两个月集中整治,彻底消除冬季环境顽疾,让城市更有温度,让市民生活更加美好。

## 阿城 开展食品安全专项整治

**本报讯(李鑫雨 记者肖劲彪)**日前,阿城区召开食品安全领域突出问题专项整治工作部署会,全面安排部署相关整治工作,坚决守牢食品安全底线,切实保障人民群众身体健康和生命安全。

会议强调,各相关部门要提高政治站位,强化责任落实,以“零容忍”态度推动专项整治走深走实。深刻认识食品安全工作的极端重要性,以专项整治为抓手,全面净化市场环境,规范市场秩序,着力打造安全、放心、优质的食品消费环境,切实守牢食品安全底线,让群众吃得放心、安心、舒心,不断夯实群众在食品安全领域的获得感、幸福感、安全感。

聚焦源头污染、制售假劣肉制品、网络餐饮(含“幽灵外卖”)、重点场所、保健食品虚假宣传、餐饮具洗消不规范、农村假冒伪劣食品等重点领域,精准发力、靶向整治,推动各类问题整改清仓见底、不留死角。坚持标本兼治、综合施策,既要严厉打击食品安全违法违规行为,形成强大震慑,又要深挖问题根源、破解深层次矛盾,通过严打重处提升整治实效,持续提高群众对食品安全工作的满意度。

全方位、无死角开展排查整治,主动倾听群众呼声、回应群众关切,广泛接受社会监督。严格实施清单化管理,构建“排查—整治—评估—提升”闭环管理体系,推动整治工作规范化、常态化、长效化。严格落实属地管理责任,部门监管责任和企业主主体责任,健全完善“监管联动、数据联通、问题联处、执法联合”协同协作机制,不断提升全区食品安全治理能力和治理水平,全力守护人民群众“舌尖上的安全”,为全区经济社会高质量发展提供坚强食品安全保障。

## 双城 法治进校园 护航青春路

**本报讯(刘云聪 记者肖劲彪)**为深入贯彻青少年法治宣传教育工作要求,进一步加强未成年人法治思想引领,全面提升青少年法治素养、安全防范意识和自我保护能力,日前,双城地区法律援助中心联合幸福司法所开展春季学期“法治第一课”暨“法援护航,法治同行”法治进校园活动。活动以沉浸式、互动式普法形式,为青少年送上一堂兼具知识性、实用性与教育性的法治课。

活动现场,双城地区法律援助中心工作人员紧扣青少年身心发展规律和校园生活实际,运用通俗易懂的语言、鲜活生动的形式,围绕“认识法律、法律保护、侵害防范、应急处置”四大核心内容,深入浅出地讲解与青少年成长密切相关的法律常识,引导学生明晰法律边界,树立规则意识。同时,结合法律援助职能,详细解读未成年人法律援助的申请条件、受理范围、办理渠道及服务流程等关键事项,明确未成年人在遭遇权益侵害、校园欺凌、家庭矛盾等急难问题时,可通过法律援助渠道获得免费、专业、高效的法律支持与帮助,让法治温暖直抵青少年心间。

幸福司法所工作人员围绕未成年人权利与义务、防范校园欺凌暴力、远离不良行为与违法犯罪、安全文明上网、依法理性维权等重点内容,通过法条解析、以案释法、情景模拟等方式,将法律条文转化为身边故事、实用指南,教育引导青少年自觉尊法学法守法用法,学会运用法律武器明辨是非、守护自身合法权益。

此次活动是法治宣传教育与法律援助便民服务深度融合、同向发力的具体实践,有效增强了青少年的法治观念、安全意识和维权能力,切实打通未成年人法律服务“最后一公里”。



# 平房 科技赋能基层治理 数据护航高质量发展



党群服务中心根据居民需求会排服务和活动。

## 深耕实战应用 提升基层治理效能

在平房区,视频云技术让基层治理从“被动应对”转向“主动预判”,从“人海战术”转向“数据赋能”,真正实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”。

“智慧网格建设是社区提升基层治理效能的核心引擎。”万米社区党委书记柳志影介绍,“我们以数字化技术为纽带,将其深度融合基层治理与民生服务全流程,不仅重塑了服务模式,更让党群服务中心的服务活力充分迸发,为社区高质量发展筑牢智慧根基。”

在民生服务提质增效上,社区依托智慧网格服务平台,针对80、90周岁高龄津贴办理打造全流程智能化体系。该平台对辖区常住人口实施精细化标签化管理,专门建立高龄老人专属信息台账,精准录入年龄、身体状况、居住地址等关键信息,对79周岁的老人设置专项预警机制。当老人年龄节点临近,平台会自动发出提示、动态更新提醒,彻底打破以往“群众主动找、线下排队等”的被动服务模式,推动服务向“主动找、上门办”转变。

网格员第一时间接收预警信息,主动上门对接老人及家属,面对面讲解政策流程、梳理材料信息,全程协助完成线上提交等全流程操作。针对行动不便的老人,更提供一对一专属代办服务,让高龄老人足不出户就能办结津贴申领事项,把惠民政策精准送到群众身边,尽显社区服务的温度与效率。

为夯实智慧网格建设基础,社区在党群服务中心布设客流摄像机等智能设备,构建“平台+设备+网格员”立体化智慧服务网络。通过实时监测客流数据,精准分析高峰时段,需求类型等规律,社区科学优化窗口设置、工作人员排班及服务流程,合理调配服务资源,有效减少群众办事等待时间,提升服务大厅运转效率。智能监测数据同步上传至平台,与居民信息台账、服务需求记录深度联动,助力社区精准感知居民需求、把握服务重点。

柳志影表示:“智慧网格让基层治理有了‘千里眼’和‘顺风耳’,从被动应对转向主动服务,精准回应群众期盼。它不仅提升了工作效率,更拉近了党群距离,让服务既有速度又有温度,为社区高质量发展注入了强劲动能。”

## 叠加多重价值 赋能区域高质量发展

结构化视频云项目的落地见效,不仅筑牢了平安建设的科技屏障,更在产业升级、降本增效、民生服务等领域释放出叠加效应,为区域经济社会高质量发展注入强劲动能。

降本增效,重塑治理模式。传统基层治理依赖大量人力物力,成本高、效率低。通过智能化、高算力、云边协同的结构化视频系统规模化部署,平房区大幅压缩治理成本。以违规倾倒垃圾专项整治为例,以往需组织大量人员日夜巡查,如今通过智能监测预警,可实现精准发现、快速处置,整治效率提升数倍。

产业赋能,激活发展动能。作为哈尔滨重要的工业老区,平房区正加速向数字经济转型。结构化视频云项目的建设,带动了大数据、人工智能、云计算等相关产业集聚发展。东北首个先进计算中心落地平房,为视频云体系提供强大算力支撑;覆盖全区100平方公里万兆光纤网“高速公路”建成,为数据传输提供高速通道;构建起人口、法人、视频云、空间地理四大基础数据库,做大“数据硬盘”,为区域产业数字化转型提供核心支撑。

此次入选国家级数字政府创新案例,是对平房区数字治理实践的充分肯定,更是新的起点。平房区相关负责人表示,将以此次入选为契机,持续拓展视频云系统应用场景,优化技术能力,强化数据安全,不断挖掘数据要素价值。

下一步,平房区将推动结构化视频云与智慧社区、智慧安防、智慧应急等场景深度融合,完善“网格+多方联动+智慧赋能”治理机制,进一步打通数据壁垒,实现跨部门、跨层级、跨区域数据共享交换。同时,深化云边协同算力应用,拓展视频技术在基层治理、民生服务、产业发展等领域的应用边界,推动数字政府建设从“单点突破”向“系统集成”转变,从“技术赋能”向“治理变革”升级。

### □文/摄 本报记者 薛婧

冰城春早,万象更新。记者从平房区政府获悉,该区结构化视频云项目从全国数百个参选案例中脱颖而出,成功入选2025数字政府创新成果与实践案例,斩获国家级权威认可。这是东北地区数字政府建设与智慧社会治理融合发展的又一标志性成果,更是平房区以科技赋能基层治理、以数据护航高质量发展的生动注脚。

### 锚定核心目标 筑牢科技治理根基

基层治理是国家治理的“最后一公里”,也是数字政府建设的主战场。平房区紧扣数字政府建设与基层治理现代化核心目标,主动打破部门壁垒,将公安科技深度融合智慧城市建设全局,以大数据、云计算、人工智能等前沿技术为支撑,探索构建“全域感知、智能分析、实战应用、便民服务”一体化的结构化视频云体系,精准破解传统视频监控“人工研判效率低、数据壁垒难打通、实战应用不深入”等基层治理痛点。

据介绍,自2022年起,平房区启动视频监控体系智能化升级工程,创新建立“政府领导统筹、公安牵头推动、社会力量参与”的工作机制,组建专项工作专班,明确职责分工,确保点位规划、建设、维护及实战应用各环节无缝衔接、高效推进。统筹推进前端点位建设,后端平台搭建与算力支撑,为项目落地提供坚实保障。

如今,走进平房区智慧城市运营中心,巨型LED屏幕实时跳动着辖区治安动态,隐患排查、民生服务等关键数据,多个公共区域视频点位织成的“感知网络”清晰呈现,实现辖区重点人流密集场所、治安敏感区域、交通主干道视频监控全覆盖与全结构化功能升级,构建起多维度感知的智能防控圈。作为哈尔滨市视频感知防控体系建设核心试点,该项目的成熟经验已在全市推广,为东北地区数字治理提供可复制、可推广的“平房范本”。

## 道里 宠客有力度 惠企有温度

**本报讯(张瑜 高帅 记者马智博)**这个冰雪季,道里区文旅市场持续火爆,面对客流高峰,道里区营商环境建设监督局以优质政务服务接住流量、赢得口碑,用政府“多跑腿”换群众“少跑路”,游客“真满意”。

为护航冰雪经济,道里区政务服务中心紧邻核心景区设立服务冰雪经济专窗,为创业者、涉旅企业提供一站式注册、咨询服务,免费发放惠企政策汇编,扫码即可查阅补贴政策。全区23个街道便民服务中心推行“午休不打烊”,破解办事时间难题;依托“冰城”APP试点“人工快查”系统,为企业减负降险。

为进一步助力将哈尔滨市12345政务服务便民热线打造成为游客“暖心线”,道里区营商环境建设监督局推行“2110机制”,实现诉求快办快复,冰雪季全区受理近20万件热线工单,办结率91.41%、满意率95.58%,真正做到事事有回应、件件有着落。

针对涉旅企业,推出“无感续证”服务,主动提醒、代办换证,23家市场主体享受“管家式”服务;通过政商沙龙、“信易贷”平台,破解企业用工难、融资难,让金融活水精准滴灌文旅企业。

这个冰雪季,道里区以一件件暖心举措,践行“办事不求人,道里好办事”。下一步,道里区将持续优化服务,让企业安心发展、百姓安居乐业、游客流连忘返。

## 南岗 “四个聚焦” 推动理论学习提质增效

**本报讯(方奕 记者刘莉)**去年以来,南岗区坚持把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,紧扣《中国共产党党委(党组)理论学习中心组学习规则》要求,创新实施“四个聚焦”学习机制,推动理论学习从“形式学”向“深度学”,从“被动学”向“主动学”,从“学理论”向“促实践”转变,为区域高质量发展可持续振兴筑牢思想根基。

聚焦主题主线抓内容,在学懂弄通上深耕细作。南岗区严格落实“第一议题”制度,年初制定学习计划,每月下发《中心组学习举要》,引导党员领导干部系统学习党的创新理论,筑牢“身在最北方、心向党中央”的政治忠诚。紧扣学习重点强素养,将党章党规、党史及习近平总书记对东北地区重要讲话重要指示精神作为“必修课”。紧跟形势任务补短板,围绕新质生产力、人工智能等前沿热点,邀请专家作专题辅导,加快干部知识更新,以专业能力适配高质量发展要求。

聚焦形式载体抓创新,在入脑入心上精准发力。围绕党的二十届四中全会精神等主题开展集体学习12次,带动全区撰写研讨材料2500余篇,并在全市“智囊杯”征文活动中斩获28个奖项。依托“星期二宣讲日”品牌,区委中心组委员深入基层宣讲23场次,75支宣讲队伍开展“党的声音进万家”主题宣讲1000余场,推动理论“飞入寻常百姓家”。此外,将学习课堂搬进项目现场、治理一线,形成高质量调研报告356篇;组织赴省委党校主题教育、东北烈士纪念馆开展现场教学,在红色浸润中锤炼党性。

聚焦制度规范抓管理,在常态长效上久久为功。构建“区委统筹部署、书记亲自谋划、分管领导协同推进、宣传部具体落实”的工作格局。通过做精做细学习全流程闭环管理,确保节奏有序、成效扎实。同时,将中心组学习纳入党建责任制、班子考核、巡察等“六大体系”,每年开展全覆盖列席旁听,以严督实导提升学习规范化水平。

聚焦转化运用抓实效,在知行合一上勇担使命。南岗区坚持把学习成果转化为推动发展的强大动力,坚定实施“护工业、复商业、强科技、兴金融”发展战略。高效推进57项攻坚硬科技项目,217项年度重点工作,155项改革任务取得阶段性成效,27项经验做法在国家及省市层面交流。