

# 把“急难愁盼”办成“放心事”

## 记第十一批全国岗位学雷锋标兵集体佳木斯市智慧城市运行指挥中心

□纪世强 本报记者 刘大泳

在佳木斯,有一条“热线”,一头连着百姓冷暖,一头系着政府担当。日前,中宣部命名第十一批全国岗位学雷锋标兵。此次命名的全国岗位学雷锋标兵共100个(含集体和个人),佳木斯市智慧城市运行指挥中心成功入选。这个成立于2021年6月的单位,加挂市网格化协调指挥中心(12345热线)牌子,几年间受理企业群众各类诉求211.1万件,用“件件有回音、事事有着落”的担当,让雷锋精神在为民解忧中落地生根。

“真没想到,一通电话,真把共享单车‘叫’来了!”前不久,佳里玻璃厂职工老李的一番感慨,道出了群众的心声。这家企业远离市区,职工倒班频繁,公共交通不便,大家最大的期盼就是能在厂门口增设共享单车点。一通求助电话打进12345

后,没有进入常规派单流程,而是立即触发了中心的“一线督办”机制。

督办小分队直奔现场。一了解,症结在于电子围栏未覆盖厂区。中心没有“一转了之”,而是把企业、共享单车运营商、交通和城管部门召集到一起,现场办公、群策群力。

“厂里职工多,需求集中,能不能特事特办?”“电子围栏调整,技术上有没有难度?”“我们厂里可以协助引导,保证有序停放!”一次次沟通协调,最终达成共识:将厂区纳入电子围栏,增设共享单车投放点。职工们下班出厂的脚步,从此不再漫长。

这是中心践行雷锋精神的一个缩影。秉持“全心全意为人民服务”的初心,他们把“坐等电话”变为“一线直击”——联动省市两级交管部门为先天性心脏病新生儿协调生命绿色通道;联合市委组织

部建立“党建诉求直通车”,让53岁党龄的老党员重新找到组织归属;与三亚热线建立友好城市热线,帮助旅居两地市民跨省联合诉求……

在服务特殊群体上,他们开通绿色通道,为老弱病残优先受理、重点办理;在延伸服务触角上,创新推出“热线+爱心”服务体系,成立爱心车队、爱心帮扶队、爱心倾诉平台,累计提供车队服务162次、心理疏导448人次、爱心帮扶379次,覆盖助企助农助医助学助老各个领域。

“热线+网格”融合共治模式,更推动志愿服务进社区,实现“未诉先办”149.2万件,累计开展志愿服务6.5万次。

荣誉接踵而至——全国“巾帼文明

岗”、连续两届人民网网上群众工作“民心汇聚单位”、数字城市创新成果与实践案例、全国政务热线“为民惠企服务卓越典范”、省级青年文明号、省三八红旗集体……每一项,都是群众用满意度投票的结果。

“群众的事,再小也是大事。”中心主任马辉说,“我们要做的,就是把群众的‘揪心事’一件件办成‘放心事’,让热线真正‘热’到百姓心里。”

从一通电话到一项制度,从一件诉求到一种风尚,佳木斯市智慧城市运行指挥中心用行动证明:新时代的雷锋精神,就在每一次倾听里,在每一次奔忙里,在每一个被解决的“急难愁盼”里,生生不息。

# 大庆炼化聚丙烯酰胺项目开工

本报讯(马小晴 记者刘楠 李民峰)日前,中国石油大庆炼化公司10万吨/年聚丙烯酰胺项目正式开工建设。该项目是大庆炼化响应中国石油集团公司“生物制造”专项行动、建设油田化学品“产品巨人”的重要项目,对保障国家能源安全、服务百年油田建设、拉动区域经济发展具有重要意义。

项目建设内容主要包括新建8万吨/年丙烯酰胺装置、10万吨/年聚丙烯酰胺装置,将现有1.5万吨/年硫酸装置能力提升到3.5万吨/年。大庆炼化作为中国石油最大油田化学品生产企业和唯一的驱油用油田化学品技术中心,此次项目建设,正是其发挥特色优势、优化产业布局、巩固行业领先地位的实际行动。

据悉,该项目将于今年年底基本建成。建成投产后,大庆炼化聚丙烯酰胺产能将跃升至25万吨/年,产品类别更加全面、形成从基础驱油剂到高端定制化产品的多元化生产体系,可根据客户个性化需求开展定制化生产,全方位满足油田三次采油各类场景需求。

下一步,大庆炼化将继续加快转型升级步伐,深化减油增化、减油增特,推动产业链、价值链向中高端迈进,针对不同地质条件开发生产更多定制化、高性能产品,立足大庆、服务全国,辐射亚太,从驱油剂生产商向全系列油田化学解决方案提供商升级。

# 省领导会见俄罗斯客人

本报24日讯(记者徐佳倩)24日,省人大常委会副主任、党组副书记王永康在哈尔滨会见了俄罗斯伊尔库茨克州立法会议主席维捷尔尼科夫、俄罗斯驻哈尔滨总领事林尼克一行。

# “千年大计”里的政绩观

(上接第一版)习近平总书记指出,实践充分证明,党中央关于建设雄安新区的决策是完全正确的,各方面工作是扎实有效的,同时强调“保持战略定力和历史耐心”,正是要求我们将既定战略压茬推进,一张蓝图绘到底。

“要能够经得起千年历史检验,这也是我们这一代中国共产党人留给子孙后代的历史遗产。”对历史和人民负责,千年大计,重若千钧。

“千年大计”里,蕴含既重规划、又重落实的辩证法。

刚刚过去的全国两会上,习近平总书记指出:“好规划和执行力,这两条要结合起来。”

从一座城市的筋骨舒展、一块区域的撮指成拳,到一个国家的现代化进程,前瞻布局、规划先行的思路至为重要。

雄安新区的规划编制遵循“成熟一片、编制一片、报审一片”的思路,不贪大求全,不盲目冒进,打造了“1+4+26”规划体系,从基础设施到城市治理,同步规划建设地上、地下、云上“三座城”。

精细雕琢的细致规划,避免了“建了拆、拆了建”的浪费,也杜绝了“前任建、后任改”的折腾。

九年四度考察,体念念兹在兹的牵挂和抓落实的“钉钉子精神”。此次在雄安,习近平总书记强调“雄安新区广大干部要勇于担当,扑下身子抓落实,努力向党和人民交出合格答卷”,正是要在规划先行、做好铺垫的基础上,提倡苦干实干,让一座“未来之城”从宏伟蓝图更好地变为现实画卷。

# 黑土地上的“数字备耕”

(上接第一版)走进基地,45栋智能育秧大棚内,密布着270个传感器,实时感知温度、湿度、光照、pH值等环境参数。数据直连智能管控平台,系统动态分析后自动触发通风、控温、喷淋等措施,使秧田环境达标率稳定在99%以上,彻底解决了传统育秧“看天吃饭”的被动局面,推动育秧从“经验驱动”向“数据驱动”跨越。

“每个棚内有16个传感器进行数据采集,农情分析摄像头24小时对秧苗长势进行监控,智能终端对数据汇总并自主微调。”在育秧基地,管理人员孙宇鹏介绍着科技含量满满的育秧模式。从催芽基出来的秧苗,全程数控管理,出箱芽种的标准与质量大幅提升。种植户张丽今年打算种植800亩水稻,她将“催”“育”两个关键环节交给了分公司的智慧化基地:“虽然我们不懂技术,但是知道实实在在地省事、省时、省钱才是硬道理!”相较于传统种植户自主育秧的模式,工厂化浸种育秧可综合节约3天至5天农时,直接费用降低10%左右。

水肥供给则由“数字指令”精准控制。应用全给自动水肥一体化设备,将“施肥方案”转化为“数字指令”,根据秧苗不同生长阶段预设水、肥、药、酸配比,精准输送至每盘秧苗,实现“按需供给、不多不少”。精准供水施肥后,可有效降低水资源使用量20%左右,肥料利用率提升30%,农药使用量减少15%。这套“感知—分析—决策—执行”的闭环,不仅让18万盘秧苗抽穗合格率达到了100%,壮苗率提升15%,更以扎实的数字化实践,助力分公司成功获批2025年智慧农业国家标准化试点。

用数于产:让科技赋能打开产业“新空间”

当基础生产环节实现数据驱动,科技创新的触角便向更高层次延伸——为特色优势产业“定制”发展方案。去年,分公司与省农垦科学院迈出了关键一步:双方共同组建了



# 凌冰花破冰绽放

随着气温逐渐回暖,冰凌花在牡丹江多地悄然破冰绽放。冰凌花每年3月中下旬陆续绽放,4月中旬达到盛花期。今年花期与往年基本持平,目前正处于初花期,最佳观赏期将持续至4月上旬。范峻辰 张德军摄



这是3月23日在松花江佳木斯段拍摄的大雁群。 新华社发



这是3月22日在黑龙省齐齐哈尔市克钦湖湿地拍摄的东方白鹳。 新华社发



近日,在黑龙省挠力河国家级自然保护区红旗岭管理站千岛湖湿地,鸿雁如期而至。 高梓桐摄

# 候鸟归翔

近日,在黑龙省挠力河国家级自然保护区红旗岭管理站千岛湖湿地,鸿雁如期而至。 高梓桐摄

# 迎雪复工 早日建“通途”

(上接第一版)执行项目经理邱宇龙指着大桥下面白雪覆盖的松花江说:“松花江进入排冰时,江面冰排汹涌。受冰排影响,钢栈桥需在冰排来之前拆除,4月中旬重新安装,排冰期严重制约有效施工期。目前,施工现场投入人员70余人,机械设备20余台套,抢抓晴好天气,在4月初拆除钢栈桥,加快施工进度,把排冰时期制约施工的时间抢回来。”

镜头二:无人机定点巡查 确保施工安全可控

记者在同江松花江公路大桥上采访时,偶尔抬头,可以看到几十米高的无人机巡查,整个施工现场无死角地掌控在无

人机“视线”内。

在几公里之外的项目部无人机管理平台,该项目A2合同段工程办主任王洪宇正紧盯管理平台上无人机飞行的路线,调控无人机监控的实时画面。无人机可看到现场施工人员人数,人员是否戴安全帽,机械操作细节以及进入施工现场的车辆牌照等情况,画面全面清晰,可远可近,可高可低。王洪宇说,无人机定点24小时监控。夜间可通过红外系统,监控到整个工地的施工情况,每次定点监测在30分钟左右,最高可以飞至百米左右,将监控画面传回管理平台。“管理平台通过无人机发回的画面,如果看到施工人员没有戴安全帽或者机械操作不当,都会发出警

示,平台技术人员通过声音传播系统,直接对现场喊话发出警告。”

镜头三:五个标段同步施工 百余施工人员推进项目建设

同江松花江公路大桥工程项目终点顺接国道丹阿公路醉美龙江331边防路二期工程项目的起点,项目推进如何?记者来到该项目的同段界至绥滨段。

记者采访当日,遇到天气降温,位于绥滨县城内的施工现场,冷风不断从公路两侧的农田吹向施工现场,目光所及,现场内,十几台运土车辆有序进出,推土机、压路机、平地机、挖掘机按序作业,二十多名施工人员在冷风中配合机械设备进行路基填筑。

正在同段界至绥滨段现场指挥工程进展的项目负责人李树明说,为了按计划推进工程进度,2月24日项目就复工复产,目前五个标段正同步建设中。项目针对旧混凝土路面,施工时,采用了建筑垃圾减排回收再利用技术,将旧路面破碎后利用到路基回填,大幅减少了矿产资源的开采,保护了生态环境,节约了能源;同时采用机械指挥官和物料系统,试验数据实时上传等信息化管理手段,节约人力的同时提升了机械效率,提高工程质量,使科学技术转化成为生产力。“同段界至绥滨段全长47公里,今年预计路基、路面以及桥涵工程全部施工完成。”

# 甘南县:法治引领基层善治 服务赋能民生福祉

从“信访”到“信法”,从“被动维稳”到“主动创稳”,在甘南县,法治正悄然改变着基层治理的底色。“十四五”以来,甘南县一体推进法治甘南、法治政府、法治社会建设,先后荣获“全国法律援助工作先进集体”“全省政法系统先进集体”两项殊荣,一幅基层善治的生动图景正在这片土地上徐徐展开。

树牢法治思维,凝聚奋进之力

思想是行动的先导。甘南县始终将法治思维贯穿治理全过程,筑牢法治信仰根基。思想引领拧紧“总开关”。制定《甘南县领导干部学习应知应会党内法规和法律法规清单制度》,县委常委、政府常务会坚持会前学法,创新开展“局长讲法”活动,持续提升领导干部法治素养。规范决策守好“安全门”。坚持依法决策,严格执法、优化服务同向发力,成功创建齐齐哈尔市第一批法治政府建设示范县。严把重大决策关口,律师固定列席常委会、常务会,先后500余次进行合法性审查,确保重大决策于法

有据。创新实施“年初综合研判、全年依法规范”机制,每年年末对县长热线、法院、纪委、信访等群众反映强烈的问题进行数据比对、综合分析,实现源头治理。普法宣传播撒“金种子”。打造齐齐哈尔市首家社区“法律之家”,创新“114”法律服务模式,法治课堂进社区、进村屯、进企业、进校园,推动法治与德治互促共进,“遇事找法、办事依法”已成为全民共识。

提升法治水平,夯实发展之基

法治的生命力在于实施。甘南县在执法、司法、社矫等重点领域持续发力,不断提升法治建设水平。规范执法树起“风向标”。作为市级整治“两违”“四乱”中央民生实事示范点,创新“333”工作法“强力规范执法行为。农业执法工作作为全国唯一省份在国家会议上作典型发言,“严厉打击销售伪劣种子案”被写入最高人民法院院长在全国人大常委会会议上的报告。长次进行合法性审查,确保重大决策于法

化试点,在全省会议上作经验介绍。司法为民筑牢“防护网”。搭建“吹哨报到+检察公益”联动平台,累计办理公益诉讼案件108件,相关案例被最高检推广。办理司法救助案件14件,助力180余名农民工讨薪400余万元。成立齐齐哈尔市首个“不动产+公证+法院”诉源治理服务站,从源头解决群众不动产办证难题。智慧社矫打造“新样板”。在全省率先编印《社区矫正工作手册》,累计接收社区矫正对象314名,解除矫正248名,无脱管漏管现象。被司法部确定为全国社区矫正调查评估规范化建设试点单位,先后2次在全省试点工作会议上作典型经验介绍。

强化法治惠民,释放赋能之效

法治的根基在人民。甘南县将法治建设成果转化成为惠民实效,不断提升群众的法治获得感。访调结合送上“定心丸”。整合人民调解、行政调解、司法调解资源,建立“访调对接”和“访诉分离”机制,推广晓光村“1+2+N”源头一线化

(王寒风 李文浩)