

2026年4月15日 星期三

本版主编：曹忠义(0451-84612318)
本版责编：薛婧(0451-84655327)
执行编辑：刘艳(0451-84612162)
美编：于海军(0451-84655238)

锚定“服务型”

全力打造安商重商护商惠商发展环境

本报讯(记者马智博)记者从哈尔滨市营商环境建设监督局获悉,2026年,哈市将围绕目标导向、问题导向、结果导向,推出更多具有本地特色的改革创新举措,推动营商环境由“办事型”向“服务型”转变,全力打造安商重商护商惠商的发展环境。

今年,哈市将持续推动惠企政策免审即享、应享尽享,推进从“解决一个问题”向“规范一类工作”转变。持续推进服务企业效能提升突破年各项任务,全程跟踪、加强督导。抓实各类清单动态调整、跨部门综合监管、互联网+监管、企业服务平台建设应用等工作,规范涉企执法和“亮证扫码”执法,不断提高政府部门工作质效。

在深入推进社会信用体系建设过程中,提高信用信息归集数量质量,做实信用基础工作。整治“新官不理旧账”,完善信用监管机制,切实提高诚信政府建设水平。稳妥开展自然人诚信积分试点,推进信用建设跨区互认,拓展“信用代证”“信用修复”场景。

在推进构建亲清政商关系方面,坚持“企业发展到哪里,服务就跟进到哪里”,加大政策供给力度,常态化开展政商交流、领导干部包联等活动,帮助企业解决急难愁盼问题,让更多惠企政策和改革红利可感可及、直达快享。

在提升12345热线服务质效上再下功夫,实施分类督办,提升群众诉求办理质效。深挖数据潜力,推动政府部门辅助决策,推动诉求解决、社会治理从“一件事”向“一类事”转变,从“被动接诉”向“未诉先办”跃升。

据了解,2025年,哈市深入推进优化营商环境专项行动,175项年度重点任务和30条优化营商环境改革措施全面完成。

全省首创推出“AI惠企名”专窗,解决企业“起名难”问题,全省率先推出社保“AI智慧窗”服务,全省首创推出“农村住房登记基层减负一件事”。“农机服务一站办”在春耕期间为380户农户提供“一站式”办理服务。惠企政策兑现率由2024年的39.3%提升至51.27%。政务服务效能显著提升,247个“一件事”上线运行,全年累计办理16.3万件,“e冰城”APP注册用户96万,80%民生事项实现“指尖办”。全国首创交通运输领域信用修复“七城通办”模式,为732家企业修复行政处罚信息,“信易贷”放款24亿余元。

哈尔滨公立医院高质量发展

哈尔滨市第四医院聚力提质增效 守护民生健康

本报讯(郑春泽 何英)近年来,哈尔滨市第四医院坚持以党建为引领,深入贯彻新时代党的卫生与健康工作方针,把党建工作与医疗服务、学科建设、人才培养深度融合,围绕设备提档、学科做强、人才强院三大重点持续发力,全面提升医疗服务能力与综合管理水平,推动公立医院高质量发展不断取得新突破。

党建领航,把稳发展“方向盘”。医院始终把党的领导贯穿发展全过程,以“党建红”引领“医疗蓝”,充分发挥党员先锋模范作用,带头攻克临床技术难题,优化就医服务流程。全院上下凝心聚力、担当作为,以坚定的政治方向、务实的工作作风,为医院高质量发展筑牢思想根基、凝聚奋进力量,让公益属性更加鲜明、发展路径更加清晰。

强科兴院,打造诊疗“新高地”。医院坚持以患者需求为导向,持续优化学科布局,做强特色专科。目前拥有消化、嗓音病两个市级领军人才梯队,心血管内科、神经内科两个市级重点专科,消化病科、老年病科两大国家高质量发展项目稳步推进。通过规范诊疗标准、推行多学科联合诊疗,三四级手术占比稳步提升,复杂疑难病症救治能力显著增强,区域医疗辐射力持续扩大,让百姓在家门口就能享受到更高层次的诊疗服务。

引智创新,激活技术“新引擎”。医院坚持科研赋能、技术精进,不断强化科研创新引领,完善科研项目全流程管理,成功申报国家科技重大专项项目1项,联合华大基因开展体外诊断试剂临床研究,推动科研成果快速转化应用,以技术创新提升诊疗实效。自2024年起,医院主动对接国内优质资源,常态化邀请北京大学第一医院、上海市第十人民医院专家来院,开展高端门诊、微创手术及机器人手术等前沿诊疗服务,常规开展单孔胸腔镜、超微创内镜缝合消融等先进技术,微创诊疗水平持续攀升,为百姓带来精准、高效的高端医疗体验。

人才强院,夯实内生“硬支撑”。医院严格落实党管人才原则,构建引才、育才、用才、留才全链条机制。常态化选派青年骨干赴上级医院进修深造,定期开展业务培训、技能竞赛与学术交流,持续提升医护人员专业素养与服务能力。如今,一支结构合理、医术精湛、作风优良的人才队伍逐步成型,为医院长远发展提供坚实人才保障。

初心如磐,守护民生“大健康”。站在新的发展起点,哈尔滨市第四医院将继续坚守公立医院公益属性,以党建为统领,聚焦医疗质量提升、服务流程优化、就医体验改善,以更高标准、更实举措推动医院高质量发展再上新台阶,全力守护冰城百姓生命健康,为哈尔滨市卫生健康事业发展贡献更大力量。

274户公租房一二类优先优待家庭公开摇号配租

本报14日讯(记者邢汉夫)14日,哈尔滨市举行2026年公租房一二类优先优待家庭公开摇号选房顺序号仪式。本次参加摇号顺序号的优先优待家庭共有274户,通过先公开摇号顺序号,再按照顺序号选房的方式进行配租。

据哈市住房保障中心相关负责人介绍,本次公开摇号选房顺序号的配租范围涵盖道里区、道外区、南岗区、香坊区、平房区、松北区,已取得《哈尔滨市保障性住房资格通知书》,并已申请参加此次实物配租的一类、二类家庭中的优先优待家庭。

该负责人同时提醒,选房时间为20日至22日;在办理入住前,如配租家庭不再符合哈市保障性住房条件,将取消其实物配租资格,不予办理入住;不具有完全民事行为能力且无共同申请人的保障家庭,原则上不得申请本年度公租房配租;已申请本次公租房资格优先优待家庭摇号配租的家庭,不得参与本年度其他批次公租房摇号配租。此外,对自接到正式通知30日内未办理入住的家庭,将视为自动放弃实物配租资格,3年内不得再次申请实物配租。

“办不成事”反映窗口让群众诉求有着落

本报讯(记者薛婧)近日,哈尔滨市平房区群众杜某因患病丧失就业能力,在办理失业登记以恢复失业待遇过程中遭遇波折,最终在平房区“办不成事”反映窗口迎来转机,问题得到圆满解决。这一民生诉求的妥善办结,是平房区深化政务服务改革、践行为民服务初心的生动缩影。

据悉,平房区营商局推动“办不成事”反映窗口与“12345”热线、政务服务平台深度联动,构建起诉求受理、分类处置、全程督办、办结反馈、回访归档的全链条闭环管理模式。在此基础上,该局为“办不成事”反映窗口规范了标准化运行体系。在窗口固定配备专职工作人员,确保群众诉求随时有人接、有人管;针对受理的各类疑难事项,窗口全面推行首席代办制,明确首次接待群众的工作人员为首席代办责任人,对事项办理全程跟踪、全程协调、全程督办。为压实办理责任,窗口严格落实限时办结要求,明确“简单问题当日结、复杂问题3日答、疑难问题5天办”。通过与12345热线、政务服务平台实现渠道互通、流程共融,热线转办的办事堵点诉求与窗口现场受理事项全部纳入统一管理体系。



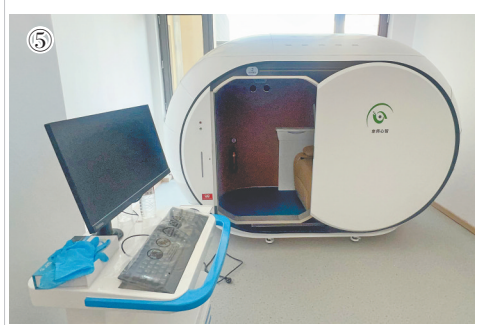
冰城深度

冰城福利院搬迁 书写从“兜底”到“享老”的变迁

□文/摄 本报记者 马智博

14日6时许,天光微亮,位于哈尔滨市南岗区科研街上的哈尔滨第一社会福利院(以下简称一福)旧院区里,工作人员小跑着核对名单,救护车、货车在院门口一字排开,发动机轻声轰鸣。这一天,承载着近70年记忆的哈尔滨市第一社会福利院以及第二社会福利院整体搬迁至松北新址。

记者跟随搬迁队伍,全程记录这场跨越几十公里的温暖迁徙,看一次地理空间的跨越,如何升华为一座城市养老服务理念的深刻变革——从保障“老有所养”的基本面,迈向创造“品质享老”的新境界。



图①:新院区环境。图②:车队出发。图③:老人进入新院区。图④:工作人员在新院区给老人讲解设施使用。图⑤:各种诊疗康复设施。

拾光有痕 旧院里温情剪影

14日8时许,哈尔滨市第一社会福利院(以下简称一福)旧院区里。“张姨,降压药带了吗?”“李叔,您就跟着我,咱不急。”走廊里,护理员挽着老人的手臂,边走边轻声叮嘱。老人们或拎着用了多年的搪瓷缸,或抱着一盆养了好几年的花,脚步虽慢,眼神却亮。

“在这儿住了20年,说不留恋是假的。”75岁的杨翠萍老人回望了一眼老楼,眼眶微红,随即又笑了,“但听说新院区条件可好了,我得去瞧瞧!”

9时整,搬家车队缓缓启程。记者看到,每辆转运老人的车上都配备了“医护+护工”小组,急救箱、氧气袋、常用药品一应俱全。

医养深融 新家园里处处是惊喜

10时许,车队缓缓驶入松北区学海街。康复科科长孙千颖记者走进综合楼。健康小屋可测血压、血糖、骨密度;中医康复区设艾灸室、运动治疗室;百余台先进设备就位。“以前只有基础医疗,现在是从预防到康复的完整闭环。”孙千颖介绍,新院区设置24小时医护团队,让“小病不出院”成为现实。

3.88万平方米园区里,风雨连廊串联“金水木火土”景观。南侧“老人菜园”已翻好新土,未来蔬果自给餐桌。“我们还将与老年大学开展合作,为长者们引入更加丰富的文化娱乐课程,让他们深刻感受到养老不再是生活照料,而是与美好生活的重新相遇。”一福院长王亚茹说。

在二福新院区,智慧化管理平台大屏实时跳动,自理、失能、智障、阿尔茨海默病专区科学分区,护理员手持终端即可接收需求。

民生为本 标注幸福刻度

中午12时,新院区食堂飘出饭菜香。记者在就餐区看到,今日的餐食荤素搭配,旁边还标注着各种菜品的食用提示。“针对北方气候,我们定制了四季药膳,把养生融进一日三餐。”餐厅营养师介绍。

采访中,哈尔滨市民政局老龄工作处处长白国锋表示,这次搬迁,不是简单的物理空间的转换,原来旧院区设施老化、功能受限,现在两院新址总共7.75万平方米,养老床位1000张、医疗床位200张,无论是规模还是功能,都实现了质的飞跃。

白国锋告诉记者,从2023年选址到如今投用,哈尔滨市发改、财政、住建、卫健、消防、交通等部门并联审批、全程护航。搬迁方案细化到“小时级”,转运路线实地踏勘了不知多少遍。“每一位老人的用药提醒、每一项特殊需求,都录入了守护手册。重点保障高龄、失能、重病对象有序转运,确保万无一失。”白国锋说。

采访中记者了解到,“十四五”期间,哈尔滨市累计投入养老服务体系建设资金12.78亿元;建成养老机构365家、社区照料中心89家、助老餐厅200余个;三级养老服务网络初具规模,2025年全国深化养老服务改革座谈会正在哈尔滨召开,“哈尔滨样本”走向全国……

数据背后,是一座城市面对“银发浪潮”时代的担当。正如白国锋所说,“从兜底保障到品质守护,我们要让冰城老人在家门口就能幸福享老。”

离开新院区时,夕阳正洒在风雨连廊上。

76岁的吕文慧老人站在“老人菜园”边,手里攥着一把小铲子,正和邻居讨论种辣椒还是种番茄;杨翠萍阿姨在书画室门口探着头,盘算着上课时要来占个好位置;孙千颖还在康复室里调试设备,额头上沁着细汗。

车厢里,工作人员拿着新院区的照片,一张张翻给老人看,“您看,这是咱们的新房间,这是康复室,这是书画室……”老人们凑过来,欣喜地看着照片,讨论声渐渐盖过了离别的惆怅。

与此同时,在哈尔滨市第二社会福利院(以下简称二福),一场更为细致的转运正在进行。针对智残、肢残供养人员的特殊需求,搬迁专班提前一个月建立“一人一策”守护档案。“这位需要定时翻身,那位对陌生环境敏感……”护理员手里的小本子记得密密麻麻。车队出发前,院长又逐个车厢检查了一遍安全带和应急设备。

“出发!”对讲机里一声令下,车队驶入春日晨光。

康复科科长孙千颖记者走进综合楼。健康小屋可测血压、血糖、骨密度;中医康复区设艾灸室、运动治疗室;百余台先进设备就位。

“以前只有基础医疗,现在是从预防到康复的完整闭环。”孙千颖介绍,新院区设置24小时医护团队,让“小病不出院”成为现实。

3.88万平方米园区里,风雨连廊串联“金水木火土”景观。南侧“老人菜园”已翻好新土,未来蔬果自给餐桌。“我们还将与老年大学开展合作,为长者们引入更加丰富的文化娱乐课程,让他们深刻感受到养老不再是生活照料,而是与美好生活的重新相遇。”一福院长王亚茹说。

在二福新院区,智慧化管理平台大屏实时跳动,自理、失能、智障、阿尔茨海默病专区科学分区,护理员手持终端即可接收需求。

民生为本 标注幸福刻度

中午12时,新院区食堂飘出饭菜香。记者在就餐区看到,今日的餐食荤素搭配,旁边还标注着各种菜品的食用提示。“针对北方气候,我们定制了四季药膳,把养生融进一日三餐。”餐厅营养师介绍。

采访中,哈尔滨市民政局老龄工作处处长白国锋表示,这次搬迁,不是简单的物理空间的转换,原来旧院区设施老化、功能受限,现在两院新址总共7.75万平方米,养老床位1000张、医疗床位200张,无论是规模还是功能,都实现了质的飞跃。

白国锋告诉记者,从2023年选址到如今投用,哈尔滨市发改、财政、住建、卫健、消防、交通等部门并联审批、全程护航。搬迁方案细化到“小时级”,转运路线实地踏勘了不知多少遍。“每一位老人的用药提醒、每一项特殊需求,都录入了守护手册。重点保障高龄、失能、重病对象有序转运,确保万无一失。”白国锋说。

采访中记者了解到,“十四五”期间,哈尔滨市累计投入养老服务体系建设资金12.78亿元;建成养老机构365家、社区照料中心89家、助老餐厅200余个;三级养老服务网络初具规模,2025年全国深化养老服务改革座谈会正在哈尔滨召开,“哈尔滨样本”走向全国……

数据背后,是一座城市面对“银发浪潮”时代的担当。正如白国锋所说,“从兜底保障到品质守护,我们要让冰城老人在家门口就能幸福享老。”

离开新院区时,夕阳正洒在风雨连廊上。

76岁的吕文慧老人站在“老人菜园”边,手里攥着一把小铲子,正和邻居讨论种辣椒还是种番茄;杨翠萍阿姨在书画室门口探着头,盘算着上课时要来占个好位置;孙千颖还在康复室里调试设备,额头上沁着细汗。

12处“文明交通示范岗”亮相



本报讯(付雪桐 记者李爱民)为进一步规范春季道路交通秩序,提升城市文明交通水平,哈尔滨市公安局交管部门紧扣“春季攻势”专项行动,在全市主城区率先设立12处“文明交通示范岗”,以点带面、严管厚爱,全力护航市民春季平安出行,助力文明城市创建。

据悉,12处“文明交通示范岗”设立在道里、道外、南岗、香坊、松北、平房、呼兰等主城区核心商圈与交通枢纽,覆盖经纬街转盘道、公路大桥三角地、博物馆岗、省政府路口、乐松广场路口、阳明滩大道等重点路段。

文明交通示范岗集执法、宣传、教育于一体,不仅是执法点,更是文明交通的宣传阵地。LED宣传车、宣传展板、警示标语……处处营造着浓厚的春季交通安全氛围。执勤交警围绕春季出行易发的闯红灯、逆行、不戴安全头盔、横穿马路等行为,面对面宣讲、点对点提醒,详细讲解安全隐患与法律后果,让市民在街头就能上一堂“交通安全课”。

交警在“文明交通示范岗”开展交通安全宣传。本报记者 李爱民摄

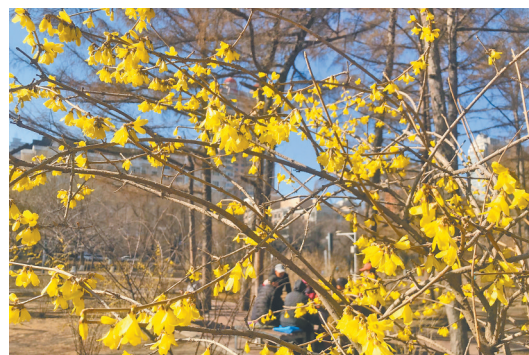
春整行动让街面焕新颜

本报讯(记者刘瑞)近期,哈尔滨市春季城市环境综合整治行动扎实推进。哈市城管执法部门以疏堵结合、柔性执法的方式,重点规范整治违规占道经营、私设挡车桩等行为,推动市容环境品质稳步提升,为市民营造一个整洁有序的城市环境。

哈市各区域城管执法部门对与百姓生活贴近、问题多发、管理易出现死角的重点区域进行调查摸底,开展集中整治。整治中,重点疏导管控违规占道经营行为,对全市占道经营多发区域,建立问题清单;开展全市校园周边环境秩序集中攻坚,重点清理占道经营、散发张贴小广告等违规行为,常态管控反弹;对违规占道废品收购联合执法,防止废品落地、占用城市道路进行收购;开展私设挡车桩专项整治,完善动态台账,做到发现一处、整改一处、销账一处,同时,联动交警部门对堵塞消防通道的占道设施即查即劝、即劝即拆。

春整以来,全市累计疏导规范占道经营9700余处,清理私设挡车桩1500余处,有效维护城市环境,街面面貌焕然一新。

连翘悄然绽放



本报讯(方爽 记者刘莉)春回大地,暖意渐浓。近日,哈尔滨儿童公园内的连翘率先绽放,一簇簇金灿灿的小花缀满枝头,成为冰城动人的风景线。

据公园工作人员介绍,目前园区内仅连翘进入花期,约120株植株分布在园区步道两侧及景观节点,形成了成片的金色花景。连翘作为北方的“报春使者”,花期通常为7至10天,今年的连翘花绽放状态良好,花朵饱满、色泽鲜亮,吸引了不少市民前来观赏拍照。

连翘花盛放。本报记者 刘莉摄