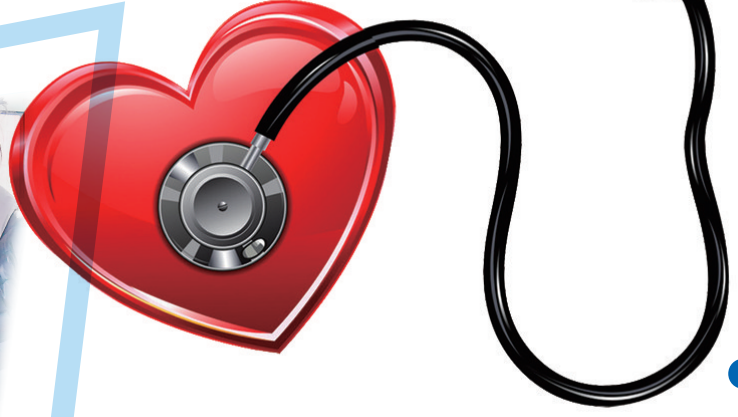


从“一纸签约”到“全周期守护” 家庭医生守护万家安康



□文/摄 本报记者 周姿杉

“您已在本社区建立档案并进行家庭医生签约服务。”近日,我省不少居民都收到了这条暖心短信。家庭医生究竟是什么?能带来哪些实实在在的便利?带着这些疑问,记者走进我省多地社区卫生服务中心探访:诊疗室里,家庭医生正耐心为老人讲解用药注意事项;中医护理门诊内,火龙罐治疗有序开展;家庭医生团队逐一为老人进行血压测量、健康问询,一句句叮嘱、一次次检查,让“健康管家”的温暖直抵人心。

如今,这样的场景在龙江大地随处可见,家庭医生签约服务正一步步向“签得好、签得实”推进,用专业与坚守,切实守护着每个家庭的健康。

介绍家庭医生服务。

到养老院为老人提供健康检测服务。



家庭医生签约服务窗口。

贴心送服务 惠民举措暖万家

走进哈尔滨市道里区招商贝青山社区卫生服务中心,几组居民正在接受穴位刮痧、督脉灸治疗;另一边,药剂师正根据家庭医生的处方,为高龄老人打包药品,准备上门服务。王姐介绍,该社区卫生服务中心为签约居民提供双向转诊绿色通道,凭互认转诊卡可优先转至哈医大一院,为重症患者争取治疗时间;针对慢病患者,中心制定个性化健康管理方案,每季度至少随访1次,精准管控病情。

“签约家庭医生后,我的专属医生每个季度都会上门给我量血压、调药方,不用我跑,医生还会发微信提醒我按时吃药、注意饮食。”家住招商贝青山小区的李枫说,“中心的药品种类全,还能给高龄老人送药上门,对我们这些老年人来说,太方便、太贴心了!”

“家庭医生签约不是形式,而是实实在在的健康承诺。”史福东表示,全

省推行“全周期”呵护模式,为所有签约居民建立电子健康档案,提供基本诊疗、健康指导、双向转诊等基础服务,针对老年人、孕产妇、慢性病患者等12类重点人群,提供定期体检、慢病随访、用药指导等个性化服务。同时,推动全省社区卫生服务中心配备300种以上常用药品,还开发了社区药品目录“一码通”,让群众买药更便捷,实现“就近取药、平价买药”。

各地市不断丰富服务内容,推出特色惠民举措。招商贝青山社区卫生服务中心开设的中医护理门诊,引进火龙罐、督脉灸等特色技术,构建“中医辨证诊疗+亚健康预防调理”一体化服务模式,让群众在家门口就能享受优质中医服务。

齐齐哈尔市建华区建设街道社区卫生服务中心负责人任芳介绍,该中心为签约居民提供多项优惠,免费健康检查、全年不限次数测血压、每年两次免费测血糖,还有彩超、心电图等检查折扣,超声类检查可享受打包优惠,切实减轻群众就医负担。

网格全覆盖 百姓健康不缺位

春日的清晨,记者走进佳木斯市长安办社区卫生服务中心,大厅的签约服务窗口前,几位居民正有序咨询签约事宜,墙上的家庭医生联系板清晰标注着各网格团队的联系方式;同时,另一组家庭医生团队正带着诊疗包,走进辖区松林苑老人安养中心,为老人们上门体检、送药。该中心院长葛红枫告诉记者:“自从社区卫生服务中心与我们签约后,家庭医生每月都来给老人体检、普及医学常识,不仅让老人们懂得了健康知识,也给我们工作人员提供了专业的护理指导,真是帮了大忙。”

让群众健康“有人管”,是我省推进家庭医生签约服务的核心目标。省卫生健康委基层处处长史福东介绍,全省以基层医疗卫生机构全科医生、护士、公共卫生医师为核心,组建家庭医生团队15451个,以居民小区(村组)为单位分区包片,实现网格全覆盖,让每个签约居民都有专属健康团队。同时,组织5862名二三级医院医生下沉编入家庭医生团队,为签约服务注入专业力量,让服务更有“含金量”,基层医疗机构开设的专属签约窗口,也让居民签约更省心便捷。

各地市因地制宜,让网格守护更具针对性。齐齐哈尔市卫生健康委副主任、市疾控局局长李峰表示,该市组建2450支家庭医生团队,统筹1161名二三级医疗机构骨干医生参与,通过“五进”活动将服务延伸至群众身边,截至2025年末,全市常住人口累计签约253万余人,重点人群签约率达96.3%。

佳木斯市长安办社区卫生服务中心主任朱海鹏介绍,中心组建10支“1+1+N”模式家庭医生团队,覆盖辖区8个社区居委会6万余名居民,将家庭医生纳入217个微信网格群,定期推送健康知识和医保慢病政策,每季度还会对辖区4家养老院开展健康巡诊和用药指导,筑牢网格健康防线。

“中心组建15个家庭医生团队,推行‘1+1+N’签约模式,提供门诊就诊、面对面、入户等多种签约方式,让居民随时随地能签约。”哈尔滨市道里区招商贝青山社区卫生服务中心主任王姐告诉记者:“我们打破科室限制,打造‘门诊诊疗+家庭医生签约+疫苗接种+慢病防控+健康管理’深度联动模式,打通各类健康数据共享壁垒,让网格服务更精准、更高效。这种网格化服务模式,让家庭医生从‘被动响应’变为‘主动服务’,实现了健康守护‘零距离’。”



家庭医生宣传海报。

创新优服务 健康守护更贴心

在招商贝青山社区卫生服务中心和齐齐哈尔市铁峰区通东社区卫生服务中心,智能外呼机器人通过自动拨打居民电话,宣传家庭医生签约政策和健康知识;工作人员通过区域智慧医疗服务平台,为居民查询健康档案、定制个性化健康方案;佳木斯市的家庭医生则通过微信网格群,实时回复居民咨询,推送健康提示,让健康服务突破时间和空间限制,以创新举措让家庭医生走进每个家庭。

史福东介绍,创新宣传方式,让惠民政策“人人清”。全省通过发布居民一封信、制作政策宣传册、发放宣传单、上门宣讲、媒体播报等多种形式,开展立体式宣传;在居民小区楼道口、公

告栏张贴家庭医生联系板,通过电话、短信、微信群等方式推送政策和健康知识,让家庭医生服务“抬头可见、触手可及、随时可问”。

同时,全省推行“互联网”签约、“长期性”签约、“家庭式”签约等多种模式,努力实现“签约不见面、服务送上门”,做到“一次签约、长期守护,一人签约、全家受益”;每年3月、9月定为集中签约服务月;组织家庭医生开展“五进”活动,免费提供量血压、测血糖等上门服务。

史福东表示,下一步,全省将持续推动优质医疗资源下沉,健全长效服务机制,努力让签约服务更贴心、暖心,让家庭医生成为群众健康的“守护者”。



与患者交流。

□文/摄
本报记者 周姿杉

省中医药科学院肛肠科 传承名医智慧 创新无痛技术

肛肠疾病高发且易被忽视,传统的肛肠手术曾有“天下第一疼”的传闻,许多患者因恐惧而延误治疗。黑龙江省中医药科学院肛肠科在传承名中医经验的基础上,以“传承不泥古,创新不离宗”的理念,深耕技术创新,重塑舒适化就医新体验,目前已正式迈入肛肠无痛诊疗时代,让患者不再恐惧肛肠手术。

“传承是发展的灵魂,这一切都离不开老专家彭作英教授的奠定与引领。”该院肛肠科主任孙怡说,作为我省名中医、省肛肠学科带头人,彭作英教授深耕肛肠领域数十年,在溃疡性结肠炎、肛肠肿瘤的中医药治疗等方面颇有建树,其学术思想和临床经验更是科室宝贵的财富。通过师承、定期学术沙龙、病例讨论等多种形式,彭作英教授等老专家的经验得以系统传承,同时鼓励年轻医生在传承基础上大胆探索,让老中医的智慧在新时代焕发新活力。

孙怡介绍,早期的肛肠诊疗麻醉方式简单,术中术后疼痛明显;随着时代发展,虽实现了术中无痛,但术后换药、排便等环节的疼痛仍未得到有效解决;而如今的肛肠诊疗,核心聚焦于患者全程舒适化体验与快速康复,通过一套完整的围手术期综合性镇痛管理方案,可将患者术中、术后各关键环节的疼痛感,从难以忍受的剧痛降低到绝大多数人可轻松耐受的轻微不适,实现“舒适地治好病”。

“我们的无痛技术,是传承与创新的完美融合,更是一套全方位的系统诊疗体系。”孙怡介绍,在技术创新方面,针对女性顽固性出口梗阻型便秘这一世界性难题,首创“经骶尾部入路手术”;针对药物难以根治的顽固性肛周瘻管,研发“皮下神经阻滞术”并获得专利,直击患者痛点、填补领域空白。同时,科室积极探索现代微创技术,引入无创化技术,有效降低并发症发生率,提升患者恢复效率。在中医药特色融合上,科室将中药口服、坐浴、穴位贴敷等传统手段与现代技术相结合,在肿瘤康复、炎性肠病治疗中探索“中药+针灸”综合疗法,既缓解术后排便、换药带来的不适,又能调整患者胃肠道功能,实现标本兼治。

为持续保持创新活力,孙怡作为科室负责人,始终坚持“建平台、促传承、重激励、强协作”的管理思路,建立名老中医传承工作室、数据化肛肠病管理平台,为团队临床研究和创新提供坚实基础;设立新技术新项目专项奖励,鼓励医护人员从临床中发现问题、通过科研解决问题;对内强调医护一体化,优化服务流程,对外推动多学科协作,同时定期举办“肛肠手术无痛技术”学习班,向基层医院推广先进技术,在交流中提升自身实力、扩大科室影响力。



哈医大一院原门诊大楼(摄于1959年1月)。



哈医大一院门诊保健大楼(摄于2007年6月)。
本文图片均由受访单位提供

哈医大一院老物件里的老故事系列(一)

编者按



哈医大一院第一期“西学中”学习班师生合影(摄于1972年8月)。

□本报记者 周姿杉

一件老物件,承载一段院史;一张旧照片,定格一份初心。这些老物件,是医者坚守与创新的见证,更是薪火相传的精神载体。本系列将通过一件件实物,回望医者初心,传承奋进力量,读懂哈医大一院守护百姓健康的赤诚与担当。

射剂也经医院研发并应用于临床,成为抗病毒治疗的重要药物。这张老照片,见证了早期哈医大一院医学研究者扎根实践、勇于创新的精神,这份勇于探索创新的薪火,一直在哈医大一院延续至今。

另外两张跨越时空的照片,无声地讲述着哈医大一院七十年来服务百姓健康的壮阔历程。一张是摄于1959年的黑白照片,定格了当时刚落成的门诊楼。这栋五层高的老门诊楼,面积为1.05万平方米,日均诊疗量约1800人次。这张老照片,见证了哈医大一院发展的坚实步伐,也承载了几代哈医大人的健康记忆。

时光流转,另一张色彩鲜明的照片是位于东大直街的哈医大一院新门诊大楼,使用面积8万平方米,功能设置科学齐全,设施装备先进智能,极大地优化了患者的就医流程与体验。2025年全年门诊量达443万人次,日均接诊量已超万人。从1万平方米到8万多平方米,从日均1800人次到年服务443万人次,这两张照片丈量出的不仅是空间的扩展和数字的增长,更是记录了一代代哈医大一院人踔厉奋发、勇毅前行,为满足人民日益增长的健康需求所付出的不懈努力,也映射出中国医疗卫生事业翻天覆地的变化与成就。

正是在这样的学术交融背景下,医院科研团队逐步发掘出中医药的现代医学价值——在学习班结束后不久,由张宇栋等医务人员组成的团队通过临床实践,从民间偏方中成功提炼出“713”注射液,开创了三氧化二砷治疗急性早幼粒细胞白血病的创新路径;同一时期,源于中医经典方剂的双黄连注

赓续医脉 薪火相承

中(阿)沙共建心脑血管疾病联合实验室在哈启动

本报讯(记者周姿杉)近日,中(阿)沙心脑血管疾病联合实验室在哈尔滨医科大学附属第一医院院区正式启动。该实验室是“国家重点研发计划——政府间国际科技创新合作”重点专项下的核心项目,旨在切实落实中阿合作论坛第十届部长级会议关于共建联合实验室的重要倡议,标志着中沙两国在“生命健康”与“人工智能”交叉前沿领域的战略合作迈出实质性步伐,具有重要战略意义。

实验室中方负责人、国内心血管领域知名专家、哈尔滨医科大学附属第一医院教授李悦详细介绍了建设蓝图:实验室聚焦构建心脑血管疾病防控一体化平台,着力打造多组学数据分析、多模态影像分析、肠道微生物制剂及AI辅助制药等多个核心实验平台,目标是从基础研究到临床转化实现全链条创新,为应对这一全球性健康难题提供系统性解决方案。

哈尔滨医科大学副校长李勇说:“哈医大与沙特阿卜杜拉国王科技大学的强强联合与优势互补,为重大心脑血管疾病防控提供重要平台,也为学校深化国际科技合作树立新的标杆。”黑龙江省科技厅副厅长石兆辉表示,联合实验室是黑龙江省融入国家“一带一路”科技创新合作框架、打造向北开放科创高地的具体成果,期待实验室在关键技术上取得重要突破,有效带动本省相关产业的创新发展。

在全体与会人员的共同见证下,“中(阿)沙心脑血管疾病联合实验室”揭牌,标志着国际科技合作平台正式投入运行。

联合实验室将致力于成为联通两国科研资源与智慧的重要桥梁,通过医工交叉融合、中沙科研协作,聚焦心脑血管疾病防治关键科学问题,产出具有国际影响力的原创性成果,为增进全人类健康福祉、推动构建人类卫生健康共同体贡献中国智慧与中国力量。

哈医大二院 通过国家卓越胸痛中心认证

本报讯(记者周姿杉)近日,在第十五届胸痛中心大会上,哈医大二院荣获“国家卓越胸痛中心”称号。据悉,全国首批仅有13家医院通过认证,哈医大二院是东北三省唯一一家通过认证的医院,标志着该院胸痛救治能力实现了从“规范化”向“卓越化”的全新跨越,迈入全国先进行列。

2013年,哈医大二院胸痛中心建设启动,2014年即跻身全国前十,成为我省首家通过国家胸痛中心认证的单位,十余年来始终领跑区域胸痛救治领域。期间,医院先后获评国家胸痛中心示范中心、区域认证办公室(包含东北地区:黑龙江省、吉林省、辽宁省;华北地区:北京市、天津市、河北省、内蒙古自治区;华东地区:山东省),并顺利完成两次再认证;依托创新的“三通三联”模式和“呼兰模式”,有效引领并推动全省胸痛救治网络建设,截至目前,全省已有60家医院通过国家胸痛中心认证,19家救治单元通过验收,参与建设单位达148家,初步构建起覆盖城乡的心血管疾病“防-救-治-康”一体化管理体系。

在核心救治指标上,哈医大二院胸痛中心交出亮眼答卷,D2W时间已缩短至70分钟左右,再灌注率超95%,急性心肌梗死患者死亡率从早期的8%降至4%。

哈医大二院将以此次认证为契机,与全省各级医疗机构共同织密急性胸痛区域救治网络,积极探索高寒地区心血管病防治特色新模式,切实降低胸痛患者死亡率,为“健康龙江”建设贡献更多优质医疗力量。