

春晚网红机器人“上岗”



【本报讯(记者韩丽平)】近日,曾亮相央视春晚、与沈腾马丽同台互动的银河通用机器人 Galbot 与科幻感满满的“银河太空舱”正式安家哈尔滨极地公园广场,为市民和游客提供咖啡、文创及各类商品售卖服务。随着全球首套常态化运营的人形机器人智慧零售解决方案落地,哈尔滨新区首个“人工智能+文旅”示范场景正式启用,不仅打造出人工智能领域标杆首店,更为首店经济注入强劲新动能。

冰雪大世界风筝节“五一”举办

【本报讯(记者刘艳)】记者近日从哈尔滨冰雪大世界获悉,5月1日至5日,“风筝蓝天·冰雪奇缘”哈尔滨冰雪大世界第二届风筝节将在园区举办,市民和游客可免费入园畅玩,解锁10余种特色玩法,享受冰城春日好时光。

春季园林病虫害统一防治启动

【本报讯(记者刘瑞)】随着春季气温逐步回升,哈尔滨市园林病虫害进入活跃期。为切实降低越冬病虫害基数,全力守护城市绿化成果,近日,哈市城管局园林部门牵头组织各区绿化部门,全面启动2026年春季园林病虫害统一防治工作,筑牢城市生态绿化防护网。

筑牢民生底线 构建“家门口的幸福”

【本报讯(记者马智博)】记者从日前召开的2026年哈尔滨市民政工作暨党风廉政建设工作会议上获悉,2026年,哈尔滨市民政局将聚焦人口老龄化应对、社会救助提质、社会福利完善、社会事务治理四大核心,持续完善服务体系,切实增强群众获得感、幸福感。

据悉,哈市民政局将以《养老服务改革发展实施意见》为指引,推广“公建民营、民办公助”模式,加快推进县乡村三级养老服务网络建设。稳妥推进老年助餐服务,强化养老机构安全监管与技能人才培训,提升养老护理员持证率。深化农村养老服务优化,加大养老服务消费补贴宣传力度,持续推进养老服务突出问题

专项整治。健全分层分类社会救助体系,深化“政府救助+慈善帮扶”衔接,实现“物质+服务”综合救助。完善社会救助联席会议机制,强化跨部门数据联动,提升救助精准度与资金规范性。提高城乡低保、特困人员供养及冬季取暖救助标准,做优“冰城众助服”“冰城信易助”品牌,年度服务困难群众超5万人次。创新“大数据比对+网格化管理+铁脚板摸排”机制,建立“一人(一户)一条救助帮扶链”,落实重点人员包保责任。推进“高效办成社会救助一件事”,实现49项救助事项“打包办理”,深化“寒冬送温暖”“夏季送清凉”专项行动。

加强儿童福利保障,推进困境儿童“六大体系”建设,构建孤独症儿童关爱服务体系,开展流动儿童、留守儿童“三精”服务及关爱服务质量提升三年行动。强化未成年人救助保护机构建设,推动儿童福利机构开放共享。精准落实残疾人“两项补贴”,推进普宁医院项目建设,深入开展“精康融合行动”,确保登记康复对象规范服务率超60%,推进养老、残疾人服务机构适老化改造。

贯彻新修订《婚姻登记条例》,推进婚姻登记“全国通办”,开展“爱在‘尔滨’浪漫随心证”主题活动,创建景区公园式婚姻登记处。深化婚俗改革,申报全国婚俗改革实验

区。提升殡葬服务能力,开展殡葬领域专项整治,推动《哈尔滨市殡葬管理条例》修订,建设节俭生态安葬设施,落实惠民殡葬政策。深化地名服务管理,推进“乡村著名行动”,2026年实现80%县级行政区完成乡村道路命名。

健全社会组织管理制度,强化党建引领,支持经济类、科技类社会组织发展,开展专项整顿、年检抽查与等级评估,评定3A级以上市级社会组织60家。叫响“爱在‘尔滨’”慈善公益品牌,年度公益活动覆盖超50万人次,推进社区慈善基金试点,强化福彩销售管理,为民政事业高质量发展提供支撑。



新区机器人产业园预计6月底交付



【本报讯(记者薛婧)】春日冰城,项目建设的热度正与气温一同攀升。近日,哈尔滨新区智能机器人产业园,金属的碰撞声、电钻的轰鸣声、焊花的迸发声交织成一首建设的“春之声”。多工种同步施工,向着今年6月末竣工交付全力冲刺。

“去年我们施工一直持续到12月末,今年3月15日施工人员进场做复工准备,4月2日正式复工。”哈尔滨新区产业投资集团有限公司智能机器人项目部土建工程师张洪义告诉记者,自开工建设以来,项目便以“新区速度”持续推进,仅用时一年便实现13栋楼主体结构全面封顶。

哈尔滨新区智能机器人产业园项目总建筑面积近15万平方米,主要包括11栋工程制造中心、1栋配套用房及1栋公共服务平台。目前,4号地块6栋工程制造中心已经竣工,已有企业入驻;6号、7号地块所有建筑主体施工全部完成,园区综合管网已施工完成,正在进行室内机电安装和室外园区道路施工准备工作。

智能机器人产业园的建设,并非简单的厂房砌筑,而是哈尔滨新区培育新质生产力的系统思维与长远谋略。园区创新性地规划了“一核双擎”发展格局——以园区为核心,打造产业落地的物理空间和良性循环的生态系统;以哈尔滨工业大学、哈尔滨工程大学两所顶尖学府为“创新引擎”,无缝对接国际领先的科技成果与核心技术,加速实验室技术向市场化产品、单一企业向产业集群的裂变与跃升。

已竣工的建筑群在阳光照耀下充满现代感。本报记者 苏强摄

对俄汽车出口数字化平台 打通二手车贸易全链条

【本报讯(记者马智博)】近日,落户于哈尔滨市道里区群力地区的黑龙江罗尔夫进出口贸易有限公司(以下简称罗尔夫贸易)办公区内,大屏幕上实时跳动着来自俄罗斯的询价订单。一台二手轿车被叶卡捷琳堡的俄罗斯车商远程锁定五分钟内,合同生成、保证金支付、物流规划一气呵成。这看似便捷的线上跨境交易背后,一个打通中俄二手车贸易全链条的数字化平台正在加速奔跑。

今年1月下旬,罗尔夫贸易打造的对俄汽车出口数字化平台上线试运营。起步仅两个多月,平台便交出一份亮眼的阶段性成绩单:成功招商49家国内合作车商,入驻待出口二手车达831台,其中80台已完成交易,试运行期间累计贸易成交额突破1000万元。

采访中记者了解到,该数字化平台的诞生,源自公司董事长王德心对中俄二手车贸易市场的精准洞察。国内广大二手车商坐拥丰富车源,却苦于缺乏海外客源渠道;俄罗斯车商购车需求旺盛,却面临信息不对称、交易信任缺失的行业难题。针对这一痛点,王德心推出了极具诚意的运营模式:国内车商入驻平台,每日仅象征性收取1元入驻费,平台不赚取车源差价,仅向俄罗斯采购方收取服务费用。同时,在俄罗斯本地设立分公司,为跨境交易提供权威信誉担保,彻底打通双方交易壁垒。

以“银龄文化健康”合作 打造一体化养老服务

【本报讯(记者马智博)】近日,哈尔滨市民政局与哈尔滨老年大学“银龄文化健康”战略合作签约仪式在哈尔滨市第一社会福利院新址举行。双方签署《银龄文化健康战略合作协议》,正式开启“候鸟式旅居康养+养老教育”融合新模式,为老年人提供高品质“学、养、康、游”一体化服务,助力哈尔滨银发经济与养老事业高质量发展。

合作中,双方将聚焦五大核心方向,打造全链条银龄文化健康养老服务生态。其中包括,课程资源互通,养老机构提供康养实践场景,老年大学输送书法、绘画、健康养生等特色课程,丰富老年人精神文化生活;师资双向交流,康养专家走进老年大学授课,骨干教师深入养老机构开展技能培训,夯实行业人才基础;联合课题研究,专项探索寒地旅居康养、老年教育与康养融合模式,为产业发展提供权威理论支撑;信息共享互通,搭建供需对接平台,精准匹配旅居需求与康养、文旅资源;打造特色品牌,开发“夏避暑、冬赏雪、四季康养”特色旅居线路,构建具有哈尔滨辨识度的康养IP,吸引外地老年人来哈尔滨旅居康养、休闲旅游,激活银发消费新潜力。

冰城公交精准滴灌 定制服务暖民心



纯电动公交车。定制公交方便师生出行。

【文/摄 本报记者 邢汉夫】通学公交化身“专属校车”,准点运营精确到分钟,高峰快线压缩通勤时长……今年,哈尔滨市交通运输局聚焦市民出行急难愁盼问题,创新推出“定制运营”服务模式,以精细化举措破解出行难题,用“小切口”服务撬动民生“大效能”,推动城市公交从“大水漫灌”向“精准滴灌”转型,为现代化冰城建设注入温暖交通动能。

定制专线精准破解出行难题

“以前送孩子上学,短途路程常遇拥堵,校门口停车更是难题。”市民王先生家住群力翠湖天地小区,以往每天开车送孩子上学,今年3月开学后,王先生和孩子改乘通学公交线路,出行便捷度大幅提升,家长也省心不少。松南学校学生家长王女士感触颇深:“孩子现在能独立上下学,通学公交安全又准时,我们特别放心。”

为破解学生上下学出行痛点,哈市交通运输局联合教育、交管、交通集团等多部门,启动微循环通学公交线路,首批试点覆盖松南学校、群力实验校区。两条线路串联55个居民小区,可服务师生约8000人,运营一圈仅需20至25分钟,实现“家门口到校门”一站式直达。线路仅在上下学时段运营,早晚各两班次,日均客流量稳定在130至140人次,越来越多家庭选择这一便捷出行方式。

除通学公交外,定制公交服务也持续延伸服务触角。“以前早高峰出行,得50多分钟时间。”公交8路乘客汪先生说,“有了‘高峰快线’以后,30多分钟就到单位了。”哈市在公交5路、8路、34路、113路、336路率先推出“高峰快线”运营模式。这些线路通过大数据分析,筛选出高峰时段客流量大、易拥堵的站点并取消停靠,大幅压缩通行时间。以8路为例,单程16.2公里原需90分钟,“高峰快线”取消13个上行站点、11个下行站点后,单程时间直接缩短30分钟,早晚高峰通勤效率显著提升。

记者走访中了解到,哈市交通运输局打破传统公交运营模式,推出定制公交业务,以“集约化+个性化”服务满足市民和游客多元化出行需求,先后开通3条通学公交、旅游定制公交等特色线路,精准对接不同群体出行需要。



乘坐通学公交出行。

“精准滴灌”提升运营效能

常规公交是城市交通的“毛细血管”,定制服务则进一步提升出行品质。“常规线路承担基础出行保障,属于‘大水漫灌’。定制运营聚焦特定群体需求,实现‘精准滴灌’,二者互补构建完善公交服务体系。”哈市交通运输局相关负责人介绍。

寒假期间,哈市交通运输局联合多部门深入社区、学校,广泛征集家长出行意见,反复勘察线路走向、优化站点设置与运营时间,通过模拟“溜线”完善方案,确保通学公交贴合实际需求。在准点运营线路打造中,哈市对3路、95路等线路开展实地勘察,精准测算站点停靠、路口通行、拥堵路段耗时,让到站时间精确到分钟,提升出行确定性。

高峰快线通过智能调度与客流普查系统,公交企业精准识

智慧赋能让出行更顺畅

从传统运营到智慧赋能,哈尔滨公交正加速向需求响应型服务模式转型。近年来,哈市深度推动人工智能、大数据等技术与公交运营融合,部署本地DeepSeek大模型构建“AI智能调度中枢”,纳入100条核心线路数据,预计高峰时段乘客平均等待时间缩短15%。

在哈尔滨智能交通数据中心,记者看到巨型屏幕上实时显示着公交出行数据分析结果。“平台接入全市所有运输车辆运营信息,实时监测运行状况并分析,解决了传统客流数据采集样本不足难题。”现场工作人员介绍,为了方便群众乘坐公交,如今通过手机APP就能查询车辆位置,车辆快进站再去站点即可。“哈尔滨交通出行”APP、高德地图及百度地图APP,均能显示最近线路站点,输入线路编号还可查询站点详细信息。

别高峰时段客流特点,优化线路停靠站点,减少无效停留,提高行驶效率,实现同线路差异化运营,有效缩短市民通勤时间。从通学专线到高峰快线,哈尔滨公交以需求为导向,让服务更具针对性、实效性。



引导乘客。



检修车辆。